



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO/2011

- SEXTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
OUTUBRO /2011

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 02 – Sexto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Outubro/2011

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	17
4.1. Dados Estatísticos.....	17
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro de 2011.....	20
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	20

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2011	21
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Outubro/11	23
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	25
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	25
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	26
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	28
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	29
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	31
4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2011	31
4.1.12. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.....	32
4.1.13. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.....	33
4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007/2008/2009/2010 e 2011	34
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	34
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	35
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	37
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	40
4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	42

4.1.21. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010 e 2011.....	44
4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Setembro e Outubro de 2011	44
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO/11.....	46
5.1. Pontos Positivos	62
5.2. Pontos Negativos	166
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	167
5.4. Sugestões para implementações	176
ANEXOS.....	179

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO/11
- SEXTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 45.138.283 6º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Humanização na área da Saúde surgiu do legítimo anseio das pessoas, trabalhadores e usuários dos serviços, pela melhoria das práticas de Saúde. Inicialmente voltada às ações de ambiência, acolhimento, cidadania, e reconhecimento do campo da subjetividade no atendimento, foi ganhando consistência prática e conceitual, passando da situação de ações humanizadoras, para a de programa, chegando à condição de política pública do SUS. Nesse percurso, à medida que se aprofundava a compreensão dos fatores envolvidos na paradoxal realidade na qual os serviços de Saúde, cuja missão é curar e aliviar, se transformaram (eles próprios) em lugares de sofrimento, constatava-se claramente que eram principalmente os aspectos organizacionais que sustentavam esse estado de coisas. Cultura institucional, organização dos processos de trabalho e gestão despontaram como os principais entraves ao desenvolvimento da humanização das práticas de Saúde.

Mais do que contar com o empenho de pessoas afinadas com as idéias da Humanização, se não houver uma mudança no molde do próprio grupo de pessoas que trabalham para a humanização dos serviços e sua inserção no âmbito da gestão, não há política de Humanização que se sustente.

A Humanização é uma das prioridades na área da Saúde e se apresenta como uma diretriz que deve nortear qualquer atividade que envolva usuários ou profissionais da Saúde, em qualquer instância.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, tem prosseguido com suas atividades seguindo o propósito de fazer cumprir o que é preconizado pelos princípios contidos no Sistema Único de Saúde. A Título de exemplificação foi que neste mês de Outubro/11 foram agendadas 44.892 (quarenta e quatro mil oitocentos e noventa e dois) consultas básicas à usuários da rede pública de saúde.

Ainda neste mês, o quantitativo geral de atendimentos foi de 159.251 (cento e cinquenta e nove mil duzentos e cinquenta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 52.350 (cinquenta e dois mil trezentos e cinquenta).

Dos 159.251 (cento e cinquenta e nove mil duzentos e cinquenta e um), 52.350 (cinquenta e dois mil trezentos e cinquenta), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e

106.901 (cento e seis mil novecentos e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 63.050 (sessenta e três mil e cinquenta) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.640 (três mil seiscentos e quarenta) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Em comparação ao mês de Setembro/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 163.286 (cento e sessenta e três mil duzentos e oitenta e seis) para 159.251 (cento e cinquenta e nove mil duzentos e cinquenta e um), um decréscimo no número de consultas marcadas de 60.595 (sessenta mil quinhentos e noventa e cinco) para 52.350 (cinquenta e dois mil trezentos e cinquenta).

Neste mês o Teleconsulta estendeu suas atividades à 12 (doze) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 48.000 (quarenta e oito mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Outubro/2011 houve um acréscimo total de 14,73% (quatorze ponto setenta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CAIS Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 3.569 (três mil quinhentos e sessenta e nove) agendamentos, seguido do CIAMS Jardim América (2.844), CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.661), e CIAMS Urias Magalhães (2.566). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.556), seguido do Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.486), Centro de Saúde Setor Rodoviário (1.321), e Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (1.239).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera e Centro de Saúde Vila Santa Helena.

É possível observar ainda que no mês de Outubro/11, 47% (quarenta e sete por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (66%), CAIS Chácara do Governador (64%), CAIS Vila Nova (55%), CAIS Cândida de Moraes (54%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (54%), Centro de Saúde Vila Canaã (54%), Centro de Saúde Vila Moraes (54%) e CIAMS Jardim América (54%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o

Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas. Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 49% (quarenta e nove por cento) foram efetivadas, 21% (vinte e um por cento) não efetivadas e 31% (trinta e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Setembro/11 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 49% (quarenta e nove por cento) para 47% (quarenta e sete por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 24% (vinte e quatro por cento) para 21% (vinte e um por cento) e um acréscimo para não informadas de 25% (vinte e cinco por cento) para 31% (trinta e um por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade de Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Outubro/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 12,73% (doze ponto setenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 10,60% (dez ponto sessenta) portadores de hipertensão e 76,67% (setenta e seis ponto sessenta e sete) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 393 (Trezentos e noventa e três) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Outubro/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.732), Jardim América (2.085), Jardim Nova Esperança (1.562), Setor Pedro Ludovico (1.497), Parque Amazônia (1.472), Jardim Balneário Meia Ponte (1.317) e Setor Urias Magalhães (1.190).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/11 foram convertidas 684 (seiscentos e oitenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Outubro/11 foram agendadas 403 (quatrocentos e três) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 148 no total. Foram 76 parturientes e 72 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à

Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Outubro /2011, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

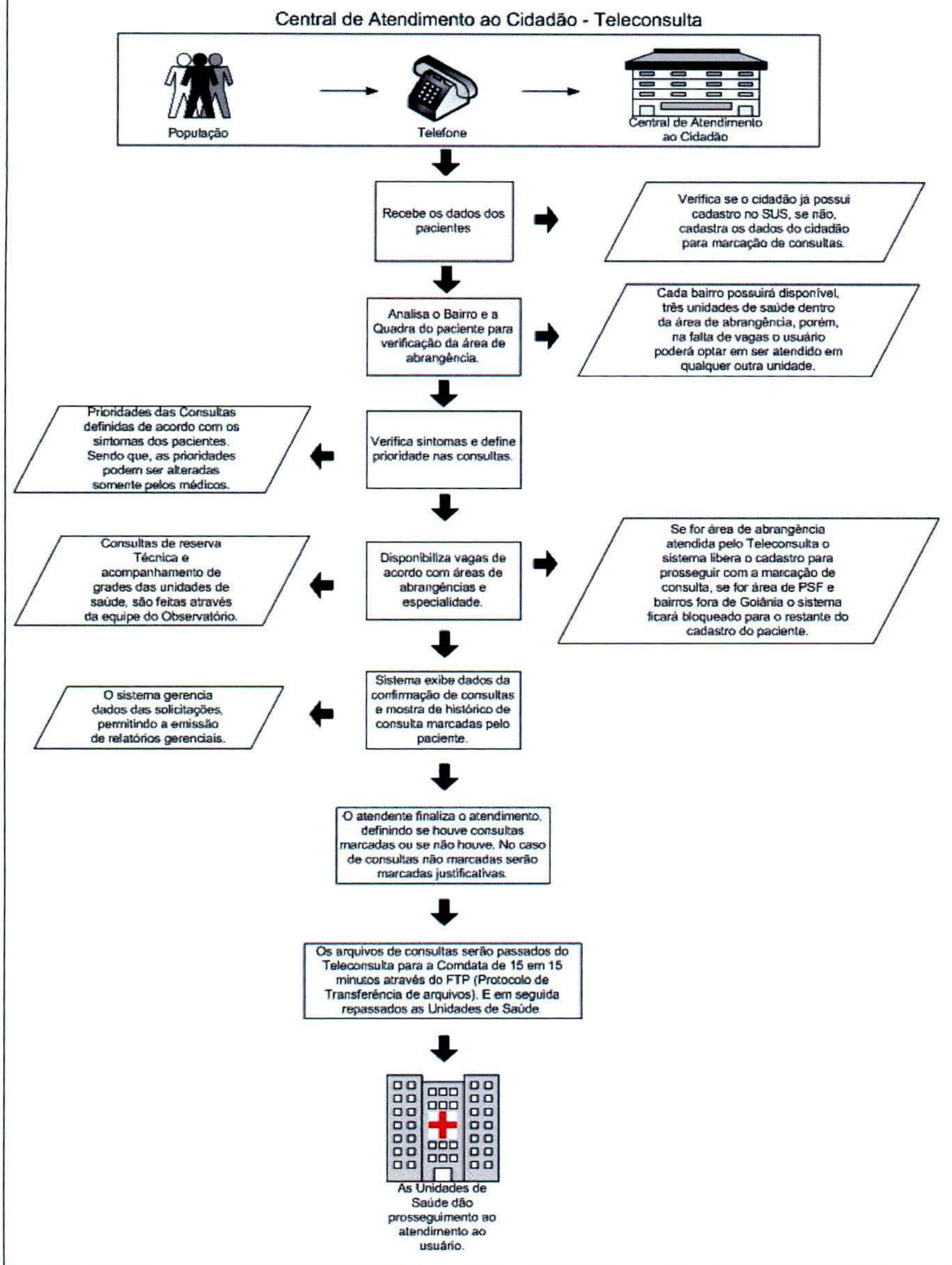
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

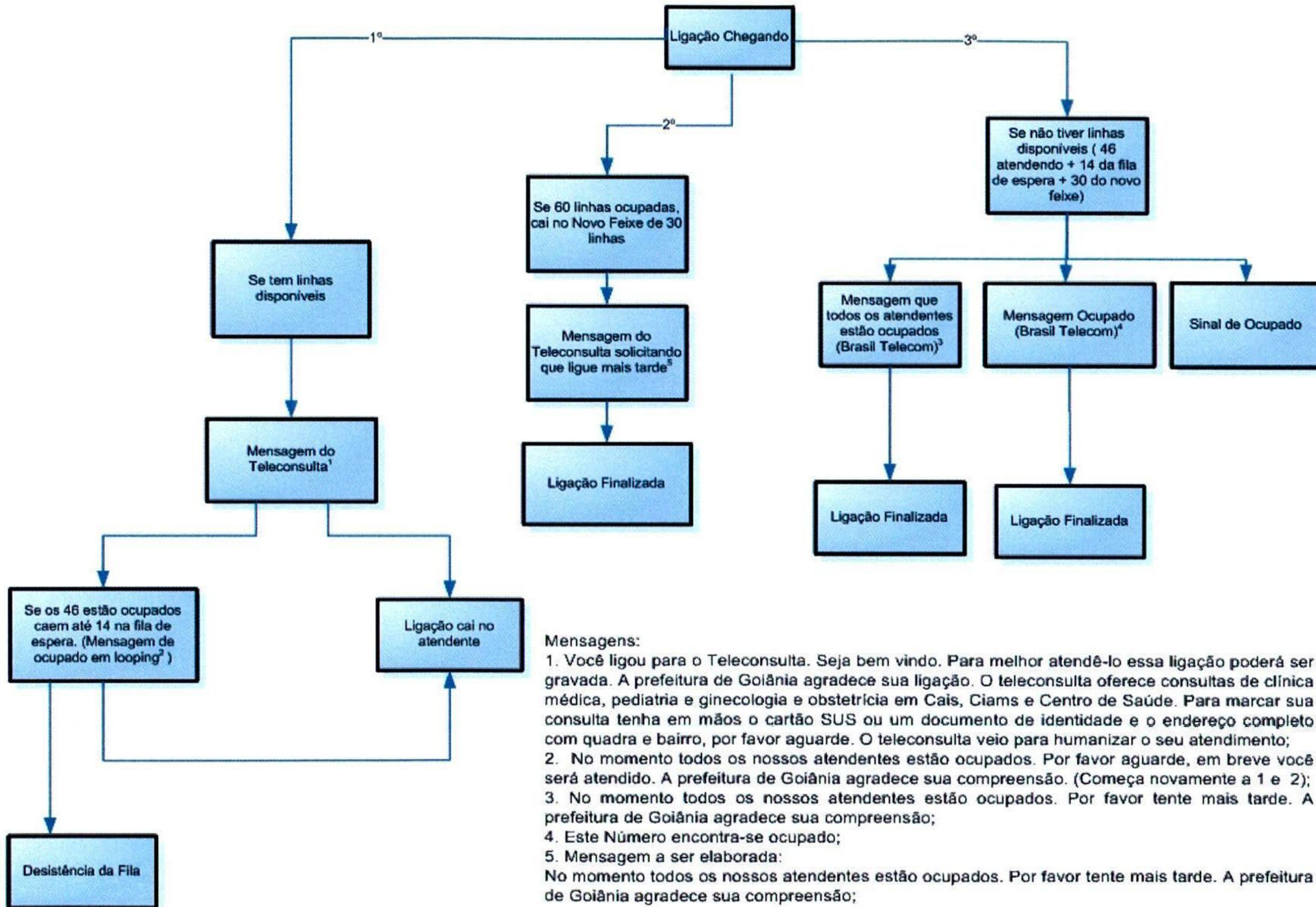
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Outubro/11 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM OUTUBRO / 2011.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	58
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	48
3	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Matutino	36hs	1
4	Agente de Atendimento III	Apoio Administrativo Vespertino	36hs	1
5	Enfermeiro II	Matutino	36hs	2
6	Enfermeiro II	Vespertino	36hs	2
7	Enfermeiro II	Cobertura finais de semana e feriados	36hs	1
8	Médico I	Plantão semanal	12hs	7
9	Enfermeiro III	Gerente Local	44hs	1
SUB TOTAL 1				121

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - TELECONSULTA SETOR DO OBSERVATÓRIO				
	ESPECIFICAÇÃO		CARGA HORÁRIA SEMANAL	Profissionais Total
	CARGO*	FUNÇÃO		
1	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento do Observatório	36hs	2
2	Agente de Atendimento III	Monitor de Atendimento do Observatório	36hs	2
3	Auxiliar Administrativo II	Encarregado do Setor do Observatório	44hs	1
SUB TOTAL 2				5

TOTAL GERAL: 1 + 2:				126
----------------------------------	--	--	--	------------

SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO*	FUNÇÃO	
1	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	1
2	Assessor Técnico III	Gestor Técnico	1
3	Assessor Administrativo III	Gestor Administrativo - Financeiro	1
4	Assessor Técnico I	Suporte Técnico / Assessoria / Tecnologia da Informação	2
5	Assistente Técnico III		2
6	Assistente Técnico II		2
7	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico / Assessoria de Controle Interno	1
8	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo / Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica, Contábil, Suporte Financeiro	7
9	Assistente Administrativo I	Suporte Financeiro / Contábil / Documentação / Assessoria Geral / Logística	4
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo / Documentação	1
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo /Pessoal e Informatização	1
12	Assistente Técnico I	Suporte Técnico	1
13	Auxiliar Administrativo II	Encarregado de Recepção	4
14	Auxiliar Administrativo III	Compras / Pessoal / Contábil	4
15	Supervisor Administrativo	Contratos e Licitações	1
16	Jornalista	Jornalista	1
17	Motorista II	Motorista	2
18	Auxiliar de Serviços Gerais	Servente de Limpeza e Copeira	6
19	Vigilante	Vigilante	6
TOTAL			48

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

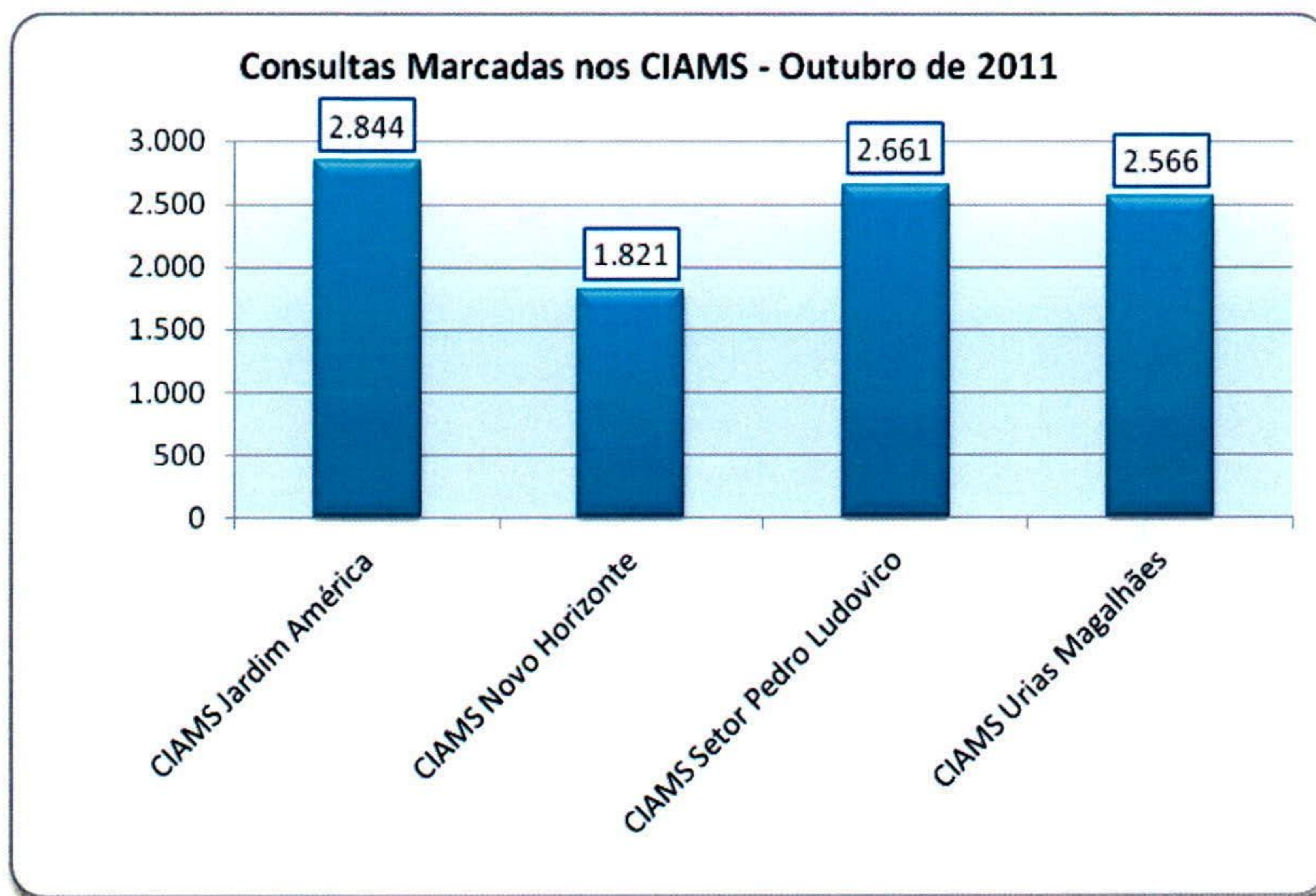
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro / 11.

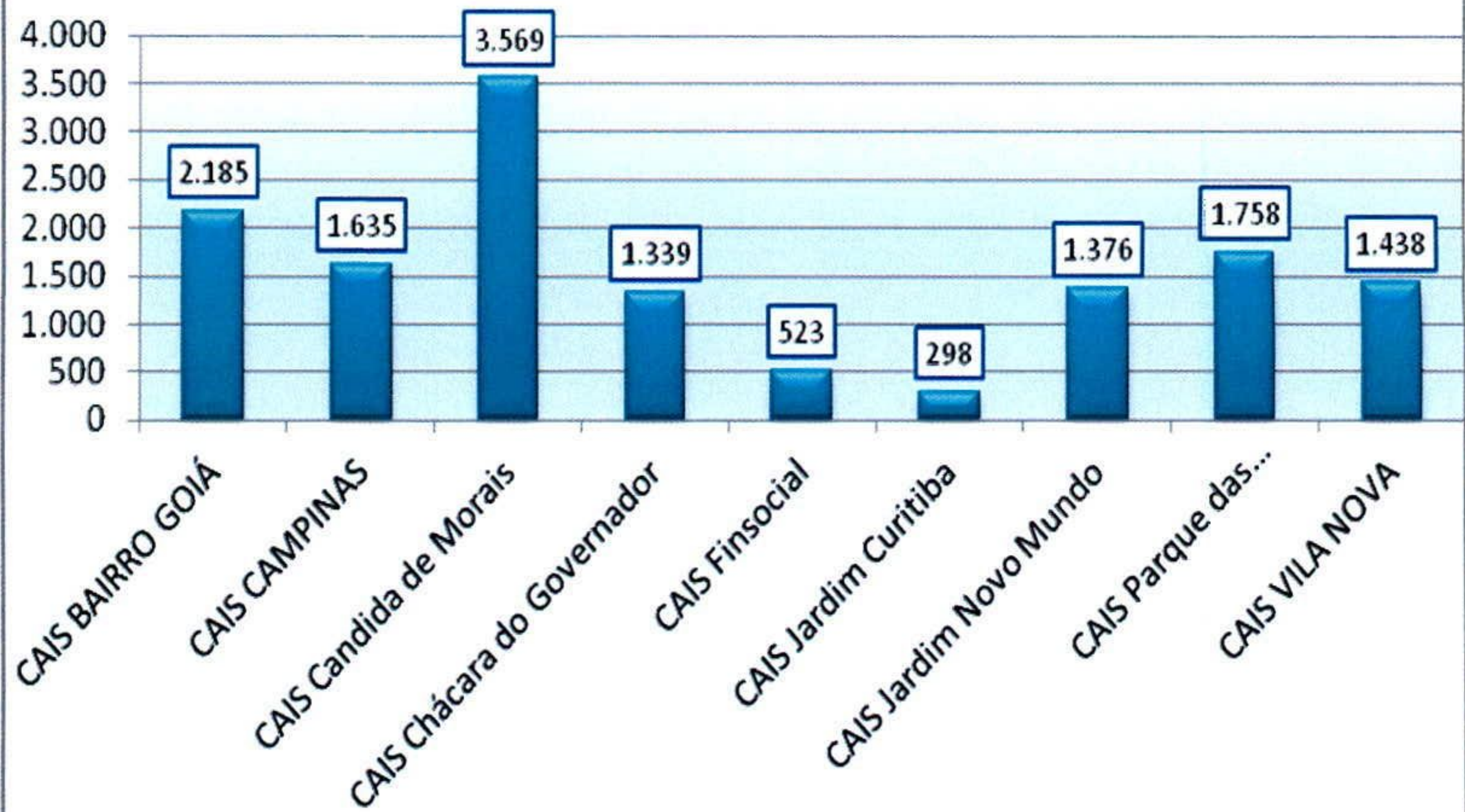
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Outubro / 2011			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	12.161	9.582	21.743
GINECOLOGIA	5.713	5.873	11.586
PEDIATRIA	6.426	5.137	11.563
Total	24.300	20.592	44.892

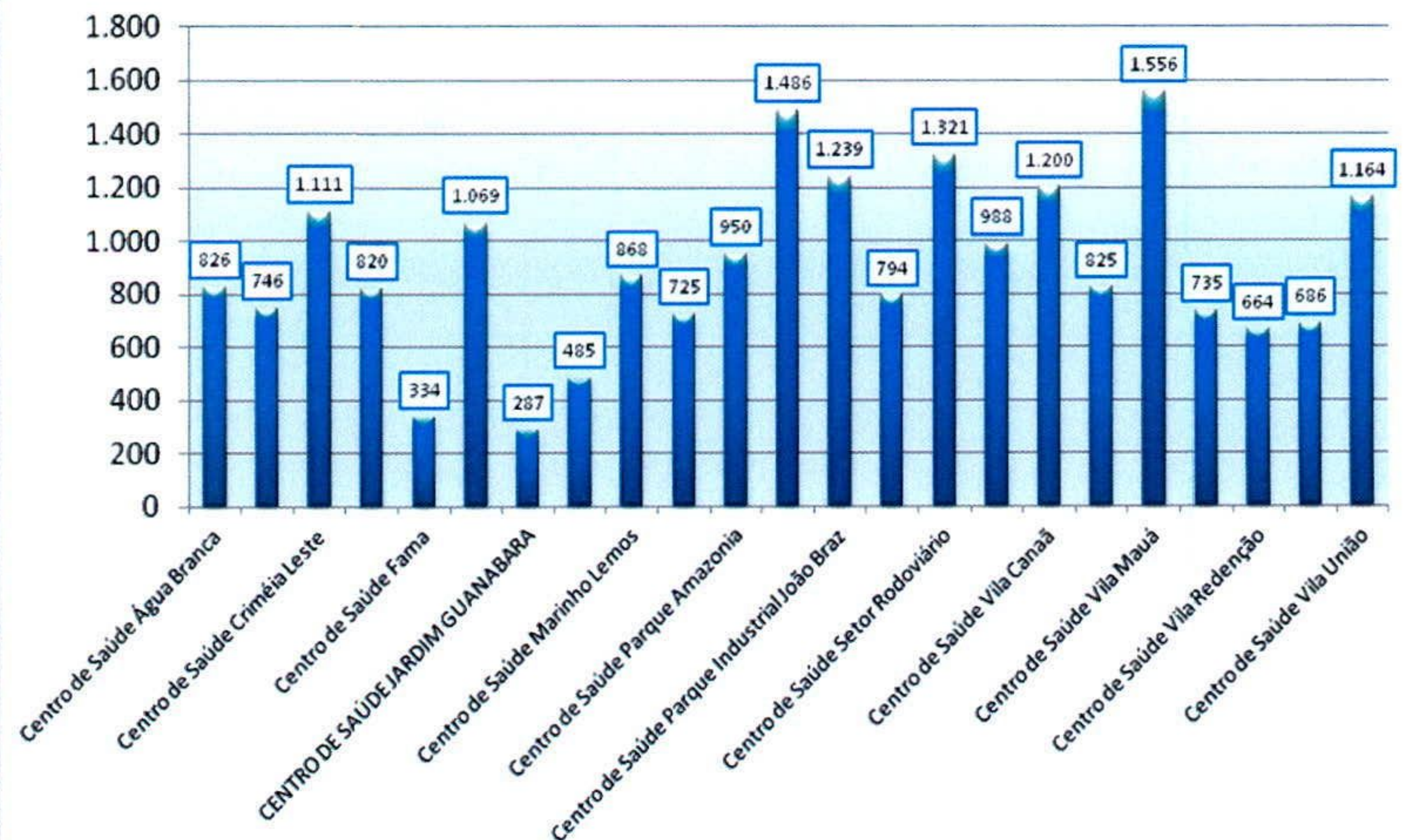
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



Consultas Marcadas nos CAIS - Outubro de 2011

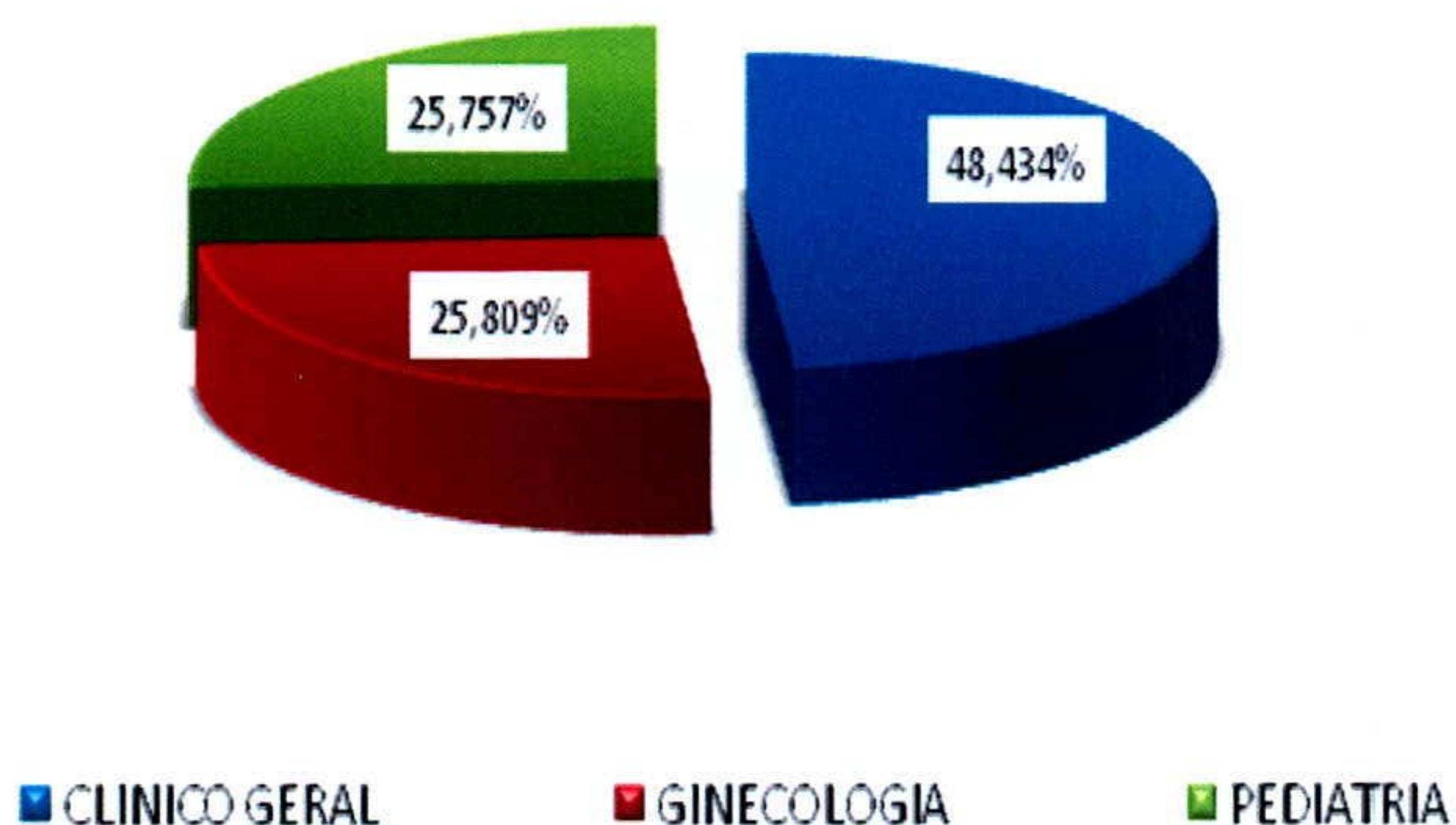


Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Outubro de 2011



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Outubro/11.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

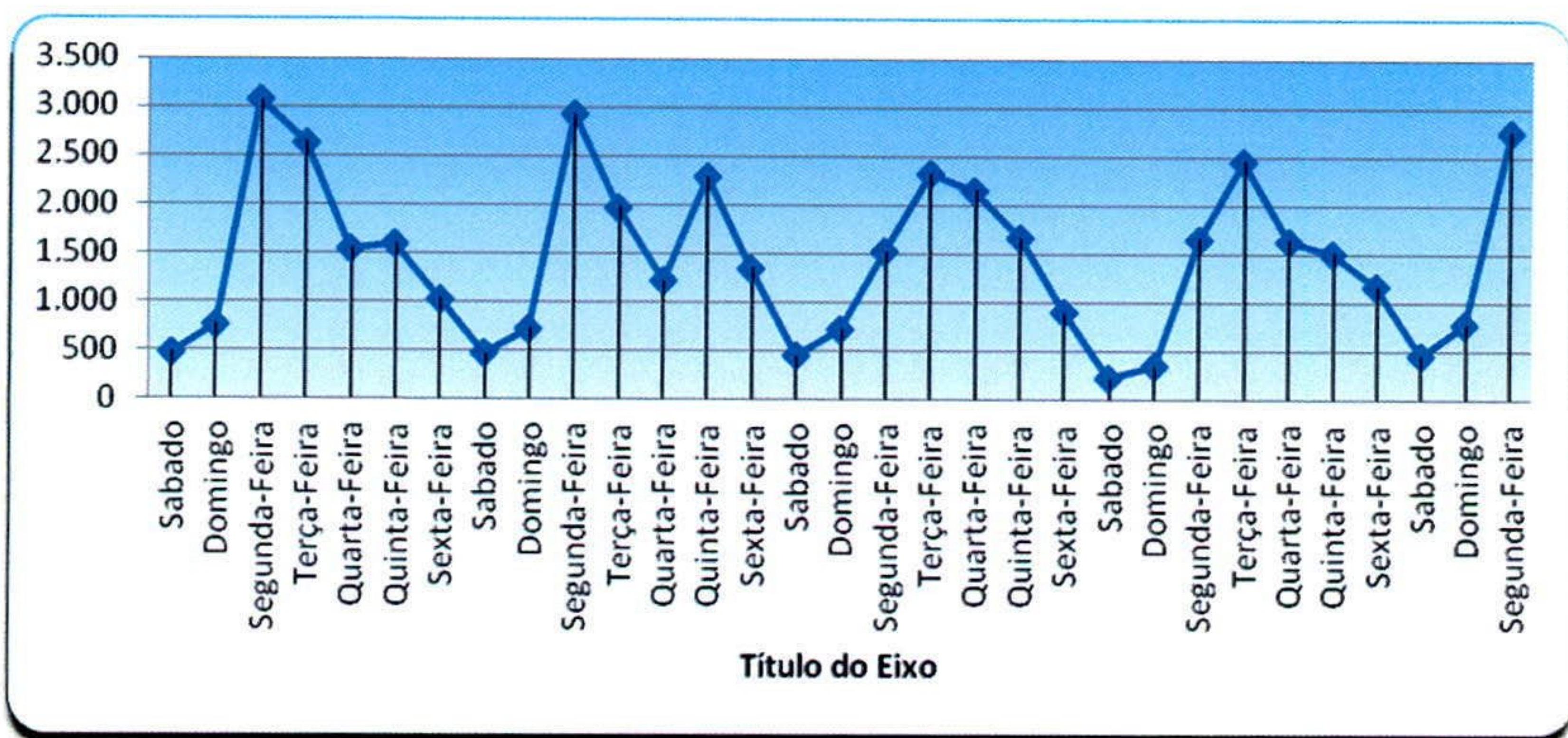
Outubro – 2011				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiás	1.029	549	607	2.185
CAIS Campinas	1.035	320	280	1.635
CAIS Candida de Moraes	2.303	423	843	3.569
CAIS Chácara do Governador	867	302	170	1.339
CAIS Finsocial	386	0	137	523
CAIS Jardim Curitiba	0	231	67	298
CAIS Jardim Novo Mundo	465	456	455	1.376
CAIS Parque das Amendoeiras	992	484	282	1.758
CAIS Vila Nova	792	217	429	1.438
Centro de Saúde Água Branca	424	146	256	826

Centro de Saúde Conjunto Riviera	372	196	178	746
Centro de Saúde Criméia Leste	480	290	341	1.111
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	296	181	343	820
Centro de Saúde Fama	175	159	0	334
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	732	182	155	1.069
Centro De Saúde Jardim Guanabara	151	107	29	287
Centro de Saúde Maria Dilce	222	109	154	485
Centro de Saúde Marinho Lemos	235	384	249	868
Centro de Saúde Norte Ferroviário	303	337	85	725
Centro de Saúde Parque Amazonia	331	284	335	950
Centro de Saúde Parque Anhanguera	650	355	481	1.486
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	667	127	445	1.239
Centro de Saúde Setor Perim	211	355	228	794
Centro de Saúde Setor Rodoviário	676	311	334	1.321
Centro de Saúde Vila Boa	469	380	139	988
Centro de Saúde Vila Canaã	817	383	0	1.200
Centro de Saúde Vila Clemente	498	171	156	825
Centro de Saúde Vila Mauá	694	467	395	1.556
Centro de Saúde Vila Moraes	261	297	177	735
Centro de Saúde Vila Redenção	174	270	220	664
Centro de Saúde Vila Santa Helena	344	148	194	686
Centro de Saúde Vila União	551	341	272	1.164
CIAMS Jardim América	1.246	811	787	2.844
CIAMS Novo Horizonte	616	410	795	1.821
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.084	803	774	2.661
CIAMS Urias Magalhães	1.195	600	771	2.566
Total	21.743	11.586	11.563	44.892

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Outubro de 2011.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/10/2011	Sabado	1,07%	211	129	140	480
02/10/2011	Domingo	1,70%	352	197	215	764
03/10/2011	Segunda-Feira	6,85%	1.465	908	700	3.073

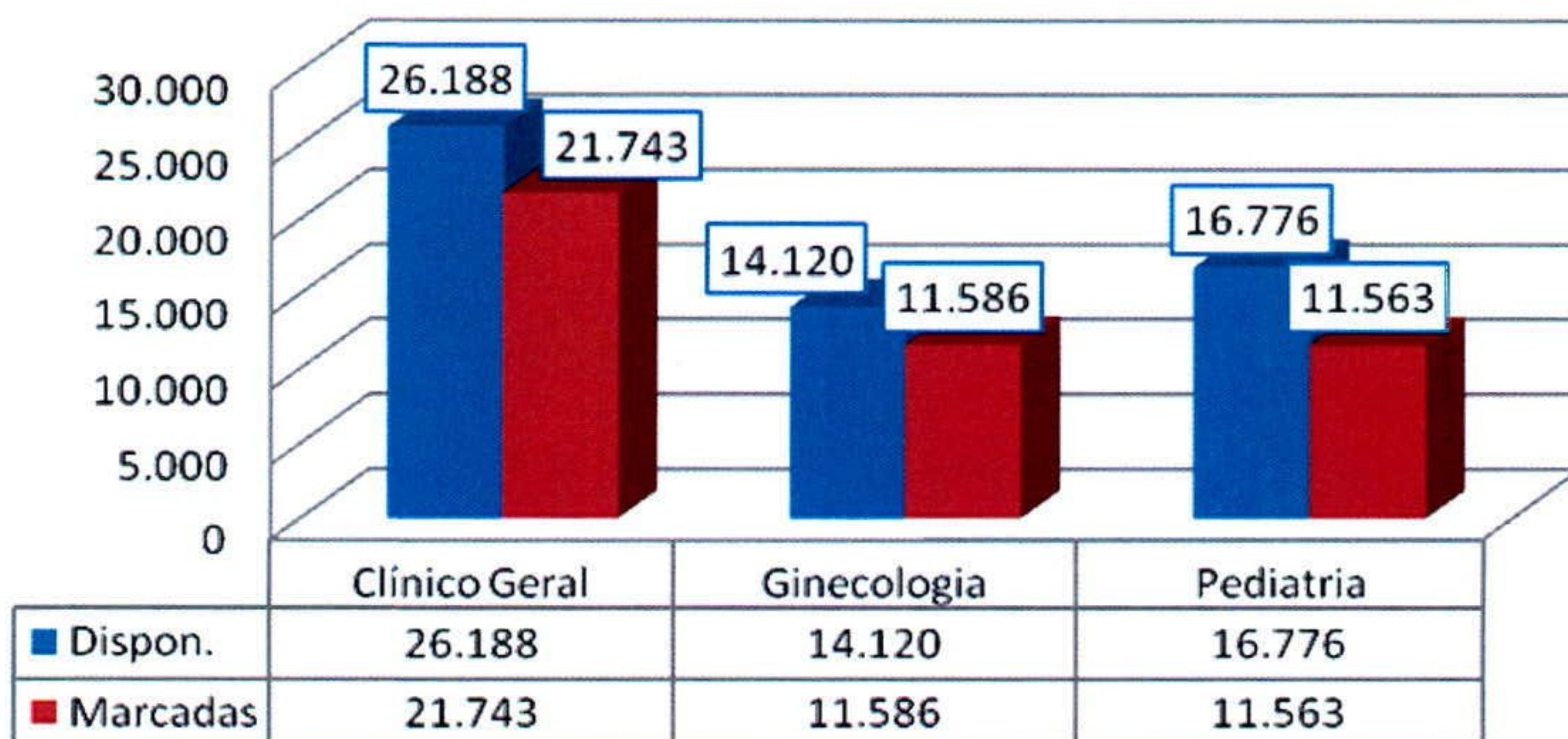
04/10/2011	Terça-Feira	5,88%	1.295	669	675	2.639
05/10/2011	Quarta-Feira	3,45%	723	367	460	1.550
06/10/2011	Quinta-Feira	3,55%	722	392	481	1.595
07/10/2011	Sexta-Feira	2,30%	418	319	297	1.034
08/10/2011	Sabado	1,05%	210	134	128	472
09/10/2011	Domingo	1,62%	354	197	178	729
10/10/2011	Segunda-Feira	6,53%	1.554	765	613	2.932
11/10/2011	Terça-Feira	4,41%	988	562	431	1.981
12/10/2011	Quarta-Feira	2,72%	681	336	205	1.222
13/10/2011	Quinta-Feira	5,10%	1.163	585	543	2.291
14/10/2011	Sexta-Feira	3,02%	642	338	377	1.357
15/10/2011	Sabado	1,02%	182	116	160	458
16/10/2011	Domingo	1,63%	355	165	212	732
17/10/2011	Segunda-Feira	3,40%	653	312	560	1.525
18/10/2011	Terça-Feira	5,19%	1.118	583	627	2.328
19/10/2011	Quarta-Feira	4,80%	1.035	563	559	2.157
20/10/2011	Quinta-Feira	3,72%	817	407	445	1.669
21/10/2011	Sexta-Feira	2,02%	438	220	247	905
22/10/2011	Sabado	0,51%	106	53	68	227
23/10/2011	Domingo	0,78%	163	72	117	352
24/10/2011	Segunda-Feira	3,69%	936	465	254	1.655
25/10/2011	Terça-Feira	5,47%	1.247	655	555	2.457
26/10/2011	Quarta-Feira	3,64%	743	277	616	1.636
27/10/2011	Quinta-Feira	3,38%	650	364	502	1.516
28/10/2011	Sexta-Feira	2,60%	506	352	309	1.167
29/10/2011	Sabado	1,02%	231	124	102	457
30/10/2011	Domingo	1,73%	378	191	207	776
31/10/2011	Segunda-Feira	6,14%	1.407	769	580	2.756
Total		100%	21.743	11.586	11.563	44.892



4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Outubro/11.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	26.188	3.198	22.990	21.743	1.179	20.564	68	94,58%	22.922	99,70%
Ginecologia	14.120	1.776	12.344	11.586	692	10.894	66	93,86%	12.278	99,47%
Pediatria	16.776	2.713	14.063	11.563	603	10.960	1.897	82,22%	12.166	86,51%
Total Geral	57.084	7.687	49.397	44.892	2.474	42.418	2.031	90,88%	47.366	95,89%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas

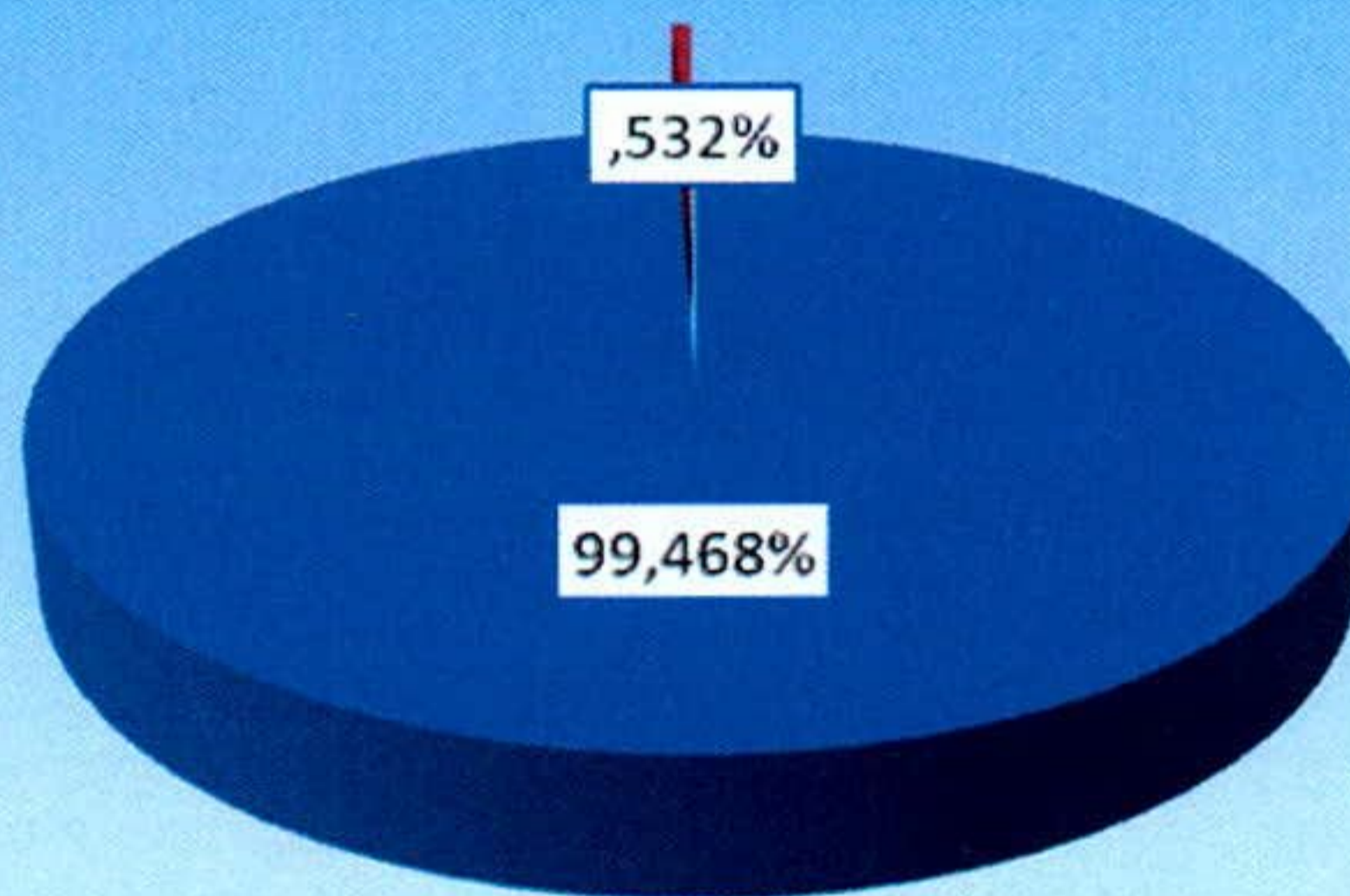


Clínico Geral



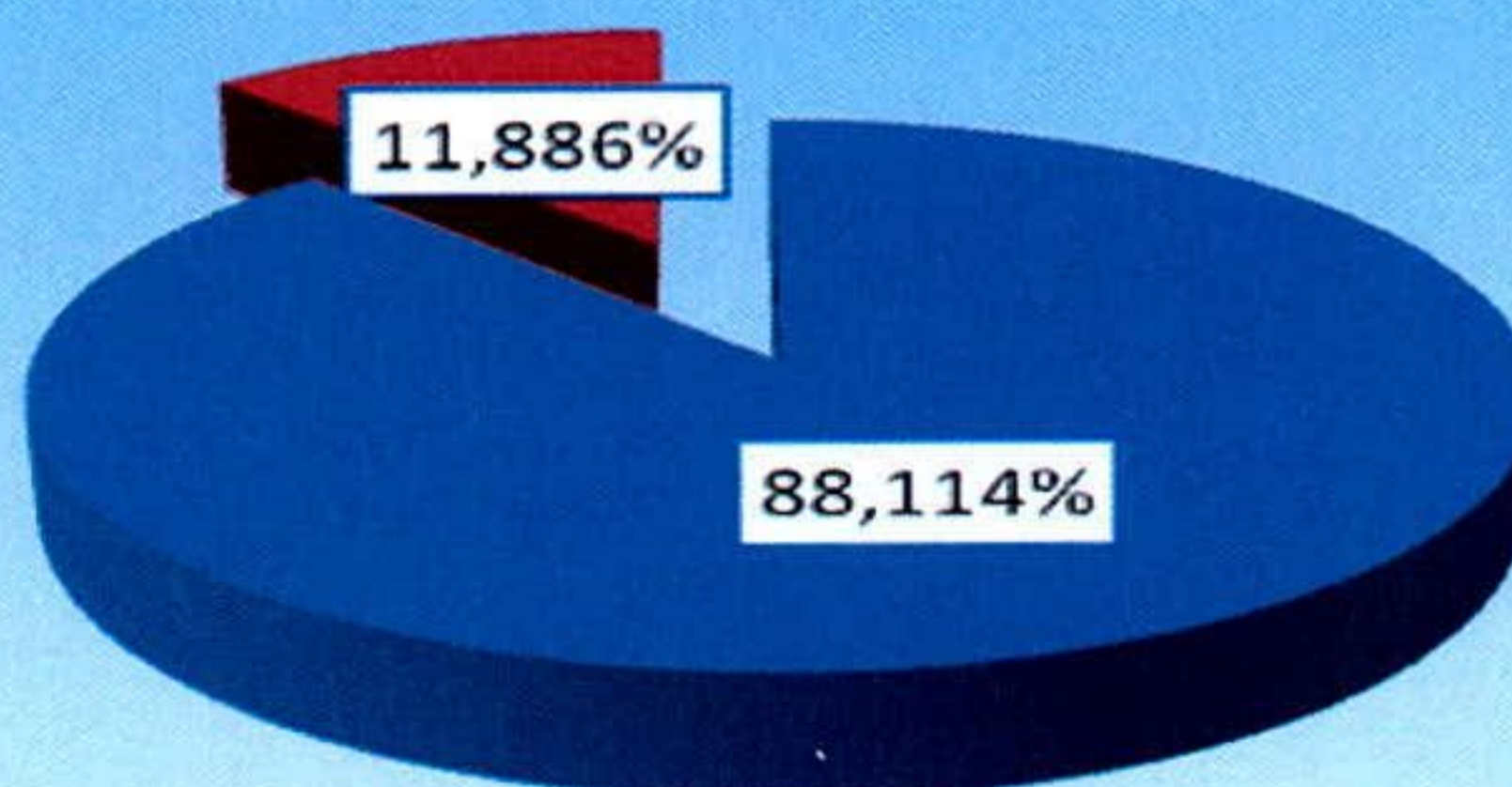
■ Dispon. ■ Não Marcadas

Ginecologia



■ Dispon. ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Dispon. ■ Não Marcadas

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Outubro/11 57.084 (cinquenta e sete mil e oitenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 7.687 (sete mil seiscentos e oitenta e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 49.397 (quarenta e nove mil trezentos e noventa e sete) vagas. Destas, 2.474 (dois mil quatrocentos e setenta e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.031 (dois mil e trinta e um) vagas permaneceram remanescentes.

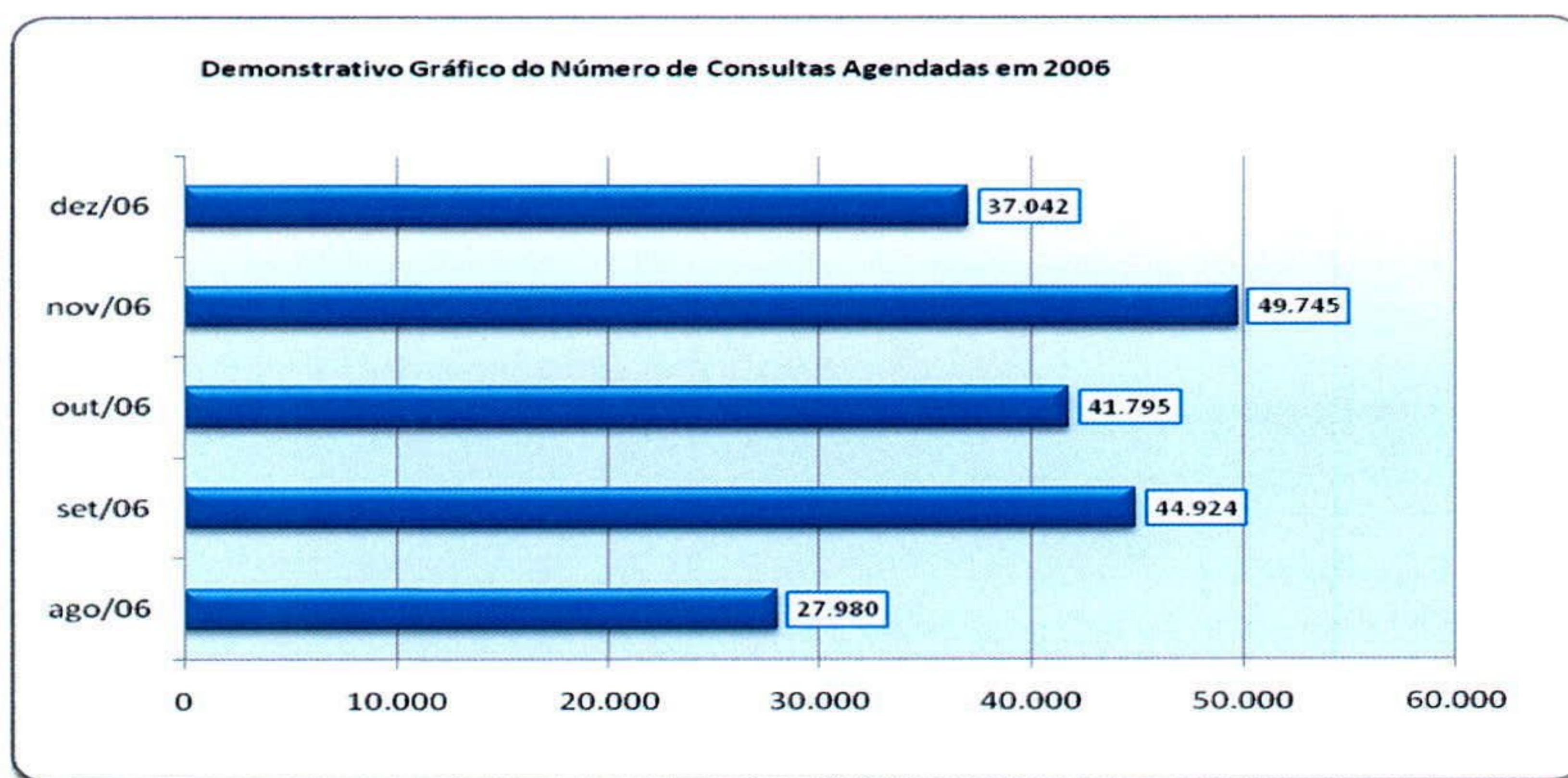
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 47.366 (quarenta e sete mil trezentos e sessenta e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,88% (noventa ponto oitenta e oito) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

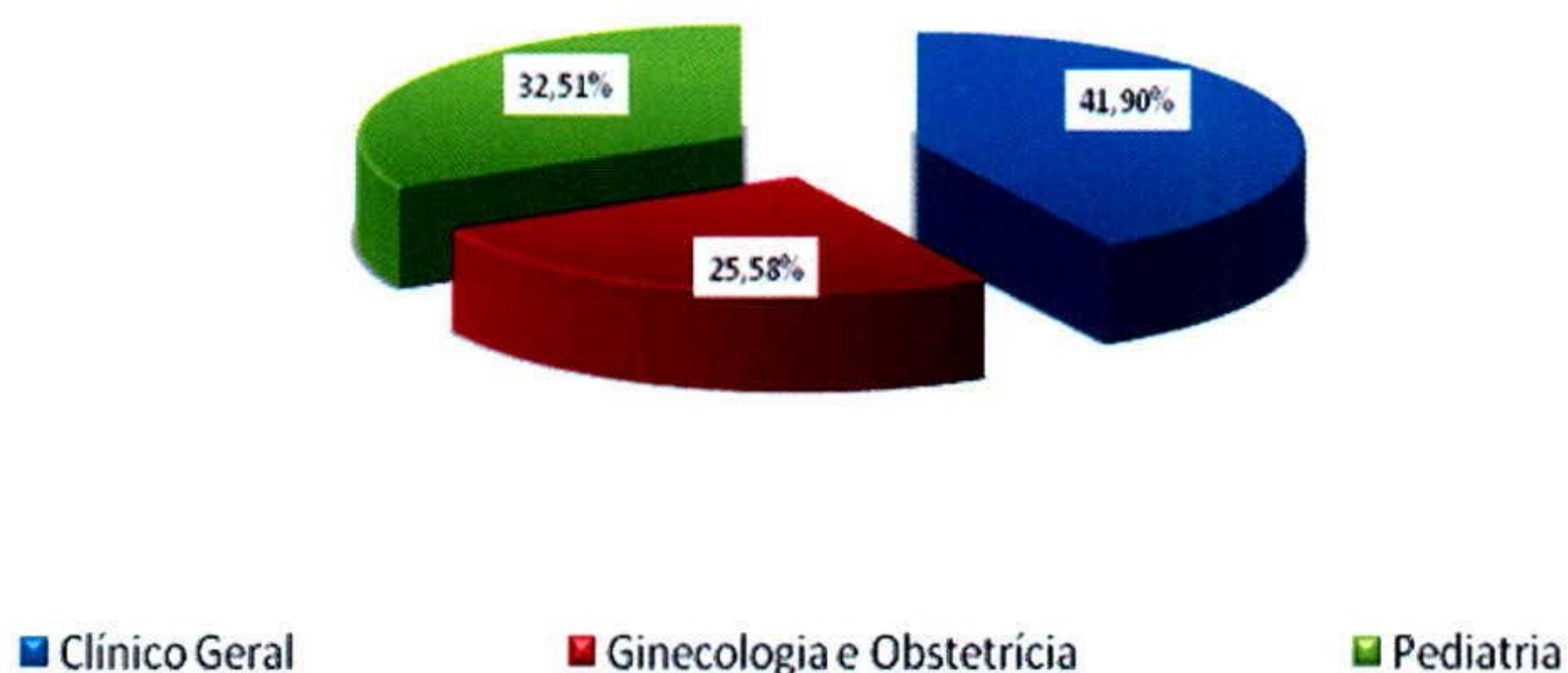
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



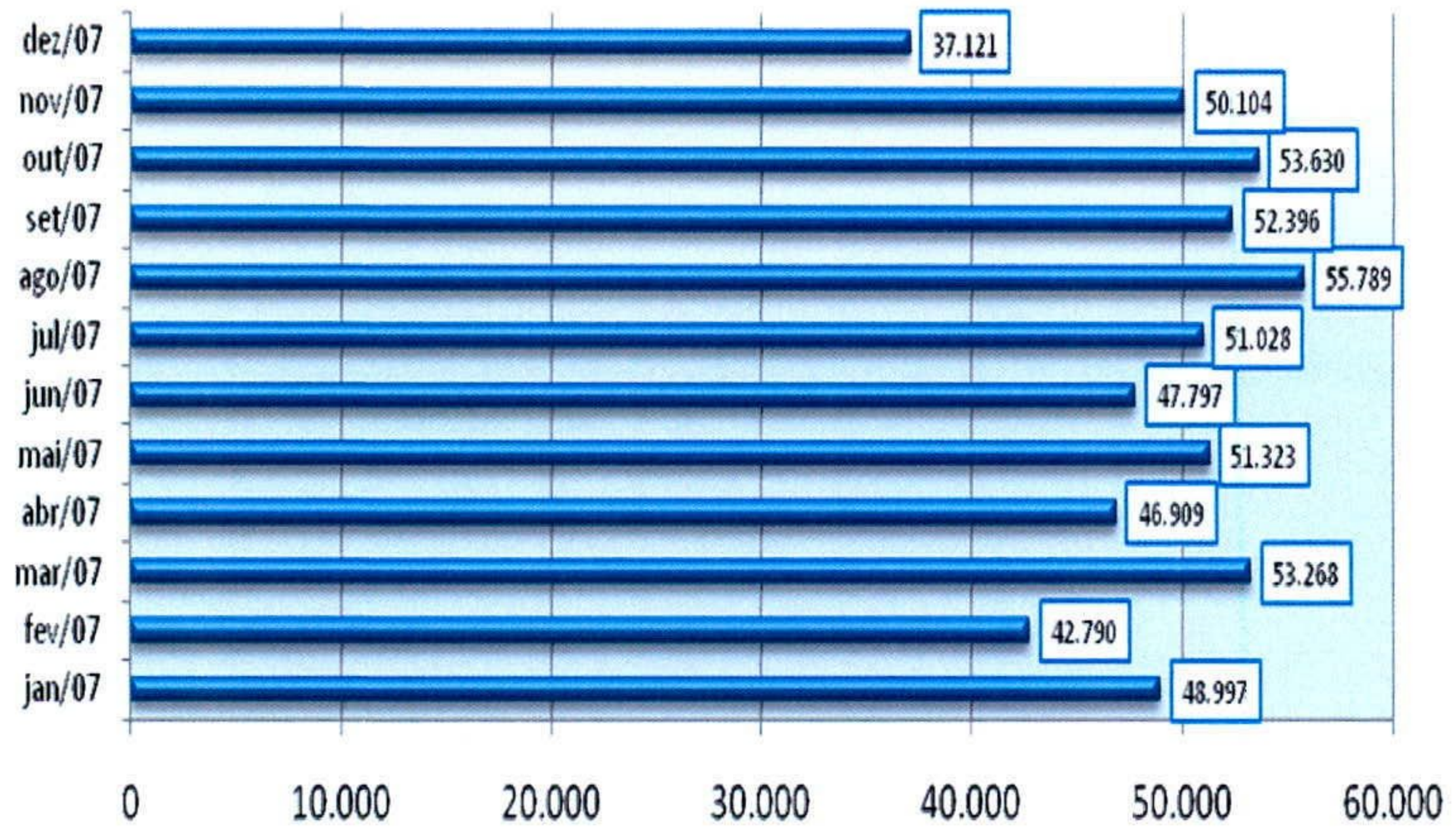
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



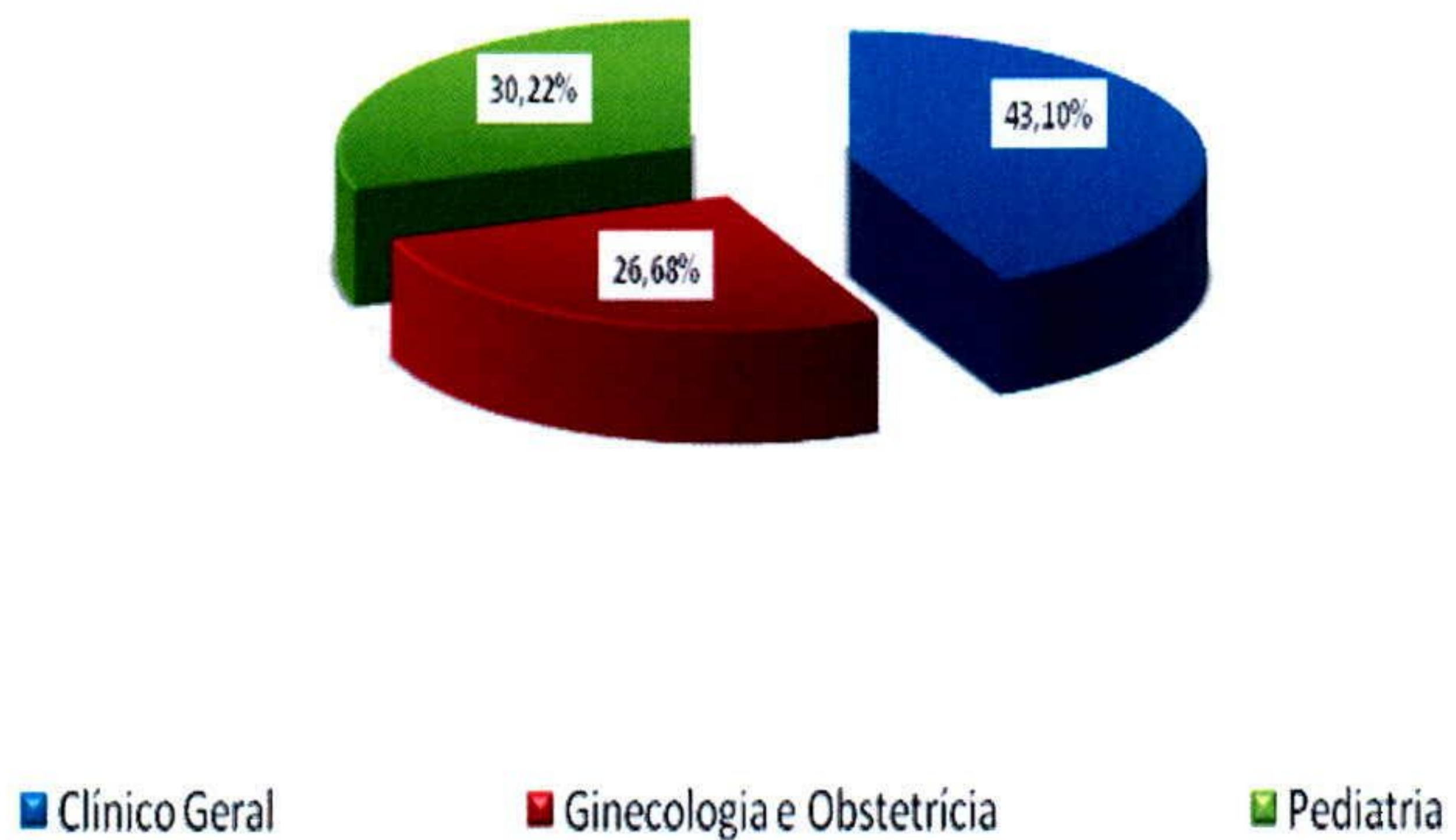
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



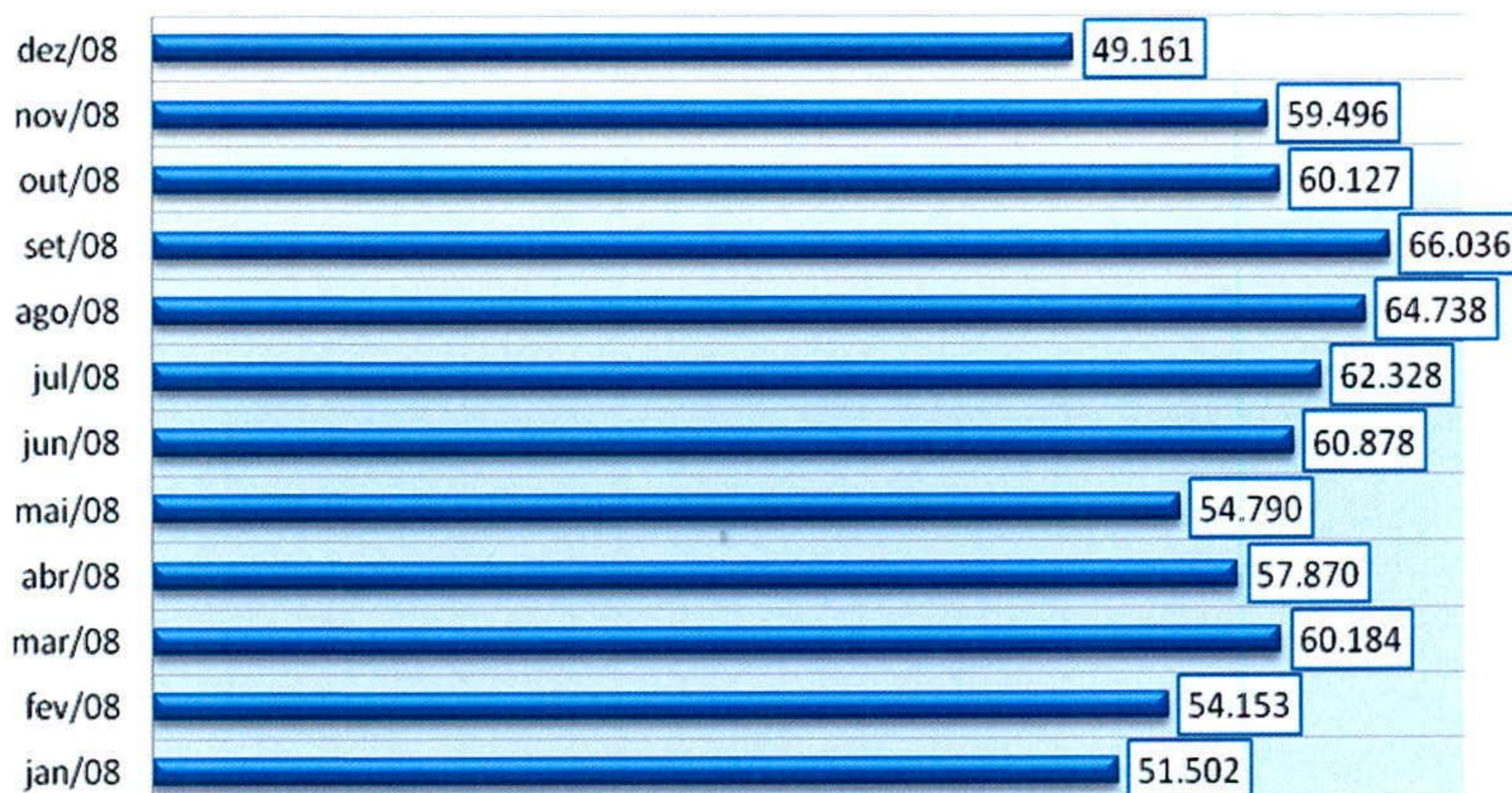
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



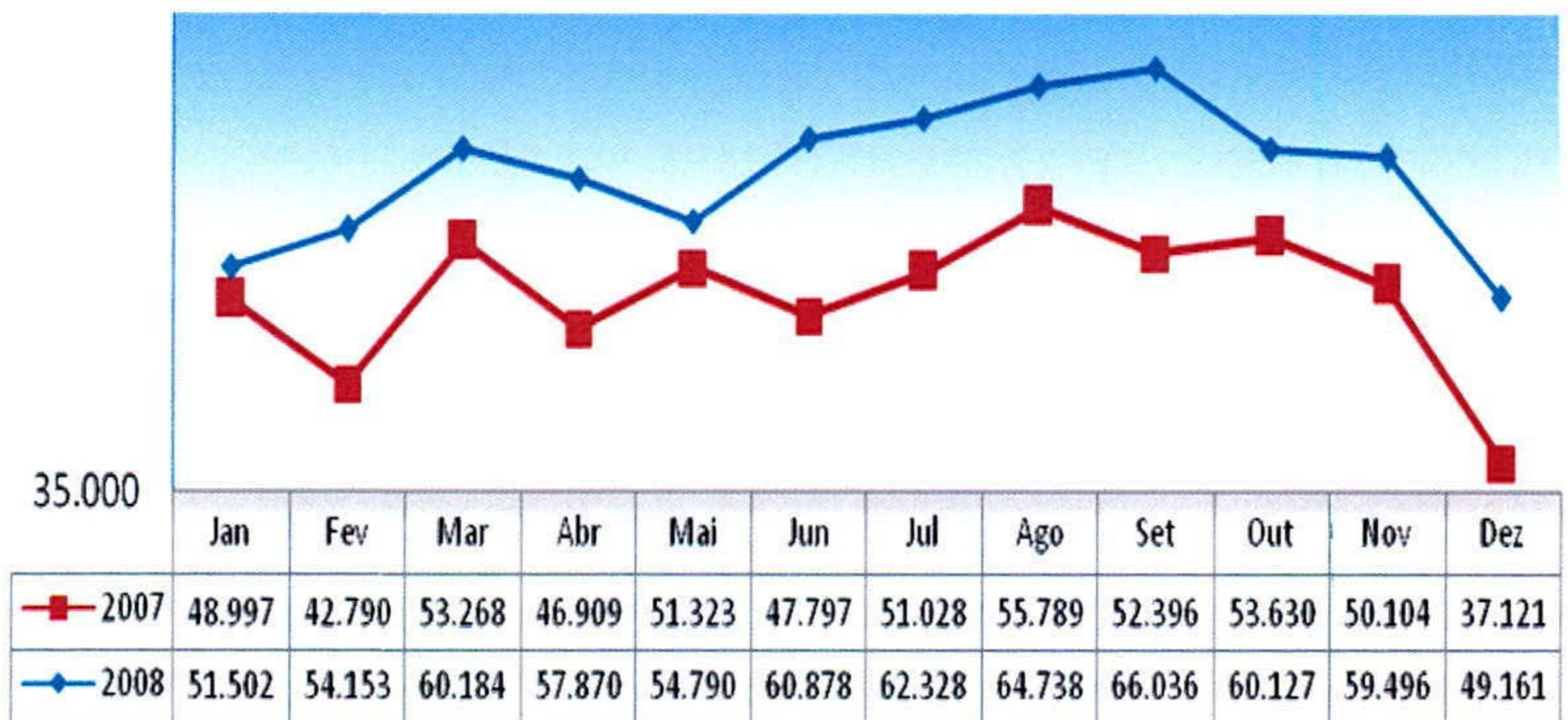
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



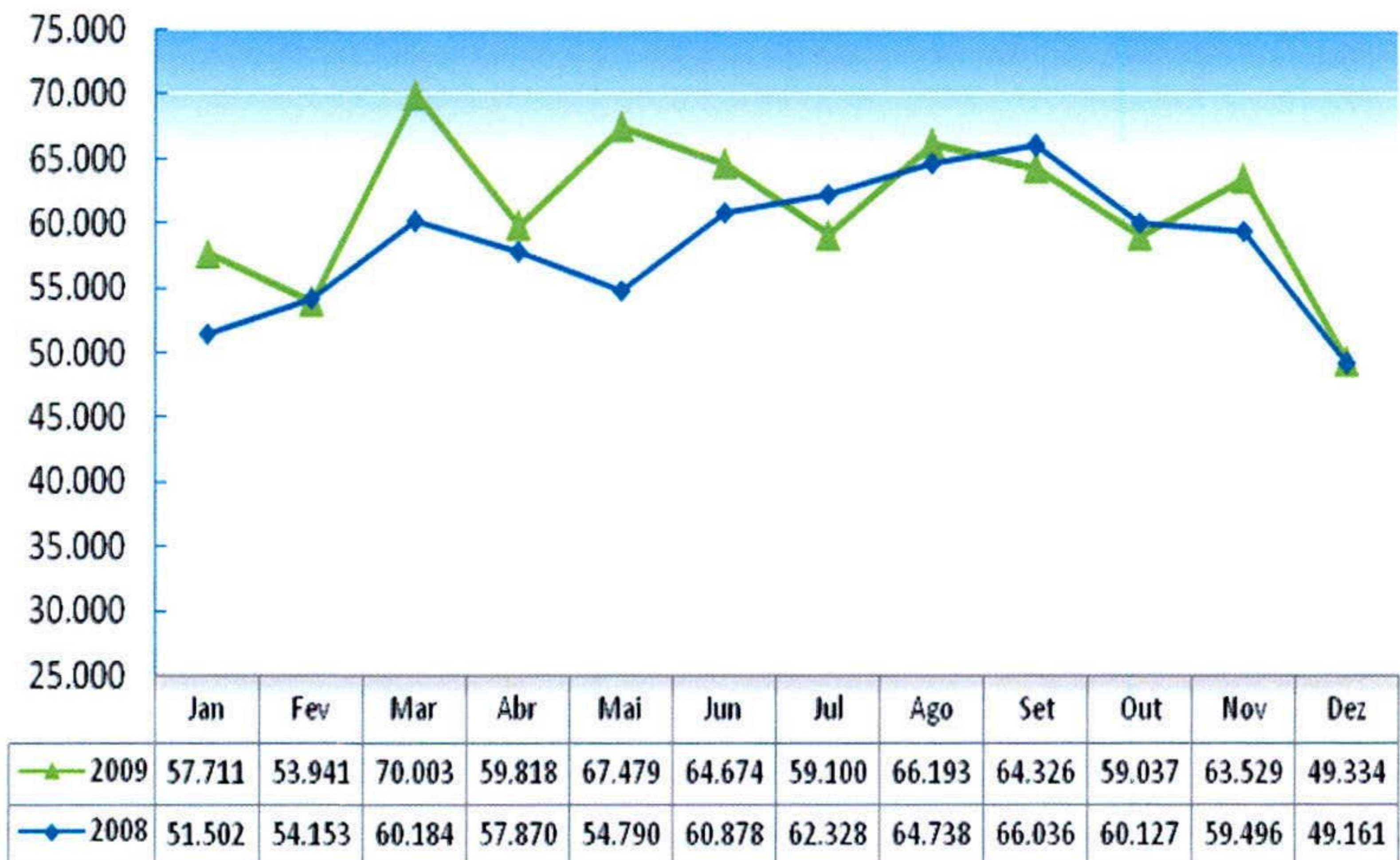
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



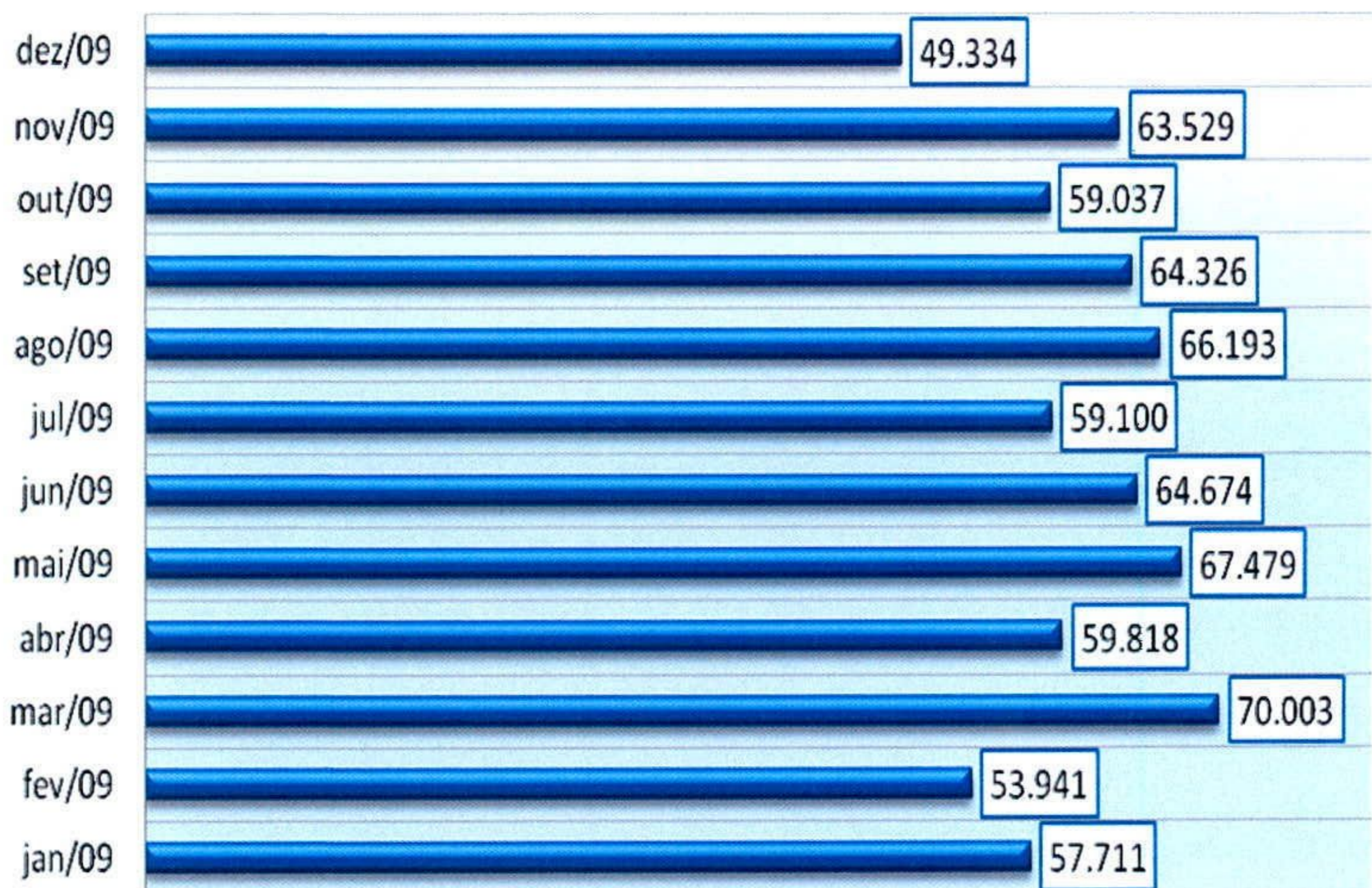
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

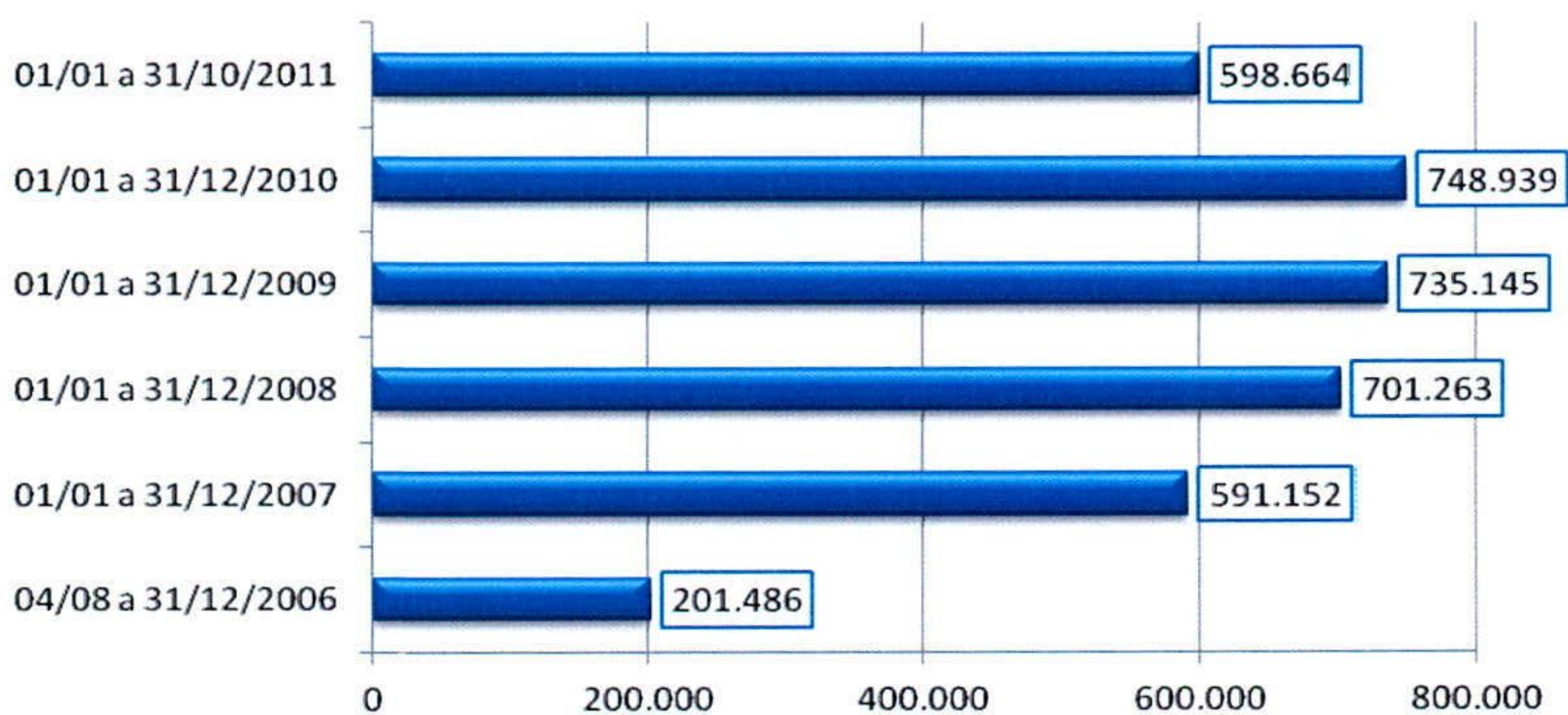
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019

	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
Total		300.115	149.501	149.048	598.664

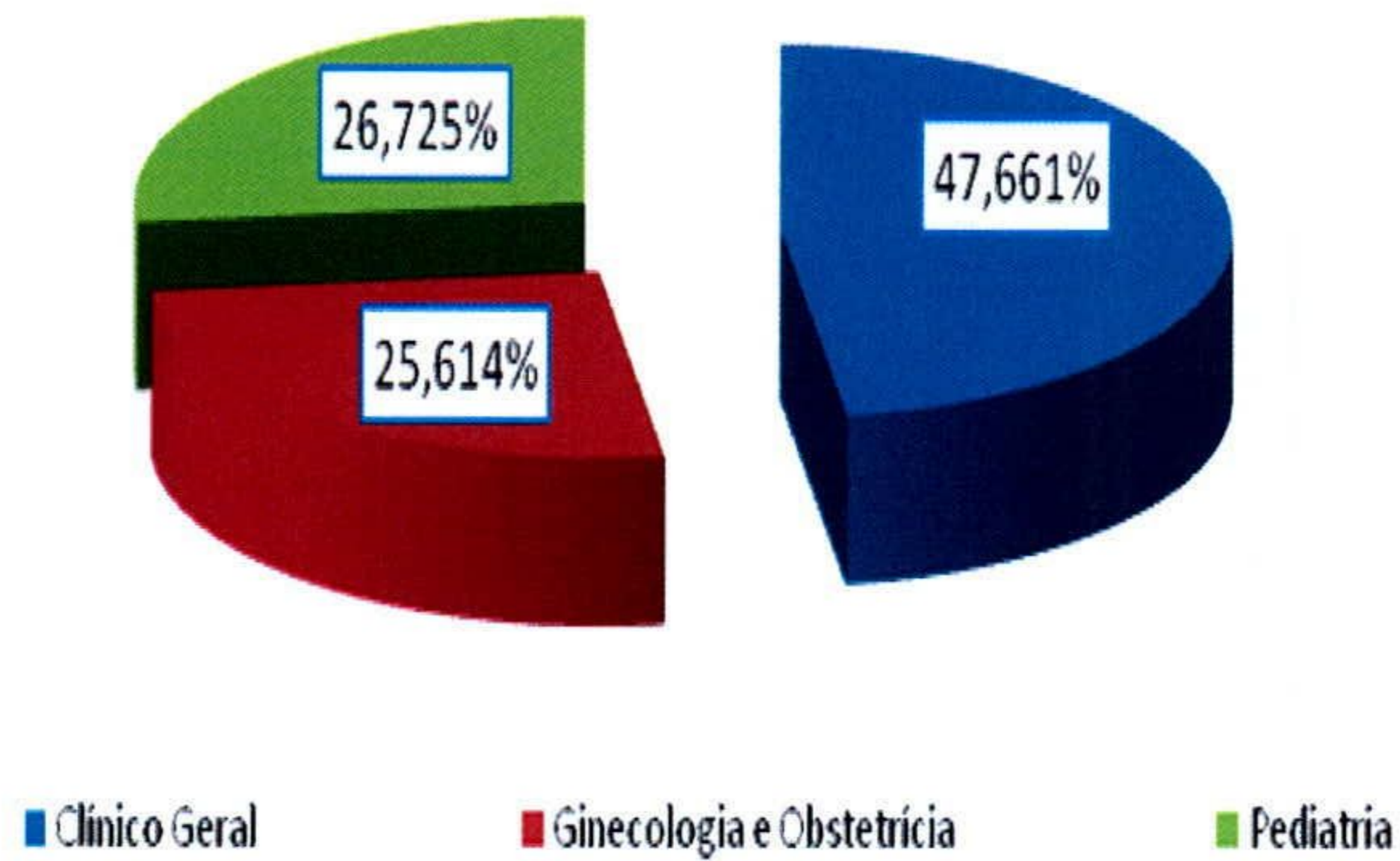
4.1.12. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/10/2011	300.115	149.501	149.048	598.664
Total		1.704.684	916.118	955.847	3.576.649

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011.

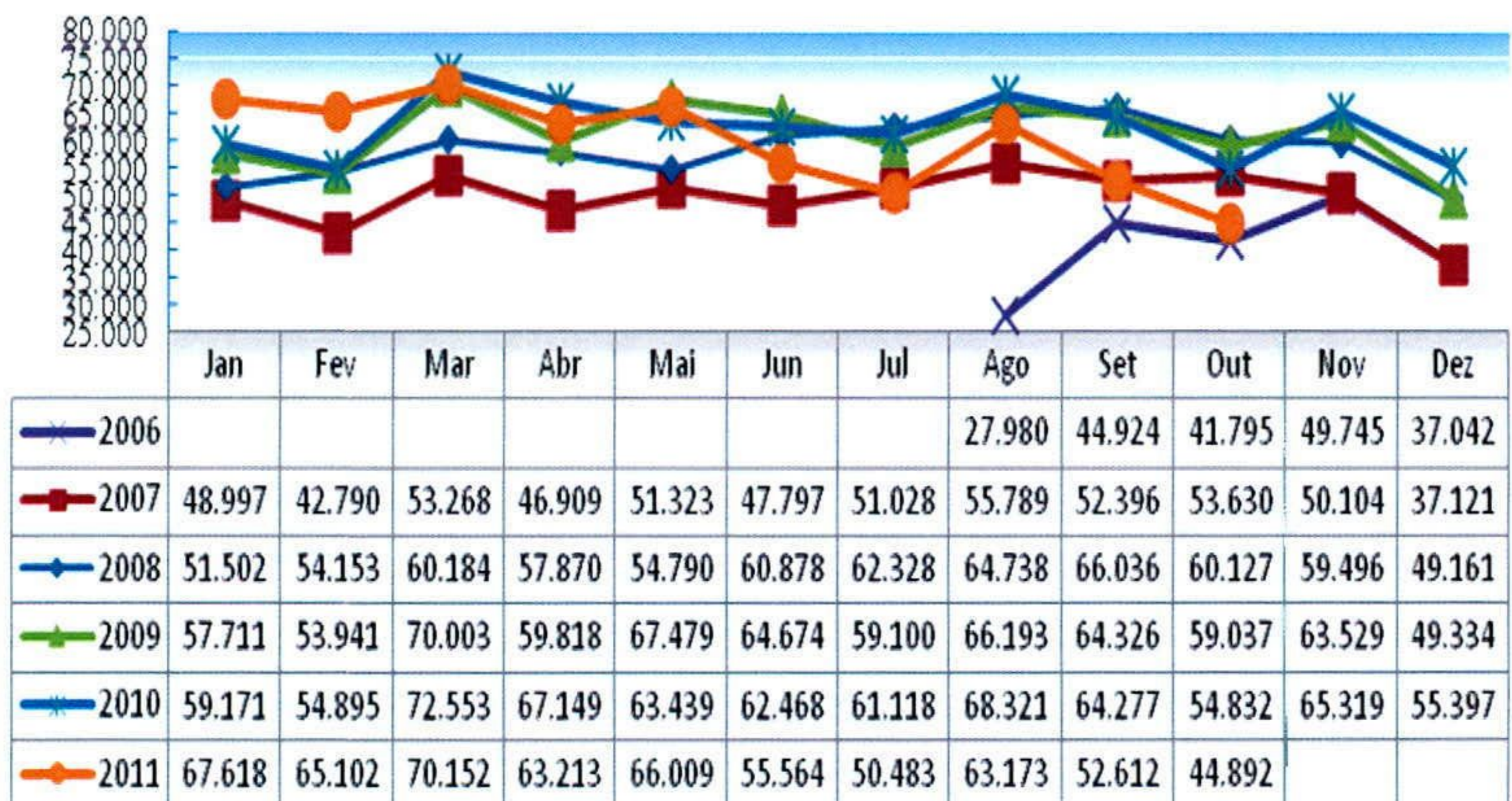


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009, 2010 e 2011 - por Especialidade.

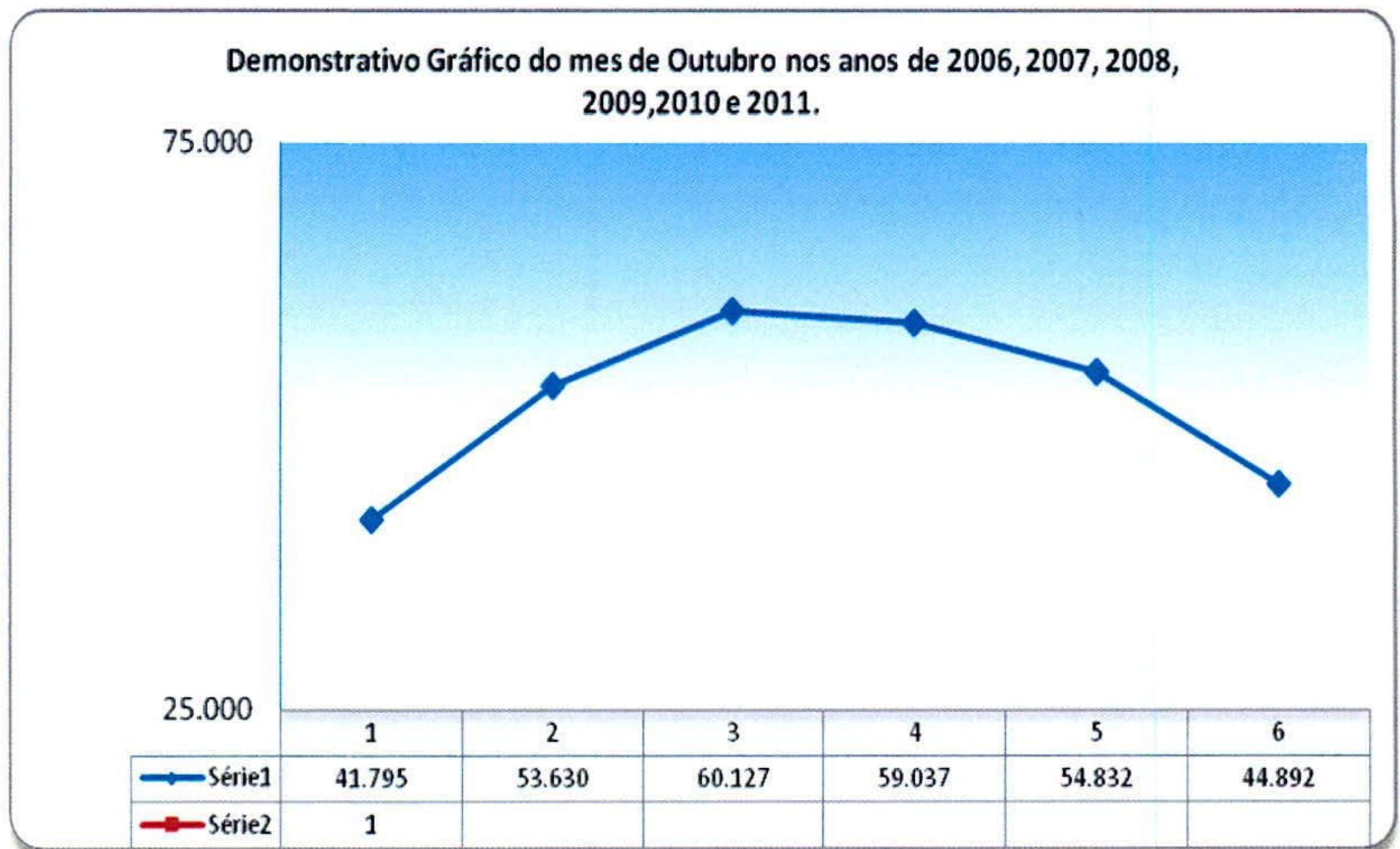


4.1.13. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011



4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 e 2011.



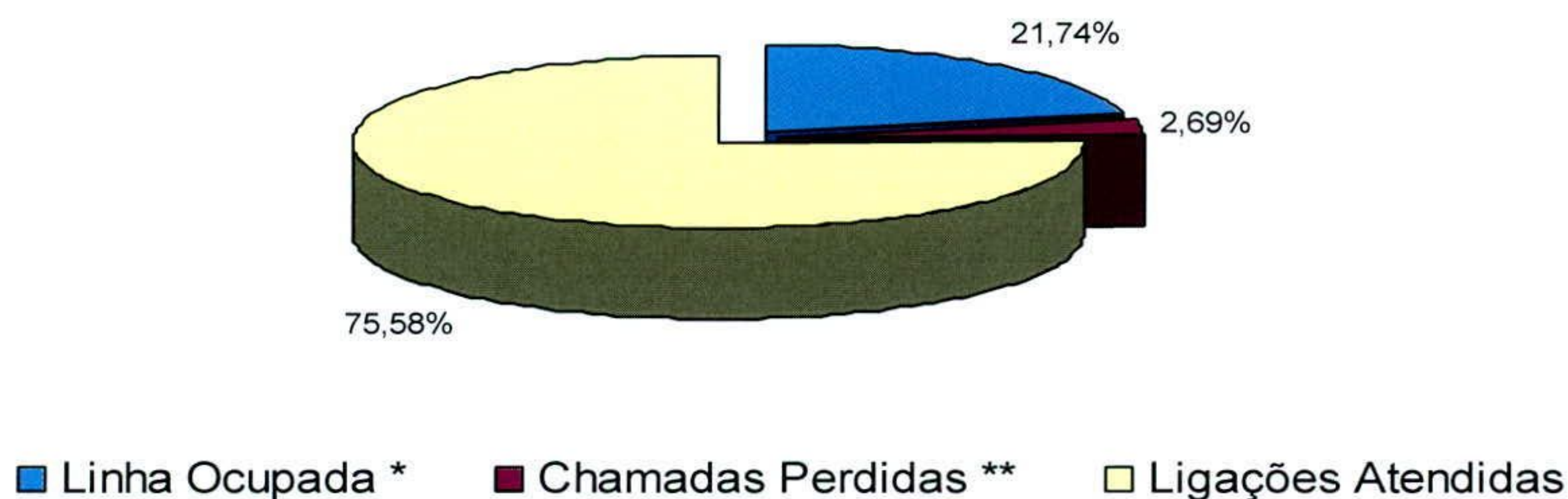
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

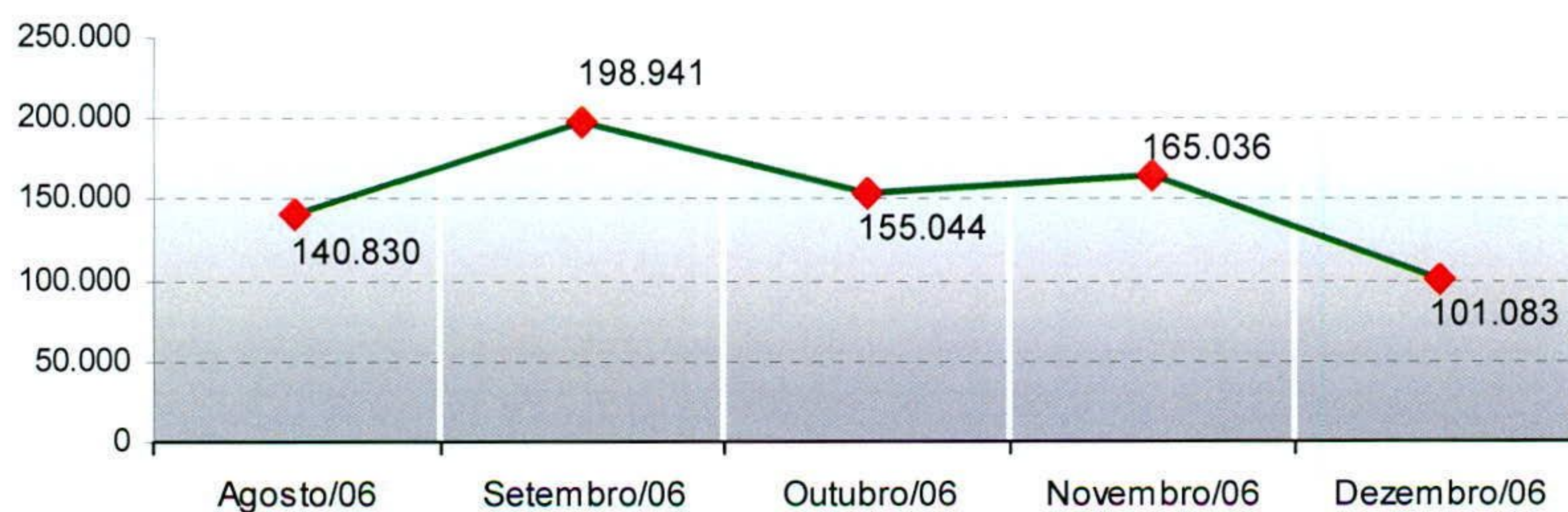
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933

	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
	Total	2.128.527	512.740	56.602

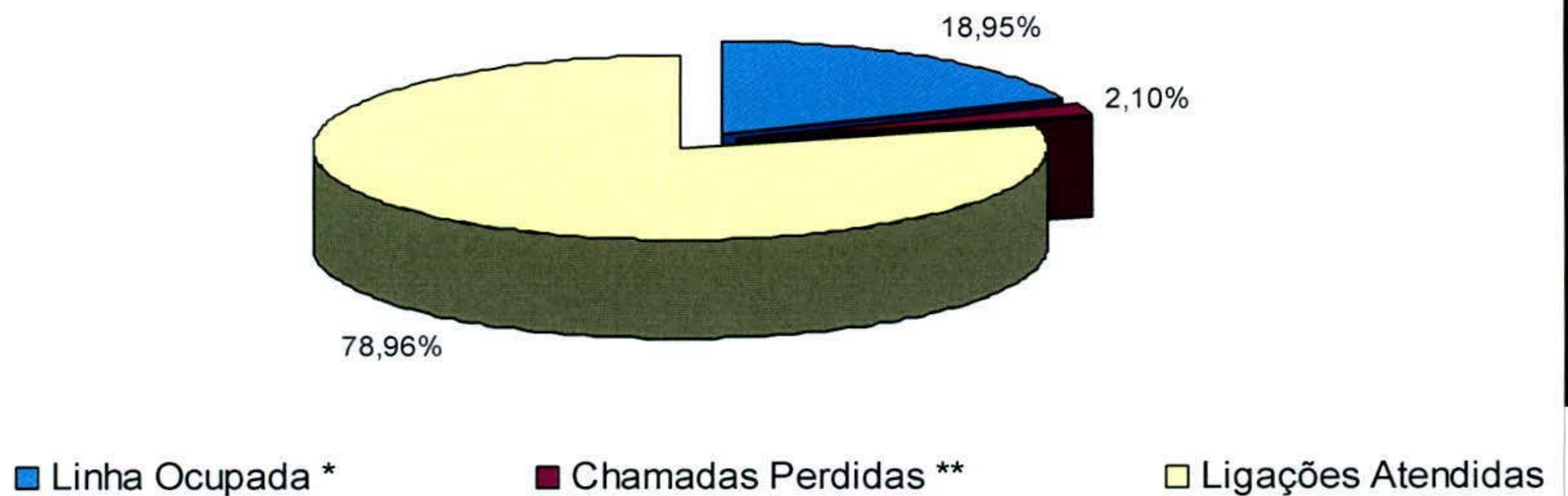
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

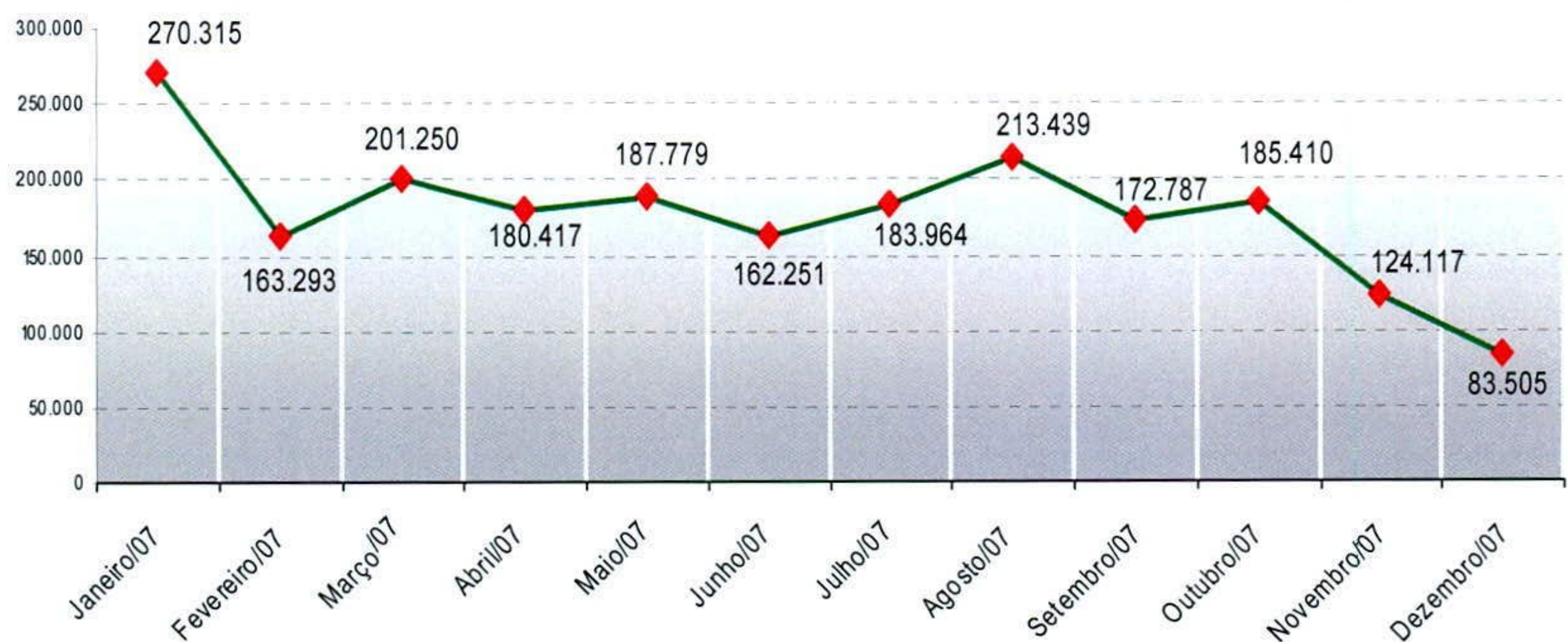
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

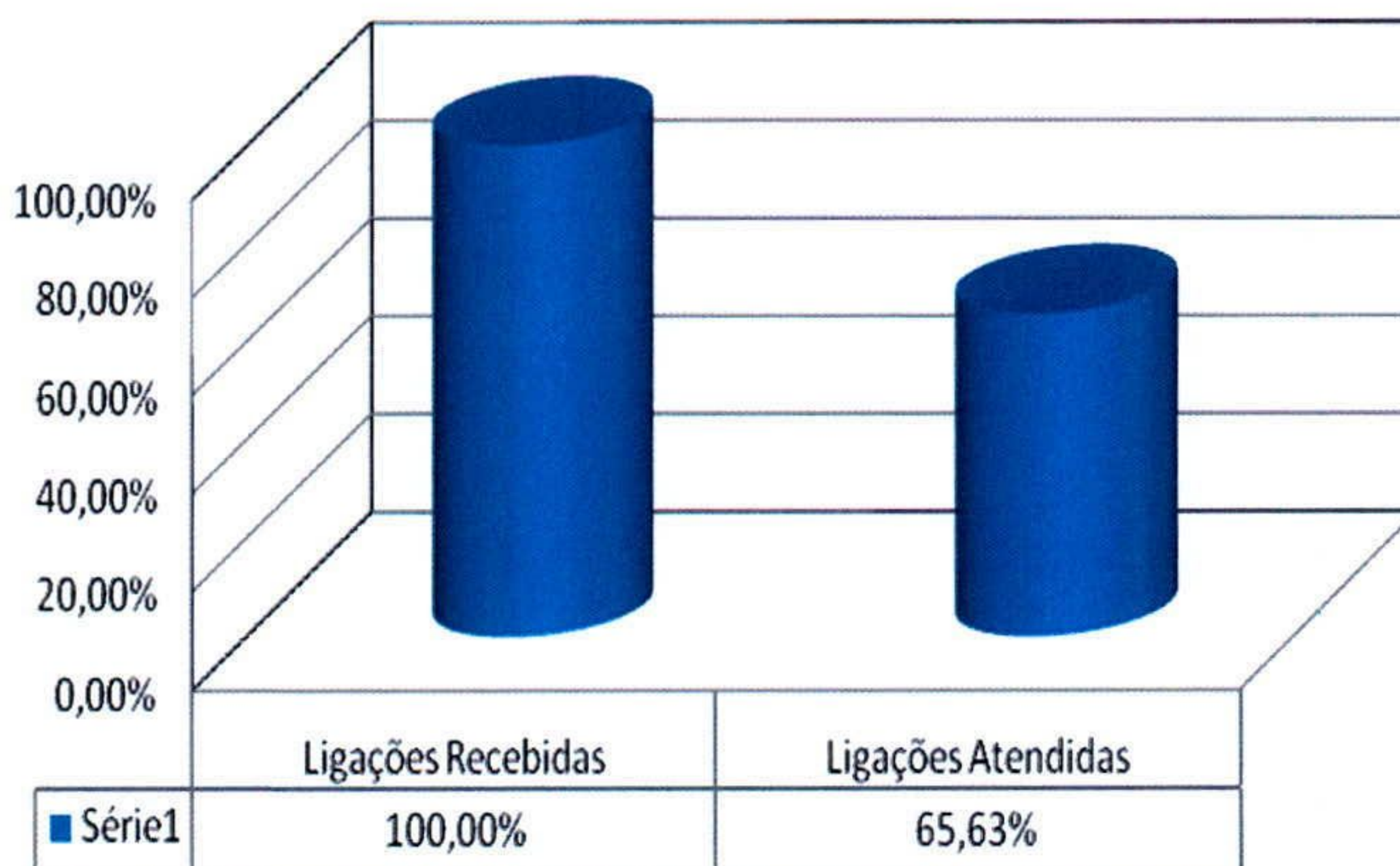
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

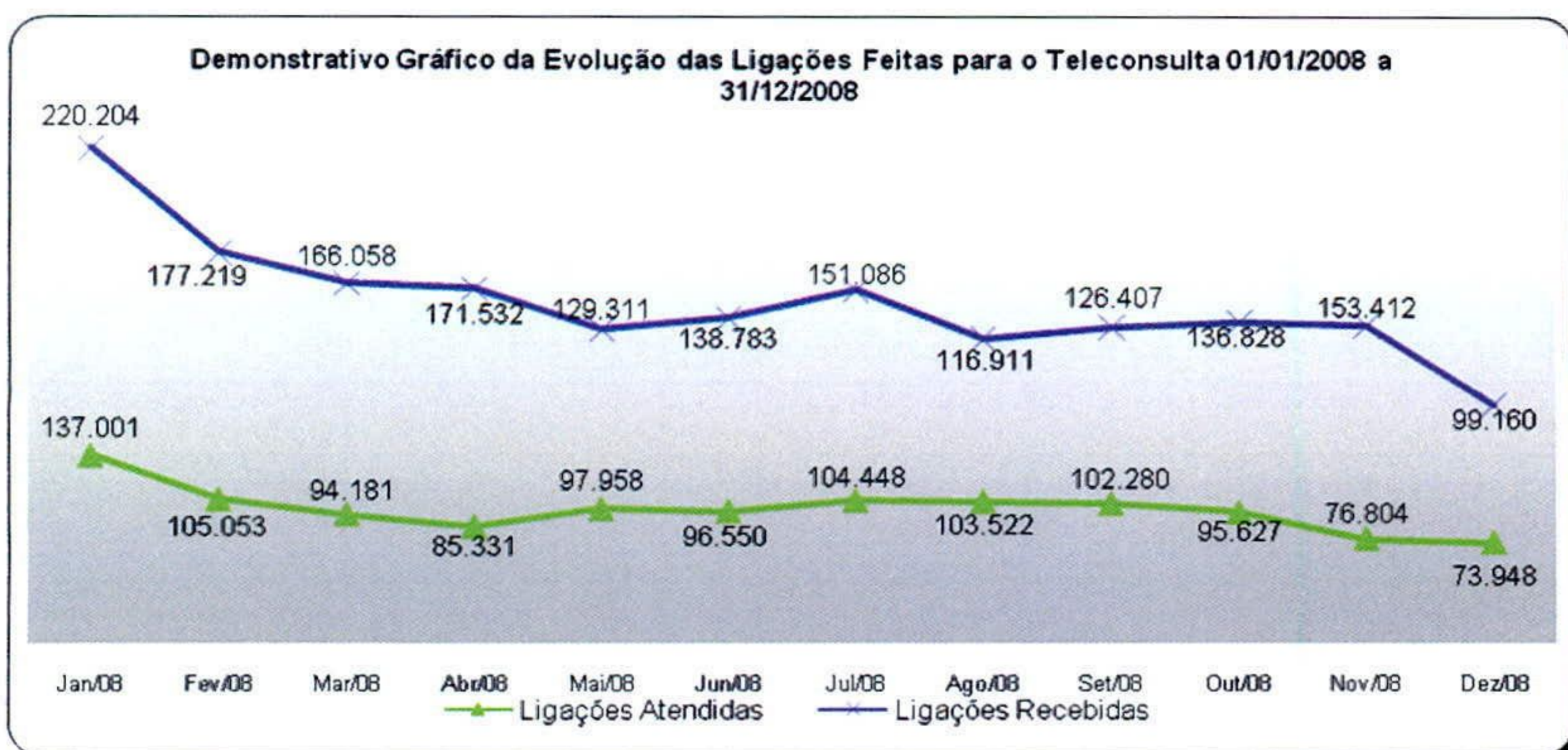
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911

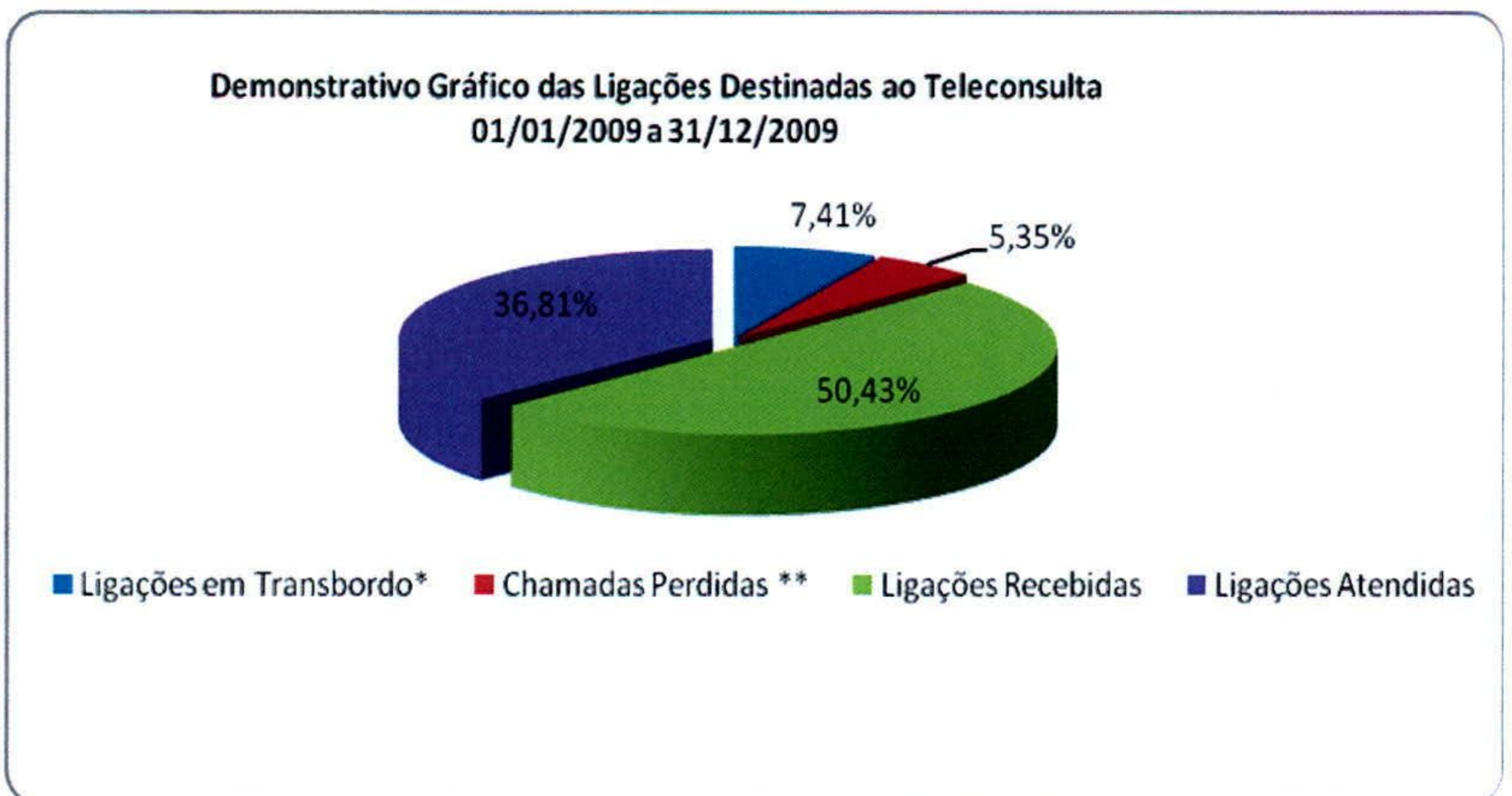
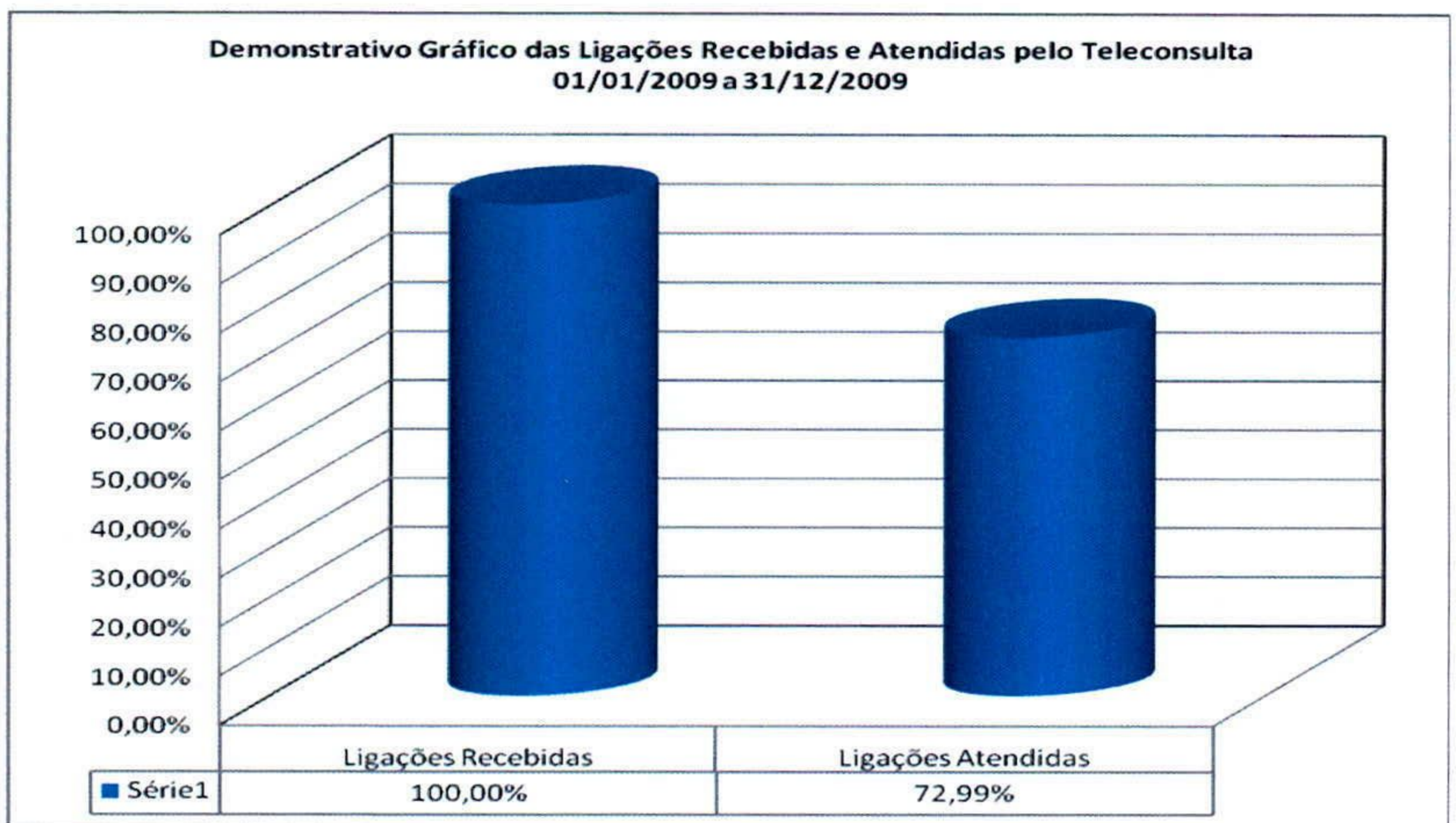
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

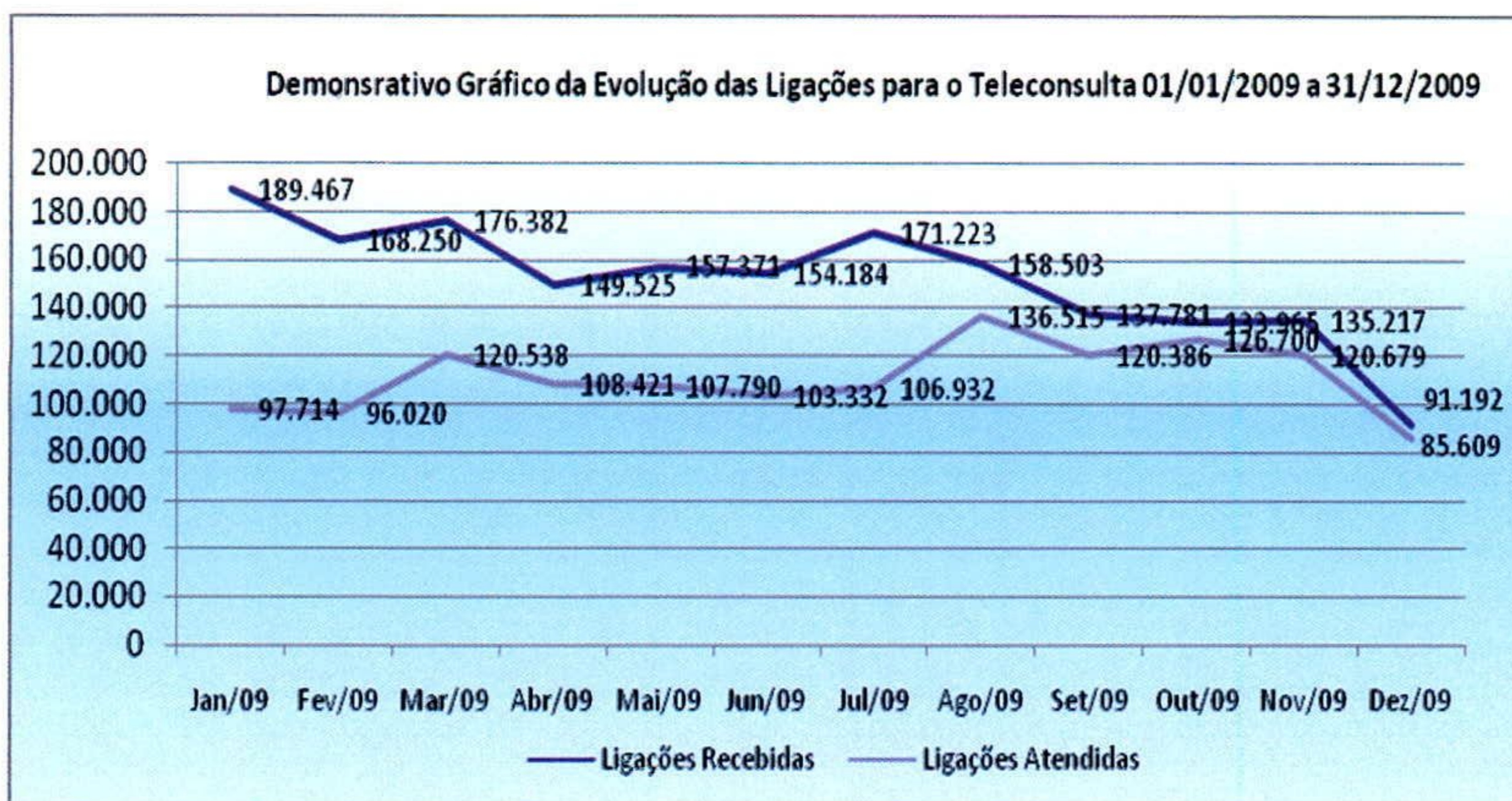
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

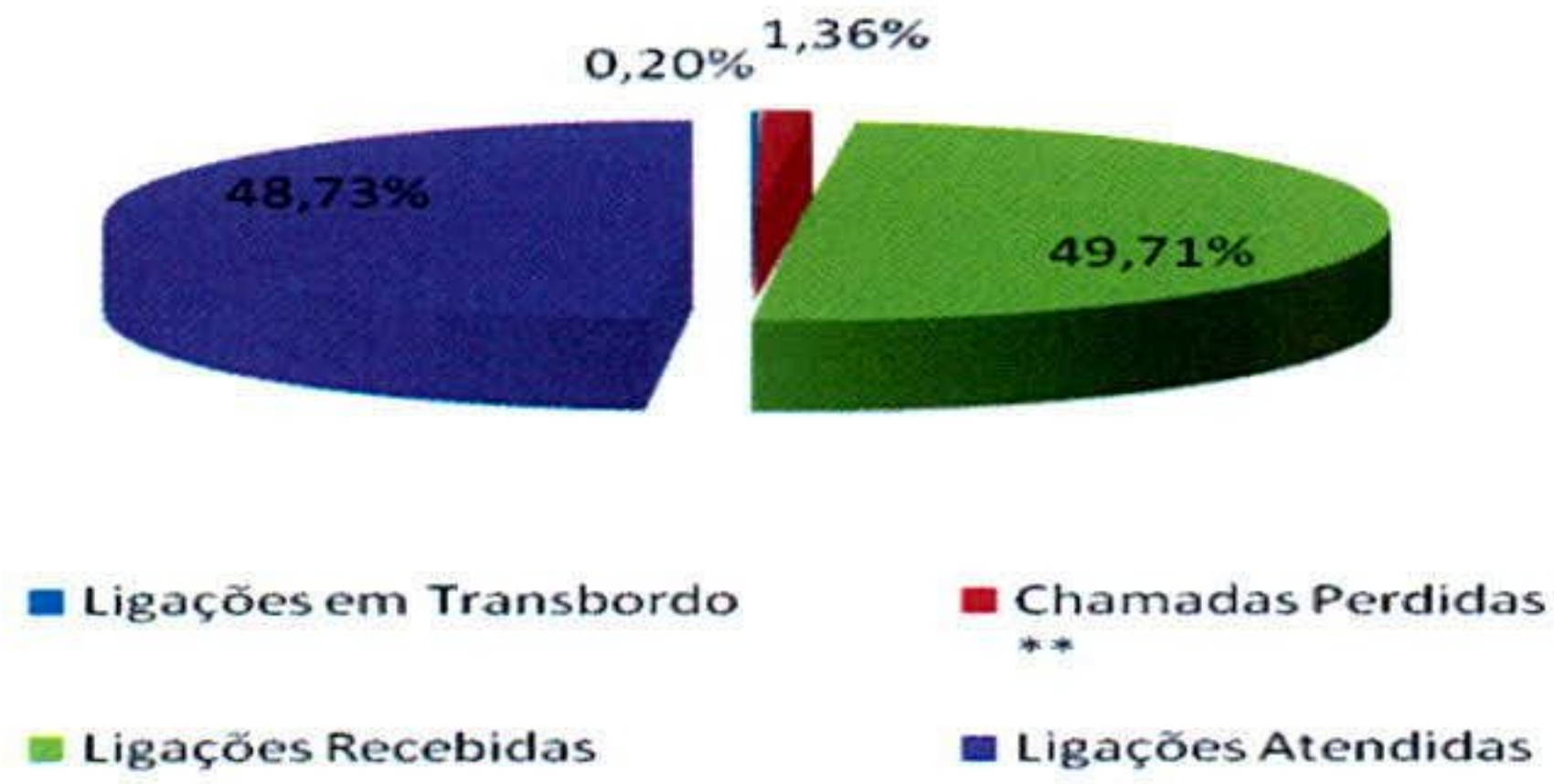
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

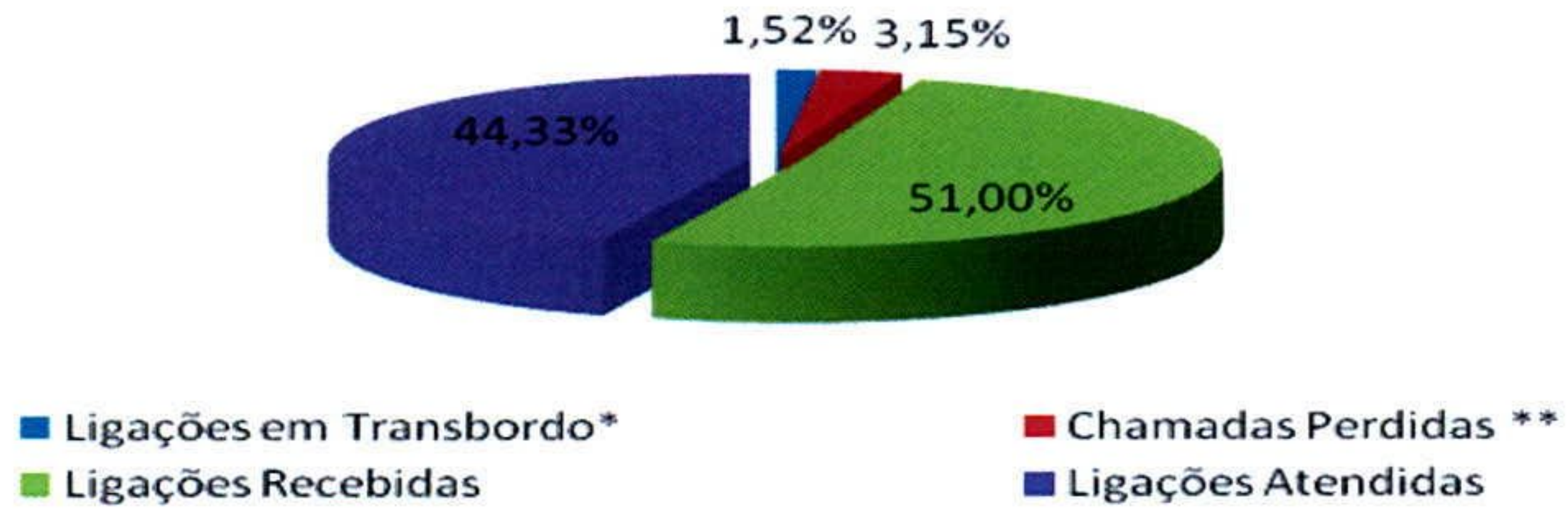
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

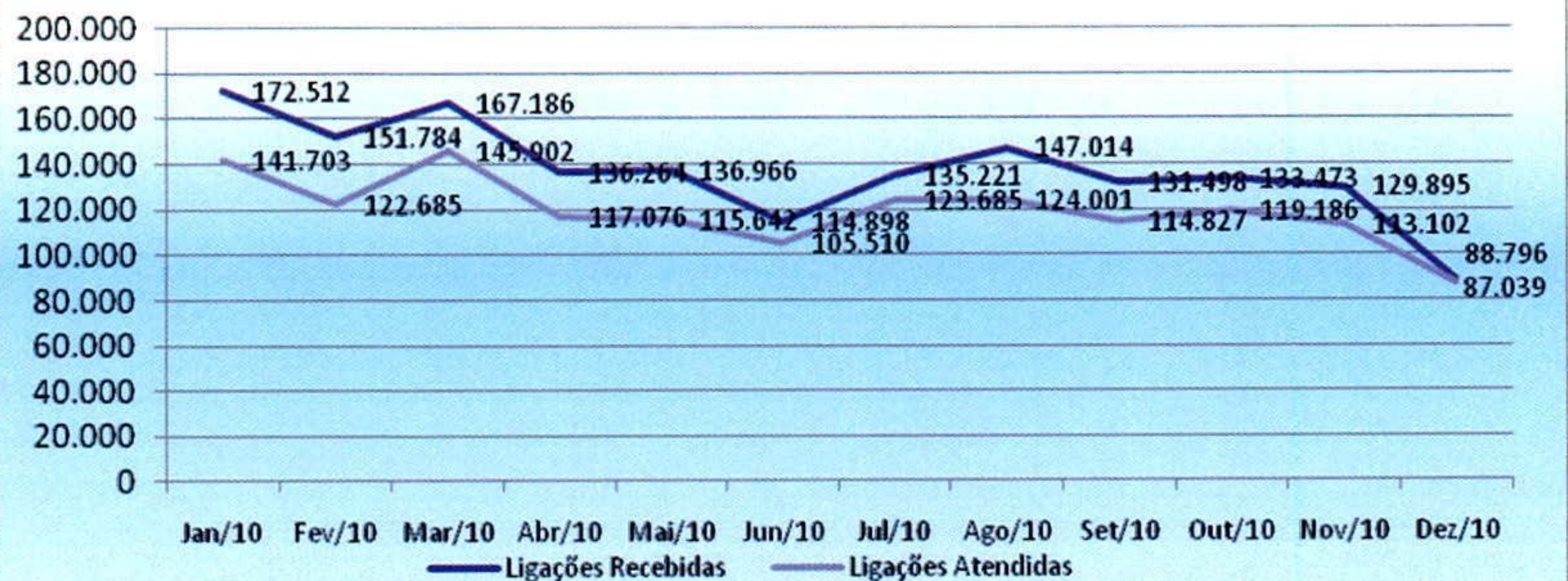
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



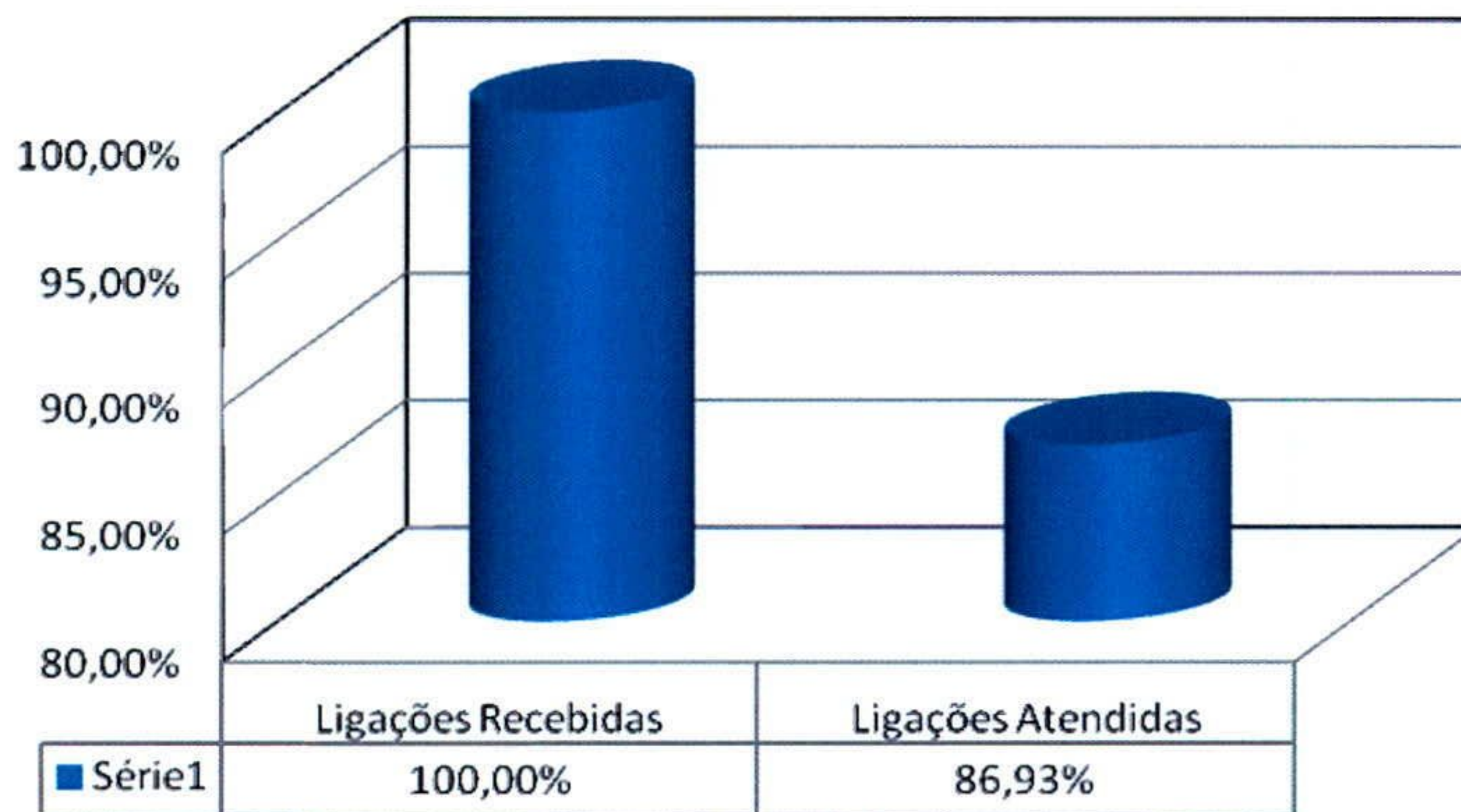
Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010**



4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
Total		1.610.882	80.028	1.373.894	29.556

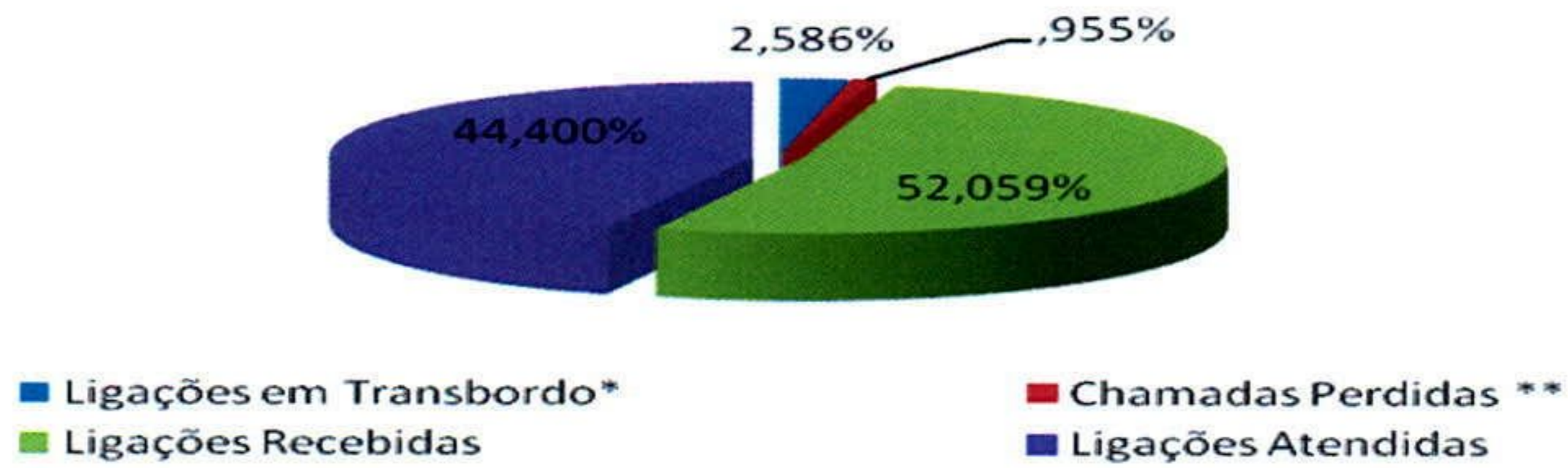
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

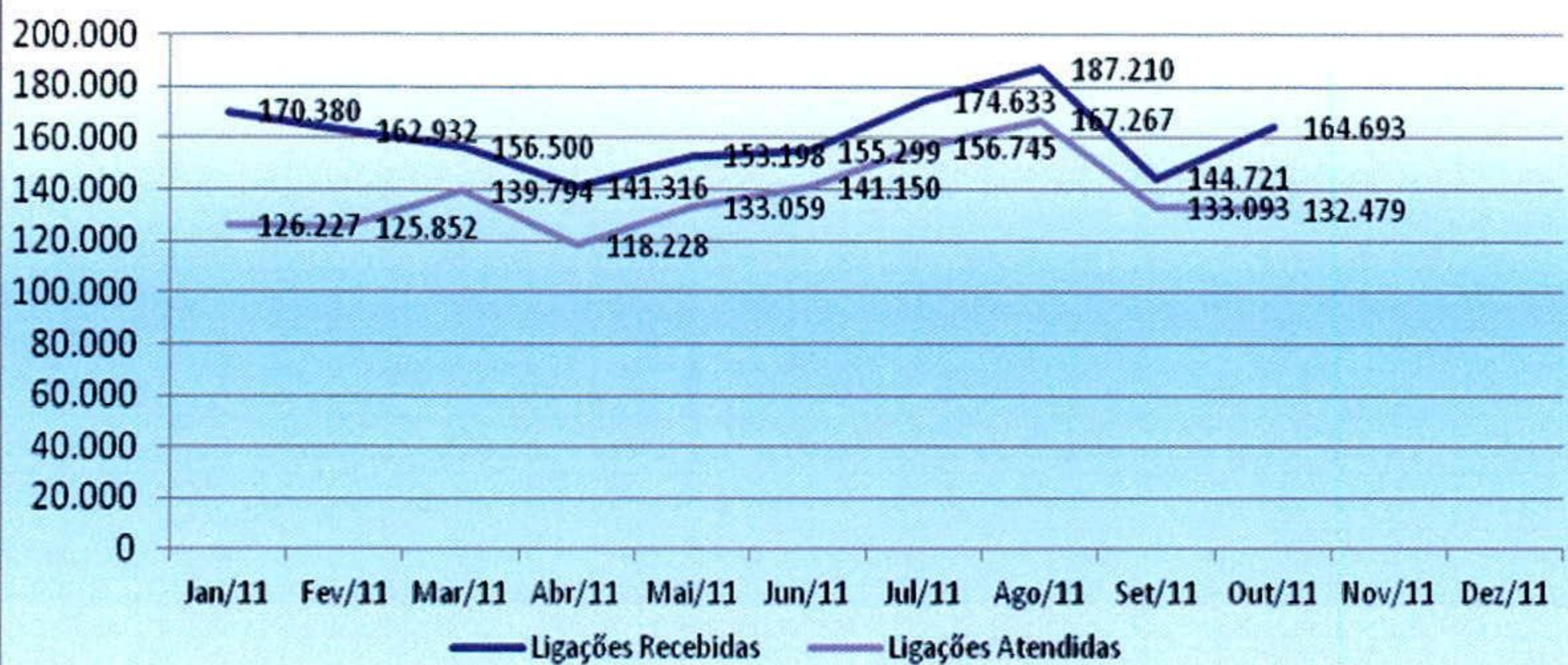
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

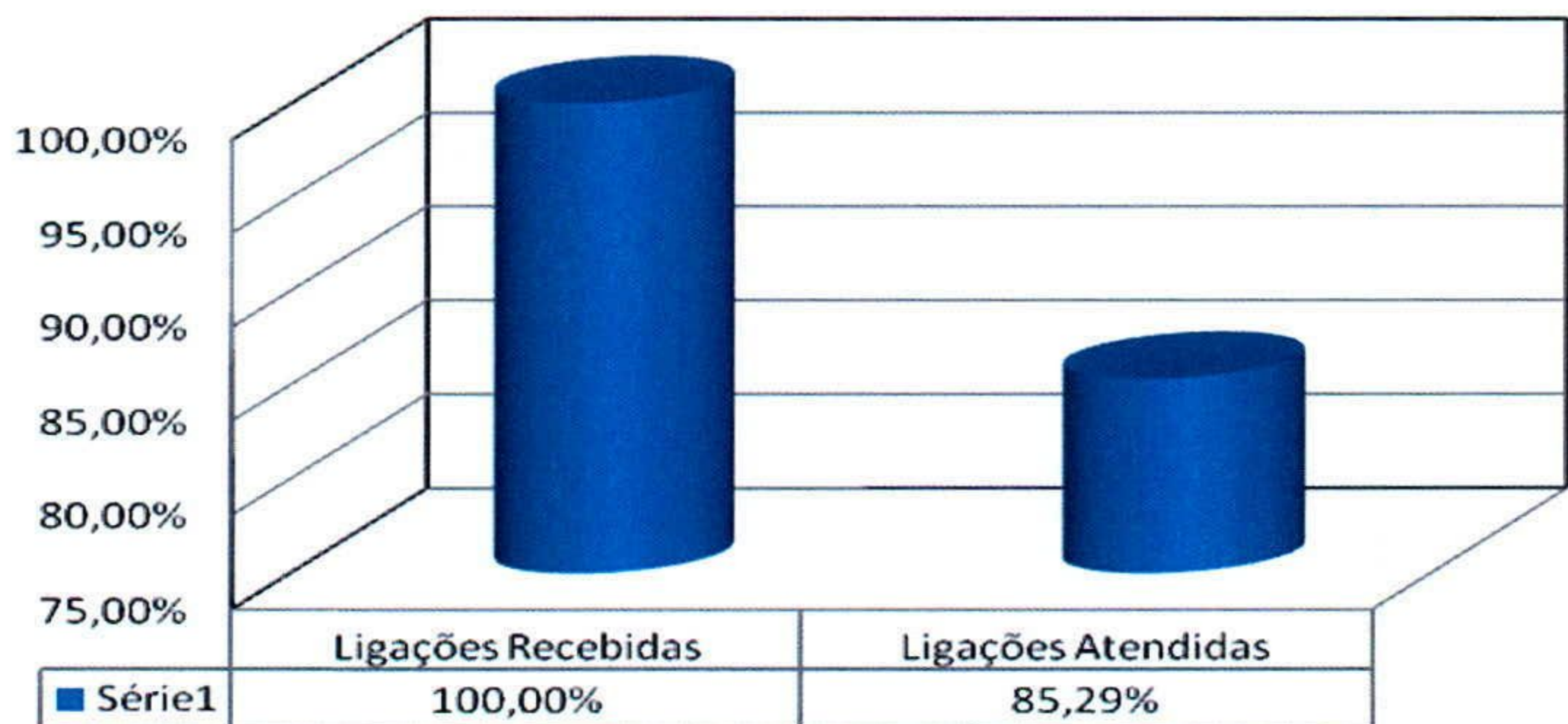
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/10/2011**



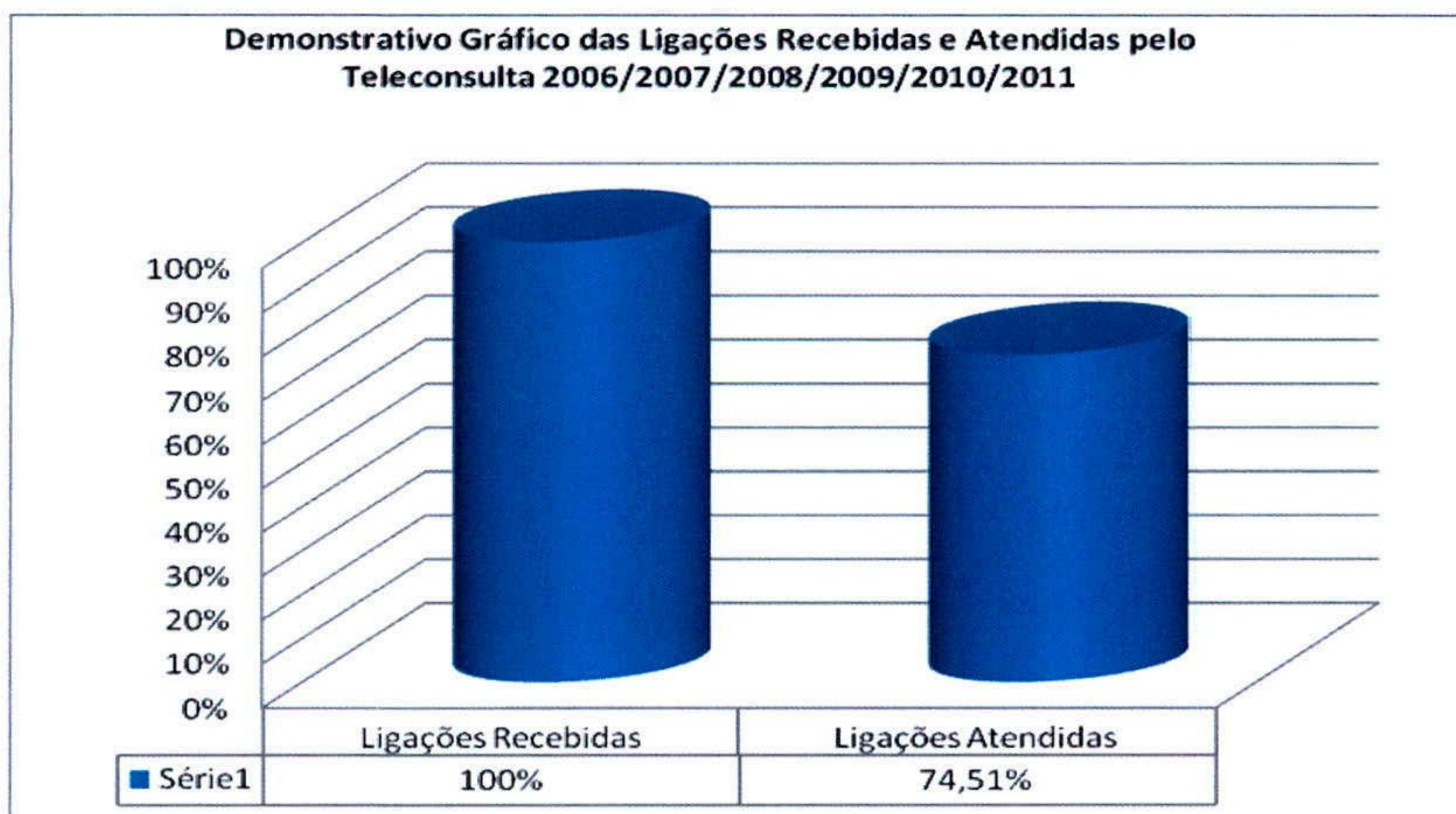
Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/10/2011



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/10/2011**



4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.



4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Setembro/11 e Outubro/11.

Especificação	Setembro/11	Outubro/11	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	133.093	132.479	-0,46
Ligações Recebidas	144.721	164.693	13,80
Ligações Perdidas	4.371	0	0
Ligações em Transbordo	0	0	0

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de Outubro/11 132.479 (cento e trinta e dois mil quatrocentos e setenta e dois) ligações, enquanto que no mês de Setembro/11 133.093 (cento e trinta e três mil e noventa e três). Já as ligações recebidas no mês de Outubro/11 resultaram em 164.693 (cento e sessenta e quatro mil seiscentos e noventa e três). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 0,46% (ponto quarenta e seis por cento) referente as ligações atendidas um acréscimo de 13.80% (treze ponto oitenta) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Setembro/11.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Setembro/11 o aproveitamento foi de 91,97% (noventa e um ponto

noventa e sete por cento). Já neste mês de Outubro/11 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 80,44% (oitenta ponto quarenta e quatro por cento). Percebe-se um decréscimo de 11.53% (onze ponto cinquenta e três por cento) no aproveitamento de ligações.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Outubro/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 41,00 (quarenta e um ponto zero) e no turno vespertino resultou em 29,42 (vinte e nove ponto quarenta e dois). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,75 (vinte ponto setenta e cinco) e 14,00 (quatorze ponto zero). Já no mês de Setembro/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 47,23 (quarenta e sete ponto vinte e três) e no turno vespertino resultou em 34,57 (trinta e quatro ponto cinquenta e sete). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23,33 (vinte e três ponto trinta e três) e 17,66 (dezessete ponto sessenta e seis).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Outubro/11 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 41,00 (quarenta e um ponto zero) e no turno vespertino igual a 29,42 (vinte e nove ponto quarenta e dois). O que mostra um decréscimo de 6,23 (seis ponto vinte e três) e um decréscimo de 5,15 (cinco ponto quinze) no número de agentes durante a semana no período vespertino.

No caso deste mês de Outubro/11, pode-se fazer o seguinte comparativo, se com 41,00 (quarenta e um ponto zero) de média de agentes no turno matutino foi possível atender 80,44% (oitenta ponto quarenta e quatro por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 33,88 (trinta e três ponto oitenta e oito).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Setembro/11	Outubro/11	
Segunda a sexta (matutino)	47,23	41,00	-6,23
Segunda a sexta (Vespertino)	34,57	29,42	-5,15
Finais de Semana e Feriado (matutino)	23,33	20,75	-2,58
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	17,66	14,00	-3,66

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Setembro/11 não houve dias críticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste de Outubro/11 não foi possível analisar este quantitativa,

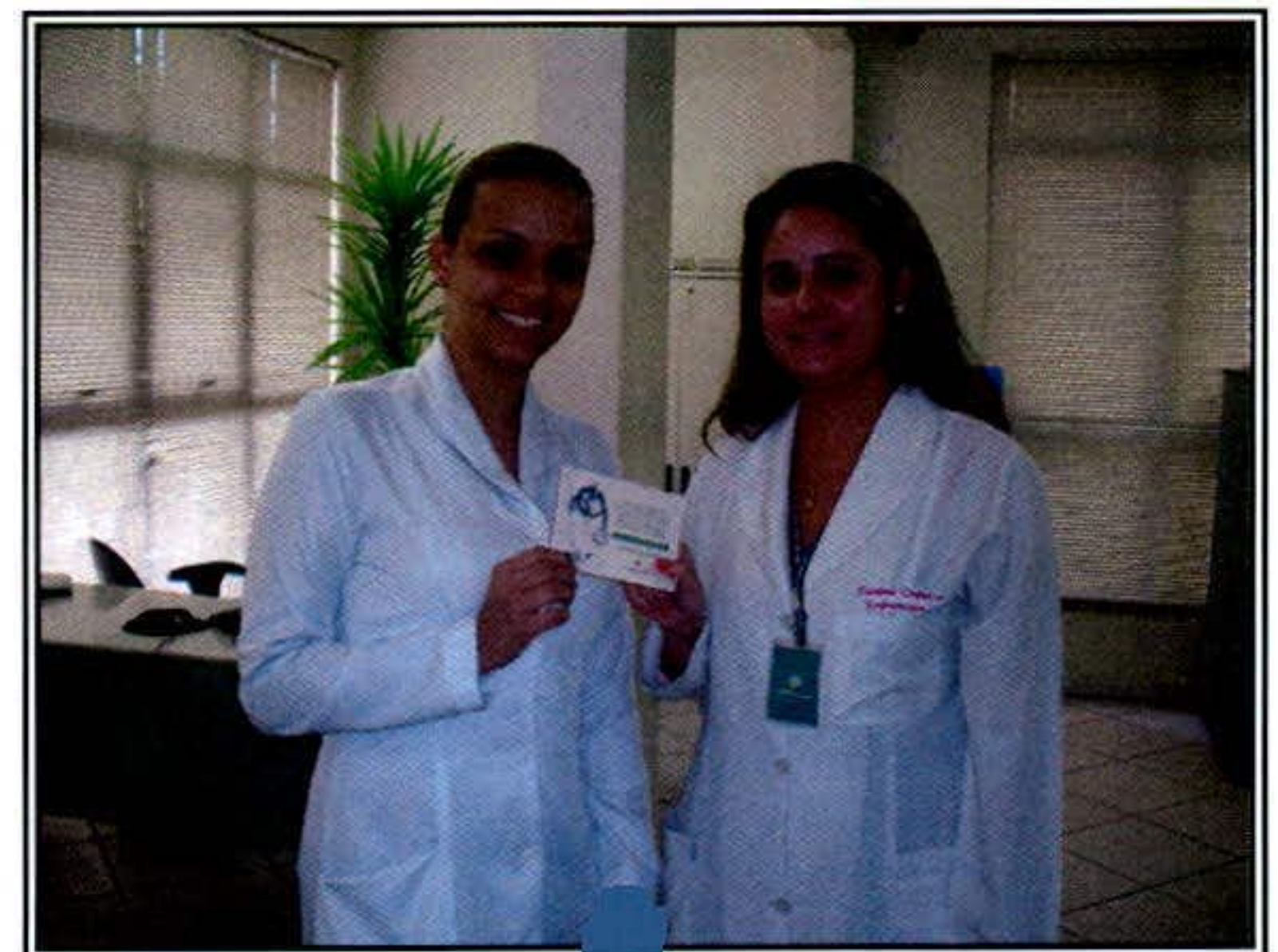
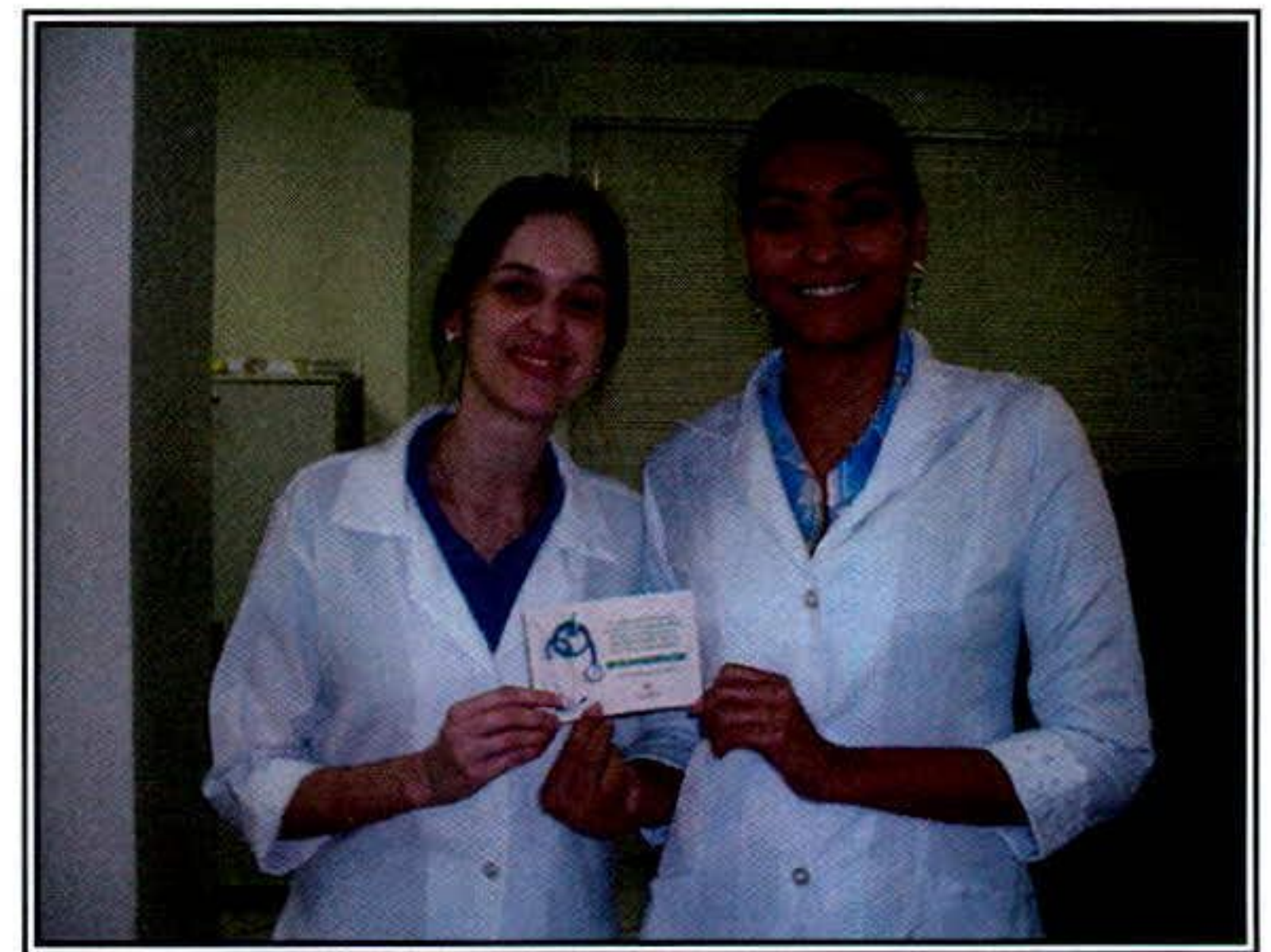
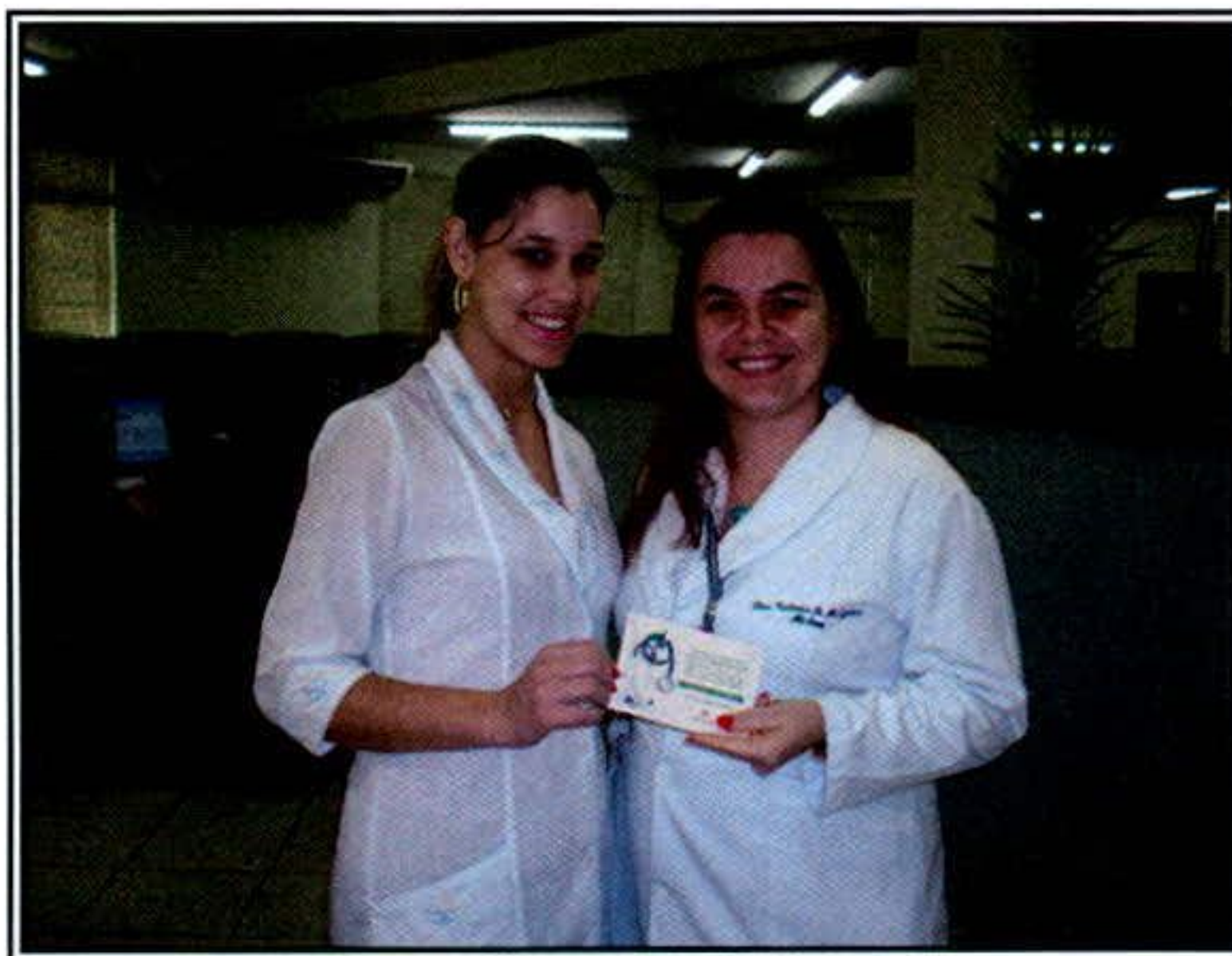
tendo em vista, que empresa Oi de Telecomunicações não entregou o relatório ao Idtech em tempo hábil para fechamento deste relatório.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas neste mês de Outubro/11 44.892 (Quarenta e quatro mil oitocentos e noventa e dois) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas 132.479 (cento e trinta e dois mil quatrocentos e setenta e dois) obteve-se um aproveitamento de 33,88 (trinta e três ponto oitenta e oito). Já no mês de Setembro /11 52.612 (Cinqüenta e dois mil, seiscentos e doze) e analisando com o número de ligações atendidas (133.093 (cento e trinta e três mil, noventa e três)) resultou em um aproveitamento de 39,53% (trinta e nove ponto cinqüenta e três).

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

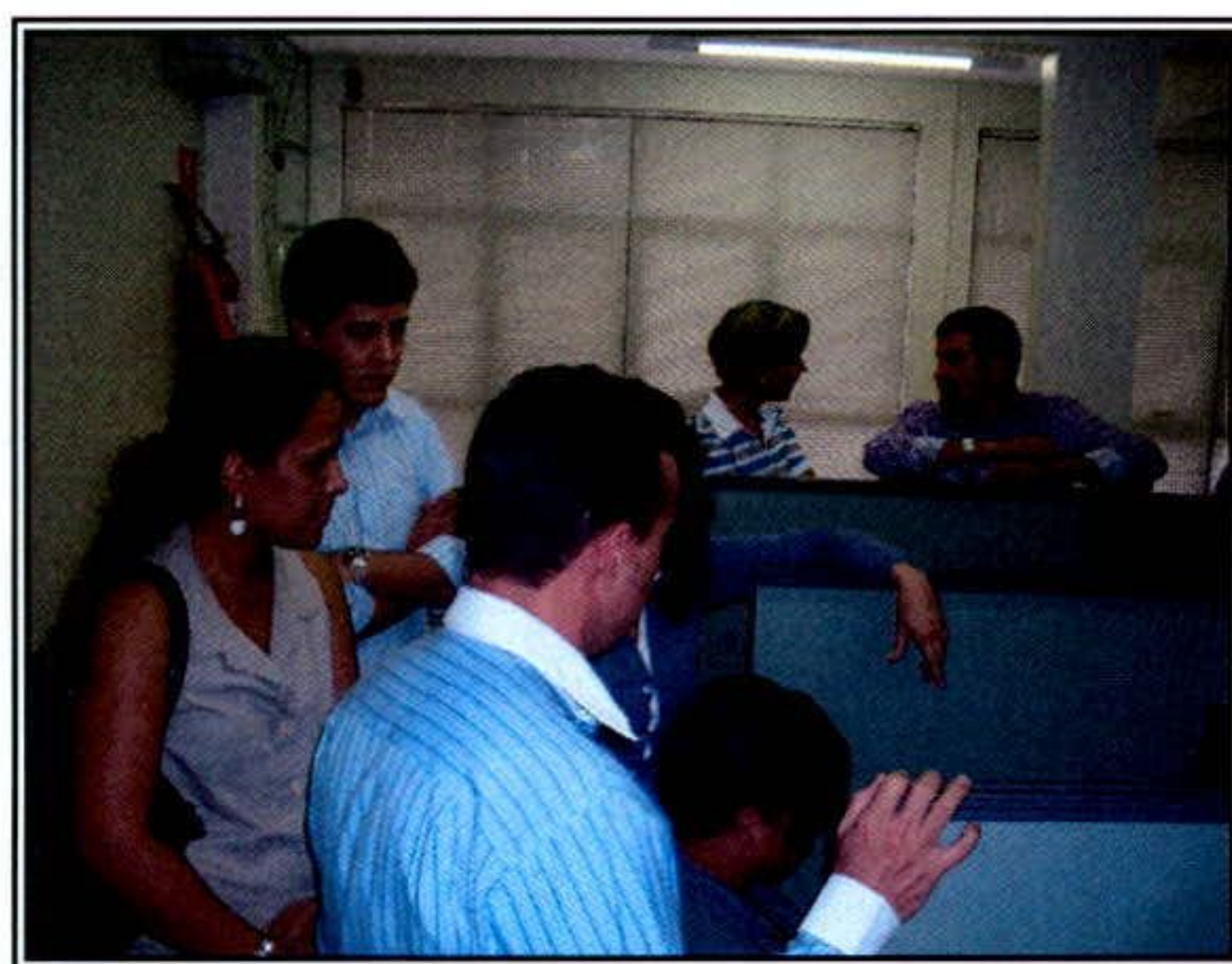
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À OUTUBRO/11

- No dia 18 de Outubro/11, a Central de Atendimento ao Cidadão CAC – Teleconsulta comemorou o dia do médico entregando a todos os Médicos Reguladores um cartão em homenagem ao seu dia. Informando que o trabalho dos médicos só é possível se a sensibilidade estiver alinhada com a ética e com o saber. Uma profissão digna de todo o nosso reconhecimento.



- No dia 20 de Outubro/11, a Central de Atendimento ao Cidadão CAC – Teleconsulta recebeu a visita do Presidente do Sindicato das Empresas de Informática, Telecomunicações e Similares do Estado de Goiás (Sindinformática), Sr. Marcos Vilela Fonseca e a Assessora de Imprensa Tauana Schetini, os quais foram acompanhados pelos Coordenadores José Claudio Romero e Lúcio Dias, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi, o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade, as Assessoras de Imprensa Izabel Czepack e Iris Bertoncini e a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes. Durante sua passagem pela Central, Marcos Vilela Fonseca viu de perto o funcionamento do sistema que garantiu, ao longo dos seus cinco anos de funcionamento, a duplicação da média mensal de consultas agendadas com um incremento demenos de 5% no número de médicos.

Os números mostram que a Tecnologia da Informação tem sido uma excelente ferramenta de gestão na distribuição de vagas de consulta da rede municipal. A informatização do agendamento não só trouxe conforto para o usuário como contribuiu para uma maior organização das unidades de saúde.



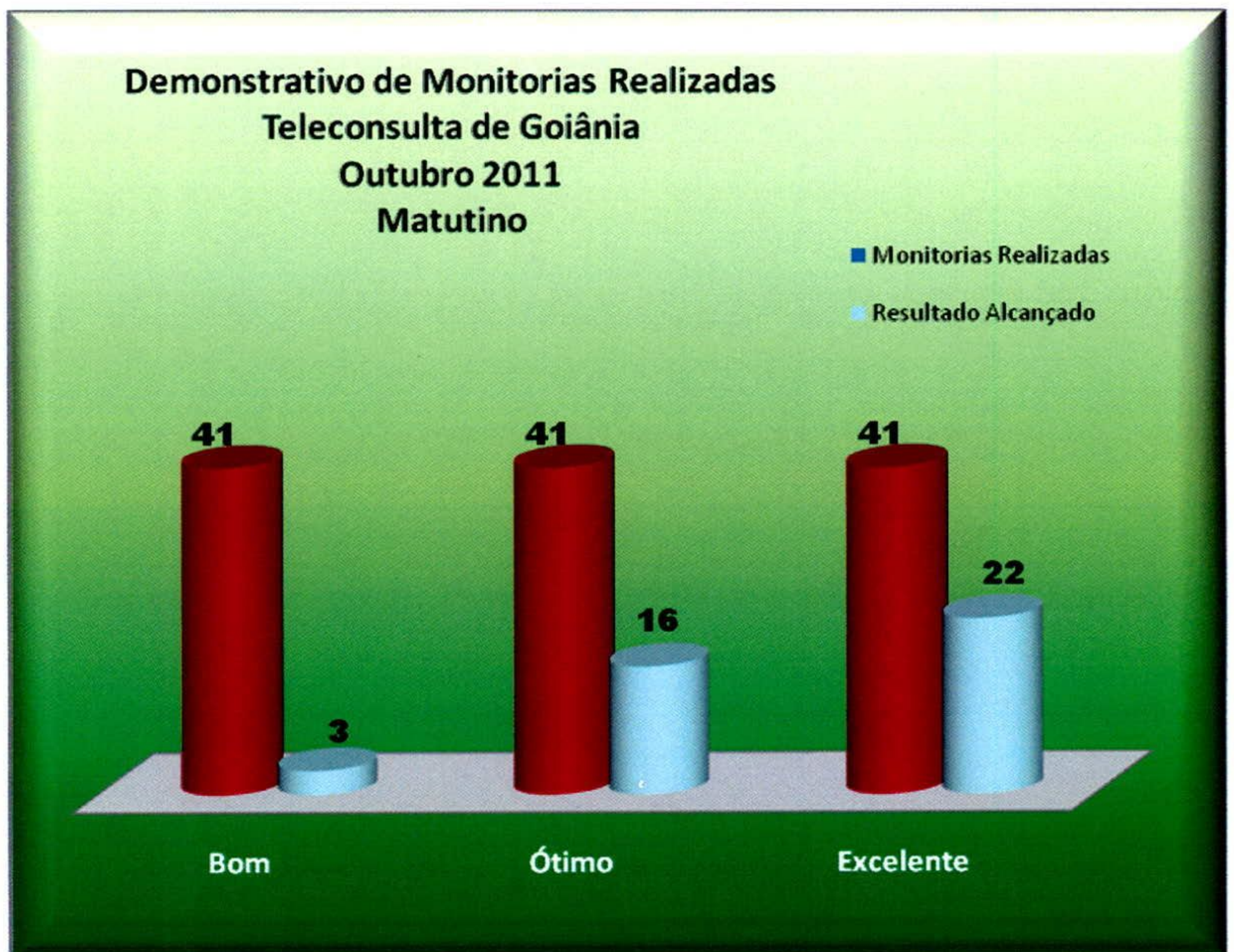
- No dia 27 de Outubro/11, foi realizado treinamento no Hotel Plaza In São Conrado treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano. O treinamento foi coordenado pela Gerente do Teleconsulta Goiânia Cristina Capuzzo e Psicóloga Paula Regina Alves. Contou com a presença da Gerente da Unidade Cristina Capuzzo, Psicóloga Paula Regina Alves, do Apoio Administrativo Joab Silva e da Supervisora Operacional Glaycianne Barbosa, conforme conograma de atividades contante no **Anexo 01**;

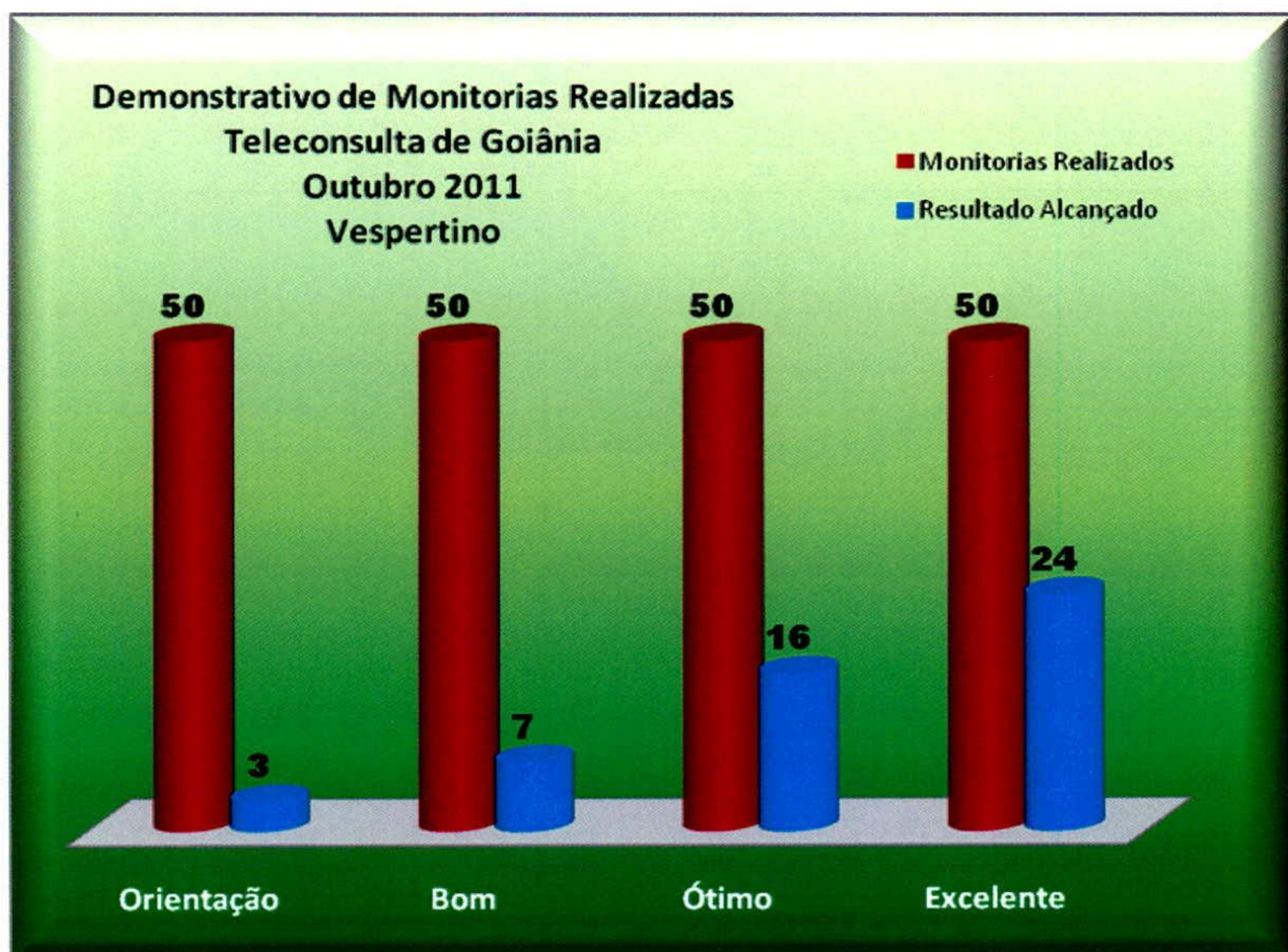
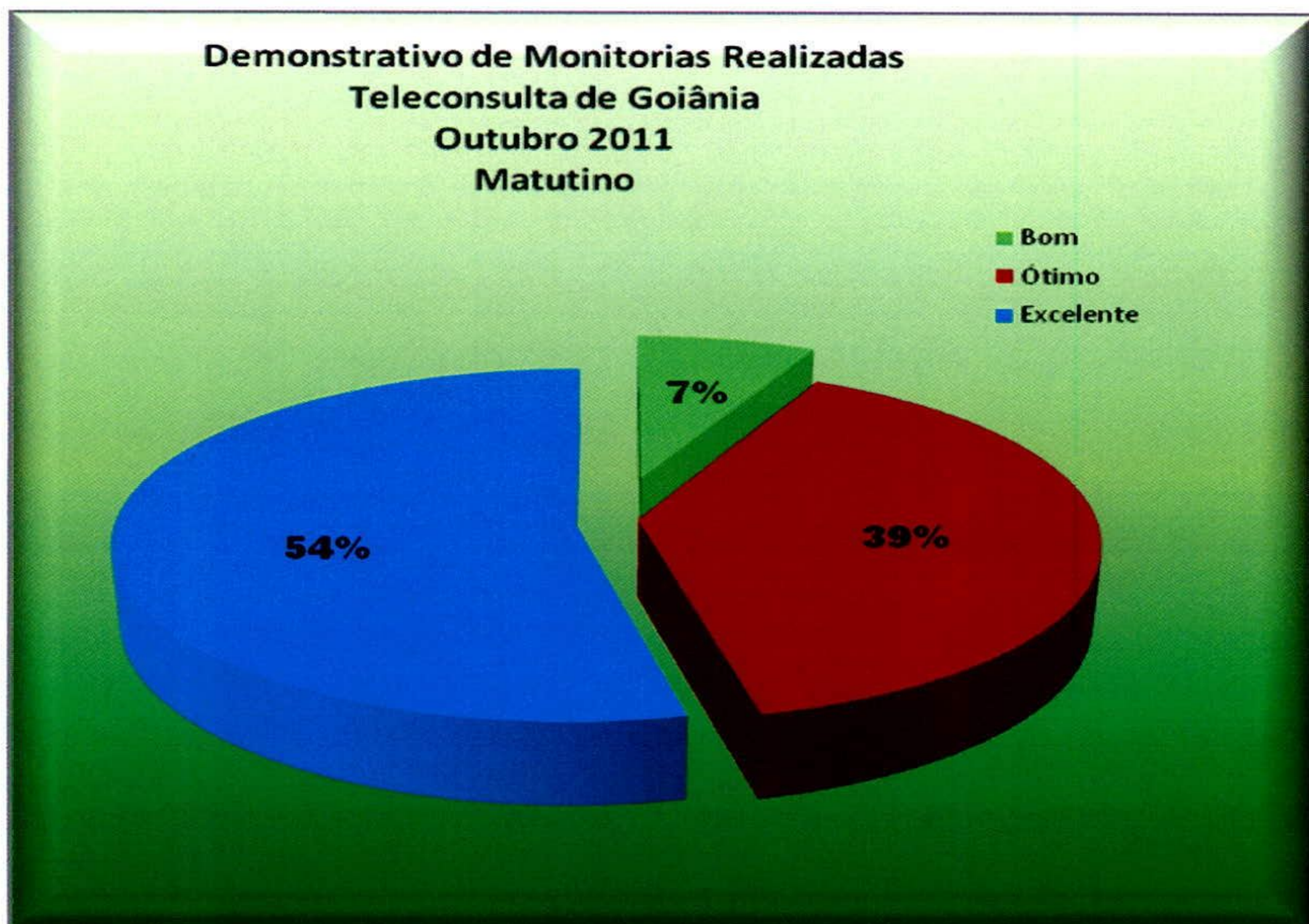


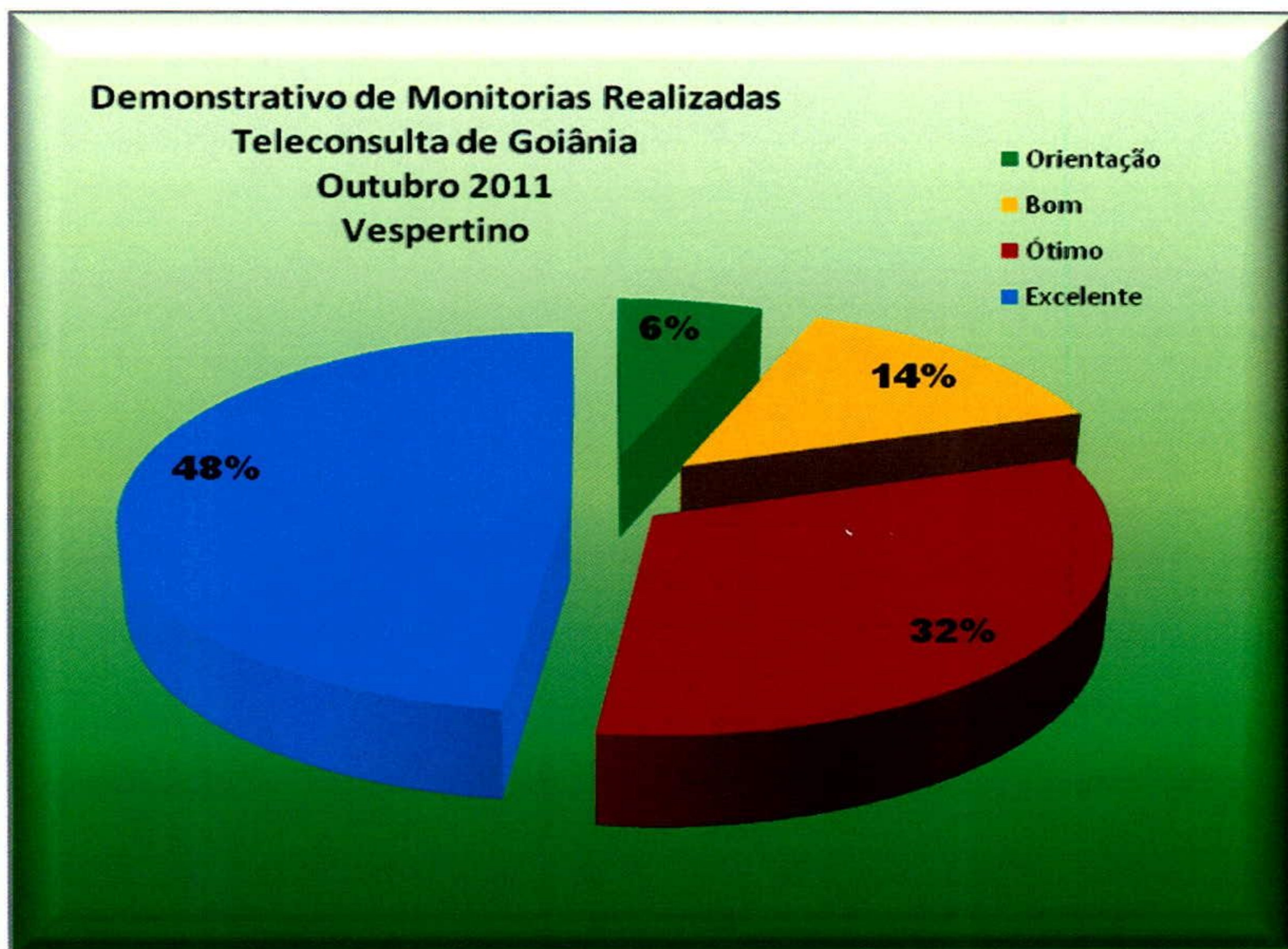
- Os aniversariantes do mês de Outubro/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



- No transcorrer do mês de Outubro/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos.







- No dia 03 de Outubro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Vale-transporte será eletrônico, Dia do Coração é comemorado, Dia da Secretária, Recadastramento biométrico; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 20 de Outubro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech participa do Outubro Rosa em prevenção ao câncer de mama; Médicos e profissionais de informática são homenageados; Seguro de vida; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 28 de Outubro/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Psoríase é tema de campanha no AME; Doença é confundida com alergia, Outubro Rosa; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- Em 11 de Outubro de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro: Corrida ao SUS, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Em 14 de Outubro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Nota do Idtech sobre o feriado, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Na edição de 16 a 22 de Outubro de 2011 o Jornal Opção publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Debandada para o SUS, conforme recorte em **Anexo 03**;
- Em 19 de Outubro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno /

Coluna – Opinião Pública: Os insegurados do SUS, conforme recorte em **Anexo 03**;

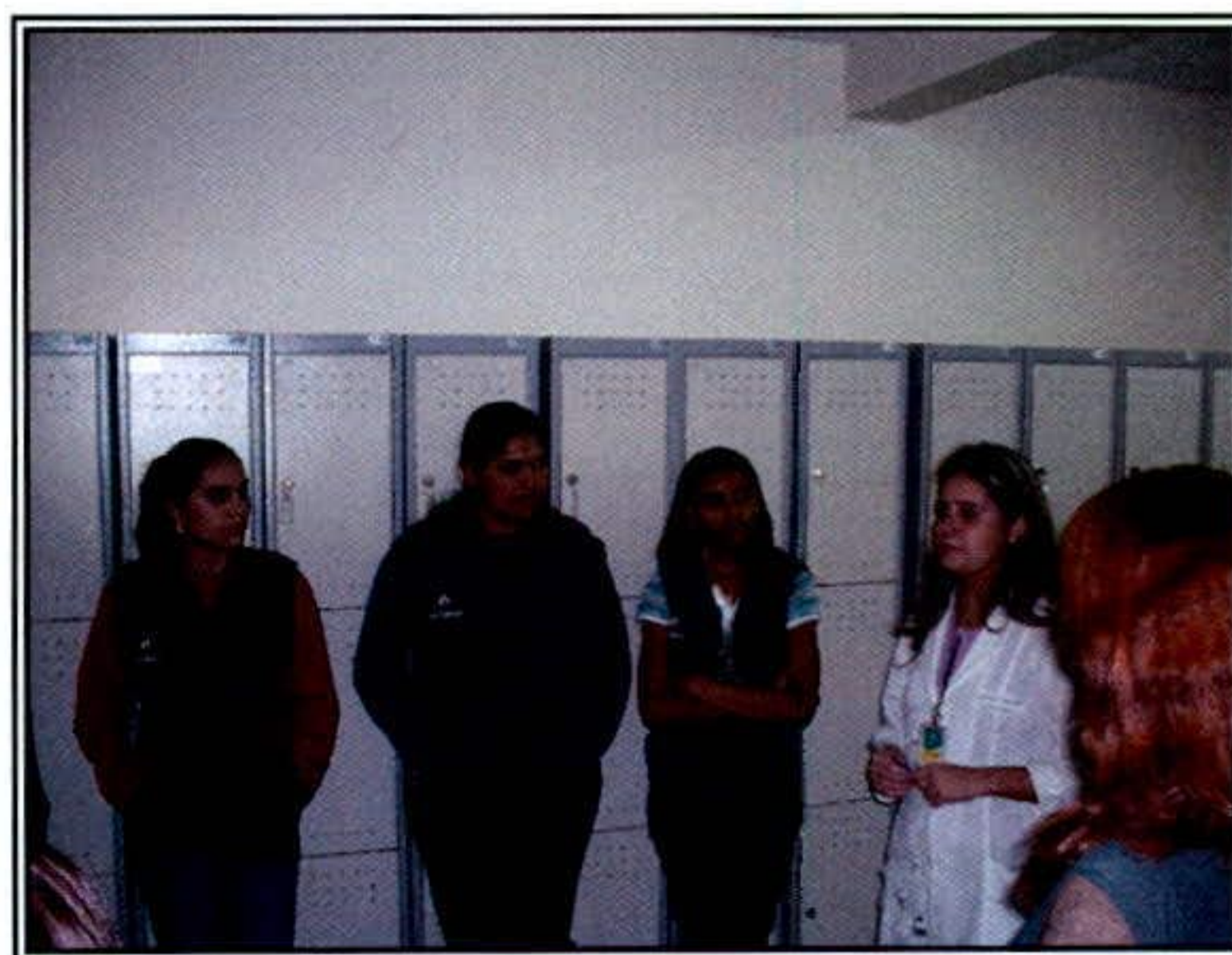
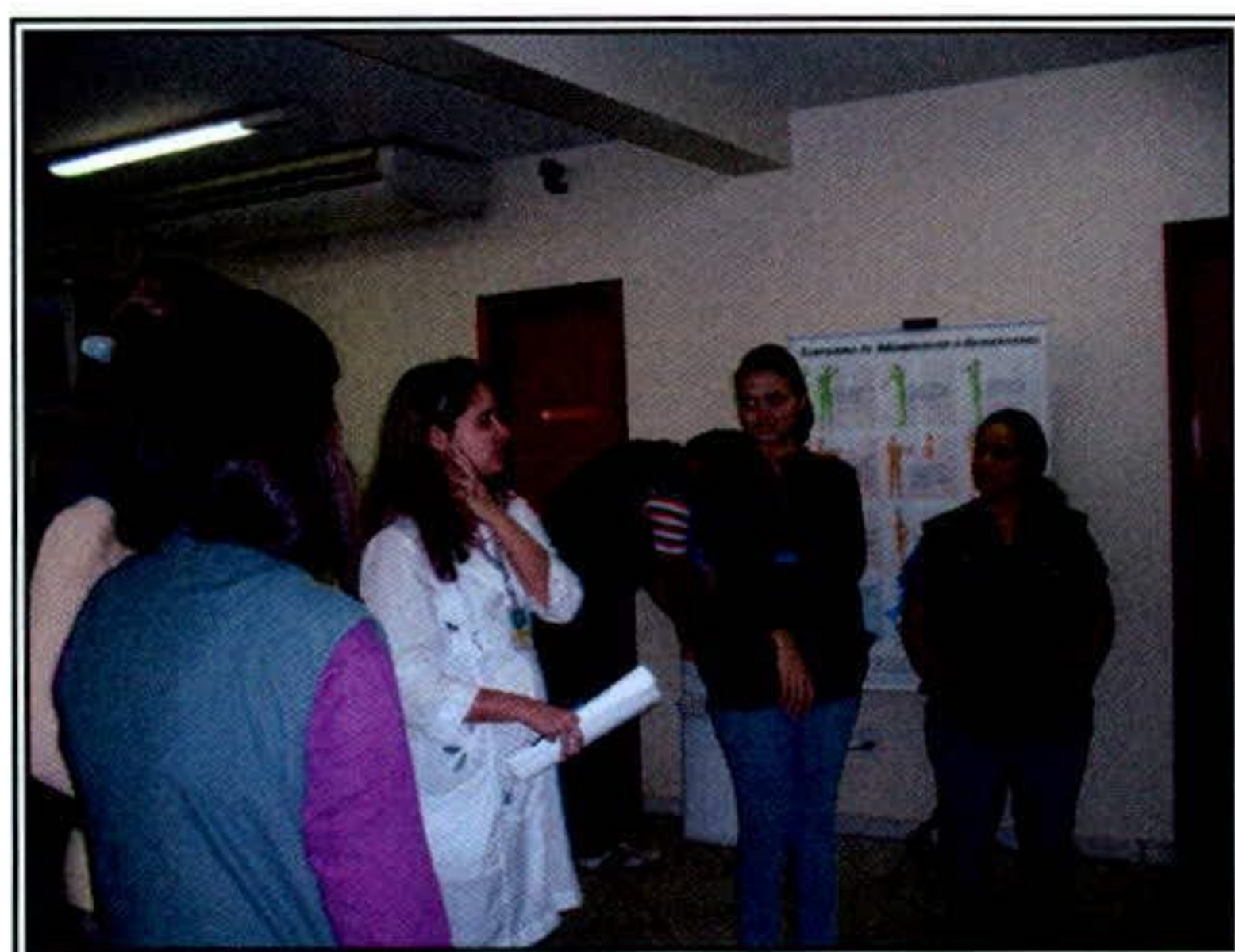
- No dia 22 de Outubro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Telemconsulta funciona no feriado, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 23 de Outubro de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Telemconsulta mantém rotina durante feriado, conforme recorte em **Anexo 03**;
- No dia 01 de Outubro/11, a Médica Reguladora Dra. Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências. Houve poucas vagas de Clínica e Ginecologia principalmente no período vespertino;
- No dia 02 de Outubro/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi e a Gerente de Unidade Cristina Capuzzo entraram em contato para certificarem do bom andamento do turno;
- No dia 03 de Outubro/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Telma Aparecida de Sousa. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Costa e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 04 de Outubro/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Patrícia Kely Dornelas. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência e foi parabenizada;
- Em 05 de Outubro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Crislaine de Souza Estevon. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 06 de Outubro/11, as Enfermeiras Janaina Freitas e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos fones de ouvido dos turnos matutino, vespertino e setor de Observatório;
- Em 07 de Outubro/11, o Médico Regulador Dr. Leandro Madeira relatou que no plantão houve poucas vagas que se esgotaram para Clínico Geral já no início do período vespertino (13h59min) e em pequeno número para especialidade de Ginecologia;
- No dia 08 de Outubro/11, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 09 de Outubro/11, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 10 de Outubro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Tairine Pereira de Melo. Responsável pela monitoria Enfermeira Jeanny Rodrigues e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 11 de Outubro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Leidiane da Silva Rocha. Responsável pela monitoria Enfermeira Jeanny Rodrigues e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento. A Agente de Atendimento aceitou bem as orientações;

- No dia 12 de Outubro/11, a Médica Reguladora Dra. Roberta Gama relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 13 de Outubro/11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Thiago Lima Guimarães. Responsável pela monitoria Enfermeira Jeanny Rodrigues e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 14 de Outubro/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 15 de Outubro/11, a Médica Reguladora Dra. Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências.
- No dia 16 de Outubro/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entrou em contato para se informar quanto ao andamento do turno;
- No dia 17 de Outubro/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Clícia Lídia Santana de Melo. Responsável pela monitoria Enfermeira Jeanny Rodrigues e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento e aceitou bem a orientação;
- No dia 18 de Outubro/11, a Sra. Rozinha Peixoto Dos Santos de ID 716321 informou que o Agente de Atendimento Diego Paulino de Oliveira PA 19 é muito gentil;
- No dia 19 de Outubro/11, a Médica Reguladora Dra. Roberta Gama relatou que o plantão foi sem intercorrências com poucas vagas de Clínico. Foram utilizadas todas as vagas de reserva técnica para clínico, sem vagas de Gineco nas regiões: Noroeste e Sul;
- No dia 20 de Outubro/11, as Enfermeiras Janaina Freitas e Jeanny Rodrigues realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos fones de ouvido dos turnos matutino, vespertino e setor de observatório;
- No dia 21 de Outubro/11, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 22 de Outubro/11, a Médica Reguladora Dra. Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 23 de Outubro/11, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi tranquilo com reduzidas vagas;
- No dia 24 de Outubro/11, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 25 de Outubro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Ludmilla de Jesus Pereira. Responsável pela monitoria Enfermeira Jeanny Rodrigues e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência e foi parabenizada;
- No dia 26 de Outubro/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Roberta Rodrigues. Responsável pela monitoria Enfermeira Carla Costa e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e aceitou bem a orientação;
- No dia 27 de Outubro/11, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências;

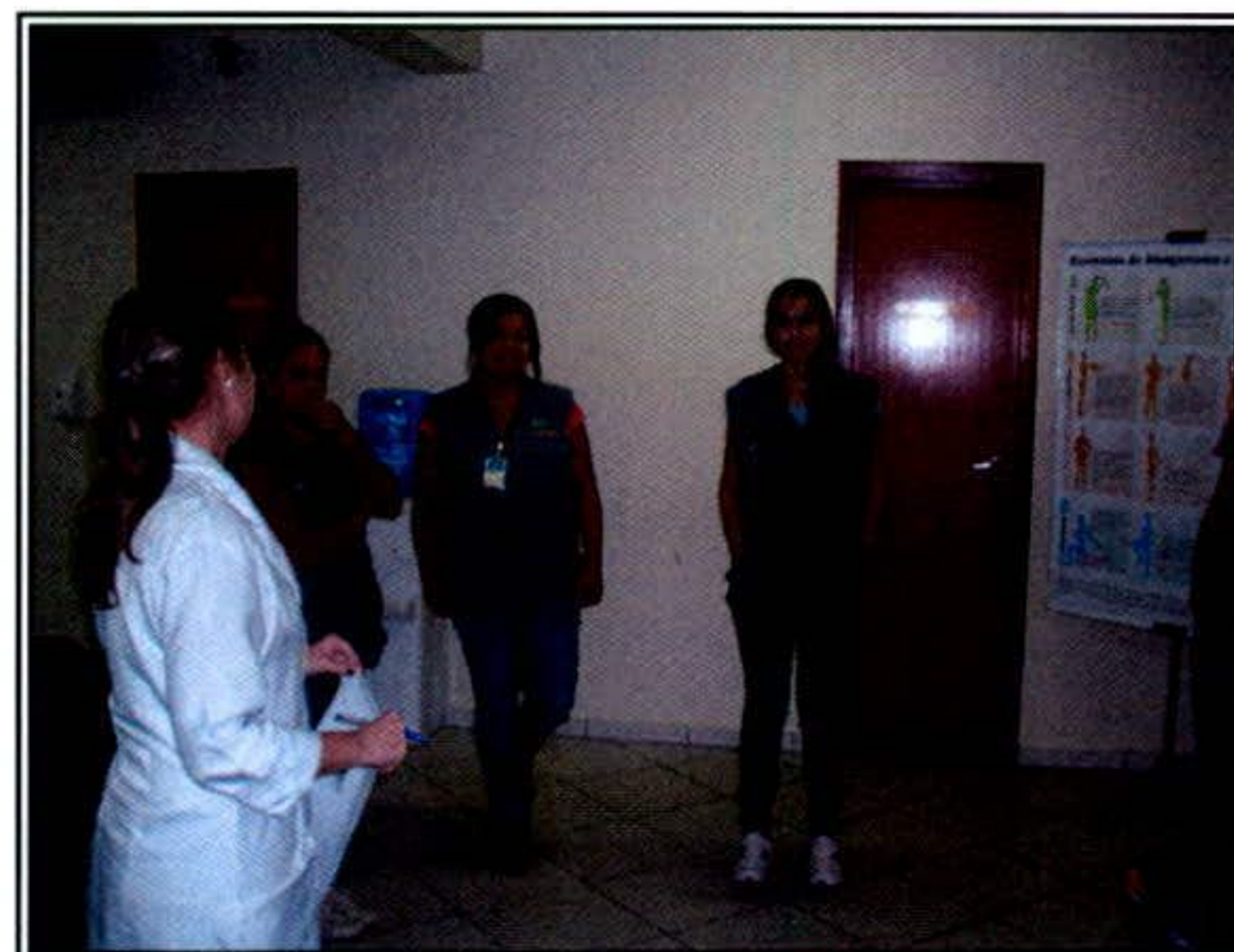
- No dia 28 de Outubro/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 29 de Outubro/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entrou em contato para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 30 de Outubro/11, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências e houve poucas vagas no período vespertino;
- No dia 31 de Outubro/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Leidiane da Silva. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento e aceitou bem a orientação;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

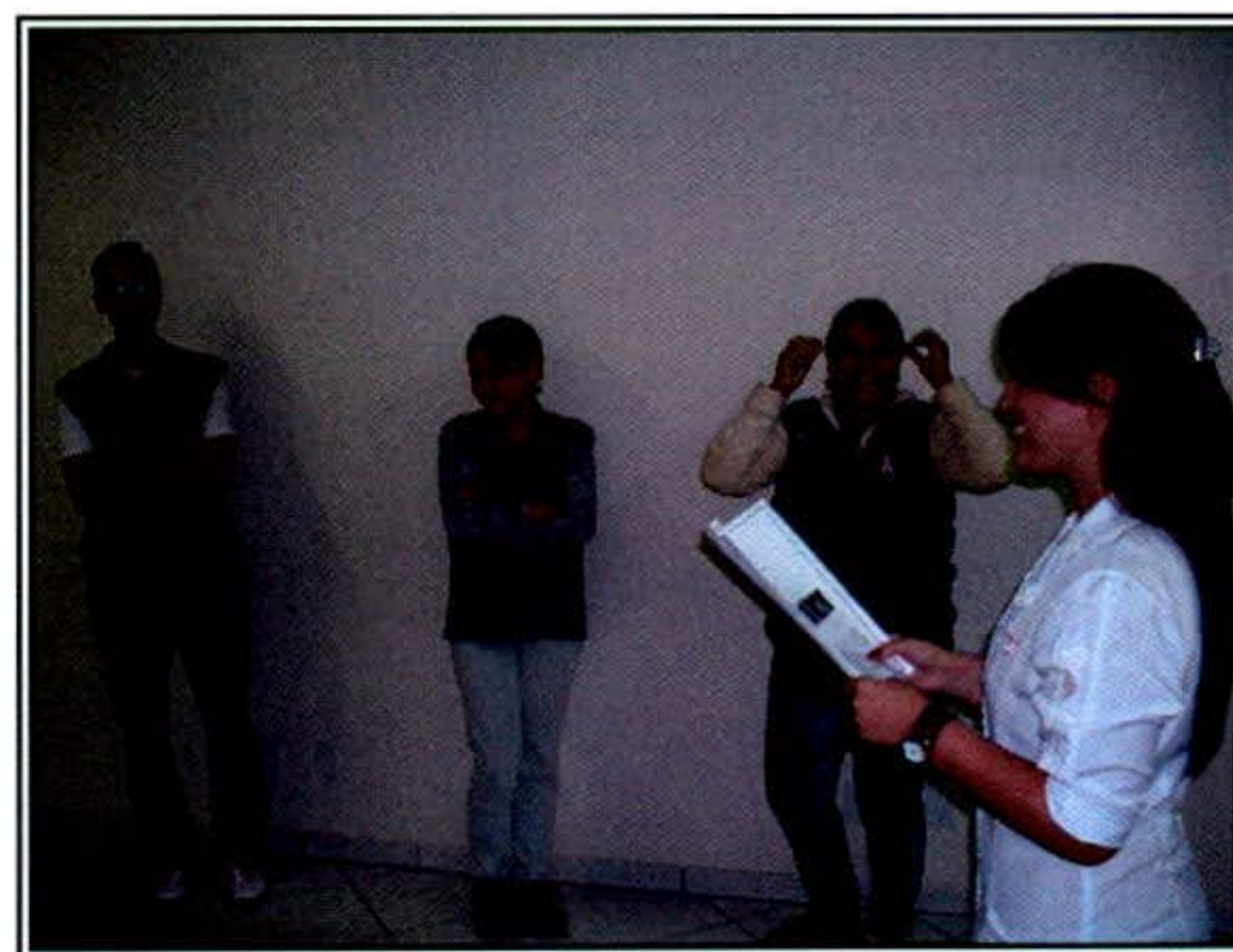
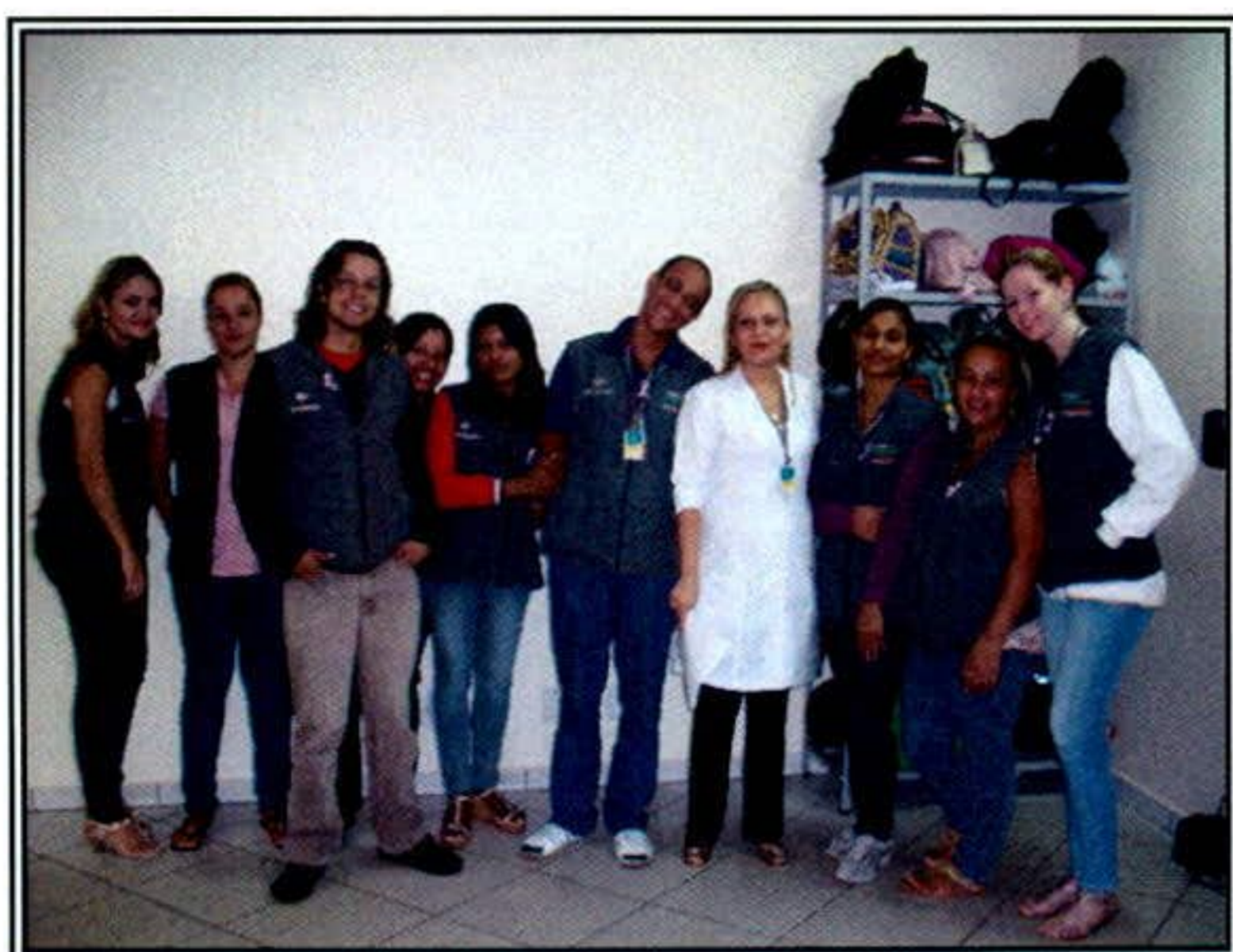
- No dia **07 de Outubro/11**, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo realizou durante o período de relaxamento a sexta-informativa. Os Agentes de Atendimento foram orientados a respeito da Varicela. A varicela é uma doença da infância muito frequente, das mais contagiosas, que surge principalmente no Inverno e na Primavera afetando todos os anos no Brasil milhares de crianças. Trata-se de uma doença geralmente sem gravidade embora por vezes se possa complicar em certos casos específicos;



- No dia **14 de Outubro/11**, foi realizado durante o período de relaxamento a sexta-informativa a respeito do dia do professor que se comemora no dia 15 de Outubro. Foi oficializada o dia do professor nacionalmente como feriado escolar pelo Decreto Federal 52.682, de 14 de outubro de 1963. O Decreto definia a essência e razão do feriado: "Para comemorar condignamente o Dia do Professor, os estabelecimentos de ensino farão promover solenidades, em que se enalteça a função do mestre na sociedade moderna, fazendo participar os alunos e as famílias". Os Agentes de Atendimento participaram ativamente.



- No dia 21 de Outubro/11, os Agentes de Atendimento foram orientados sobre o Outubro Rosa. O movimento popular internacionalmente conhecido como Outubro Rosa é comemorado em todo o mundo. O nome remete à cor do laço rosa que simboliza, mundialmente, a luta contra o câncer de mama e estimula a participação da população, empresas e entidades. Este movimento começou nos Estados Unidos, onde vários Estados tinham ações isoladas referente ao câncer de mama e ou mamografia no mês de outubro, posteriormente com a aprovação do Congresso Americano o mês de Outubro se tornou o mês nacional (americano) de prevenção do câncer de mama. Todos os colaboradores receberam um laço cor de rosa simbolizando a luta contra o câncer de mama.



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Outubro / 2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretario Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ OUTUBRO / 2011

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
3/10	CS Vila Mauá	Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	3/10
		Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Pediatra		11/10
	Cais Jardim Novo Mundo	Marcelle Brandão Maranhão	11039	Pediatra	Férias	03/10 a 01/11
4/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jader Leonel de Paula	2652	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	06 e 07/10
	Cais Bairro Goiá	Nivaldo David Amaral	1622	Pediatra	Licença Prêmio	01/10 a 30/12
		Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Ausência da Unidade	3/10
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Capacitação de Leishmaniose	6/10
		Rosely Rosa de Castro	3588	Pediatra		
		Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Pediatra		
CS Conjunto Riviera	Jose Janos Raven Nunes	4048	Ginecologista	Grade Equivocada	11/10	
5/10	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clínico Geral	Falta por Motivos Particulares	4/10
	CS Vila Redenção	Juliana Modanez Silva	8918	Ginecologista	Grade Equivocada	10/10
	CS Vila Mauá	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clínico Geral	Falta	2/10
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Falta por Motivo Pessoal	13 e 14/10
6/10	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	6/10
	Ciams Novo Horizonte	Isadora Crosara Alves Teixeira	9995	Clínico Geral	Falta por Interesse Particular	6/10
	Cais Novo Mundo	Eliane Olimpio de Souza	4794	Pediatra	Falta	6/10
7/10	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	10/10
	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Falta	7/10
10/10	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	11/10
	CS Parque Anhanguera	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	Pediatra	Consulta Médica	13/10
13/10	Ciams Jardim América	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Clínico Geral	Congresso Brasileiro de Diabetes	19 e 21 /10
	CS Vila Mauá	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Clínico Geral	Falta sem Justificativa	13/10
	Ciams Novo Horizonte	Isadora Crossara Alves	9995	Clínico Geral	Falta por Interesse Particular	13/10
14/10	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologista	Curso de Mastologia	20/10
	Cais Jardim Novo Mundo	Joana Angélica Carvalho	9959	Clínico Geral	Falta por Interesse Particular	21/10
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vicente Jose Vita	5669	Clínico Geral	Falta por Motivo Pessoal	14/10
	Ciams Novo Horizonte	Isadora Crosara Alves Teixeira	9995	Clínico Geral	Falta por Interesse Particular	19 e 26/10

	Centro de Saúde Conjunto Riviera	Osmar Matias de Abreu	3743	Pediatra	Consulta Médica	25/10
	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	Pediatra	Férias	13/10 à 27/10
17/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Paulo Evangelista da Rocha	1181	Clínico Geral	Palestra para Grupo de Tabagismo	27/10
	CS Parque Industrial João Braz	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatra	Consulta Médica	21/10
18/10	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Falta	18/10
	CS Parque industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Falta	18/10
19/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Folga de Aniversário	19/10
	Ciams Novo Horizonte	Isadora Crosara Alves Teixeira	9995	Clínico Geral	Falta por Interesse Particular	20 e 27/10
	CS Criméia Leste	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Falta	19/10
20/10	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínico Geral	Acompanhar Pai em Consulta Médica	18/10
	Ciams Jardim América	Kellen Sebba de Alencar	11008	Ginecologista	Grade Equivocada	19 e 20/10
	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	27/10
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clínico Geral	Falta Por Motivos Particulares	17/10
21/10	Cais Cândida de Moraes	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clínico Geral	Especializações em Dermatologia	26 e 27/10
		Mônica Vaz de Paula	14299	Clínico Geral		
	Cais Finsocial	Elter Borges de Campos Souza	9865	Clínico Geral	Folgas	26 e 31/10
26/10	Ciams Jardim América	Antonio Wilson Porto	11617	Clínico Geral	Folgas	31/10 e 01/11
27/10	CS Parque Anhanguera	Marco Túlio Brandão Alves	15578	Clínico Geral	Troca de Plantão	27/10
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Beatriz Nunes do Vale	13257	Clínico Geral	Falta por Motivo Pessoal	27/10
	CS Água Branca	Nina Maria de Cavalcanti Polli	9567	Clínico Geral	Folga de Aniversário	1/11
31/10	Ciams Novo Horizonte	Celso Tavares dos Reis	3047	Clínico Geral	Folga de Aniversário	10/11
	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clínico Geral	Folga	31/10 e 01/11
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Falta por Motivos Particulares	31/10

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são

enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros, Gerentes e Supervisores Técnico Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuiu controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de

no mês de Outubro/11 de 12 (doze) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 08	11/10/2011	11/11/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 07	01/09/2011	30/11/2011	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 2				
LESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 15	24/08/2011	22/09/2011	Sem Médico	Atestado
Total do Distrito: 1				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 26	03/10/2011		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 1				
NORTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 14	31/10/2011	01/12/2011	Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 17	19/08/2011	17/09/2011	Sem Médico	Licença
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 02	08/11/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 04	08/11/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 09	31/10/2011	01/12/2011	Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM GUANABARA - EQUIPE 01	14/10/2011	10/11/2011	Sem Médico	Licença
Total do Distrito: 6				
OESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 02	11/10/2011		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 1				
Total Geral: 11				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Outubro/11, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Chácara do Governador, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera e Centro de Saúde Vila Santa Helena.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Outubro – 2011 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	43.624	20.928	1.753	66.305
Centro de Saúde Criméia Leste	53.252	28.035	1.109	82.396
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	42.151	23.863	2.469	68.483
Centro de Saúde Fama	43.327	25.585	3.962	72.874
Centro de Saúde Vila Santa Helena	61.824	34.396	4.985	101.205
CIAMS Urias Magalhães	71.737	37.696	3.460	112.893
Centro de Saúde Marinho Lemos	40.718	21.407	501	62.626
Centro de Saúde Vila Moraes	60.157	26.284	2.398	88.839
Centro de Saúde Conjunto Riviera	61.409	28.390	417	90.216
Centro de Saúde Água Branca	44.224	21.832	301	66.357
CAIS Jardim Novo Mundo	96.585	42.870	7.314	146.769
CAIS Parque das Amendoeiras	67.647	26.753	1.352	95.752
Centro de Saúde Vila Regina	54.479	36.794	1.087	92.360
Centro de Saúde Vila Boa	67.348	44.446	3.071	114.865
Centro de Saúde Parque Anhanguera	63.430	38.401	1.408	103.239
Centro de Saúde Vila Mauá	60.258	37.974	3.409	101.641
Centro de Saúde Vila Canaã	48.247	26.944	3.693	78.884

Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	39.843	28.830	766	69.439
Centro de Saúde Setor Rodoviário	46.948	32.212	1.274	80.434
CIAMS Novo Horizonte	81.387	53.670	4.662	139.719
CAIS Bairro Goiás	56.698	51.609	1.179	109.486
Centro de Saúde São Judas Tadeu	22.402	11.517	200	34.119
Centro De Saúde Jardim Guanabara	21.207	9.809	210	31.226
CAIS Campinas	56.773	35.349	7.561	99.683
CIAMS Jardim América	86.261	43.086	2.266	131.613
Centro de Saúde Vila Redenção	60.415	33.149	2.936	96.500
CAIS Chácara do Governador	74.038	44.077	5.712	123.827
Centro de Saúde Parque Amazonia	90.957	47.683	2.735	141.375
CIAMS Setor Pedro Ludovico	119.150	64.926	1.358	185.434
Centro de Saúde Vila União	57.356	35.277	2.301	94.934
CAIS Vila Nova	57.614	27.500	1.525	86.639
CAIS Finsocial	38.946	21.304	961	61.211
Centro de Saúde Vila Clemente	41.029	23.975	799	65.803
CAIS Jardim Curitiba	27.995	13.610	694	42.299
Centro de Saúde Setor Perim	52.381	26.378	957	79.716
Centro de Saúde São Francisco	57.521	39.509	2.320	99.350
Centro de Saúde Parque dos Buritis	36.223	20.007	595	56.825
Centro de Saúde Maria Dilce	41.281	22.581	537	64.399
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	46.129	27.997	2.392	76.518
Centro De Saúde Vila Mutirão	27.050	12.547	256	39.853
CAIS Candida de Moraes	58.129	39.896	4.992	103.017
Centro de Saúde Itatiaia	22.939	12.019	302	35.260
Centro de Saúde Parque Atheneu	47.190	25.172	686	73.048
Total	2.348.279	1.326.287	92.865	3.767.431

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Outubro/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 159.251 (cento e cinquenta e nove mil duzentos e cinquenta e um), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 52.350 (cinquenta e dois mil trezentos e cinquenta);
- Dos 159.251 (cento e cinquenta e nove mil duzentos e cinquenta e um), 52.350 (cinquenta e dois mil trezentos e cinquenta), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 106.901 (cento e seis mil novecentos e um) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em

função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 63.050 (sessenta e três mil e cinquenta) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.640 (três mil seiscentos e quarenta) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

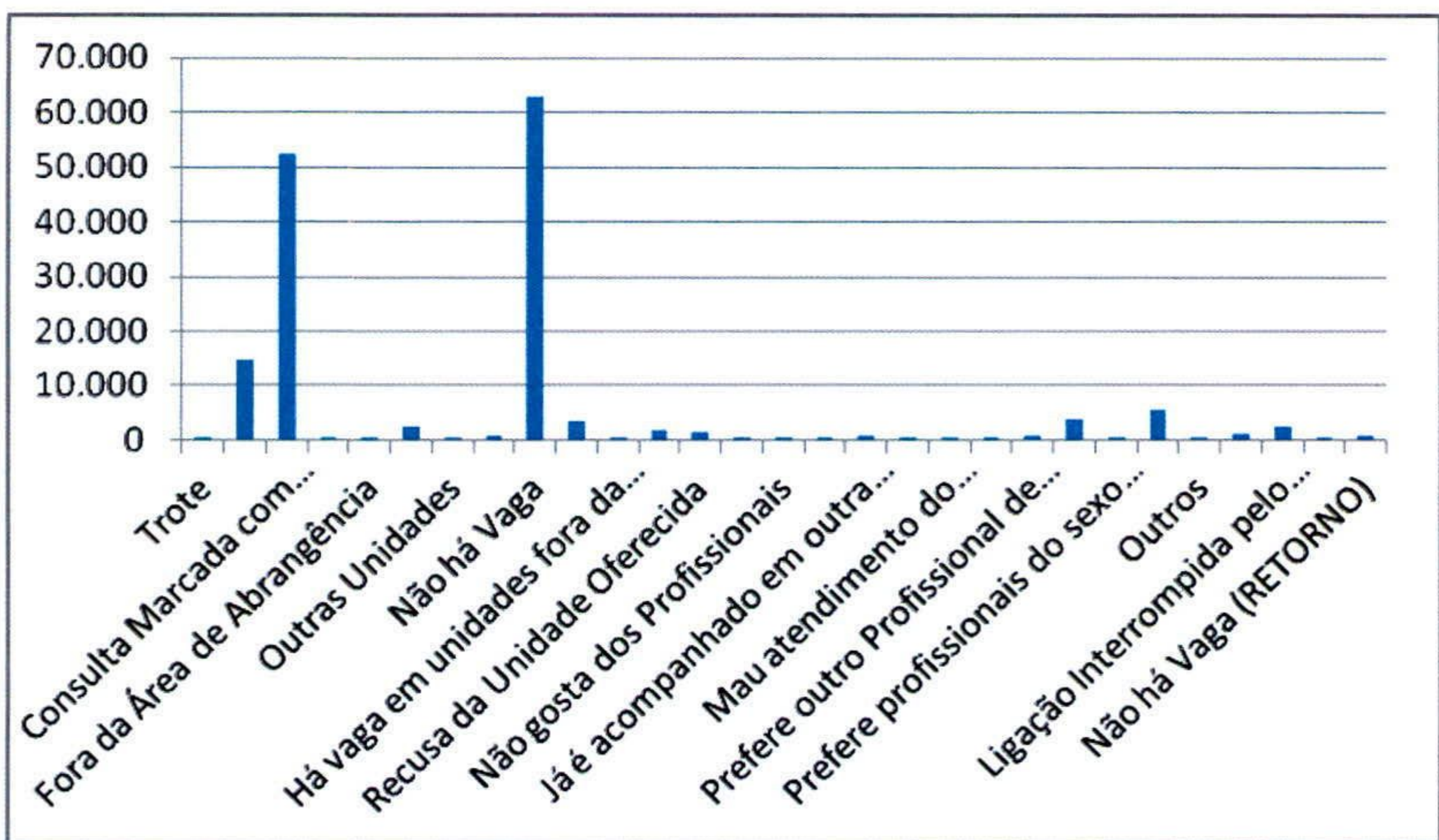
- Em comparação ao mês de Setembro/11, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 163.286 (cento e sessenta e três mil duzentos e oitenta e seis) para 159.251 (cento e cinquenta e nove mil duzentos e cinquenta e um), um decréscimo no número de consultas marcadas de 60.595 (sessenta mil quinhentos e noventa e cinco) para 52.350 (cinquenta e dois mil trezentos e cinquenta).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Outubro/11

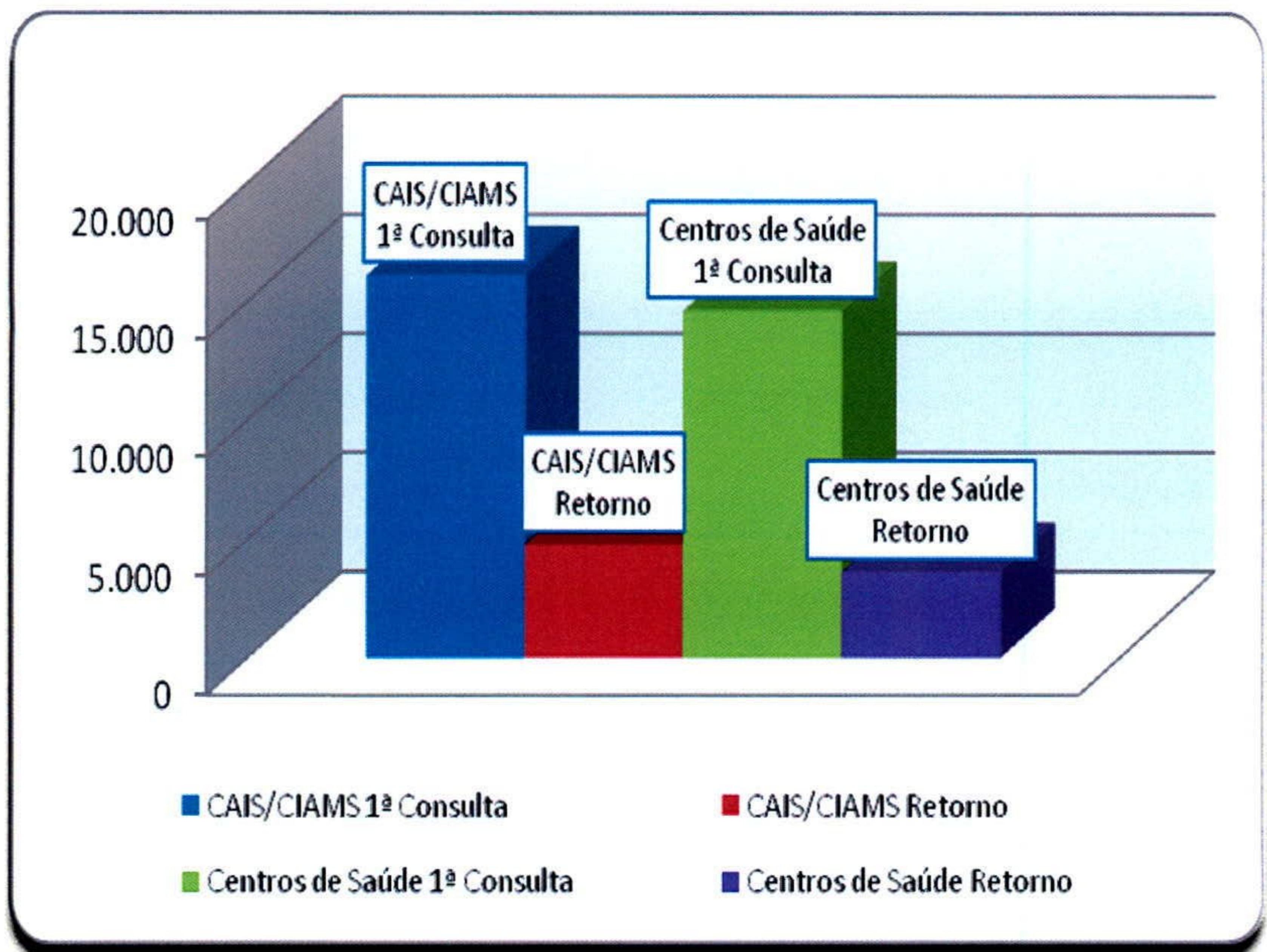
Descrição	Qtidade	Total	Percentual
Trote	38	159251	2,39%
Somente Informação	14.907	159251	936,07%
Consulta Marcada com Sucesso	52.350	159251	3287,26%
Consulta Não Marcada	244	159251	15,32%
Fora da Área de Abrangência	84	159251	5,27%
Área de PSF	2.659	159251	166,97%
Outras Unidades	48	159251	3,01%
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	763	159251	47,91%
Não há Vaga	63.050	159251	3959,16%
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	3.640	159251	228,57%
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	539	159251	33,85%
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.724	159251	108,26%
Recusa da Unidade Oferecida	1.446	159251	90,80%
Mau atendimento da Unidade	1	159251	0,06%
Não gosta dos Profissionais	3	159251	0,19%
Longe da Residência	583	159251	36,61%
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	872	159251	54,76%
Recusa do Profissional	392	159251	24,62%
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	7	159251	0,44%
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	159251	0,06%
Prefere outro Profissional de Saúde	807	159251	50,67%
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	4.001	159251	251,24%
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	134	159251	8,41%

Cancelamento de Consulta	5.543	159251	348,07%
Outros	393	159251	24,68%
Falta Dados Cadastrais	1.225	159251	76,92%
Ligação Interrompida pelo Usuário	2.466	159251	154,85%
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	543	159251	34,10%
Não há Vaga (RETORNO)	788	159251	49,48%
TOTAL	159.251		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	7.527	2.648	10.175	6.429	1.798	8.227
GINECOLOGIA	4.052	1.232	5.284	4.349	1.152	5.501
PEDIATRIA	4.530	906	5.436	3.825	679	4.504
Total	16.109	4.786	20.895	14.603	3.629	18.232



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 67.008 (sessenta e sete mil e oito) atendimentos foram qualificados, destes, 32.455 (trinta e dois mil quatrocentos e cinquenta e cinco) usuários foram atendidos, porém 8.406 (oito mil quatrocentos e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Setembro/11, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 56.675 (cinquenta e seis mil seiscentos e setenta e cinco) para 67.008 (sessenta e sete mil e oito), um acréscimo no número de usuários atendidos de 30.024 (trinta mil e vinte e quatro) para 32.455 (trinta e dois mil quatrocentos e cinquenta e cinco) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.864 (sete mil oitocentos e sessenta e quatro) para 8.406 (oito mil quatrocentos e seis).

O quadro descritivo a seguir mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05
VEZES EM OUTUBRO / 2011**

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	JUSCILEIDE DE OLIVEIRA RIBEIRO	37	1
2	DIOSIMAR ALVES DE OLIVEIRA DOS SANTOS	34	3
3	ALYNE MOREIRA BORGES	34	1
4	JOAQUIM ROSA DA SILVA	32	1
5	JOVIANO PEREIRA CUBAS	32	1
6	CLARISSE PERPETUA GOMES	31	0
7	GENILDA FERNANDES DA SILVA	31	1
8	ANA CAROLLYNA BARBOSA BRAGA	30	1
9	DANIELA DAMACENA SILVA	29	0
10	MARLENE ALVES DE QUEIROZ AMORIM	28	0
11	MARIA DO ROSARIO SOUSA SANTOS	28	0
12	CAIO HENRINQUE MIRANDA RIBEIRO	25	0
13	MARIA DAS GRACAS DE SOUSA	25	1
14	MIRIAN CRISTINA TEIXEIRA	25	2
15	LIDIA ROSA PEREIRA	24	1
16	JOAO ROBERTO SOUSA DA SILVA	24	1
17	DIVA SANTA DE ANDRADE VIEIRA	24	1
18	LUCITA VIEIRA BORGES	24	1
19	PRISCILA BRANDAO RODRIGUES	24	1
20	LUCIA ALVES DOS SANTOS	24	1
21	GILCILENE TAVARES CAMARGO	23	1
22	DIVINA APARECIDA SA DO CARMO	23	1
23	FRANCISCA BATISTA DE ALENCAR	23	0
24	MARIA ODETE DE LIMA ALVES	23	1
25	LIDIANE PEREIRA DA SILVA DUARTE	23	0
26	SIMONE DIVINA DE SOUZA RODRIGUES	23	4
27	JUVENILHA FRANCISCA DA CONCEICAO	22	1
28	MARIA JOSE MENDONCA DE FREITAS	22	1
29	ALDEIR RODRIGUES DA SILVA CALVAO	22	3
30	REYNALDO DA SILVA RANGEL	22	1
31	MARIA JOSE VIEIRA REZENDE REIS	21	3
32	JOANA MARIA DE OLIVEIRA	20	2
33	MARIZETE DE SOUZA LICIO FERREIRA	20	1
34	AKLA ALENCAR ROCHA	20	1

35	MARIA APARECIDA SILVA PEREIRA	20	1
36	ANA VIEIRA DE SOUSA	20	0
37	EDUVALDO JOSE GRIGORIO	19	1
38	MARIA DE SAO JOSE E SOUZA	19	1
39	MARIA DE JESUS VASCONCELOS NASCIMENTO DOS SANTOS	19	2
40	DENISE MARIANA CAMILO NUNES	18	0
41	JOAO ALBERTO DE ALMEIDA	18	0
42	DIOMAR RODRIGUES DOS SANTOS	18	0
43	LUCIA FERREIRA PIMENTA MARQUES	17	1
44	NICOLLE COSTA SILVA	17	0
45	WELLINGTON RIBEIRO DA SILVA	17	1
46	AMANDA GARCIA MORAIS	17	1
47	ADRIANA PIRES DE OLIVEIRA E FREITAS	17	1
48	ALESSANDRO DUARTE DA COSTA	17	1
49	ELIVANIA RODRIGUES DA SILVA	17	2
50	FRANCISCO DAS CHAGAS DE SOUSA	17	1
51	ROSEANE PEREIRA BARBOSA	17	2
52	SUELI CARDOSO GOMES	16	1
53	CELIA MARIA BEZERRA	16	2
54	MARIA MOREIRA DA SILVA	16	0
55	LENIANY PATRICIA MOREIRA	16	1
56	LUCIANA BORGES DOS SANTOS	16	0
57	ELISSARA KATHERINI ALVES DE OLIVEIRA	16	0
58	KARINA SILVA DE SOUZA	16	2
59	ANA SEVERINO MARTINS	16	1
60	VALDIVINO CORREIA DE LIMA	16	0
61	PATRICIA DE ALMEIDA COSTA	16	0
62	EDNA PEIXOTO DE BASTOS SOUSA	16	1
63	VIRGILINA MARIA DE FATIMA PESSOA	16	0
64	ELIZIANO SILVA LEO	15	1
65	ANTONIA DA SILVA OLIVEIRA	15	1
66	BELONIZA RODRIGUES PRACHEDES	15	1
67	MARIA ILZA DE MELO NOVAIS	15	1
68	PEDRO FRANCISCO DE SOUSA	15	1
69	EURIPEDES VIEIRA DA SILVA	15	1
70	MARIA GOMES PIRES	15	1
71	MARIA SALETE MARIANO	15	2

72	SANDRA SUZETH REZENDE	15	0
73	JOSE FERNANDES TELES	15	1
74	PALMIRA LOPES DO REGO	15	0
75	DORVALINA JOSE DAMASIO	15	1
76	FABIANA LOPES DA SILVA	15	1
77	IVONE MENDES RIBEIRO DOS SANTOS	15	1
78	VILMARA BAHIA DE AZEVEDO	15	1
79	DENISE PEREIRA CUSTODIO	15	1
80	IARA OLIVIA DE FATIMA LIMA	15	0
81	SEBASTIANA ARAUJO TAVARES	15	2
82	ELZA DA SILVA ARAUJO	15	1
83	WILMA MARIA SILVA BARBOSA	15	1
84	ANDREA APARECIDA DE OLIVEIRA	15	1
85	TAIS CRISTINA ALVES DA COSTA	15	2
86	PEDRO LEONCIO DE PAULA	15	1
87	CRISTINA DA COSTA MADUREIRA	14	1
88	REGINA FRANCISCA DE SOUZA	14	2
89	FRANKLIN LEONARDO DA SILVA	14	0
90	AMERITA BALBINA DE JESUS	14	1
91	MARA NUBIA PERES E SILVA	14	0
92	DORCIDIA DE ABREU OLIVA	14	0
93	DIVINA PAULINO CUNHA	14	2
94	MARIA ABADIA DA SILVA	14	1
95	FAUSTINA PEREIRA DOS SANTOS	14	3
96	ROSA ELIANA DA SILVA	14	0
97	ANTONIA CORREIA DE OLIVEIRA	14	0
98	MARIA PERES DA SILVA	14	1
99	AUGUSTO ROSA MESQUITA	14	0
100	MARIA JOSEFA SALVINA DE OLIVEIRA	14	1
101	ANA TEODORA DE JESUS OLIVEIRA	14	1
102	JOSE ROBERTO RAMOS	14	1
103	IRAILDE GERESIA SANTOS MENDES*	14	1
104	TATIANE FERREIRA DOS SANTOS	14	0
105	KATIA GREI DE ASSUNCAO SILVA	14	0
106	BRENDA CORDEIRO DA SILVA	14	1
107	JAQUELINE DOS SANTOS COSTA	14	1
108	ANA LIGIA FERREIRA TORRES	14	1

109	DINALVA RIBEIRO DOS SANTOS	14	1
110	SUELEN DOS SANTOS MARTINS	14	2
111	JACKELINE ARRUDA SANTIAGO ALCANTARA	14	2
112	BRUNA ESTEFANNY ALVES DA SILVA	14	1
113	MARIA HELENA NUNES DA CRUZ SOUZA	14	0
114	FLAVIA MARTINS RODRIGUES GONCALVES COSTA	13	1
115	VILMA ROSA DA SILVA SANTOS	13	1
116	BIANCA QUEIROZ DOS SANTOS	13	1
117	MARIA SILVERIO BRAGA	13	1
118	ORLANDINA APARECIDA MARQUES	13	2
119	TATIANE ARAUJO BORGES	13	1
120	MARIA DO CARMO FERNANDES	13	1
121	VALDAIR DA CUNHA BARBOSA	13	2
122	KENIA DE JESUS DIAS	13	0
123	FERNANDA RODRIGUES DA SILVA NOVAIS	13	0
124	MARIA SANTANA DE OLIVEIRA BARROS	13	0
125	MAYME GOMES RODRIGUES DA SILVA	13	1
126	ANA GUILHERME DE ALELUIA	13	1
127	URIAS BORGES DA SILVA	13	1
128	IRANETE PEREIRA DOS SANTOS	13	1
129	ELENA MARTINS DA CUNHA	13	0
130	VIVIANE CARDOSO DOS SANTOS	13	1
131	BERENICE AFONSO	13	0
132	GESUILDA GOMES MORAIS	13	1
133	JAQUELINE APARECIDA OLIVEIRA E SILVA	13	1
134	TELMA MARIA DE MELO	13	0
135	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	13	0
136	VALTER ROCHA RODRIGUES	13	2
137	ANTONIA DE OLIVEIRA	13	0
138	FLAVIA NUNES DE OLIVEIRA	13	0
139	SOLANGER RODRIGUES LUCENA	13	1
140	STEFANY ALVES NASCIMENTO	13	1
141	LARISSA LEIZ COELHO DA SILVA	13	1
142	CLEIA SANTOS DE SOUZA	12	0
143	ELISANGELA MARIA BARBOSA	12	1
144	JOSE ROLDAO DE MENEZES	12	1
145	WAGNER FERREIRA AMARAL	12	1

146	JOELMA SOARES DE ARAUJO	12	1
147	CREMILDA RODRIGUES DA SILVA	12	0
148	NARCISA SILVA GOMES	12	1
149	ANDREZA MIRANDA DA SILVA	12	1
150	CARLA CRISTINA DE OLIVEIRA	12	0
151	CLEONILDE OLIVEIRA MILHOMEM	12	3
152	SILVANIA APARECIDA DE CASTRO	12	0
153	CRISTINA DICENA	12	1
154	MAGDA DE JESUS DA SILVA	12	1
155	LARISSA DA SILVA SANTOS	12	0
156	NEUZA DA SILVA MARTINS	12	0
157	VANUZA BARROS CORREIA	12	1
158	TEREZA AMANCIO DE ARAUJO	12	1
159	GUMERCINDA LUIZA DE SANTANA MACHADO	12	2
160	RANIELLY DO VALE LOPES	12	1
161	LEA MENDES DE LIMA SILVA	12	1
162	MARIA DE FATIMA DOS SANTOS SOUSA	12	1
163	MARIA DOS REIS FERREIRA	12	2
164	JARBAS MORAIS DE OLIVEIRA	12	0
165	MARIA DAS DORES ALVES DA SILVA	12	1
166	SUELI NUNES CORTES	12	1
167	LUZIMAR ALVES DE SOUSA	12	1
168	SIMONE PEREIRA DA SILVA	12	0
169	VANIA CLAUDIA DE SOUZA LIMA	12	1
170	JULIANA APARECIDA SILVA	12	1
171	LARA DIAS MENDES*	12	0
172	ANTONIA FRANCIEUDA ROSA DE SA	12	0
173	WANESSA FERREIRA DOS SANTOS	12	1
174	JORCELEY WALTER VIDAL	12	0
175	ADEMAR MENDES DE OLIVEIRA	12	1
176	COSME PINHEIRO DA SILVA	12	0
177	ANDREIA BATISTA ASSUNCAO	12	1
178	MARILEIA ROMANO BORGES	12	1
179	MAIANA ROSA DOS SANTOS	12	1
180	DORACINA MARIA GONCALVES	12	0
181	ELIANA MARTIMIANO DA SILVA	12	1
182	MARTA PAULINA DA CONCEICAO	12	1

183	GRACIEMA FERREIRA NEVES	12	1
184	IVONIZ MARIA PEDROSA	11	1
185	ROBSON TEIXEIRA DE ALMEIDA	11	1
186	ELISANGELA NOGUEIRA DE LIMA	11	1
187	PATRICIA JUNIO PIRES DE LIMA	11	1
188	DEJANE ROCHA LIMA	11	2
189	GERALDA CARDOSO DAS NEVES	11	1
190	JULIANA FERREIRA DO NASCIMENTO	11	0
191	MARILDA CINTRA DE SOUZA	11	1
192	MARIA RAIMUNDA AIRES DA SILVA	11	1
193	DELMA BORBA DO NASCIMENTO	11	1
194	EDNA ROSA ELIAS	11	0
195	DILZA ROSA DA SILVA OLIVEIRA	11	1
196	IZABEL DA COSTA NUNES	11	0
197	ODAIR FERREIRA JUNIOR	11	0
198	ZILDA PEREIRA ROSA	11	1
199	MARIA APARECIDA DA COSTA SANTOS GOMES	11	1
200	MARIA DO ESPIRITO SANTO SOUSA LIMA	11	1
201	NUBIA SOARES DE MORAIS E SILVA	11	0
202	LUCERIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	11	0
203	MARIA SANTANA ALVES MILHOMEM	11	0
204	FRANCISCA XAVIER DE SALES	11	1
205	MARIA EDUARDA DIAS SALES	11	0
206	BETHANIA ALVES DO NASCIMENTO	11	0
207	CARLOS ANTONIO VITORINE	11	1
208	GRACINA ROSA DA SILVA GOULART	11	1
209	MARLY MARIA DA SILVA COSTA	11	1
210	VICTOR ANDRE LIMA DE ALMEIDA	11	0
211	ANA PAULA COELHO DE SOUZA	11	1
212	ELIZANGELA DOS REIS OLIVEIRA	11	0
213	GENITE MARIA DE OLIVEIRA FREITAS	11	0
214	SEBASTIAO ROSA	11	1
215	IVANILDES PONTES GUEDES	11	1
216	LORENA LUSTOSA BASTOS	11	1
217	ANDREA LOPES DE OLIVEIRA	11	1
218	MARIA GERALDINA COSTA	11	0
219	KARLA ALEXANDRE DA COSTA	11	2

220	CRISTINA MARIA DE JESUS BRANDAO	11	0
221	LUZIA FELICIANA MOREIRA	11	0
222	TELMA MARIA DA CONCEICAO	11	3
223	LEIDIANE CARRIJO DOS SANTOS	11	1
224	CLEIBIA ALVES DA COSTA	11	1
225	JULIANA ALVES DE OLIVEIRA	11	0
226	DORACINA BORGES DE SOUZA	11	0
227	TERESINHA RITA DAMASCENO RIBEIRO	11	1
228	MARIA APARECIDA SANTOS DA SILVA	11	1
229	SIMONE CHRISTINA VIEIRA BRASIL	11	2
230	GESSICA CASTRO DOS PASSOS	11	2
231	ELZA DE SOUZA GOULART	11	1
232	EDNA PEREIRA NETO	11	1
233	TERESINHA TEIXEIRA DA SILVA	11	1
234	VANDERLEIA PAULA DE OLIVEIRA	11	1
235	PAULA NUNES FERRAZ*	11	2
236	MARIA LUCIA DA CUNHA BESERRA	11	2
237	CLAUDIANE ROCHA ARAUJO	11	1
238	DEUSIRA MARIA DE JESUS SOUSA	11	1
239	LUIZA DE ABREU SILVA	11	1
240	ANGELA JESSICA MUNIZ MIRANDA	11	1
241	MARILDA ANTONIA MENDANHA PEIXOTO	11	0
242	ALINE SUDARIO DE OLIVEIRA	11	1
243	MARCIA CRISTINA SILVA	11	2
244	HELENA ROSA VIEIRA SANTOS	11	1
245	SILVANO ATAIDE BARBOSA	11	0
246	ADELMAR FRANCISCO DA SILVA	11	0
247	MARLENE MOREIRA RODRIGUES DA SILVA FONSECA	11	1
248	JOSE DE RIBAMAR FERREIRA DE JESUS	11	1
249	BRUNA ETERNA MACHADO ARAUJO	11	1
250	SIMONE CARVALHO DE MOURA	11	1
251	DALILA CARDOSO MONTEIRO	11	0
252	ARTENIO BATISTA JOSE MARCAL	11	1
253	ANA CLAUDIA SANTOS DA SILVA	10	0
254	JOSE MACEDO DE ALMEIDA	10	1
255	MARIA APARECIDA DE JESUS	10	3
256	MARIA CICERA RAMOS DE OLIVEIRA	10	0

257	ANA VITORIA RIBEIRO SANTOS	10	1
258	DHAYANNY CRISTINA DA SILVA NOGUEIRA	10	1
259	CARLENE PEREIRA DA SILVA	10	0
260	ELISA REGINA SARAIVA DE SOUZA	10	0
261	ELLIETH FERREIRA DE SOUZA SANTANA	10	0
262	IVANILDE SILVA SANTOS	10	2
263	JANETE OLIVEIRA DA SILVA	10	1
264	ELCINA MACHADO CORDEIRO DA SILVA	10	1
265	PAULA MARQUES DINIZ MELO	10	2
266	DARLEIA CAMPOS DA SILVA	10	1
267	ANTONIO RAIMUNDO BEZERRA FRANCO	10	2
268	MARCELO DE OLIVEIRA DE LIMA	10	0
269	ANTONIA PEREIRA LIMA	10	1
270	ANGELITA MUNIZ DE SOUSA	10	1
271	JONAS PEREIRA DA SILVA	10	1
272	ANA ROSA SANTANA DE ATAIDE	10	2
273	MARIA APARECIDA GOMES DOS SANTOS LOPES	10	1
274	RAIMUNDA FELIX FERREIRA LOURA	10	1
275	DANIELE LIMA FERREIRA BORGES	10	1
276	LEONIDIA FERREIRA DE MORAIS	10	0
277	BRUNO DIAS DE SOUSA	10	0
278	GISELIA QUEIROZ DA CONCEICAO	10	1
279	LOIANE GOMES DA SILVA	10	3
280	ALSIRENE DE SOUSA RODRIGUES *	10	0
281	DIVINA MARIA TAVARES	10	1
282	DEBORA CAETANO MESQUITA	10	2
283	HELLEN PATRICIA SANTOS LIMA	10	0
284	ROSEDELMA MARIA DE SOUZA	10	1
285	HERMELINA DO CARMO PESSOA	10	1
286	JANIRA GOMES GONCALVES	10	0
287	TEREZA BENTO DA SILVA	10	0
288	JACIRA PEREIRA DA SILVA	10	0
289	MARIA APARECIDA CARDOSO	10	0
290	CELIA MARIA REZENDE	10	1
291	MARIA JOSE LIMA DA SILVA	10	0
292	SUZANNE LAMARA LOBO RAMOS	10	2
293	PATRICIA LEITE DO NASCIMENTO	10	2

294	ESTELITA FERREIRA BENEDITO	10	3
295	DEUSIMAR ANTONIO PIRES	10	1
296	DALVA DANIEL DA SILVA	10	2
297	ARONE ANGELINO DA SILVA	10	0
298	JOSE CRISTINA DE OLIVEIRA	10	0
299	ANGELICA ELOY DA SILVA COSTA	10	1
300	ANA PAULA DE OLIVEIRA MOTA	10	2
301	MARIA APARECIDA TAVARES DOS SANTOS	10	1
302	MARLETE MENDES DOS SANTOS	10	1
303	JOSEMAR PEREIRA CAMPOS	10	1
304	JUDITE SILVA DA CRUZ	10	0
305	IRAILDES DE MORAES RODRIGUES	10	2
306	CARMELITA APARECIDA VIANA	10	0
307	KESLEY BRUNO GOMES DA SILVA	10	0
308	TEREZA ALVES PEREIRA DO NASCIMENTO	10	0
309	ROSALVA POVOA DE SOUZA	10	1
310	IZABEL GOMES FERREIRA	10	3
311	KELENE PEREIRA DA SILVA	10	0
312	MARIA AUXILIADORA DO NASCIMENTO PEREIRA	10	1
313	MARIA AUXILIADORA ALVES CARDOSO	10	1
314	JIRLENE MARIA DE SOUZA	10	1
315	WALTERLINA GONCALVES DA COSTA	10	0
316	LUZIA MARIA GARCIA	10	1
317	OSVAIL JACINTO DOS SANTOS	10	1
318	TALIA SOUZA COSTA	10	2
319	JOSE RODRIGUES DA SILVA	10	0
320	ANUENY ALVES RODRIGUES	10	0
321	DAMARIS SIMONE JOSE DOS SANTOS	10	1
322	ILEUSA MOREIRA DOS SANTOS	10	0
323	JOSE RICARDO DE OLIVEIRA SALES	10	0
324	MARIA GARCIA DE SOUZA	10	1
325	VALCIONE GARCES DA CUNHA	10	1
326	KARINA PINHEIRO DA SILVA	10	2
327	MARIA DE LOURDES CARDOSO FERNANDES	10	2
328	EDNA DIVINA DOS REIS	10	2
329	SARA MATIAS LAURENTINO	10	1
330	MARCIO ROSA CARDOSO	10	1

331	MARCOS PEREIRA DE BRITO	10	1
332	GLEIDIANE CAETANO DE SOUZA	10	0
333	ELIZANGELA MONTEIRO DO NASCIMENTO	10	1
334	ELZA CORREA DE MELO ARAUJO	10	0
335	MARIA MARCOS DE JESUS	10	1
336	TEREZINHA PEREIRA MACHADO	10	1
337	LUZIA CANDIDA DE MOURA	10	0
338	ELENILDA GALDINO SOUZA	10	1
339	EUDZENITH RODRIGUES DE AZEVEDO	10	1
340	DILVANDA MARQUES DE BRITO	10	2
341	JOAO BATISTA RODRIGUES MORAIS	10	1
342	MARIA AUGUSTA DA SILVA	10	1
343	DENIVALDO MARTINS CORREIA	10	1
344	SHIRLEY GOMES RIBEIRO	10	1
345	VINICIUS GONCALVES MARTINS	10	0
346	MARIA APARECIDA CARDOSO	10	0
347	LIESI FERREIRA DE SOUZA	10	1
348	ESTEFANIA DA COSTA SILVA	10	1
349	DIVINA APARECIDA DE JESUS	10	1
350	DEUSELIA PEREIRA CAMPOS	10	0
351	SEBASTIANA MARIA DE JESUS	10	1
352	SEBASTIAO DIAS ROSA	10	1
353	MARLY PEREIRA DE MIRANDA	10	1
354	TATIANE RIBEIRO DOS SANTOS	10	1
355	PATRICIA GARCIAS DA SILVA	10	1
356	GILSON LEAO DA SILVA	10	1
357	LUDIMILLA DE OLIVEIRA	10	1
358	MARIA DE FATIMA BERLAMINO DOS SANTOS	10	1
359	EDMAR PEREIRA DE SOUSA	10	0
360	LEONAN DE OLIVEIRA SANTOS	10	0
361	JOELITA TELES BAIÃO	10	1
362	LUCIA ROSALINA TRINDADE	10	1
363	DEBORAH TAINA ROSA SANTOS	10	2
364	MARIA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA	10	2
365	TEREZA ALVES DE SOUSA	10	0
366	BERNARDINA ALVES SANTOS SILVA	10	1
367	MARIA CAMILO DA CRUZ RODRIGUES	10	1

368	LUCIANA FERREIRA MACHADO	10	1
369	IVANILDE MARTINS CARDOSO	10	1
370	ROSANGELA SCUARCIALUPI	10	3
371	DARLENE GLORIA MIRANDA NASCIMENTO	10	1
372	JOAO RODRIGUES DE PAULA	10	1
373	LUSDALMA MENEZES MARTINS	10	0
374	GISLENE PEREIRA BARBOSA	9	0
375	ELAINE SOUZA MARTINS	9	1
376	GETULIO MENESES DA SILVA	9	0
377	DONATO ROCHA MACEDO	9	1
378	BRUNO HENRIQUE AMARAL DA ROSA	9	0
379	SUELY RUBIN	9	0
380	DEBORA HELENA SILVA LIMA	9	0
381	MARIA DE ALMEIDA SILVA	9	2
382	VALDIVINO LUCIANO PESSOA	9	0
383	MARLY HIPOLITA DE SOUZA	9	0
384	CLAUDIO PEREIRA DA SILVA	9	1
385	ANA PAULA BARBOSA QUEIROZ	9	0
386	VENANCIO DUARTE FLORES	9	0
387	LINETE LOPES PAIM	9	1
388	WILMA FRANCISCA FRANCO	9	1
389	TALITA FERREIRA DOS SANTOS	9	2
390	VERA LUCIA MENDONCA DA SILVA	9	1
391	MARILEY ALVES ROSA	9	1
392	ELICA PEREIRA FREIRE	9	1
393	SLENNY MARQUES CAVALCANTE	9	0
394	HERENICE DE ALMEIDA GOMES	9	0
395	CARMEN JOSEFINA RODRIGUES DE MELO	9	1
396	CAIO CAMPOS DE SOUSA	9	0
397	NATHALIA KEITYANNE SOUZA SILVA	9	1
398	SONIA ALVES DE SOUSA	9	0
399	MARCIA PEREIRA SANTOS	9	1
400	VALDENI DE FATIMA BURANELI DA SILVA	9	0
401	JESUS PEREIRA CLEMENTE	9	1
402	REGINA CELIA WUTKOWSKI	9	1
403	ANA CAROLINNNY RODRIGUES CANDIDA	9	1
404	ANTONIA MARIA MENDONCA	9	0

405	MARIA IRACEMA DA SILVA	9	1
406	LIGIA MARIA BEZERRA DE AZEVEDO	9	0
407	JALES VALENTIN DE OLIVEIRA	9	1
408	JOZIANE NAZARE DA CRUZ	9	1
409	MARILENE PEREIRA PIRES	9	0
410	ANTONIA VALDIRENE PINHEIRO DE BARROS	9	1
411	SEBASTIAO TEODORO DA SILVA	9	1
412	MARIA TEREZINHA DA SILVA	9	1
413	MARTA FERREIRA DO NASCIMENTO	9	2
414	DEBORA CRISTINA SILVA SANTOS	9	0
415	MARIA CORDEIRO DOS SANTOS	9	1
416	ANDREIA DE MACEDO SANTOS	9	1
417	LARISSA SILVA VASCONCELOS	9	1
418	JOANA LOPES DE SANTANA	9	1
419	CLEUSA AMARO DA SILVA	9	1
420	APARECIDA ANTONIA DE SOUSA	9	1
421	ANA PATRICIA GODOI DE ALMEIDA	9	1
422	MARIA NILDA SEVERINO FERNANDES	9	1
423	LUCIENE DA CRUZ SOUSA	9	3
424	SILVANA BORGES VIEIRA	9	0
425	MARIA NEIDE PACHECO DE OLIVEIRA ABREU	9	1
426	COLETA ARCANJA DE PAIVA	9	1
427	SANTANA CORREA DA SILVA	9	4
428	HELENA MARCIA PIMENTEL DA SILVA	9	0
429	EVA BUENO MACHADO	9	1
430	JOSE CANDIDO DO ESPIRITO SANTO	9	1
431	JOSE DE OLIVEIRA DA SILVA	9	0
432	IDARCI DIAS MOURA	9	1
433	ALDIMEIA REGINA TORRES MATOS	9	0
434	LUCIMERCIA MARTINS DOS SANTOS	9	0
435	VANDA BATISTA RAIMUNDO DE OLIVEIRA	9	1
436	MANOEL VICENTE DE LIMA	9	1
437	MARIA DEUZA DAS AGUAS RODRIGUES	9	1
438	MARCIA FERREIRA DE SOUSA	9	1
439	DAYANE MONTEIRO FRANCA	9	0
440	DOMINGAS MARQUES DA SILVA	9	1
441	DORENI ALVARES DA SILVA	9	0
442	GERALDO RODRIGUES VIEIRA*	9	0

443	OSMARINA ALVES DA SILVA TEIXEIRA	9	2
444	MARIA GRACILENE AGUIAR DA COSTA	9	1
445	NEUTIVAN MOREIRA SILVA	9	2
446	TEREZINHA PEREIRA DE ABREU	9	1
447	MARIA EDILIA PEREIRA RIBEIRO SILVA	9	1
448	TEREZINHA GOMES DE CAMPOS	9	2
449	ZILDA DE SOUSA OLIVEIRA SILVA	9	1
450	FELIX PEREIRA DO NASCIMENTO	9	2
451	LUDMILLA CALDEIRA RIBEIRO	9	1
452	AURILENE MORENO MARTINS	9	0
453	FABIANA TAVARES BELEM	9	0
454	VALERIA DA SILVA REGO	9	0
455	HINGRID SENA ARMENIO	9	1
456	FERNANDO SOUSA ALVES	9	1
457	JOAO LOPES DOS SANTOS	9	1
458	AMANDA RODRIGUES DA SILVA	9	1
459	ANA ROSA DA SILVA LIMA	9	3
460	YANKA SANTOS RODRIGUES	9	1
461	DIVINA ETERNA DE OLIVEIRA	9	1
462	RUBENILDA MENEZES DOS SANTOS	9	1
463	NEUSITA ALVES DA COSTA	9	1
464	MARIA FERREIRA SAMPAIO	9	2
465	DANUBIA FERREIRA DO NASCIMENTO	9	0
466	JANDIRA GONCALVES MENDES	9	1
467	MARIA RODRIGUES DA SILVA	9	1
468	JOSE CARLOS DA SILVA	9	1
469	THIAGO BRUNO BEZERRA DA SILVA CAVALCANTE	9	0
470	MARIA PAULINA CHAGAS	9	1
471	MARLUCIA SOUZA SILVA PORTES	9	0
472	SABRINA MONTEIRO GOMES	9	0
473	MARIA ROSA DE LIMA SOUZA	9	0
474	QUELIANE GONCALVES FERREIRA ALVES	9	1
475	ROSIMEIRE RODRIGUES DA ROCHA	9	1
476	ELAINE MARIA PEREIRA FERREIRA	9	0
477	MARIA LUCIA DA ROCHA CHAVES	9	1
478	ENIO RODRIGUES DOS REIS	9	0
479	SUZY APOLINARIA SILVA DE SOUZA *	9	1
480	CHRISTIANE GOMES DE MELO	9	0
481	MICHELLE FERREIRA DE ARAUJO ALVES	9	1
482	SILMAR SOARES DA ROCHA	9	2
483	THIEME ARAUJO MAGALHAES	9	1

484	LUCINETE APARECIDA FABEM	9	1
485	LOURDES DE MOURA MOREIRA	9	1
486	MARIA APARECIDA DA SILVA	9	1
487	ELENIR RODRIGUES PRESTES	9	0
488	VALDINEIA CARVALHO PIRES	9	1
489	MARIA DA LUZ ALVES FERNANDES	9	1
490	IZILDA DE ESPINDOLA SOUZA BARBOSA	9	1
491	MARIA ALICE RIBEIRO MARTINS FERREIRA	9	2
492	EVA APARECIDA DE OLIVEIRA	9	0
493	HONORATO DIAS FURTADO	9	1
494	ORMEZINA RODRIGUES VIEIRA	9	1
495	LUCIENE BATISTA DA SILVA MARTINS	9	0
496	SANDRA MARIA DOS REIS LIMA	9	1
497	JURACY FERREIRA DA SILVA	9	0
498	MARIA DE SOUSA SANTOS	9	1
499	RITA DA SILVA LIMA	9	2
500	LUCINEIDE ATAIDE BARBOSA DOS SANTOS	9	0
501	INACIA CANDIDA ROCHA	9	0
502	WALENTINA OSTROWSKYJ MALICKE	9	1
503	VANDERLEIA NASCIMENTO DE SOUSA	9	3
504	MARIA DO CICLEY DE ARAUJO RAMOS	9	1
505	IZABEL RIBEIRO DA SILVA	9	1
506	WALDETE APARECIDA MEDEIROS	9	0
507	ANDRESSA BORGES DOS SANTOS	9	1
508	ROSA MARIA DA SILVA SALES	9	1
509	SIMONE RODRIGUES MACEDO	9	0
510	LUZIA PEREIRA ROSA	9	1
511	ROMENIA DIAS DE SOUZA	9	1
512	ZENILDA CARVALHO DA SILVA	9	1
513	RIVANE PEREIRA BRITO	9	2
514	MICHELE NAYARA DAS DORES SANTOS	9	0
515	VIRGILIO JOSE FERREIRA NETO	9	0
516	MARIA DE SOUZA OLIVEIRA	9	0
517	SELMA ARAUJO BARRETO	9	2
518	GIVAILTO LIMA DE OLIVEIRA	9	1
519	CRISTIANE ALVES DOS SANTOS	9	1
520	VAIL JOSE DO CARMO	9	0
521	ANTONIO FERREIRA CLARINDO	9	0
522	ELIZABETE ALVES BALESTRA	9	1
523	LANNA JULIA FERNANDES SILVA	9	1
524	PAULO HENRIQUE ASSIS CAMPOS	9	1

525	MOISES PAIVA DA SILVA	9	0
526	LUCIENE CANDIDA BELARMINO SILVA	9	0
527	JOSE DONIZETE SOARES	9	1
528	DELZELI ALVES DE MENEZES	9	1
529	ELISANGELA MOURA LUSTOSA	9	2
530	MARIA DAS GRACAS VIANA CARVALHO	9	0
531	ADELIA DE ALMEIDA SILVA	9	0
532	AVANILDE SOUZA DOS SANTOS	9	2
533	MARIA NILZETE RODRIGUES	9	1
534	EDIVA SILVA LIMA	9	0
535	MARIA CICERA DA SILVA*	9	0
536	JAQUELINE MONTAVANI DE LIMA	8	0
537	KARINE DE MORAIS FREITAS	8	1
538	MARLUCIA DIVINA AZEVEDO DOS SANTOS	8	1
539	ANA PAULA PAULINO DA SILVA	8	0
540	LAURICE FRANCISCA DE SOUZA	8	1
541	NATHALIA JULIANO CRUZ	8	1
542	GERALDA CARDOSO DOS SANTOS	8	0
543	GIZELLY APARECIDA GERMANO	8	1
544	LUCIA DE FATIMA LOURENCO	8	1
545	MESSIAS DAMASCENA BISPO	8	1
546	CRISTIELY RODRIGUES DA SILVA	8	0
547	HENRIQUE ALVES NOGUEIRA	8	1
548	IRMA ANTONIO RODRIGUES	8	0
549	SELMA SOBRAL DA COSTA	8	0
550	ANGELA MARIA SANTOS DE OLIVEIRA	8	0
551	JOSIANE MARTINS DE JESUS	8	0
552	EDILEIDE SILVA DO NASCIMENTO	8	1
553	GRACIEMA DE ASSUNCAO PEREIRA*	8	0
554	SONIA MARIA PEREIRA FRANCO	8	0
555	MARIA DA GLORIA ALVES	8	1
556	ELIETE DE CAMPOS SOUZA SIQUEIRA	8	0
557	PAULO HENRIQUE SANTOS SILVA	8	0
558	ELENA MARIA PEREIRA DOS SANTOS	8	2
559	HALANA RIBEIRO DE CARVALHO	8	0
560	CELIA SOUZA DOS ANJOS	8	0
561	MARIA LUCI BARBOSA DE MORAIS	8	1
562	MARIA APARECIDA ALVES DE SOUZA	8	0
563	KASSIA NAISA PEIXOTO	8	1
564	RITA BARBOSA DA SILVA	8	0
565	JOCELINA PEREIRA DOS SANTOS	8	2

566	ALESSANDRA MONTEIRO OLIVEIRA COSTA	8	1
567	LILIAN NAZARETH DE ARAUJO	8	0
568	GENORI MARIA DE MELO	8	1
569	ENERINA QUEIROZ DA SILVA	8	1
570	MARLENE PIRES DE MIRANDA	8	1
571	INDIARA ANTONIA DE OLIVEIRA	8	1
572	JAQUELINE MORAIS DOS SANTOS	8	0
573	JOSE FERNANDO DA SILVA	8	1
574	EDNA SOARES DE CARVALHO FRANCA	8	1
575	LUCIANA FERREIRA DA SILVA	8	0
576	FATIMA SOBRINHO DE MELO	8	1
577	DARCI PEREIRA GONCALVES	8	1
578	DIVINA FERREIRA DOS SANTOS	8	2
579	DANIELA REGO BARROS	8	1
580	LIONI ANTUNES DE MOURA PEREIRA	8	1
581	MAGNA PIRES DA COSTA	8	1
582	NEIDE DE JESUS VIEIRA DOS SANTOS	8	1
583	PREAMAR FERREIRA BORGES	8	1
584	MARIA APARECIDA BARBOSA MARTINS	8	1
585	KELLI APARECIDA DA SILVA*	8	1
586	MARIA RODRIGUES DE SOUSA	8	1
587	BENTO CARVALHO DE SOUSA FILHO	8	0
588	RENILDA PEDRO DE ARAUJO	8	0
589	KARLA MOURA MIRANDA	8	0
590	EDINEUZA FERREIRA DOS SANTOS	8	0
591	KEILIANE ALVES DE PAULA	8	1
592	ELMAR CORDEIRO DO NASCIMENTO	8	0
593	ROMILDO RODRIGUES DE SOUZA	8	1
594	CEILIA JACOBINA DA SILVA	8	1
595	VALERIA REIS DA SILVA	8	1
596	ANA CRISTINA DA SILVA LIMA DE ALMEIDA	8	0
597	MARIA VENANCIO DO CARMO SILVA	8	0
598	ROSANGELA ALVES MARTINS	8	0
599	VIVIANE OLIVEIRA DO NASCIMENTO	8	0
600	EDILBERTO GAMA DE ARAUJO SILVA	8	2
601	JAQUELINE BARBOSA ARAUJO	8	2
602	DOMINGAS RIBEIRO DE OLIVEIRA	8	1
603	SANDRA SANTOS DA SILVA LEMES	8	1
604	LUZIENE LEMES DA SILVA	8	1
605	ROSA ALVES DA SILVA	8	1
606	SHIRLEY DA CRUZ LEITE	8	1

607	ELIDIANE FERREIRA DE MORAIS	8	1
608	MARIA GENESI CINTRA	8	1
609	WALQUIDES ALVES DE ANDRADE	8	0
610	MARIA DE LOURDES SAMPAIO	8	1
611	CLAUDIA SANTANA DE ALMEIDA	8	1
612	ARLENE MARIA DE FARIA	8	1
613	SUZETE APARECIDA GOMES SILVA	8	1
614	SONIA APARECIDA DA SILVA	8	1
615	SILVIA MARIA GONCALVES	8	2
616	DEBORA DIAS DA SILVA	8	1
617	EMILIANA LICIO MEREB	8	1
618	DIRONICE LOPES DA SILVA DE PINAS	8	0
619	IOLANDA ALVES DE ASSIS	8	1
620	LUIS COTEGIPE RIBEIRO BRUM	8	0
621	ELIZABETH FELIX DOS SANTOS	8	0
622	MARIA ELEUSA RODRIGUES DA SILVA	8	1
623	DANIELLY TELES DA SILVA	8	0
624	ALESSANDRA SABINO DOS SANTOS	8	0
625	VILMA HELENA CRUVINEL	8	1
626	JOANA ALVES DE FONTES	8	0
627	CELIA DE FATIMA LUCIA	8	0
628	VALDISSEIA ANDRADE DE SALES	8	1
629	CELMA ADRIANA LEMES	8	1
630	PERISVALDO MODESTO ALVES DE SOUZA	8	1
631	CARLOS GABRIEL CLAUDINO DOS REIS	8	0
632	SILEZIA OLINI PINTO	8	1
633	ERLANNY SANTOS SILVA	8	0
634	MARLY RODRIGUES DOS SANTOS	8	2
635	DENISE SOUSA DE CARVALHO	8	0
636	OTAVIO LOURENCO DE ARAUJO*	8	1
637	BILMAR SOUZA PIRES	8	0
638	ROQUE FELICIANO VIEIRA	8	1
639	ANA CAROLINA DE SOUZA ALVES	8	2
640	JOSE GOMES FERREIRA	8	3
641	BARBARA COIMBRA DANTAS	8	1
642	ENEIDSON JOSE DE ARAUJO	8	1
643	LILIAN RIBEIRO DE MOURA FREITAS	8	1
644	TATIANE GOMES CARVALHO	8	0
645	LADISLAU JOSE DA SILVA	8	1
646	KELLY CRISTINA CABRAL	8	0
647	MARIA CANDIDA DE MIRANDA	8	1

648	LUCELIA ALVES DA SILVA	8	1
649	ROSANGELA MARIA DA SILVA MACHADO	8	0
650	ANA MARIA LUCIA DE REZENDE NASCIMENTO *	8	1
651	JUVANUSSE ARANTES PEREIRA PINHEIRO	8	1
652	CLAIR PINTO CERQUEIRA	8	0
653	JOAO RODRIGUES DA SILVEIRA SILO	8	2
654	LANIR FREIRE DE AZEVEDO BLUMENSCHEN	8	0
655	ANA RODRIGUES DA SILVA	8	1
656	JESSICA VEIGA LOURENCO	8	1
657	ALESSANDRE SALUSTIANO RODRIGUES	8	1
658	JOAO AMANCIO GONCALVES	8	1
659	RENILDE DE ALMEIDA ATAIDE	8	5
660	MARLUCE LIMA DOS SANTOS	8	1
661	MARIA EVANGELINA DE MELO SOUZA	8	1
662	MARIA TEREZA DOS SANTOS	8	1
663	MARIA DEUSA ABREU OLIVEIRA	8	1
664	NATALHIA LORRANE VIGILATO DE CASTRO	8	1
665	ELIOMAR TAVARES DOS SANTOS	8	1
666	JOSE CLEIBER DAMASIO	8	0
667	JORGE LUIZ DE QUEIROZ	8	1
668	AGUIMAR BARROS DE SOUZA*	8	0
669	MARIA APARECIDA DE JESUS OLIVEIRA	8	2
670	ROSIMEIRE DO PRADO DE SOUZA	8	4
671	POLLYANNE CRISTINA DE ALMEIDA	8	1
672	MARIANA AUGUSTA SULINO	8	2
673	VANIA BORGES DA SILVA	8	1
674	ANA PAULA NUNES DA SILVA	8	3
675	ERIKA DE MORAIS QUEIROZ MIGUEL	8	2
676	MARIA DOMINGAS MENEZES BARROS	8	0
677	IONE SANTOS OLIVEIRA	8	1
678	ANTONIO ALVES RODRIGUES	8	1
679	TEREZA ALVES DOS SANTOS	8	1
680	ELENICE PEREIRA DA PAZ	8	1
681	NAIDE RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
682	MARIA DE FATIMA GABRIEL	8	0
683	SUMARA YASSANA BORGES DE MORAES	8	0
684	ELICA PAULA DA SILVA	8	1
685	EDNA MONTE DE ANDRADE	8	1
686	DEBORA ALVES DE DEUS	8	1
687	DURCIVANIA JOSE SIQUEIRA ALVES	8	0
688	ROSANEA MARIA RODRIGUES CORREA	8	0

689	MARCOS TEODORO MARQUES	8	0
690	ESPE MENDES DOS SANTOS	8	1
691	APARECIDA DA SILVA TRINDADE	8	0
692	ADENILTON REIS MAFRA	8	0
693	LARA RUBIA DO AMARAL RODRIGUES	8	0
694	SIMONE SILVESTRE PINHEIRO	8	1
695	EULINA ROSA DOS SANTOS	8	1
696	VALDELICE ROCHA SILVA	8	1
697	ODETE PEREIRA DOS SANTOS DA COSTA*	8	2
698	SUELY DE OLIVEIRA SILVA	8	1
699	CLEONICE PEREIRA GOMES MILHOMEM	8	0
700	VALMIRA MARQUES DA SILVA	8	1
701	REGIANE BATISTA	8	1
702	PATRICIA DOS SANTOS SILVA	8	1
703	PATRICIA ALVES DA COSTA	8	2
704	RICARDO INACIO BORGES	8	2
705	ANTONIA EDINEIDE BRITO	8	0
706	MARIA LUZIMAR DE ARRUDA DE DEUS	8	0
707	LEUCIONE DA CRUZ COSTA	8	0
708	SILKA VIEIRA DA SILVA	8	1
709	ANTONIA GOMES DA SILVA	8	0
710	MARIA JOSE BORGES	8	1
711	MARIA DAS DORES MORAIS	8	3
712	MARIA LUCIA COSTA PEREIRA	8	0
713	TEREZA DE FRANCA VIEIRA	8	1
714	MARIA LUIZA RIBEIRO	8	1
715	SIDNEY CAETANO DA SILVA	8	1
716	VALMIRA CAROLINA DA SILVA	8	1
717	JACILENE ALVES GUIMARAES CORREA	8	0
718	JOSE PEREIRA SAMPAIO	8	0
719	VALERIA LORRANI SOUZA DE OLIVEIRA	8	1
720	KATIA CANDIDA DE LIMA	8	1
721	JOSIMAR MANOEL DA SILVA BRITO	8	1
722	VALDANE LOPES MARTINS	8	0
723	WANIA SOUZA DA COSTA	8	3
724	RITA NERES FERREIRA	8	0
725	MIRTIS MARIA DE SOUZA CAMPOS	8	1
726	DIVINA ALVES BRASILEIRO	8	1
727	ROSANGELA QUEIROZ RIOS	8	0
728	HELLEN LEILA MACENA FARIAS	8	0
729	ANDREA DA SILVA E SOUZA	8	1

730	ANDREIA MARIA SANTOS	8	1
731	MARIA BARBARA SANTOS PENA	8	2
732	BELARMINA BATISTA DA SILVA	8	1
733	DELIO MENDES VIANA	8	0
734	MARIA IVA DE CAMPOS VICENTE	8	1
735	VINICIUS GOMES E SILVA	8	0
736	GILVANIA DOS SANTOS RAMOS	8	0
737	ROSIMAR PINHEIRO BEZERRA	8	0
738	DILMA BARBOSA DE SOUSA SILVA	8	1
739	KATIUSCIA FERREIRA MARQUES	8	0
740	AMELIA FRANCA DOS SANTOS	8	0
741	LUZIA CRUVINEL DE SOUSA	8	1
742	MARIA RITA RODRIGUES MARQUES	8	1
743	CLAUBER RODRIGUES DE MOURA	8	0
744	IZENIA DE OLIVEIRA PIMENTEL	8	0
745	MARIALVA FRANCISCA MENEZES*	8	0
746	LUENE DE OLIVEIRA SILVA	8	1
747	VERONICA RIBEIRO DA SILVA	8	1
748	ERIVANDA FERREIRA DE FREITAS MORAIS	8	1
749	GERALDA SILVA LIMA	8	1
750	TATIANE OLIVEIRA DE SOUSA	8	1
751	SILENE DA SILVA ARAUJO	8	2
752	ELENIR NUNES FERREIRA	8	0
753	KESSIA BEZERRA SACRAMENTO	8	3
754	JORDANA CRISTINE DE LIMA SANTOS	8	0
755	ANA MARIA MARTINS DE SOUZA	8	1
756	ALCIONE RIBEIRO DA SILVA	8	0
757	ALMIRA BENICIA PEREIRA	8	1
758	SIMONE TEIXEIRA MARCAL	8	0
759	ANTONIO FERREIRA LOPES	8	1
760	DIVINA LINA DA SILVA	8	2
761	ANTONIO CARLOS DO VALE	8	0
762	ANA PAULA RIBEIRO	8	1
763	DIVA ALVES DE SOUSA	8	3
764	POLLYANA GONCALVES BONFIM MIRANDA	8	0
765	ALDENORA LOPES WANDERLEY	8	1
766	WANESSA LIMA DUARTE	8	1
767	GERALDO DE SOUZA COSTA	8	1
768	ROSANGELA ROSA DOS SANTOS	8	0
769	MATHEUS AUGUSTO DE ALMEIDA NERE MELO	8	1
770	REBECA DA SILVA GARRETO	8	0

771	IOLITA GERMANIA DE JESUS SILVA*	8	1
772	GUILHERME PEREIRA BOWEL	8	1
773	DALVA DE MORAES PEREIRA	8	1
774	PERLA NOEMI ARAUJO VILA NOVA *	8	0
775	LUCIANA DE LIMA	8	0
776	EMILIA ARAUJO MADEIRA	8	1
777	IRENI MIRANDA SILVA AVELINO	8	0
778	MARIEZA AQUINO LIMA	8	3
779	MARIA APARECIDA GOMES DA SILVA	8	1
780	LOURDES GOMES DA SILVA	8	1
781	LEIRTON CARLOS DA SILVA	8	1
782	INGRID FREITAS DA SILVA MELO	8	0
783	ARMANDO JOAO CARNEIRO ARAUJO	8	0
784	KATIA MORGANA DOS SANTOS	8	0
785	ROGERIO NOLETO DA SILVA***	8	1
786	GUILHERMINA GUIMARAES DA ROCHA	7	1
787	COLETA PEREIRA DE OLIVEIRA	7	2
788	MARIA SILVANA ALVES DOS SANTOS	7	0
789	CLEULETE DA CONCEICAO CARDOSO	7	2
790	NATALIA ALVES DOS SANTOS	7	1
791	ALLINE VALVERDE SILVA	7	2
792	LEO LOBO MELO*	7	1
793	ORIPIA BARBOSA DOS SANTOS BATISTA	7	0
794	JACQUELINE DOS SANTOS BRAGA	7	0
795	OLINDA CIRQUEIRA DE CARVALHO	7	0
796	MARIA VIEIRA DA SILVA	7	2
797	RONALZA FERREIRA LIMA	7	0
798	CHARLANE DE SOUZA SANTANA	7	0
799	EVANIA SOARES DA SILVA	7	2
800	CLEIDINEIA PEREIRA DIAS *	7	1
801	GRACILENE GOMES DE SOUSA	7	0
802	ROBINSON SOUZA OLIVEIRA	7	0
803	FRANCISCA MAROCA LIRA LIMA	7	0
804	MARIA LUCIA DE OLIVEIRA BARBOSA	7	2
805	FIRMINA BARBOSA DA SILVA	7	1
806	VALQUIRIA BASTOS DE SOUSA	7	1
807	ANA LOURDES VASCONCELOS	7	1
808	JANILZA OLIVEIRA DE SOUSA	7	1
809	JOAO FRANCISCO DE SOUSA	7	0
810	TATIANIE DE OLIVEIRA SANTOS FRADIQUE	7	1
811	NELCY VIEIRA DINIZ	7	2

853	FLAVIANE DE JESUS SILVA	7	1
854	MARGARETH MACHADO SILVA	7	0
855	ROSSANE CARDOSO QUINTINO DA SILVA	7	1
856	JOSE CARDOSO DE BARROS	7	0
857	ERLANI COSTA MASCARENHA*	7	2
858	AURORA MOREIRA MARTINS	7	0
859	ALBERTO CARLOS ALMEIDA VITO	7	1
860	SIRLENE DE SOUZA SANTOS	7	1
861	VALDIR MARTINS	7	0
862	MARIA DAS DORES DE JESUS ARAUJO	7	0
863	LELYA SOLIMAR BRAZ DE ABREU BARRETO	7	1
864	FATIMA PACHECO LUZ	7	0
865	FRANCIMEIRE RIBEIRO SANTANA	7	1
866	MARCILENE CAETANO DE ALMEIDA	7	0
867	MARIA NUNES DE MOURA COELHO	7	2
868	DORANICE NUNES DA SILVA	7	1
869	DIVINA DE FATIMA CRISPIM	7	0
870	VALDECI PEREIRA DIAS	7	1
871	MARLUCIA DA SILVA	7	1
872	DEUZINA CRISTINO CORTES HIMMEN	7	1
873	LUCIO RODRIGUES VARGAS	7	1
874	ANGELICA DA SILVA OLIVEIRA	7	1
875	AREANE MORAES DIAS	7	1
876	MARINDA FIRMINA DOS SANTOS	7	2
877	JESSICA DO NASCIMENTO DE JESUS	7	0
878	ADALGISA VIEIRA DIAS	7	1
879	CARMINA UBALDEZ XAVIER	7	2
880	IZALTINA MARIANA MIRANDA	7	0
881	ROSEMEIRY ESTEVAO DOS SANTOS	7	0
882	GERUSA ALVES MARINHO	7	1
883	MARIA DO SOCORRO	7	1
884	DARLENE QUIRINO DA SILVA	7	1
885	MARIA LUIZA DE ABREU MORAES	7	1
886	MARIA ALBINA DA COSTA	7	2
887	VILMA BATISTA ALVES ARRAIS	7	1
888	AUREA FERREIRA DO VALE	7	0
889	KELEN ARRUDA COSTA	7	0
890	LIVIA PATRICIA DIAS MARQUES*	7	2
891	ANTONIO JOSE PEREIRA BARROS	7	1
892	FERNANDA MORAES MARQUES DE SA	7	0
893	TERESINHA DE JESUS DA SILVA GOMES	7	0

894	RACHEL MARIA DE OLIVEIRA	7	1
895	MARIA DE FATIMA GOMES GODOY CARVALHO	7	1
896	PRISCILA SOARES DE OLIVEIRA	7	0
897	DARIO DE SOUSA	7	1
898	MARCOS DELIZA DA SILVA	7	0
899	ROSA HELENA JERONIMO DE MOURA	7	0
900	ANTONIO CARLOS DOS SANTOS	7	0
901	IRACI NERES DOS SANTOS	7	0
902	FRANCISCA OLIVEIRA DE SOUZA	7	4
903	NEUSA BERTUNES DE SOUZA	7	1
904	IRACI MARIA BATISTA	7	0
905	MARLENE DE SOUZA GARCIA	7	1
906	EVANIRIA MARIA DA CONCEICAO	7	1
907	FRANCISCO DE ASSIS GONCALVES DA SILVA	7	1
908	LEYLIANE GUIMARAES FREITAS	7	1
909	MARIA CLEUSA DA CRUZ SILVA	7	1
910	CLEITON ALVES MAMEDE	7	1
911	TEREZA QUEIROZ COSTA	7	1
912	MARIVONE PEREIRA DE AMORIM	7	0
913	FABIANA APARECIDA DA SILVA	7	1
914	MARIA PASTOURA PEREIRA CANDIDO	7	2
915	EVERARDO VIEIRA GONCALVES	7	1
916	NERILDA CAVALCANTE RESENDE	7	0
917	JOSE GOMES BARBOSA	7	1
918	MARIA MARLENE DE OLIVEIRA GONCALVES	7	0
919	AGILDO DA SILVA OLIVEIRA	7	1
920	LAYS COUTINHO COELHO	7	1
921	RIZETE RODRIGUES DE SOUZA MEDEIROS	7	1
922	GILMAR FERNANDES DE SOUSA	7	1
923	VALCY LUIZ DOS SANTOS	7	0
924	KAMILA QUEIROZ CARVALHO DE ASSIS	7	0
925	EDINALVA CARLOS FERREIRA	7	3
926	CLARICE ORLANDO SILVA	7	1
927	MARIA HELENA FERREIRA DA SILVA	7	0
928	MARLENE DA SILVA RIOS MAURITY	7	0
929	MARIA ZULMIRA SILVA SANTOS GARCEZ	7	1
930	MARIA FERREIRA DE ALMEIDA	7	1
931	AMANDA SILVEIRA DE LIMA RIBEIRO	7	1
932	MARGARIDA APARECIDA FERREIRA	7	1
933	MARIA DE FATIMA LOPES SANTOS	7	3
934	ROBSON CARNEIRO DE OLIVEIRA	7	0

935	MARIA SUZANA LOPES	7	1
936	MARCIVANIA DA SILVA SANTOS	7	0
937	VILMA ALVES FARIA	7	1
938	REILLA CRISTINA MENDONCA PIRES	7	0
939	MARIA LUCIA DA COSTA MASCARENHAS	7	1
940	KENIA CARLA NARCIZA DE SOUSA	7	0
941	ADRIANA CARDOSO DE SOUSA TAVARES	7	0
942	JANETE DOS REIS SOUSA	7	0
943	MARIA JOSE DO CARMO	7	1
944	MARA LUCIA DE JESUS MOURA	7	1
945	JESSICA GOMES NASCIMENTO	7	1
946	STEPHANY APARECIDA BORGES FERREIRA	7	1
947	JUDITE DA SILVA SANTOS	7	1
948	MARIA HELENA DA SILVA	7	0
949	LAURIANO ALVES DE SOUZA	7	1
950	SAMUEL PEREIRA PINTO	7	0
951	ERICK VITORINO DA SILVA	7	1
952	DIONIZIA BATISTA DOS SANTOS	7	2
953	KARLEANE RIBEIRO BISPO	7	0
954	TEREZINHA CUSTODIO DA SILVA	7	0
955	SIRLENE ANDRADE OLIVEIRA	7	0
956	JOSE ANTONIO FERREIRA	7	1
957	LEA OLIVEIRA SOBRINHO	7	0
958	GIOVANNY RICARDO SILVA MODANEZ	7	0
959	JACKELINE GONZAGA ARAUJO	7	1
960	CLAUDINEA DE JESUS DE SOUZA	7	1
961	RAIMUNDO PEDRO SILVA	7	1
962	NOEMIA PEREIRA OLIVEIRA DO ESPIRITO SANTO	7	2
963	LORENA DA SILVA SANTOS	7	1
964	ATYLA DUARTE SANTOS	7	0
965	MARIA DO SOCORRO LIMA	7	1
966	SERGIO PINTO DE LIMA	7	1
967	SEBASTIAO JOSE DA CONCEICAO	7	0
968	ANDIARA ALVES ARAUJO	7	1
969	CASSIA CACILDA FERREIRA LEITE	7	0
970	JORGE ELIAS FILHO	7	1
971	ROMULO DAS GRACAS TAVARES	7	0
972	VEREDIANA MARIA DE JESUS*	7	1
973	TAINARA LOPES DE MORAES	7	1
974	OLENDINA DE SOUSA LEITE*	7	1
975	CAMILA FERNANDES DAMACENA	7	0

976	STEFANNY BENTO MENDONCA	7	1
977	JUSSAN LIMA DOS SANTOS	7	0
978	ENEDIS SOARES DE SIQUEIRA	7	0
979	JESUS CARDOSO DA SILVA	7	1
980	LILIA DA SILVA BATISTA*	7	0
981	LIDIA ALVES DUTRA	7	1
982	LUCIANA SEBASTIANA AUGUSTO CAMPOS	7	1
983	ANA CAROLINA BATISTA DE OLIVEIRA	7	1
984	ANGELA MARIA ARAUJO PEREIRA	7	1
985	NEUSA MARIA DA SILVA	7	0
986	MARIA CLEMENTINA DOS SANTOS	7	1
987	TEREZINHA CLARA DA CUNHA	7	0
988	ANTONIO MARCOS DA SILVA FILHO	7	0
989	ELDIVINO FRANCISCO MENDES	7	0
990	ISALMI CARNEIRO PINTO DE SOUZA	7	1
991	SUELI BATISTA PEIXOTO	7	1
992	ANA LUIZA SILVA JORGE	7	1
993	REGINA FERREIRA QUINTINO	7	0
994	ADRIELLE DAYANE ESTEVAN OTTO	7	2
995	EVA SOARES RODRIGUES PRADO	7	1
996	ROSEMEIRE SANTANA RIBEIRO OLIVEIRA	7	1
997	DAIANE FERNANDES SILVA	7	0
998	MICHELLE CANDIDA FILGUEIRA CUNHA	7	2
999	JAICE SOUZA DE MOURA	7	1
1000	WASHINGTON RODRIGUES SOARES	7	0
1001	ESTEFANIA ROBERTA MELO	7	1
1002	CLAUDIO ALVES DE MORAIS***	7	1
1003	MARIA IRANI DE LIMA	7	1
1004	TATIANA ALVES DOS SANTOS	7	0
1005	MARIANA BARBARA LOPES	7	1
1006	SONEIDE RODRIGUES LINHARES NEVES	7	0
1007	GENER SOUZA LYRA JUNIOR	7	1
1008	ILZABETH APARECIDA ALVES BATISTA	7	1
1009	ANA LUCIA BERNARDES	7	2
1010	ANA QUINTINO DA SILVA	7	1
1011	NORMA APARECIDA DA SILVA SOUZA	7	1
1012	MARIA DA CRUZ MONTEIRO DE LIMA	7	1
1013	PATRICIA DA SILVIA	7	0
1014	VANILUCIA FERREIRA DA SILVA CAVALCANTE	7	0
1015	NILDA MARIA DOS SANTOS	7	0
1016	MARIA DE OLIVEIRA TELES	7	1

1017	MARIA APARECIDA DE ALMEIDA	7	0
1018	HILDA ROSA TEIXEIRA LEONARDO	7	1
1019	JULIANA CORREIA GOMES	7	0
1020	ISTEFANI FELIX DE OLIVEIRA SANTANA	7	0
1021	BENEDITA TEIXEIRA DE REZENDE	7	1
1022	GERALDA TAVARES DA CONCEICAO	7	1
1023	GENILZA FERREIRA EVANGELISTA	7	0
1024	RUBIA CRISTINA DE SOUZA	7	2
1025	GIZELIA RODRIGUES	7	1
1026	MARIA DE LOURDES TELES BATISTA	7	1
1027	IONICE GOMES DE MIRANDA	7	0
1028	WILMA DE SOUSA CRUVINEL	7	0
1029	CARLENE SILVA DOS SANTOS	7	0
1030	JENNIFFER KELLY ALVES DE SOUSA	7	0
1031	ELIZA MARIA DA CONCEICAO	7	1
1032	LETICIA GUIMARAES DO PRADO	7	1
1033	EDSON SANTOS SOARES	7	1
1034	FLAVIA SOUZA SANTOS	7	1
1035	DALVECY ROSA COSTA FERNANDES	7	2
1036	CYNARA GECI DE ALMEIDA	7	0
1037	JAQUELINE RODRIGUES MAIA	7	2
1038	ELOISA DE MORAES SOARES	7	0
1039	EDIVANIA GOMES MARTINS	7	1
1040	PAMELA PEREIRA CONRADO	7	0
1041	RITA DE CASSIA PEDROSO	7	0
1042	LUCILENE MATIAS DOS SANTOS	7	1
1043	NARAH VIRGINIA CALDAS SOARES	7	0
1044	SEBASTIANA MARIA QUEROBINA	7	0
1045	ZENEDI SALOMAO*	7	1
1046	VALTERCIA MEDEIROS DANTAS DA COSTA	7	0
1047	GENI TEIXEIRA DA CRUZ	7	1
1048	DAYANE SANTANA DE BRITO	7	1
1049	ROSANA DO ROSARIO RAMOS JUBE	7	1
1050	MARIA CONCEICAO DA SILVA	7	0
1051	IRACI MARTINS DE ARAUJO SANTOS	7	1
1052	LUIZA HELENA DE AMARANTES	7	0
1053	MARIA APARECIDA ALVES DE SOUSA	7	0
1054	MARCELA DE FREITAS GONCALVES	7	1
1055	LUZILENE MARTA DE MORAIS SODRE	7	5
1056	FRANCYELLE RODRIGUES DE SOUZA	7	0
1057	HEVILEM BORGES DE SANTANA	7	0

1058	DJANIRA FELIX DA SILVA	7	0
1059	CARLOS AUGUSTO DA CRUZ	7	0
1060	ANA LUIZA CONTRIN DE CARVALHO	7	0
1061	ANTONIO FRANCISCO BARBOSA DE SOUSA	7	1
1062	BERNARDA SOARES DA COSTA	7	1
1063	RENILDA FERREIRA BRAGA LIMA	7	0
1064	DEBORA FERREIRA DE SOUSA	7	0
1065	JANAINA MARTINS DE PAIVA ANDRADE	7	1
1066	AGENOR FEITOSA FRAZAO	7	1
1067	ESMERALDA ALVES DE SOUZA DIAS	7	1
1068	ELIA MONTEIRO DE TOLEDO	7	1
1069	ROSIRENE MOREIRA DA SILVA	7	1
1070	AUGUSTA FLORES DE OLIVEIRA	7	2
1071	ILMA CANEDO DE OLIVEIRA	7	0
1072	MARCIA PEREIRA DA SILVA	7	0
1073	CLEONICE SOARES DOS SANTOS RODRIGUES	7	1
1074	JOSE MARTINS SOARES	7	0
1075	HELENA DA PAZ FONSECA	7	1
1076	MARIO LUCIO DA SILVA	7	1
1077	MARIA DAS NEVES DE MIRANDA	7	1
1078	ESMERALDINA DE OLIVEIRA SILVA	7	0
1079	LIDIANE DE JESUS ASSIS LOPES	7	3
1080	ANICE OBALDO DE ABREU	7	0
1081	ANGELA DE PAULA BARBOSA	7	1
1082	DALILA MARIA DOS SANTOS	7	2
1083	SUELLEN SALGADO ROCHA	7	1
1084	CLEUNICE MARIA DOS SANTOS	7	1
1085	SONIA TEIXEIRA DA SILVA	7	1
1086	ELIZET ALVES DA ROCHA NETO	7	0
1087	KETLEY PACHECO DE MATOS	7	0
1088	SHIRLENE GOMES PEREIRA DA SILVA	7	2
1089	SIRLEY RAMOS DE OLIVEIRA	7	0
1090	ERIKA DOS SANTOS MACHADO PEREIRA	7	0
1091	MARGARIDA MONTEIRO MASCARENHAS	7	1
1092	IVA NONATO VIEIRA	7	1
1093	SELMA EMOS BARBOSA	7	1
1094	ANDREIA DA SILVA PURIFICACAO	7	0
1095	MARIVANIA DE SOUZA BATISTA	7	2
1096	MICHELLY ROSE BARRETO DOS SANTOS SILVA	7	1
1097	LIDIA MENDES DA CRUZ	7	1
1098	JUVENAL FERREIRA DA SILVA	7	2

1099	ELENITA OLIVEIRA CARRIJO	7	1
1100	RAIMARA PESSOA DE SOUSA	7	1
1101	FLORACY OLIVEIRA DOS SANTOS	7	1
1102	GASPARINA DE SOUSA MARINS	7	2
1103	ADRIANA JOSEFA DOS SANTOS	7	0
1104	NEIDE AMELIA DE FATIMA DE SOUZA	7	0
1105	JESSICA CRISTINA FERREIRA DE SOUZA	7	0
1106	CINTIA GONCALVES MACIEL DE OLIVEIRA	7	1
1107	CLEONICE DA SILVA PEREIRA	7	0
1108	JOSE DIAS DE ALMEIDA	7	1
1109	BELMIRA DA CONCEICAO SOUZA	7	2
1110	CELSO APARICIO DE SOUSA	7	0
1111	DIVINA BATISTA DA SILVA	7	0
1112	JOSE RAIMUNDO FERREIRA	7	0
1113	IVANILDE MARIA DE LIMA	7	0
1114	LUIZMAR MACHADO DE LIMA	7	2
1115	DHULY ANGEL DE OLIVEIRA MENDONCA MACHADO ROCHA	7	1
1116	MARIA APARECIDA GONCALVES	7	0
1117	MARIA ROSA FORNAZIER DOS SANTOS	7	0
1118	CLEUSANE FERNANDES MELO	7	2
1119	EDNA PEREIRA DE QUEIROZ BEZERRA	7	1
1120	CELIA REGINA SILVA CARDEAL	7	1
1121	ELIENE PIRES DE SOUSA	7	0
1122	ELIANE MARIA NAVES DA SILVA	7	1
1123	GISLENE TEIXEIRA DA SILVA COSTA	7	0
1124	IVANI VIEIRA DE CARVALHO	7	1
1125	ELISANGELA MARIA DA SILVA DOS SANTOS	7	1
1126	JOAO BATISTA BISPOS CAMPOS	7	1
1127	ESTER ARAUJO DE SOUSA	7	2
1128	WALCIMAR DEBORA FRANCISCO CUSTODIO	7	0
1129	AGNELO GOMES DE OLIVEIRA*	7	0
1130	ELIETH CANDIDA DA SILVA	7	0
1131	NADIVA MARQUES DA SILVA BRAGA	7	1
1132	IRENE FATIMA DE CASTRO *	7	1
1133	NEUSA FRANCISCA DE SOUZA BORGES	7	1
1134	MARIA ROSILENE LOPES QUARESMA	7	1
1135	REGINA ALVES DA SILVA NEVES	7	3
1136	ANDRE LUIZ DE JESUS CAVALCANTE	7	0
1137	THALITA FAGUNDES FLOR	7	1
1138	HOSIANA CARDOSO DE OLIVEIRA	7	2
1139	JOAO PEDRO DA SILVA FILHO	7	0

1140	VILMA LEMES DE ASSUNCAO	7	0
1141	EVILASIO DE AGUIAR	7	0
1142	REGIANE AURELIA ALVES	7	0
1143	JAIRA LEIKO TAKAHASHI ABE	7	1
1144	DAIANE ARAUJO DO ESPIRITO SANTO	7	1
1145	ANGELA MARIA DE SOUZA	7	1
1146	SIMONE MATIAS GOUVEIA DE OLIVEIRA	6	0
1147	VALERIA DOS SANTOS E SILVA	6	0
1148	ERONDINA ANDRADE MIRANDA	6	1
1149	MARIA APARECIDA PEREIRA DE SOUZA	6	0
1150	MARIA VERA DA SILVA	6	2
1151	LILIANE DA SILVA XAVIER	6	0
1152	JOSE LOPES DE MENDONCA	6	2
1153	DALZINA DE SOUSA FERREIRA	6	0
1154	MARIA EUNICE DE SA TELES	6	0
1155	MARCELINA DE ALMEIDA NERY	6	1
1156	JEFERSON LUCAS ZANATTA	6	0
1157	DEUSELI SOARES DE ALMEIDA	6	1
1158	VANESSA CAROLINE SILVA	6	0
1159	FERNANDA CAROLINA MIRANDA DA SILVA	6	1
1160	DANDARA FERNANDA DE MORAES	6	0
1161	MONISE DE CASTRO QUEIROZ	6	0
1162	ALESSANDRA RODRIGUES NETO	6	1
1163	MARIA ORETE	6	0
1164	MARILENE SILVIA DA SILVA	6	0
1165	MARTA LUCIA DE OLIVEIRA	6	0
1166	CELMA MARIA DA SILVA BARBOSA	6	1
1167	NARCISA RIBEIRO DE OLIVEIRA	6	0
1168	LARISSA BARBARA BRANDAO DE MEDEIROS	6	0
1169	ASLEANE DOS SANTOS OLIVEIRA	6	0
1170	LORRAINE KAROLINE ALVES FERREIRA	6	1
1171	MARIA LUCIA DE NEGREIROS GODINHO	6	2
1172	INGRYD GOMES CAVALCANTE	6	0
1173	ZELIA MORAIS DE ALMEIDA	6	1
1174	ROSWALDO RAMOS DOS SANTOS	6	1
1175	ADRIANE PEREIRA LISITA	6	1
1176	MARIA DO SOCORRO BORGES	6	1
1177	DALVA INACIO DE FIGUEIREDO ARAUJO	6	1
1178	ANDREINA CANDIDA DE JESUS GUIMARAES	6	0
1179	IRON CLAUDIO DA SILVA	6	0
1180	ISMA DE OLIVEIRA FALCAO	6	1

1181	PEDRINA DA SILVA FERRAZ	6	1
1182	VALDIVINO MARTINS DA SILVA	6	0
1183	MARQUE CARVALHO DOS SANTOS	6	1
1184	SINARIELY SIMAO MARTINS SOARES	6	0
1185	VANIA DE FATIMA REZENDE	6	1
1186	ELISANGELA MARQUES DOS SANTOS	6	1
1187	GERALDO PIVETA	6	1
1188	MARIA DE LOURDES SOUZA	6	0
1189	EMIZIA ROSA ELIAS	6	2
1190	IRANY ELIDIA DA SILVA	6	0
1191	JORCILEI GONCALVES DE ASSUNCAO	6	0
1192	ELISMAR ALVES BORGES	6	1
1193	MANUEL CAMELO GOMES	6	1
1194	PATRICIA LOPES DE JESUS OLIVEIRA	6	1
1195	MURCIA FONSECA PEREIRA	6	0
1196	DEBORA DA SILVA MACHADO	6	1
1197	ADRIELE SAMARA SOARES SOUSA	6	0
1198	MARIA IVETE DA SILVA ARAUJO	6	1
1199	MARCOS RODRIGUES GARCIA	6	1
1200	MARIA DO SOCORRO BRITO LIMA SANTOS	6	0
1201	ELZANIRA DE SOUSA CIRQUEIRA	6	1
1202	JOSE MARIA RISERIO PRATES	6	2
1203	ANA KEILA LEAL	6	1
1204	DIVINA FRANCISCA FONSECA	6	1
1205	IVONE CARVALHO FERREIRA	6	1
1206	NILSON SILVA DOS ANJOS	6	2
1207	OLGA BARBOSA DIAS	6	2
1208	LECIA REGIANE DA SILVA	6	0
1209	MARIA APARECIDA	6	1
1210	LEONICE DA SILVA PEREIRA	6	0
1211	GESSICA DO NASCIMENTO DE JESUS	6	1
1212	LUSINETE DOS SANTOS NASCIMENTO	6	1
1213	EDMILTOM PEREIRA DE ARAUJO	6	1
1214	ZELMA APARECIDA GUIMARAES	6	0
1215	ISABEL FERREIRA DOS SANTOS	6	1
1216	THAINA NEVES RODRIGUES	6	1
1217	WALDA MARTINS DIAS	6	2
1218	CLEUSA HELENA DUARTE	6	0
1219	KESIA DA SILVA	6	1
1220	NILVA DA COSTA DE MORAES	6	1
1221	MARIA ADELIA ARAUJO	6	1

1222	JOANICE DUARTE DOS SANTOS	6	1
1223	JADIR RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
1224	CAMILA SUZANA SANTOS SILVA	6	0
1225	HUMBERTO RIBEIRO DOS REIS	6	0
1226	ELZA DO NASCIMENTO	6	1
1227	MARIA DE JESUS	6	1
1228	MARIA FRANCILENE FERNANDES LIMA TEIXEIRA	6	0
1229	ROSILENE VALERIANO MARTINS	6	0
1230	MARIA TEREZA DA SILVA BARROS	6	1
1231	MARIA LUZIA DA SILVA	6	1
1232	ELAINE RIBEIRO DA SILVA	6	0
1233	ANA PAULA ALVES DA SILVA	6	1
1234	INGRYDI PEREIRA DE SOUSA	6	0
1235	JAQUELINE LIMA DA SILVA	6	1
1236	MARIA DE FATIMA DA SILVA COSTA	6	0
1237	SEBASTIAO VERISSIMO CAETANO	6	0
1238	WILSON DOMINGOS ALVES	6	2
1239	VIVIANE VIEIRA CAIXETA KAJI	6	2
1240	FABRICIA DOS SANTOS OLIVEIRA	6	1
1241	LUCINEIA APARECIDA SOUSA	6	0
1242	ALMIRIA CRISTINA DE BASTOS LIMA	6	1
1243	MARINA ALVES FERREIRA	6	0
1244	MARIA FRANCISCA PEREIRA BARBOSA	6	2
1245	GRACIANA DIVINA DOS SANTOS	6	1
1246	ANA CAROLINA PEREIRA ROCHA	6	1
1247	LEYDIANE MENDES DE OLIVEIRA	6	1
1248	FABIO VICENTE FERREIRA	6	1
1249	CELIA RODOVAL DE LIMA	6	1
1250	HERVAN DE FARIAS	6	0
1251	IRAIDES FRANCISCO DA SILVA SANTOS	6	0
1252	DIVINA PEREIRA DA SILVA	6	1
1253	LUCIANA DE SOUSA SANTOS	6	1
1254	DIVINA RITA LEANDRO SILVA	6	1
1255	GASPAR BORGES DE MELO	6	0
1256	MARCOS EDUARDO MARTINS DE ALMEIDA	6	0
1257	DENIS DA SILVA	6	0
1258	WILMA RIBEIRO TOME DE OLIVEIRA	6	2
1259	MARIA RITA DO NASCIMENTO	6	1
1260	ANACLETA PEREIRA DO NASCIMENTO	6	2
1261	LESSIA REGINA DE OLIVEIRA	6	1
1262	ANTONIA JOSEFA DE LIMA*	6	1

1263	AMANDA ELIDA PORTO DE SOUZA	6	1
1264	LUIS GUSTAVO MARTINS DE SOUZA	6	0
1265	SUELLEN ROCHA PEREIRA	6	0
1266	REGIANE RODRIGUES MONTEIRO	6	0
1267	EDESIO FERREIRA MORAES	6	0
1268	EDILAMAR DE SOUSA MENDES DA SILVA	6	1
1269	JOANA NICOLINA PEREIRA DIAS	6	2
1270	ALINE RODRIGUES LEITE	6	0
1271	DORISVALDO DOS SANTOS SILVA	6	1
1272	SAMUEL PINTO DE MIRANDA	6	1
1273	CKISNAMULTION DA SILVA MEIRA	6	0
1274	DANIELA SILVA GUIMARAES SOARES	6	1
1275	VALDETE DA SILVA RAMOS	6	1
1276	ADERVAL XAVIER DE SOUSA	6	1
1277	ANDRE LUIZ DOMINGOS	6	1
1278	ROMANCINA FRANCISCO DOS SANTOS	6	1
1279	LEIDIANE CONCEICAO NASCIMENTO	6	0
1280	VERA LUCIA NASCIMENTO DA SILVA	6	1
1281	DARLAYNA RODRIGUES MARTINS	6	0
1282	HELOIZA RODRIGUES DE SOUZA	6	1
1283	EVA RAIMUNDA DOS SANTOS	6	0
1284	GIZELLY FERNANDES SALGADO	6	1
1285	ODILIA RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
1286	IRENE LOPES DA SILVA	6	0
1287	ELIZABETE MARIA DA SILVA QUEIROZ	6	0
1288	MARCIO DONIZETE DA SILVA	6	1
1289	MADALENA DA SILVA BRAZ	6	0
1290	LUCIENE DA SILVA	6	1
1291	MARIA MARTINS FERREIRA	6	2
1292	CAROLINE INACIO PEREIRA	6	2
1293	DIVINA AUXILIADORA DA SILVA	6	1
1294	ANDRE FERREIRA MARTINS	6	0
1295	MARIA VALDELICE XAVIER FREITAS	6	1
1296	PIERRO CRISTOFER MARTINS CAMPOS	6	1
1297	MIRIAN FERREIRA CUNHA	6	1
1298	SARA BRAGA DA SILVA*	6	0
1299	EURIPEDES BATISTA	6	1
1300	CLARICE PEREIRA DOS SANTOS HONORATO	6	2
1301	CICERO LOPES DE OLIVEIRA	6	1
1302	HYORRANA CRISTINA DOS SANTOS	6	1
1303	CECILIA MOUREIRA DE MACEDO	6	0

1304	MARIA TEREZINHA BATISTA	6	1
1305	SEBASTIAO HONORIO DOS SANTOS	6	1
1306	ERIKA ESLANE SILVA DOS SANTOS	6	0
1307	IRACI NAZARIO DA SILVA	6	1
1308	IRACI LUCIA CASTILHO	6	0
1309	THIAGO OLIVEIRA MIRANDA	6	1
1310	DAYANA ALVES FERREIRA MEDEIRO	6	0
1311	NAIDE PEREIRA DOS SANTOS	6	0
1312	JAKELINE FERNANDES MAGALHAES	6	0
1313	ANA JESSICA DOS SANTOS MOURA	6	1
1314	THAUANY GUIMARAES CHAVES	6	0
1315	VALDEMAR MEDRADO DOS SANTOS	6	1
1316	ADELIA GUIMARAES RESENDE	6	1
1317	VALDEMAR GOMES DOS SANTOS	6	1
1318	NEREU DOMINGUES CORDEIRO	6	0
1319	MARIANA SOLANGE FREITAS DA SILVA	6	0
1320	JAQUELINE TEIXEIRA DA CRUZ	6	0
1321	JOILMA APARECIDA LIMA NUNES	6	0
1322	MARIZETE ROSA MENDES	6	0
1323	IRAN FERREIRA DOURADO	6	1
1324	MARCILENE ARAUJO DE FARIA	6	1
1325	LUZIA DA SILVA MONTEIRO	6	2
1326	YGOR RIBEIRO FERREIRA	6	1
1327	JOSE MARA DE SOUSA OLIVEIRA	6	1
1328	PRIS APARECIDA FERREIRA DE SOUZA	6	0
1329	LENILSON DUARTE CARNEIRO	6	1
1330	NEUZA APARECIDA DA SILVA	6	2
1331	AVELINA BARROS DA SILVA	6	2
1332	OSEAS FERNANDES ARAUJO	6	0
1333	MARIA DA CRUZ RODRIGUES MARINHO DOS SANTOS	6	0
1334	UANDRA DE SOUSA	6	0
1335	ADRIANO BARBOSA DINIZ	6	0
1336	NAYARA NOVAIS DA SILVA PEREIRA	6	0
1337	NILVONEIDE DE SOUSA COSTA	6	1
1338	EUKENIA MARQUES DA CUNHA	6	2
1339	LETICIA DE MARIA JANSEN PEREIRA	6	0
1340	HEMILY RODRIGUES DE ALMEIDA	6	0
1341	JAQUELINE REGINA SCHMIDT SANTOS	6	0
1342	MARCELA RODRIGUES DE SOUSA	6	1
1343	CHIMENE LETICIA DE LIMA	6	0
1344	ANA CLEIDE DOS SANTOS ARAUJO	6	0

1345	JOSEANE MENDES SOUSA	6	2
1346	MARCELINA GOMES DE ALENCAR	6	0
1347	GENI MOREIRA REIS	6	2
1348	SILENE FERREIRA DA SILVA	6	0
1349	JOAQUIM ANTONIO DE SOUZA	6	0
1350	MAGNOLIA MARIA DE ARAUJO	6	0
1351	ANA CRISTINA SOARES BESSA	6	0
1352	MARIA DA LUZ TARGINO DA SILVA	6	1
1353	MARILEIA DOS SANTOS TEIXEIRA	6	0
1354	MARIA LUZIETE DA CONCEICAO CARVALHO	6	1
1355	ELIENE PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
1356	JOELMA GOMES DA SILVA	6	0
1357	FRANCISCO MIRANDA	6	1
1358	ADELIA PEREIRA DE SOUZA	6	1
1359	EUZA COELHO GUIMARAES	6	1
1360	TEREZA ALVES BATISTA	6	1
1361	ATAIDES LUIS DE ANDRADE	6	0
1362	MARIA CLEIDE LIMA DE SOUZA	6	0
1363	JULIANA FERREIRA DO NASCIMENTO	6	0
1364	JOAO ZACARIAS COELHO MAGALHAES	6	2
1365	MARCILENE JERONIMA DA SILVA	6	1
1366	RENATA MICHELLE DE OLIVEIRA FREITAS	6	0
1367	DAURA GASPARE DE JESUS	6	1
1368	JACSELMA ALVES PEREIRA	6	1
1369	JULIETE CORREA DA SILVA	6	1
1370	GRACILDA CUNHA REZENDE	6	0
1371	EUNICE GOMES DA SILVA	6	0
1372	VALQUILENE DIAS ALVES	6	1
1373	DULCILENE SOARES DA COSTA	6	1
1374	VALDELICE ROSA DOS SANTOS NEVES	6	1
1375	ADEMAR FERREIRA	6	0
1376	ANALU DAS MERCES SILVA	6	1
1377	FRANCIELLE ALVES ROCHA	6	0
1378	NAYARA GABRIELLE GONTIJO SANTOS	6	1
1379	SALIME AKRAM BAHMAD	6	0
1380	VIVIANE RODRIGUES DE SOUSA	6	0
1381	JOSE MARCONDES DOS SANTOS	6	0
1382	GUILHERME CESAR MEDEIROS	6	0
1383	DANILO RODRIGUES DA CUNHA	6	1
1384	JOSE CORRADO PORTELA	6	1
1385	CLAUDIA MARIA RODRIGUES VELHO DE PAIVA	6	0

1386	JOHNATHAN DE OLIVEIRA GOUVEIA	6	1
1387	WANESSA SANTOS DE OLIVEIRA	6	0
1388	LUANA ALVES SILVA	6	0
1389	CORACINA DE FARIA NUNES DE MORAES	6	1
1390	JOANA MARIA DA CONCEICAO DOS SANTOS	6	1
1391	GERALDO GOMES CORREIA	6	2
1392	NEDIR LUIZA RODRIGUES	6	1
1393	ANALIA DE FRANCA BARBOSA	6	0
1394	NEIDE MARIA DA SILVA BORGES	6	0
1395	MARIA DE FATIMA SANTANA	6	1
1396	MARIA JOSE PEREIRA DA SILVA	6	0
1397	ANA PAULA INACIO DA COSTA	6	1
1398	MARIA PEREIRA DE FATIMA	6	1
1399	LAURINDO ALVES DE FIGUEREDO	6	0
1400	CLERISMAR PEREIRA DA SILVA	6	1
1401	SUELY MARIA DE FIGUEIREDO COSTA ROSA	6	1
1402	MARIA LUZIA PEREIRA	6	0
1403	SEBASTIAO SOARES DA SILVA	6	1
1404	FRANCISCO DA SILVA MENDES	6	1
1405	JANAINA DA PAIXAO BORGES	6	0
1406	JOANA SANTANA DE OLIVEIRA	6	1
1407	ROSENI CARDOSO DOS SANTOS	6	0
1408	OTACILIO JOSE DE JESUS	6	1
1409	MARIA IVONETE PEREIRA DA SILVA	6	1
1410	VIVIANE DA SILVA OLIVEIRA	6	0
1411	MARILDA PEREIRA COSTA	6	1
1412	ERIVANIA PEREIRA DA SILVA	6	0
1413	GEISA NUNES DE ASSIS	6	0
1414	MARIA DE LOURDES INACIO DOS SANTOS	6	1
1415	NILZA MARIA SILVA CALDEIRA	6	2
1416	MARIA DE JESUS SARAIVA DE ALMEIDA	6	0
1417	CLAUDINEIA PINHEIRO DA COSTA	6	1
1418	ROSILEIDE FERREIRA DE MOURA	6	0
1419	FRANCISCO FERREIRA	6	1
1420	THAIS SOARES LIMA	6	1
1421	JOELMA CARDOSO DA COSTA	6	0
1422	GISLENE MARTINS DOS SANTOS	6	2
1423	LUCIANA DE OLIVEIRA FARIA	6	0
1424	ROSA RIBEIRO DA SILVA	6	0
1425	MARIA SUCRENE FARIAS VITOR	6	1
1426	ANGELITA FLORENTINO MOTTA	6	2

1427	TEREZINHA ROSA DE OLIVEIRA	6	1
1428	JOANA MARIA FERREIRA	6	1
1429	JEREMIAS ANTONIO DO CARMO	6	1
1430	MARIA LUCIA DE SOUZA	6	0
1431	ANDERSON TELES BAIÃO	6	1
1432	JEANE ALVES DO NASCIMENTO	6	0
1433	JESUS INACIO VIEIRA	6	0
1434	LUCIENE FRANCA REZENDE	6	2
1435	FABIANA CANDIDO DA SILVA	6	1
1436	CRISTIANO RODRIGUES FERREIRA	6	0
1437	JOSILENE PEREIRA DE SOUSA	6	0
1438	ELLENI WHELER BORGES FERREIRA	6	0
1439	NOEMIA ALECRIM DA SILVA	6	1
1440	PAULA ALINE ALVES DIAS	6	1
1441	CLAUDINA MARIA GONCALVES	6	0
1442	ROBERTO MOREIRA DA SILVA	6	0
1443	CONCEICAO APARECIDA ANTONIA BEZERRA	6	0
1444	ROSANGELA FERREIRA LOPO	6	0
1445	MARINA FERREIRA DE SOUSA	6	1
1446	DIRCE AMANDA COLODETO MARTINEZ	6	1
1447	EDINERSE MENDES CORNELIA	6	0
1448	JORGE LUIZ CLEMENTINO MARQUES	6	0
1449	ALVIDIA FRANCA DE SIQUEIRA	6	1
1450	ABSAR PEREIRA DA SILVA	6	0
1451	ANNA JULLIA FERNANDES CLEMENTE	6	0
1452	AMADEU ANGELICO DE JESUS*	6	1
1453	MARIA EUNICE CARVALHO CUNHA	6	1
1454	MARIA VAGUINA TRAJANO DA SILVA	6	1
1455	GLEICE RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
1456	RAFAELA CARDOSO	6	0
1457	PAULA EMANUELA DE MACEDO E SILVA	6	0
1458	JOSEANE ALVES RIBEIRO	6	1
1459	MARIA ARMINDA DE CARVALHO	6	1
1460	ERNESTO RIBEIRO NETO	6	1
1461	ELISABETH ALVES MARQUES	6	0
1462	CONCEICAO APARECIDA CARNEIRO	6	1
1463	RITA DA SILVA BARBOSA	6	0
1464	ARIANA SANTANA DA ABADIA	6	0
1465	LIOLINA ROSA DA PENHA	6	1
1466	DIVINA MARIA DE JESUS	6	1
1467	CLEUZA DE SOUZA AZEVEDO	6	2

1468	LUCERENE DE JESUS RIBEIRO	6	1
1469	EZILENE ROSA DA SILVA	6	3
1470	ELOIZA TEIXEIRA DE PAULA	6	1
1471	ANTONIA DOS SANTOS	6	0
1472	TEREZA FIGUEREDO MATOS PAULA	6	5
1473	PATRICIA ALVES PEREIRA	6	1
1474	TEREZINHA VIEIRA SANTOS BEZERRA	6	2
1475	DIVINA FRANCISCA TEODORO	6	1
1476	DIEGO MENDES DE SOUZA	6	1
1477	TATIANE DE JESUS SILVA	6	2
1478	LISETE DA LUZ SILVA	6	1
1479	MARIA EDUARDA ALVES PESSOA	6	0
1480	FIRMINO JOSE FERREIRA	6	1
1481	DIVINA DA SILVA SERRA	6	0
1482	ILSON FERREIRA DA FONSECA	6	1
1483	JOSE CIRINO DOUTOR	6	0
1484	AMARILDO SOUZA RIBEIRO	6	1
1485	TANIA MARQUES RAMOS	6	2
1486	SIMONE ASSIS DOS SANTOS	6	0
1487	ROSIANE SOCORRO RIBEIRO DE SANTANA CANDIDO	6	1
1488	VANILSON FIGUEIREDO SILVA	6	1
1489	ELANE APARECIDA SILVA	6	1
1490	FRANCISCA DE JESUS CARDOSO DE LIMA	6	1
1491	MARIA APARECIDA BASTOS NUNES	6	0
1492	NAIM JOSE AMANCIO	6	1
1493	NAYARA CRISTINA FONSECA	6	0
1494	PAULO HENRIQUE SOUSA MACHADO	6	1
1495	RAYSSA GOMES BORGES	6	0
1496	ACELINO GOMES DE LIMA	6	0
1497	MAELIA RODRIGUES DA SILVA ADORNELAS	6	1
1498	YURI FERREIRA GONCALVES	6	0
1499	MARIA CONCEICAO DE OLIVEIRA ALVES	6	2
1500	RITA DE CASSIA PESSOA BORGES	6	1
1501	ELMA MOREIRA MARTINS	6	1
1502	AMARAL CRISPIM COSTA	6	1
1503	EDILTON OLIVEIRA MACHADO	6	0
1504	LINDECI PEREIRA DA SILVA MARTINS ROCHA	6	1
1505	NAYARA LEMES DE PAULA	6	2
1506	JANAINA DA SILVA SOUSA	6	0
1507	KATIANE ALMEIDA SOUSA	6	1
1508	IVANEIDE MARTINS ROSA	6	2

1509	JAQUELINE MARTINS DE PAULA RODRIGUES	6	1
1510	MARIA DAS DORES PEREIRA DOS SANTOS SOUZA	6	0
1511	MARCELO GUERRA DE AMORIM	6	0
1512	ALCINO PEREIRA DOS SANTOS	6	1
1513	FRANCISCA MARIA DE RESENDE FERREIRA	6	2
1514	IRANY CANDIDA DOS SANTOS	6	1
1515	WANDERSON CHAGAS CABRAL	6	0
1516	SANDRA FERREIRA ALVARES	6	0
1517	JOAO VIEIRA DE SOUZA	6	1
1518	JOSIANE FERREIRA SILVA	6	0
1519	MICHELE ALVES DOS SANTOS ROCHA	6	0
1520	ROSELINE DA SILVA GONCALVES	6	1
1521	HELENA CURCINO DE OLIVEIRA	6	1
1522	ADAO MARTINS BARBOSA	6	0
1523	GLEICIANE DOS SANTOS MARQUES	6	0
1524	JAIME MARQUES DA CUNHA	6	1
1525	RENILDE ALVES DA SILVA	6	1
1526	MARLUCI DE SOUSA	6	0
1527	MARIA ALVES DA SILVA	6	1
1528	VERA LUCIA DORO	6	0
1529	SIRLENE MARIA DOURADO	6	0
1530	CELITA FARIA BRANDAO	6	1
1531	ANEDINO RICARDO DE SOUZA	6	1
1532	EDLANIA DO CARMO ALVES*	6	0
1533	JOAO ANDRE MORIJA GUTIERREZ	6	0
1534	MARIA CECILIA DE MELO	6	0
1535	FABIANO SOUSA OLIVEIRA	6	1
1536	MARIA APARECIDA DOS ANJOS	6	1
1537	STHEFANI OLIVEIRA DA COSTA	6	0
1538	MARIA HELENA ALVES	6	0
1539	JOANA GARCIA DE SOUZA	6	1
1540	ANA CAROLINA SILVA LOBATO	6	0
1541	MARIA APARECIDA CARDOSO RODRIGUES	6	0
1542	MARIA DE FATIMA ROSA DE SOUSA	6	1
1543	MARIA DE LOURDES LIMA	6	1
1544	VANESSA PEREIRA DA SILVA	6	0
1545	CLEIDIANE ALVES DE CARVALHO	6	0
1546	ELAINE GONCALVES PEREIRA	6	0
1547	CINTIA CANDIDO SOARES	6	2
1548	NEUZA FERREIRA DE OLIVEIRA LEMOS	6	1
1549	PHILEMON TEIXEIRA VIEIRA*	6	1

1550	SIDNEY DE MORAIS	6	0
1551	VANEIDE BRANDAO GONCALVES	6	1
1552	MARIA DE JESUS SARAIVA DOS REIS	6	0
1553	AILDENILSON JOAQUIM*	6	0
1554	MARIA CELINA CARVALHO	6	1
1555	ABADIA JUSTINO DA CUNHA	6	1
1556	MARINEIA COSTA VERISSIMO	6	1
1557	DALVANIRA ALVES DE OLIVEIRA	6	2
1558	TIAGO PEREIRA DE SOUZA	6	1
1559	LUCIA DIAS BARREIRA	6	0
1560	KALINE RODRIGUES CHAVES	6	2
1561	ANTONIO DE SAMPAIO NUNES	6	0
1562	GARDINA CORDEIRO DE OLIVEIRA	6	1
1563	DANUBIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
1564	ECKILA DE QUEIROZ TADAO	6	0
1565	NILZA PEREIRA GOMES	6	0
1566	CLEIDIANA PEREIRA SANTOS	6	1
1567	ANA AMELIA LOPES GUEDES	6	1
1568	MICHELE KAROLLAINY RODRIGUES SILVA	6	1
1569	DIOGENES GREGORIO E SILVA	6	0
1570	IVANILDE HELENA PASTOR MOREIRA	6	2
1571	GERALDO DA SILVA COSTA	6	1
1572	SONIA MARIA MOREIRA LOPES	6	1
1573	ADENILSON GALVAO DA CONCEICAO	6	0
1574	ZENON FERREIRA DA SILVA	6	1
1575	CINTIA LOURENCO LEONCIO	6	0
1576	EUDER CASTRO SILVA DA CRUZ	6	0
1577	JANAINA RODRIGUES DE MOURA ROCHA LOPES	6	1
1578	IZAIAS FELISBERTO FERREIRA	6	1
1579	MARIA DE CARVALHO LIMA SANTOS	6	1
1580	ZELIA FERREIRA RODRIGUES	6	2
1581	ANDREI OSTROWSKIJ	6	1
1582	JOANA DARC DE QUEIROZ FAVORITTO	6	0
1583	MARIA TEIXEIRA DE SOUZA	6	1
1584	TATIANE BELARMINO DE MORAIS	6	1
1585	GABRIEL DE MACEDO CARVALHO	6	0
1586	ALINE DOS SANTOS FERREIRA	6	1
1587	MARIA ROSA DE SOUZA	6	1
1588	VANIA LUCIA PEREIRA DE ALENCAR SOUSA	6	2
1589	MARIA NUNES DA CONCEICAO	6	1
1590	ERICA NAAMA SILVA DA CRUZ	6	1

1591	NAIR MARIA DOS SANTOS RODRIGUES	6	1
1592	MARIA TEREZINHA COUTINHO DOS SANTOS	6	1
1593	FERNANDA DE SOUSA BATISTA	6	0
1594	RENATA COSTA DE LIMA	6	1
1595	TATIANE GOMES DUARTE	6	0
1596	RAFAEL JOSE ALVES DE ANCHIETA	6	1
1597	GILCICLEIA DE FATIMA DA SILVA	6	0
1598	JEMYS WAGNER MEDEIROS MELO	6	0
1599	CARLA CRISTINA DAS NEVES	6	0
1600	CLAUDIA PEREIRA DE SALES	6	2
1601	ANEZIA CIRILO DE AGUIAR	6	2
1602	CACILDA ALVES DE SOUZA	6	0
1603	SIGISMUNDO JOSE NETO	6	1
1604	LEONARDO LIMA DE ALMEIDA	6	1
1605	MAURO ANTONIO ROSA DE SOUZA	6	0
1606	FRANCISCO RODOVALHO DE SOUSA	6	1
1607	MARINA DE FATIMA CAIXETA	6	1
1608	LINDONJONSON DA SILVA OLIVEIRA	6	0
1609	TAISE CRISTINA DA CONCEICAO	6	0
1610	LUZIA RODRIGUES DA SILVA	6	2
1611	CLAUDIA DE ARAUJO NASCIMENTO	6	1
1612	JAQUELINE SANTANA SILVA DE OLIVEIRA	6	0
1613	DIVINA FELICIA DE SOUZA	6	0
1614	KAMILA DA SILVA MACEDO	6	1
1615	JESSICA TAMARA DOS SANTOS	6	0
1616	CREUDILENIA FERNANDES DA SILVA	6	1
1617	IRANY BUENO DO BONFIM	6	1
1618	IOLEIDE FERNANDES DE SOUSA	6	0
1619	SANDRA QUIRINO DE ANDRADE	6	0
1620	JOAO VICTOR GOMES DE SOUZA COSTA	6	0
1621	DAVI LIMA DE SOUSA	6	1
1622	ANA LUIZA DANIEL DE FREITAS	6	0
1623	AUREA MUNIZ DE MATOS	6	1
1624	ITARGILDA RODRIGUES DE SOUZA	6	0
1625	AMANDA FERNANDES SILVA	6	1
1626	LUCAS DIVINO GOMES QUINTINO	6	1
1627	TEREZINHA DA SILVA XAVIER*	6	0
1628	POLYANA CAMATTA RICARDO	6	0
1629	LUANA JARDIM MENEZES	6	1
1630	SELIANE INACIA GONCALVES	6	1
1631	MARLUCE SOUZA COSTA	6	2

1632	JESSICA OLIVEIRA MAGALHAES*	6	0
1633	ELIETE VALERIANO DE SOUZA	6	1
1634	MARIA CONCEICAO PACHECO	6	1
1635	IDEVANIA DAS CHAGAS CUNHA	6	1
1636	ELIANE LUZ RESENDE	6	0
1637	MARIA GERMANA BARBOSA	6	1
1638	SILVANIA GONCALVES DA CONCEICAO	6	0
1639	SANTINEY RODRIGUES DA SILVA	6	0
1640	ENIVALDA MARQUES DA SILVA	6	2
1641	VERA LUCIA DE LIMA	6	1
1642	MARIA DAS MERCES NEVES FREITAS VIEIRA	6	1
1643	ADRIANA DA SILVA DA ROCHA	6	1
1644	JAQUELINE DE PAULA SANTANA DE ANDRADE	6	0
1645	ENILZA RODRIGUES DE ALMEIDA	6	1
1646	ROSEANE FERREIRA LOPES	6	0
1647	ANA PAULA CARDOSO DA SILVA	6	0
1648	SIRLENE MARIA NEVES	6	1
1649	MAGNOLIA FERREIRA DE SOUZA	6	1
1650	MARIA AMELIA ALVES DOS SANTOS	6	1
1651	CLEUSA FRANCISCA DE OLIVEIRA GOMES	6	0
1652	KEILA MARTINS DOS SANTOS	6	1
1653	LEBERDANIA FERREIRA CASTILHO SANTOS	6	0
1654	ROSIVALDA DOS SANTOS COSTA	6	0
1655	ERLAYNE JESUS ALMEIDA	6	1
1656	FATIMA ROSA DA CONCEICAO	6	1
1657	PATRICIA APARECIDA PEREIRA	6	0
1658	ADENISE GONCALVES DA SILVA	6	2
1659	ALINE ELEUTERIO DUARTE	6	3
1660	DAYSIA CRISTINA DE ASSIS OLIVEIRA	6	1
1661	RAQUEL LAZARA DE OLIVEIRA	6	0
1662	ANA BARBOSA VELOSO	6	1
1663	LUZINETE BEZERRA DE AMORIM	6	0
1664	AMACILIA GOMES DOS SANTOS	6	0
1665	IONE CAETANO DE OLIVEIRA	6	1
1666	LEONICE FRANCISCO DA COSTA	6	0
1667	MARIA DA CONCEICAO NUNES*	6	2
1668	MARIA APARECIDA SILVA	6	0
1669	ADRIANA TAVARES BELEM	6	0
1670	AMANDA BARROS ALMEIDA MOURA	6	1
1671	IOURRANA KELEM CASTRO PAIVA	6	0
1672	MIRIAN ALESSANDRA DA SILVA SANTOS	6	1

1673	CASILDA XAVIER DE SOUSA	6	1
1674	VANUSA CRISTINA FERREIRA	6	0
1675	EDILEUZA SANTOS DOS ANJOS	6	1
1676	MARIA DOS SANTOS BARBOSA	6	1
1677	OSMAR PEDRO CAMARGO	6	1
1678	MARIA DE FATIMA PEREIRA BITO	6	2
1679	MARIA APARECIDA MOREIRA	6	0
1680	JESSICA FRANCISCA GOMES BRANDAO	6	0
1681	CLAUDIA PEREIRA BATISTA QUIXABA	6	1
1682	ANA PAULA PEREIRA BARBOSA	6	2
1683	MARIA DIVINA DOS SANTOS	6	2
1684	GERALDO INACIO DA SILVA	6	0
1685	RITA CANDIDA DE SOUSA	6	1
1686	ADALICE ARAUJO FAUSTINO	6	2
1687	JACI DE JESUS NUNES	6	0
1688	SONIA NERES BUENO	6	0
1689	ELCY MARTINS DANIEL OLVEIRA	6	1
1690	LUCELENE PERNAMBUCO DA SILVA	6	1
1691	DELICIO JOAO DE ANDRADE	6	1
1692	RICARDO FERREIRA DA SILVA	6	0
1693	MARIA LAURA DE SOUZA RODRIGUES LIMA	6	1
1694	TEREZINHA SOARES DO NASCIMENTO	6	1
1695	STEPHANE JORDANA MARTINS	6	1
1696	FRANCINETE NEVES DOS SANTOS	6	1
1697	SEBASTIAO MARQUES ANES	6	1
1698	FABIA BOGEA DIAS DE SOUSA	6	1
1699	LILIAN ALVES DOS SANTOS	6	1
1700	LUCIMAR RIBEIRO DOS SANTOS	6	2
1701	MURILO ALVES VIEIRA	6	0
1702	MARIA LUANA CHAVES	6	2
1703	KENIA CRISTINA CANDINI FERNANDES	6	2
1704	LUZINETE DOS SANTOS COSTA DE JESUS	6	0
1705	CELY DONIZETE DA SILVA	6	1
1706	SANDRA MARIA SOARES CAVALCANTE GOMES	6	2
1707	RAYMUNDO AMARO SILVA	6	1
1708	AURIZELIA RODRIGUES ITACARAMBI	6	1
1709	NICHOLAS KAUA RODRIGUES DE SOUSA	6	1
1710	ELIANE CARDOSO DE OLIVEIRA	6	1
1711	EDUARDA DAS DORES DE OLIVEIRA	6	1
1712	LUCILENE AUGUSTO POVOA DA CRUZ	6	0
1713	CEILA LOPES DA SILVA	6	0

1714	GENI EURIPEDES ANGELO	6	1
1715	LUCIANA SOBRINHO	6	0
1716	EDGAR IAGHI SALAME JUNIOR	6	0
1717	MARIA SIRLENE DE SOUZA MOTA	6	1
1718	SILVIO ANDRE DE CARVALHO	6	2
1719	ISABEL MIRANDA SANTOS	6	0
1720	CLAUDIA SOARES DE ARAUJO	6	1
1721	KETLYN VANDERLEYA AMARAL TEIXEIRA	6	1
1722	CACILDA DE LOURDES DA SILVA	6	1
1723	MARIA NUNES MARQUES DE PINA	6	0
1724	MARIA CORREA DE OLIVEIRA CARDOSO	6	1
1725	ANTONIO JOSE CAMARGOS	6	1
1726	ALANA FRANCISCA BATISTA SILVA	6	1
1727	NEYLA DO PRADO SIQUEIRA	6	0
1728	EVA RIBEIRO VANDERLEI	6	2
1729	GISELE DE PAIVA RODRIGUES	6	0
1730	MARIA IRAN ALMEIDA DA SILVA	6	1
1731	LINDAURA PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
1732	SIRLENE GALVAO MENDANHA ALVES	6	1
1733	VALERIA RIBEIRO DUARTE	6	1
1734	ANA PAULA CLEMENTE SANTANA	6	0
1735	EULALIA VIEIRA BARROS	6	0
1736	MARILSA MOREIRA MACHADO*	6	0
1737	ADALMO SORELI MARQUES	6	0
1738	FAUZI DE SOUSA SANTOS	5	0
1739	CLEIA CARVALHO DOS SANTOS FERREIRA	5	0
1740	SEBASTIAO CARLOS RODRIGUES	5	0
1741	RUBIA MARIA DE CASTRO	5	1
1742	MARIA DE FATIMA GONCALVES DE AZEVEDO	5	0
1743	NATIVIDADE FERREIRA GOMES	5	0
1744	JOSILENE SANTOS DE JESUS NOVAIS	5	1
1745	FRANCISCA SOUZA VIEIRA	5	2
1746	DIOVANNA RODRIGUES ELIAS	5	0
1747	EUNICE DE SOUSA ALVES	5	1
1748	WESLEY MOREIRA LOPES	5	2
1749	WELSON SOUSA SANTOS	5	2
1750	WEDDER LEONEL RIBEIRO DE AZEVEDO	5	0
1751	ADONILSON NOGUEIRA DE CARVALHO	5	1
1752	ELZIRA FERREIRA DOS SANTOS CASTRO	5	1
1753	LUCIENE MAGALHAES DOS SANTOS	5	0
1754	ROMILDA EMIDIA LAZARA ALVES	5	0

1755	VERA LUCIA DE MELO LIMA	5	1
1756	ANDREIA MORAIS LEITE	5	2
1757	NEUSA ALVES CASTELO	5	1
1758	ALINE MORAES DE CASTRO PINHEIRO	5	1
1759	LETICIA CANDIDA DA SILVA	5	1
1760	LEANDRO GONCALVES DIAS	5	1
1761	JOAO PAULO FRANCO RODRIGUES	5	1
1762	RAFAEL FERREIRA DE LIMA	5	1
1763	TATIANE ROSA DE OLIVEIRA	5	1
1764	BENTA BATISTA E SILVA	5	0
1765	DELZA BARBOSA FERNANDES	5	0
1766	MAURICIA GONCALVES SILVA	5	1
1767	ANALUCIA DE OLIVEIRA BARROS	5	0
1768	QUEROLAINÉ PEREIRA DA SILVA*	5	0
1769	DELLY FLORENCIA DE BARROS	5	0
1770	MARIA DA CONCEICAO DE CARLES	5	0
1771	FERNANDA BORGES DE JESUS	5	1
1772	LUCELIA LOURENCO DA SILVA	5	0
1773	LUZIA AMBROSINA DE REZENDE	5	1
1774	EUFRASIA DE ASSIS VELOSO	5	0
1775	MARIA ESTER DE CARVALHO	5	1
1776	JESSICA GOMES DE SOUZA	5	1
1777	MARCIA REGINA MARQUES DA ROCHA	5	0
1778	ANEZIA BENTO DE OLIVEIRA	5	1
1779	SIMONE ALVES DE OLIVEIRA	5	1
1780	MARIA LEIA ALVES FERREIRA	5	1
1781	RENATA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	2
1782	MIRIAN LEITE DO NASCIMENTO	5	2
1783	FERNANDA DOS SANTOS VASCONCELOS	5	1
1784	GLECIONE PEREIRA CANDIDO	5	1
1785	ALESSA MARYEH LUDUGEL SARAIVA	5	0
1786	CACILDA ANDRADE RIBEIRO	5	0
1787	DINALVA MENDES DA SILVA	5	0
1788	THIAGO ANDRADE VIANA FERREIRA	5	1
1789	ELISABETE DE SOUZA SIQUEIRA FERREIRA	5	2
1790	MAURO GLEI LOPES DE SOUZA	5	0
1791	ROSALIA VIDAL PEREIRA	5	1
1792	WEMERSON DIAS DA SILVA	5	0
1793	ELIZABETH PEREIRA ELIAS ALVES	5	1
1794	MATILDE LILIAN PEREIRA DE SOUSA	5	1
1795	ADRIANY TOBIAS VIEIRA	5	0

1796	MARIA DAS DORES DOS SANTOS FARIA	5	0
1797	ADRIANO DE CASTRO SILVA	5	1
1798	MARILENE SOARES DE OLIVEIRA BRITO	5	0
1799	EDUARDO CORREIA TRINDADE	5	0
1800	CLEIDILEUZA APARECIDA BORGES	5	0
1801	MARIA DILURDES CARNEIRO	5	0
1802	RUTE VIRGINIA DA SILVA	5	0
1803	SARA JANE DUARTE ANDRADE	5	0
1804	GERALDA DE MORAIS GARCIA	5	0
1805	VALDENIR ISABEL DE JESUS	5	1
1806	DIVINO CARLOS DE SOUZA	5	0
1807	SILVIO MOREIRA FILHO	5	1
1808	NILZA ROSA DOS SANTOS DA CONCEICAO	5	1
1809	MARIA AVELINO FERREIRA	5	0
1810	STEFANY CRISTINA CHAVES E SILVA	5	1
1811	ANTONIO PEREIRA DE SOUZA	5	1
1812	STEFANY LORRANE GUIMARAES SAMPAIO	5	0
1813	MARIA RODRIGUES DE MELO	5	1
1814	MARIA LUCIA DE MATOS	5	0
1815	VIVIAN FREITAS RIBEIRO	5	2
1816	DOMINGAS ALVES DA SILVA	5	1
1817	KELLY CRISTINA FERREIRA COSTA	5	0
1818	WANDERSON VIANA ALVES	5	1
1819	DENIVAL RIBEIRO DA SILVA	5	0
1820	JISELE SILVA MEDEIROS	5	0
1821	ELIS REGINA DO NASCIMENTO	5	2
1822	EDVALDO FRANCISCO DE BRITO	5	1
1823	APARECIDA CARNEIRO DE MOURA	5	1
1824	ANA MARTHA DOS SANTOS	5	0
1825	MARIA LAUREANO DA SILVA	5	0
1826	ROSARIA ABADIA BORGES	5	0
1827	SIMONE BARBOSA LOPES	5	3
1828	JOSE ALVES DE ARAUJO	5	0
1829	MAURO COSTA DA SILVA	5	1
1830	MARINA JESUS DA SILVA	5	2
1831	GENAIDE FERREIRA PINTO	5	1
1832	ANDREIA DE SOUZA MORAES	5	1
1833	JOSE CARDOSO SOBRINHO	5	0
1834	LEIDICLEIA CRUZ MORAIS	5	1
1835	ALINY MEIRIANE SILVA SANTOS*	5	2
1836	JACIARA BORGES SOUSA	5	0

1837	ANTONIO FIDELIS DE OLIVEIRA	5	0
1838	EDUARDO SANTANA DE SOUZA	5	1
1839	MARCIA SOUSA CARVALHO	5	1
1840	MIVALDA CARDOSO MORAIRA	5	1
1841	GISELE SILVA DE FREITAS CARDOSO	5	1
1842	SILVANA ALVES DOMINGUES	5	1
1843	RAINY NUNES DOS SANTOS VIEIRA	5	4
1844	ALCIDIA MARIA DA SILVA E SILVA	5	1
1845	PATRICIA FERNANDES SOUSA	5	0
1846	IVANI ROSA FERREIRA	5	0
1847	ALEXANDRO MARQUES DA SILVA	5	0
1848	VITOR MANOEL SANTANA DE SOUZA	5	1
1849	ALMERY CESAR CORREIA	5	1
1850	BRANDO JOSE MENDONCA	5	0
1851	BENEDITA DE OLIVERIA E SILVA	5	1
1852	DIVINA ALVES FERREIRA	5	1
1853	JULIANA CAROLINA MENDES SIMAO*	5	1
1854	FABIANE GUIMARAES DO CARMO	5	3
1855	MARCELO LOPES DE CARVALHO*	5	1
1856	NAIDE PEREIRA DA CRUZ	5	1
1857	MARIA ALICE MACHADO DA SILVA	5	0
1858	LUCINEIDE PIRES ARAUJO	5	1
1859	SERGIO BALDUINO PEREIRA	5	0
1860	SILICLEIDE BRAGA DOS SANTOS	5	1
1861	EDILENE MARIA CORTI	5	0
1862	ARIANE CRISTINE SILVA SOUSA	5	0
1863	MARILETE PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
1864	ALEXANDRA MENDANHA JAIME	5	1
1865	LEIDE MACEDO CARNEIRO	5	0
1866	MARIA DAS GRACAS REIS MARINHO	5	1
1867	ELIANE PEREIRA ROCHA	5	1
1868	MARIA MADALENA FILHA	5	0
1869	NOEMIA PEREIRA DOS SANTOS MARCILIO	5	0
1870	MARIZA CARDOSO DOS SANTOS	5	0
1871	ANA LUCIA MIRANDA DOS SANTOS	5	0
1872	ELEUZA ANTONIO MENDANHA	5	2
1873	ALDINETE SOUZA PEREIRA DE FARIA	5	2
1874	VIVALDO COSTA	5	1
1875	MARCIA DIVINA DE SOUZA	5	0
1876	VANDERLUCIA LEITE DE ALMEIDA	5	1
1877	VILMA TEIXEIRA DE SOUZA	5	0

1878	BERENICE SOARES DOS REIS	5	1
1879	MARCIA ALVES MOREIRA GONCALVES PEREIRA	5	0
1880	ADALCY CARDOSO DOS SANTOS SILVA	5	0
1881	ZILDA GRIGORIO DOS SANTOS	5	1
1882	SAMARIA DE SALES SILVA	5	0
1883	FRANCISCO NERIS CARDOSO	5	0
1884	VERA LUCIA FERREIRA DOS REIS	5	0
1885	ALINE GONCALVES BARBOSA DA SILVA	5	0
1886	NILTON LUIZ DA SILVA	5	2
1887	SUELENE MARIA DE PAULA SANTANA	5	0
1888	SUELI SANTANA	5	4
1889	DIELLY DANDARA RAINHO	5	1
1890	MATHEUS ALVES DE ABREU	5	1
1891	NEIDE BARBOSA	5	0
1892	ANA CRISTINE DAMACENA DE PINTO	5	0
1893	JERONIMO SOUSA MELO	5	0
1894	MARIA APARECIDA	5	0
1895	ZILDA RAMOS GAMA DAMACENO	5	1
1896	MARIA ONEIDA NUNES SIQUEIRA	5	0
1897	JAQUELINE RODRIGUES RAMOS	5	0
1898	IRACI DA SILVA MACIEL	5	0
1899	MARIA DAS DORES DA SILVA RAMOS	5	1
1900	ANA CLEIA SILVA LEITE	5	1
1901	RHAYLLA MOREIRA SANTOS	5	0
1902	MARIA VIEIRA MAIA	5	1
1903	ANA CLAUDIA MORAES DE ARAUJO*	5	0
1904	ANA ROGERIA DE OLIVEIRA E SILVA COSTA	5	0
1905	JOAO BATISTA DOS SANTOS	5	1
1906	PEDRO DOTHILING DE CARVALHO	5	0
1907	EMANUELE QUINTAS LEAL	5	2
1908	ENEDIA MARIA DA SILVA	5	1
1909	BELINA RODRIGUES PIRES	5	1
1910	ANGELA MARIA TEREZA	5	0
1911	JOAO PEDRO SILVA NASCIMENTO	5	0
1912	MARGARIDA DO CARMO NASCIMENTO	5	1
1913	LIDIANE DE FATIMA ALVES DA SILVA	5	0
1914	DIEGO HENRIQUE DOS SANTOS	5	0
1915	MARIA APARECIDA DO CARMO	5	0
1916	SIRLENE GOMELLA DE SOUZA	5	1
1917	MARIA ESTHER DA SILVA	5	0
1918	MARLENI MARIA GOMES	5	1

1919	JHENYFER THAIS SOARES	5	2
1920	BEATRIZ RODRIGUES DE OLIVEIRA*	5	0
1921	REJANE DE ALCANTARA MIRANDA LEMES	5	0
1922	MARIA SILVA DE LIMA	5	1
1923	MARIA DALVA CARVALHO PINHEIRO SANTOS	5	1
1924	EUCACIA MARIA DE ASSIS	5	1
1925	FABIANA AMORIN SANTANA	5	1
1926	MARCIA MARTA PEDROSA DE FONTES	5	0
1927	LEONDAS ALVES FERREIRA	5	1
1928	UBIRAJARA MARTINS	5	1
1929	PAULO SERGIO DE OLIVIERA	5	0
1930	FRANCISCO DE OLIVEIRA BARROS	5	1
1931	KEILA NOGUEIRA DE MELLO	5	0
1932	MARINILDA COSTA SILVA	5	0
1933	CLEUZIDETE SABINA GOMES	5	0
1934	EULENA PEREIRA DOS SANTOS FERREIRA	5	0
1935	GILVANIA CAMILO DA SILVA COSTA	5	1
1936	LETICIA PEREIRA DE LIMA	5	2
1937	RONALDO VIEIRA DO NASCIMENTO	5	1
1938	HONORINA BATISTA ARAUJO	5	3
1939	AMEIDE BATISTA SANTOS	5	1
1940	VALERIA ALVES DE JESUS	5	1
1941	ANGELITA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
1942	JUSSARA NORONHA LOPES	5	1
1943	ANDRESSA VENANCIO DOS SANTOS	5	1
1944	LUCELIA DOS SANTOS ALVES	5	0
1945	SOLANGE LOPES DA SILVA	5	1
1946	DANIEL FERREIRA DA SILVA	5	1
1947	MIRIAN PEREIRA FERNANDES INACIO	5	1
1948	GERACINDA MARIA DA SILVA	5	0
1949	ANGELICA GALDINO DE FARIA	5	0
1950	VALERIA DE FREITAS ZEFERINO	5	1
1951	TEREZA CRISTINA DE LIMA SANTIAGO	5	1
1952	MARIA VALDIRENE ALVES ARAUJO	5	1
1953	RENATA SILVA NEVES	5	0
1954	NAYARA HELENA DA SILVA	5	0
1955	GILVERLANNE RIBEIRO E RIBEIRO	5	0
1956	HELEN DA SILVA OLIVEIRA FREITAS	5	0
1957	REINALICE ROSA DE JESUS RIBEIRO	5	1
1958	MARIA DE LOUDES SOUZA	5	1
1959	MARIA ROSA DE JESUS	5	1

1960	SEBASTIANA MARTINS SOARES FIGUEIREDO	5	1
1961	MARIA SELMA LIMA DA CONCEICAO	5	0
1962	ANTONIO LUIZ DA SILVA SOUSA	5	1
1963	MARIA HELENA DE MORAIS NUNES	5	1
1964	LUCAS DANIEL FRAGA MORAIS	5	0
1965	GENI CARNEIRO MOREIRA	5	1
1966	SUZANNE PAIVA DA SILVA	5	1
1967	ALESSANDRA CARDOSO TEIXEIRA	5	0
1968	ABIGAIL BEZERRA DA SILVA E SILVA	5	0
1969	JESSICA MENDONCA DE FREITAS	5	1
1970	LUSIVAN DA CONCEICAO SILVA	5	0
1971	ROSA ARAUJO DE OLIVEIRA	5	1
1972	CINTHIA LORRAYNE RODRIGUES DE SA	5	1
1973	RITA ABREU MILHOMEM	5	1
1974	DOMINGOS DIVINO VIEIRA DA COSTA	5	1
1975	JOHNATHAS BATISTA SILVA	5	1
1976	ANDRE LUIZ DE MELO	5	0
1977	ANDRE ANISIO DE OLIVEIRA	5	1
1978	FRANCIELLY MARTINS	5	1
1979	MARIA DIVINA MARTINS SILVA	5	0
1980	EVA DO CARMO DE SALES	5	0
1981	MARIA APARECIDA DE FARIA MOTA	5	0
1982	ANA PAULA SANTOS ANDRADE	5	0
1983	ADELICIA ROSA RAMOS	5	0
1984	IVONE BATISTA JORGE RODRIGUES	5	2
1985	PAULO SERGIO ROSA	5	1
1986	JAUDELINA DA CRUZ ROSA	5	0
1987	SILVANA FERNANDES DO CARMO	5	0
1988	MARIA APARECIDA MOREIRA	5	1
1989	RUTHI LEITE DE JESUS DA SILVA	5	2
1990	MARIA FELIPE NASCENTE	5	0
1991	SONIA MARIA DOS SANTOS	5	0
1992	ISMAEL REINALDO DA SILVA	5	0
1993	HELENA DE FATIMA PAIVA TOLEDO	5	0
1994	LORRAYNE GRAZIELLA GONCALVES SILVA	5	1
1995	LUZIA ALVARENGA ARRIEL	5	0
1996	SUELY GONCALVES VICENTE	5	1
1997	LUANA CARVALHO SILVA	5	1
1998	GLEICIELE PEREIRA GOMES	5	0
1999	MARIA DA PAZ ALVES DO NASCIMENTO	5	1
2000	VIVALDO SOUZA DE AGUIAR	5	2

2001	RAIMUNDA DOS SANTOS	5	1
2002	IZABELA FURTADO DE MOURA DIAS	5	0
2003	TAIS GABRIELA DA SILVA SANTOS	5	0
2004	FRANCISCA BARBOSA DA SILVA	5	0
2005	CARLOS MENDES	5	1
2006	DORALICE ANTONIA DA SERRA PEREIRA	5	2
2007	MARIA DE LOURDES DE ALMEIDA CARNEIRO	5	2
2008	ELIZABETH APARECIDA DE OLIVEIRA	5	1
2009	MARCIA DUARTE FERREIRA	5	1
2010	ARIZIA BERNARDES DA SILVA	5	1
2011	MARLENE ALVES ALEXANDRE	5	1
2012	DELVAI CARVALHO DOS SANTOS	5	0
2013	APARECIDA MARIA DA SILVA	5	1
2014	PALMIRA BRITO DE ATAIDES	5	0
2015	JAQUELINE FERREIRA VAZ	5	1
2016	MARIA IVANETE DA SILVA	5	1
2017	HERIKA SANTOS LISBOA	5	0
2018	NATIENE MARIA SANDRE FARIA	5	0
2019	FABIOLA MONTEIRO FRANCISCO	5	0
2020	BELARMINA PEREIRA BARROS	5	0
2021	IVANILDE DOS SANTOS SANTANA	5	0
2022	MAURILEI CAETANO DE LIMA	5	0
2023	DILZA DE OLIVEIRA FEITOSA	5	1
2024	JUCICLEIA LIMA RODRIQUES	5	0
2025	KARLA ALVES DE SOUSA	5	1
2026	ALESSANDRA LEMES DE LIMA*	5	0
2027	PEDRO COELHO DA SILVA	5	0
2028	NIVALDO DA SILVA	5	1
2029	SIRLEY ANTONELI DE LIMA*	5	0
2030	PATROCINIO XAVIER PEREIRA	5	0
2031	ROSANA GOMES DA SILVA	5	1
2032	CLEONICE SARA BORGES BRAGA	5	0
2033	MEYRE RODRIGUES DE SOUZA BRAGATTO	5	0
2034	MARILEIA ROSA DE SOUZA	5	2
2035	RUBILELIA ALVES NASCIMENTO REIS	5	1
2036	LILIAN MARQUES ROSA	5	0
2037	CRISLAINE APARECIDA DA SILVA	5	1
2038	KERLLEY LOPES DA SILVA	5	0
2039	THAIS LORRAYNE DE FREITAS GONCALVES	5	0
2040	DONIZETE ELIAS MARTINS	5	0
2041	CLEUSA ROSA DE SOUZA CASTRO	5	2

2042	MARLI DA SILVA*	5	0
2043	ANDRIELY OLIVEIRA DO SANTOS	5	1
2044	ADELINO ROSA DE OLIVEIRA	5	0
2045	ANGELITA FERREIRA DOS SANTOS	5	0
2046	MARIA DE JESUS PEREIRA LIMA	5	0
2047	LETICIA GOMES PEREIRA	5	0
2048	AFONSO LEITE DE CARVALHO FILHO	5	0
2049	MARIA DE FATIMA LIMA DE SOUSA	5	2
2050	GENI DE FATIMA ESTEVES DA SILVA	5	1
2051	CLAUDIA FERNANDES DE SOUSA	5	0
2052	KARLA CAROLINA FERNANDES COSTA	5	1
2053	ANTONIO DE NAZARE GOMES	5	1
2054	MARIA APARECIDA FERREIRA BRAGA	5	1
2055	MARIA GLAUCILEIDE FERNANDES	5	1
2056	DIVINA APARECIDA VIEIRA	5	0
2057	MARIA ARLETE DE SOUSA	5	0
2058	JOSE MENDES DE OLIVEIRA	5	1
2059	MARIA APARECIDA DA SILVA	5	1
2060	NELSONILIA CARVALHO LIMA	5	1
2061	DIVINO MOREIRA DA SILVA	5	0
2062	CAROLINA SILVA DONIZETT	5	0
2063	SULEIME ANDRE MACHADO	5	1
2064	MARIA LUIZA FERREIRA	5	1
2065	HILDA SOUSA BEZERRA *	5	1
2066	JOSELITA DEODATO DA SILVA	5	1
2067	MARY PRISCILA DA SILVA SIEBRE	5	0
2068	LOURENCA NETA DOS SANTOS LIMA	5	1
2069	JOYCE FERNANDA DIAS	5	0
2070	JESSICA DE MELO PEREIRA	5	1
2071	ANDREA CONCEICAO NOGUEIRA ANDRADE DA SILVA	5	1
2072	KENIA ROSA DE ALBERNAZ	5	0
2073	CINTHIA DE CASTRO AMADOR	5	1
2074	ADRIANA MARIA SOARES	5	0
2075	MARIZA TELMA FERREIRA SANTOS	5	2
2076	SILVANA CESAR NETO	5	1
2077	ADAILTON BISPO DA CONCEICAO JUNIOR	5	1
2078	GENIVAL SOBRINHO SILVA	5	2
2079	LUCIENE ALVES DA COSTA	5	0
2080	CELIA DA SILVA PONTES	5	1
2081	DORALICE FERNANDES DE OLIVEIRA SANTOS	5	1
2082	MARIA VALDINEIA CASTRO DE ALMEIDA	5	1

2083	ELEUZA RIBEIRO DE PAIVA	5	1
2084	MARILZA FRANCISCA DA SILVA	5	0
2085	APARECIDA DE FATIMA ALVES	5	1
2086	JEIZIELY CRISTINA DA SILVA COSTA	5	2
2087	EDNA ANGELICA FELICIO	5	1
2088	IRISMAR FREIRE DA COSTA SILVA	5	0
2089	MARIA DE LOURDES PINTO DA SILVA	5	0
2090	EDNALDO SOUZA OLIVEIRA	5	1
2091	ANNA MARIA FERNANDES MACEDO*	5	1
2092	PAULO CESAR DE OLIVEIRA	5	2
2093	MARKCEANE BARROS DE CASTRO	5	1
2094	FABIOLA ESTEVES DOS SANTOS	5	0
2095	MARIA RIBEIRO GUIMARAES	5	1
2096	MARIA DE MORAIS MARQUES	5	3
2097	MARIVALDA MARIA DA SOUZA	5	1
2098	ZENAIDE DA SILVA	5	2
2099	NEIDE RODRIGUES DA SILVA	5	1
2100	MARIA DE FATIMA NODA DE FREITAS	5	0
2101	MARIA DO ROSARIO ROCHA	5	0
2102	ROGERIO APARECIDO DOS SANTOS	5	0
2103	VERA LUCIA DE ARAUJO LEITE	5	1
2104	MICHELLE APARECIDA RAMOS	5	1
2105	MONICA MARTINS DE SOUZA	5	0
2106	JULIA MARIA DANTAS DE OLIVEIRA	5	1
2107	MARIA EDUARDA DE AVILA ARAUJO	5	0
2108	MARIA DO ROSARIO ALVES DOS SANTOS	5	1
2109	MARIZETHE ALVES DE SANTANA	5	0
2110	JESSICA DE OLIVIERA SANTOS	5	1
2111	DINARA APARECIDA FERREIRA	5	0
2112	MARIA DO SOCORRO SOUZA LUCIO	5	2
2113	RAFAEL SILVA	5	1
2114	MARILENE DOURADO DA SILVA	5	1
2115	VERA LUCIA MENDES DE ALMEIDA	5	1
2116	MARCELLY CHRISTINY SILVA RODRIGUES	5	1
2117	TANIA LUCIMILIA MININ DE VITO	5	0
2118	ISABEL DE LIMA SOUZA	5	0
2119	THAMARA DOS SANTOS ARAUJO	5	1
2120	VANDIRLENE DE SOUSA OLIVEIRA	5	0
2121	EVA COTRIM DA SILVA	5	1
2122	ELVIRA ALVES GUIMARAES	5	0
2123	SARAH RENOVATA DE SOUSA	5	1

2124	WENDER SANTOS SILVA	5	1
2125	ROSILENE PEREIRA DA SILVA FEITOSA	5	1
2126	ARLINDA PEDRO DA SILVA	5	1
2127	INES MENDONCA RODRIGUES	5	1
2128	LORENA DIAS DA SILVA	5	0
2129	MICHELLE OLIVEIRA DE PAULA	5	0
2130	LUZIVAN CARVALHO FREITAS	5	0
2131	CLEICE DE ARAUJO CORDEIRO	5	1
2132	MARIA GUILHERME DOS SANTOS	5	2
2133	ADAMIR PAULO FRUGONI	5	0
2134	DIVINA ETERNA DE LIMA	5	1
2135	VIVIANE SOUSA PIRES	5	0
2136	ROMILDO NUNES DOS SANTOS	5	0
2137	MARIA DIVINA MENDES SILVA	5	1
2138	BEATRIZ ROSA BUENO	5	3
2139	MARIA DA CONCEICAO RIBEIRO DA SILVA	5	1
2140	ELISA ROSA DE ARAUJO	5	1
2141	AGUINALDO CARDOSO DA SILVA	5	1
2142	MARIA DA CONCEICAO SANTOS	5	0
2143	SANTANA DOS SANTOS NASCIMENTO	5	1
2144	DAVI BRASIL DA SILVA	5	1
2145	ANA PAULA SIQUEIRA NETO	5	0
2146	ROSA FAUSTINO RAMOS DE MESQUITA	5	0
2147	VANESSA CARDOSO DA SILVA	5	0
2148	HAMILTON FERREIRA DOS SANTOS*	5	2
2149	JOSUE RIBEIRO DA OLIVEIRA	5	0
2150	LUCILDA CENA DE MOURA	5	0
2151	DIOINA BISPO PENA DOS SANTOS	5	0
2152	GERALDO HERCULANO DE MEDEIROS	5	0
2153	MARIA RAIMUNDA OLIVEIRA DA COSTA	5	0
2154	MARIA DO AMPARO CASTRO MOTA	5	1
2155	EDNAIR MOREIRA DOS SANTOS	5	0
2156	ANTONIO NAVEGANTE FERREIRA DOS SANTOS	5	1
2157	MARCOS FRADIQUE MOURAO	5	0
2158	JULIO CEZAR PEREIRA	5	1
2159	IZAURA MARIA OLIVEIRA DOS SANTOS	5	0
2160	MERONINA FERREIRA ALVES	5	0
2161	ILDA BATISTA DA SILVA	5	1
2162	ALMANTE BATISTA DOS SANTOS	5	0
2163	NEUSA DE OLIVEIRA	5	0
2164	EVIDA PATRICIA DE OLIVEIRA	5	0

2165	MARIA ABADIA SIQUEIRA	5	0
2166	ANA MARIA EPFANIO DE MELO	5	2
2167	LINCOLN DOMINGOS RAMOS BARBOSA	5	0
2168	FRANCISCA MARNIZA DE CASTRO DE MENEZES	5	0
2169	MARILDA MARIA DA COSTA FRIACA	5	0
2170	ECIVAL PEREIRA REIS	5	1
2171	TATIANE SANTOS SILVA	5	0
2172	VANDELIZA DA COSTA OLIVEIRA	5	1
2173	CLOTILDES FERNANDES TORRES DO VALE	5	1
2174	MARIA FILISBERTA DE OLIVEIRA	5	0
2175	CLEUZA AUGUSTA MORAIS	5	1
2176	SIRLENE MOREIRA DE JESUS	5	0
2177	DEISE BARBOSA DE SOUZA	5	1
2178	ALCIMARIA ABADIA VAZ	5	0
2179	DILMA DE FARIA ALVES	5	1
2180	DIOGO SILVA RIBEIRO	5	0
2181	THIAGO DA SILVA SANTOS	5	0
2182	DANIELLE SILVEIRA	5	0
2183	MARCIA MARIA IZABEL BORGES GONCALVES	5	0
2184	WESLEY MATIAS DE OLIVEIRA	5	0
2185	DEUSIVANIA MENDES DA SILVA	5	1
2186	JOSE ALVES DE SOUZA	5	1
2187	KATIA REGINA DOS SANTOS	5	0
2188	RHAYANNE ALVES DE REZENDE*	5	0
2189	FRANZ BATISTA DA CRUZ	5	0
2190	LUAN RODRIGUES MOREIRA	5	0
2191	WADER MARTINS FERREIRA*	5	0
2192	NEURIANE BARROS DE LIMA	5	1
2193	ELZINA JOSE DA SILVA	5	1
2194	VILMA DA SILVA	5	1
2195	FLORACI MARIA DO CARMO FARIA	5	1
2196	NAYARA DE SOUSA MIRANDA	5	0
2197	ANA MARIA MENDES DE CARVALHO	5	0
2198	ISABELLA BEATRIZ DE PAULA RODRIGUES	5	0
2199	OSMAR PEREIRA DOS SANTOS	5	1
2200	MARIA ABADIA SOARES CARDOSA	5	1
2201	NALGINA DA SILVA GUIMARAES	5	1
2202	MARILIA DE ARAUJO	5	1
2203	JOAO DA SILVA ROCHA	5	2
2204	SAYONARA DO PRADO SILVA	5	1
2205	MARIA DA CRUZ MACEDO GUERRA	5	1

2206	MANOEL PEREIRA DOS SANTOS	5	0
2207	ADRIANA DE FATIMA LEAO SOUSA	5	1
2208	ZENAIDE DOS SANTOS GOMES	5	2
2209	NADIR GONCALVES DE SOUSA	5	1
2210	ANTONIA ROMILDA FALSTINO DE MATOS	5	1
2211	LEILA ROCHA RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
2212	NELCI FERREIRA GOMES	5	0
2213	MARIA ERLIENE SOUSA DE FREITAS	5	1
2214	TATIANY ALMEIDA MASSON	5	1
2215	EDILENE VIEIRA DA SILVA	5	0
2216	ALBERTO MOURA FILHO	5	0
2217	BENARDINO PEREIRA DA CRUZ	5	0
2218	MARIA DE LOURDES MARTINS	5	2
2219	MARIA APARECIDA GOMES DE MORAIS SILVA	5	0
2220	TATIANE SANTOS DE SOUZA	5	0
2221	LUCIVANIA MATOS DE ARAUJO	5	0
2222	NILVA CLEMENTE DE MORAIS	5	1
2223	RAIMUNDA BARBOSA MATOS	5	2
2224	CLARISSE ALVES DE CAMPOS	5	0
2225	GERSON CLAUDIO PEREIRA	5	1
2226	ANA CAROLINA GOMES E SILVA	5	1
2227	FRANSCIEL SILVA NEVES	5	1
2228	FRANCISCO DE SOUSA RODRIGUES	5	0
2229	ERICLIS RAFAEL DE ALMEIDA ANDRADE	5	0
2230	MARIA DA CONSOLACAO DE SOUSA BARROS	5	1
2231	CLARICE OLIVEIRA DA SILVA	5	2
2232	EDMILSON ROSA LINO	5	1
2233	MARDONIO FERNANDES DA SILVA	5	0
2234	JACIARA FERREIRA SANTANA	5	0
2235	EUNICE CORADO DE SOUSA	5	1
2236	MARIA RODRIGUES DA SILVA	5	1
2237	VIVIANE FARIA PIRES CAVALCANTE*	5	0
2238	LUCIENE SILVA SOUZA	5	1
2239	HERICA XAVIER RODRIGUES	5	0
2240	ILMA BATISTA DOS SANTOS	5	0
2241	MILADY PAIVA SOUZA	5	1
2242	ROSANA SANTOS BARBOSA	5	1
2243	GESSIRENE PEREIRA LIMA	5	0
2244	AVILSON PINHEIRO DE PAIVA	5	0
2245	INALDO FRANCISCO DE OLIVEIRA	5	0
2246	JOSELINA JOSE PEREIRA	5	0

2247	MARIA DE FATIMA GOMES COSTA	5	1
2248	ILDENICE ALVES DA SILVA	5	1
2249	BIANCA FRANCISCA DE OLIVEIRA	5	1
2250	SIRLEY VIEIRA AMORIM	5	1
2251	JOSE MESSIAS DE OLIVEIRA NETO	5	0
2252	GERALDO EVANGELISTA DE PAULA	5	1
2253	APARECIDA FERREIRA DA SILVA	5	1
2254	CLAUDOMIRO DE CASTRO RODRIGUES	5	1
2255	MARIA APARECIDA RODRIGUES	5	2
2256	MARIA DE LOURDES RIBEIRO DA CRUZ	5	0
2257	BRUNA GABRIELY FERREIRA DOS SANTOS	5	1
2258	LIVIA DE ASSIS RODRIGUES	5	0
2259	ROSIMEIRE MARTINS LEITE	5	0
2260	ERCI ROSA DA SILVA	5	1
2261	SIMONE DOS SANTOS GOMES CARNEIRO	5	1
2262	ROSIMEIRE FREITAS DE SOUSA	5	2
2263	JUVELINA CORDEIRO BRAGA	5	1
2264	CLAITON CLAUDINO ROSA	5	1
2265	GENI DA ROCHA NEVES	5	0
2266	ANIZIANE MOREIRA DA SILVA	5	1
2267	LEIA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
2268	CELMA ALVES QUICHABA	5	0
2269	ELISANGELA FERREIRA LIMA	5	0
2270	MARIA APARECIDA SANTOS SILVA	5	0
2271	JESSICA INGRYD SANTOS NASCIMENTO SILVA	5	1
2272	CLEITON PEREIRA NASCIMENTO	5	1
2273	MARIA DE QUEIROZ LOPES	5	0
2274	NEUZA MARIA MOREIRA DA LUZ	5	0
2275	RONALDO GOMES DELFINO	5	0
2276	ANA LUCIA SILVA DE OLIVEIRA	5	1
2277	MARIA APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
2278	LINDALVA GONTIJO MAGALHAES	5	0
2279	MARIA AUXILIADORA DA COSTA	5	1
2280	LILIAN CRISTINA ALVES DA SILVA	5	0
2281	RAQUEL DE ALMEIDA ROQUE	5	0
2282	SUELY APARECIDA SALES	5	0
2283	TEREZINHA MARTINS DA SILVA	5	1
2284	ANTONIA PAULA DE OLIVEIRA	5	0
2285	LUZIA DE FATIMA ESTEVES OLIVEIRA	5	1
2286	EUNICE MARTINS DA SILVA	5	0
2287	CLEIBER MIGUEL CORREIA	5	1

2288	SILVANIA AUREA DE MOURA SOUZA	5	1
2289	HELENA MARQUES DA SILVA	5	1
2290	VALDIRENE NUNES DA COSTA	5	0
2291	FRANCISCA COSTA	5	0
2292	LEUZA MARIA DA SILVA BARBOSA	5	0
2293	PAULA FERNANDES JULIANO	5	0
2294	JOSE DA SILVA MELO *	5	1
2295	SEBASTIAO BEZERRA DE FARIAS NETO	5	0
2296	CLAUDIA SOUZA MARIANO	5	1
2297	CLEIDE APARECIDA ROSA PASSOS	5	1
2298	ANA PEREIRA DA SILVA COSTA	5	0
2299	SANDRA SARAIVA GONCALVES	5	0
2300	ANDERSON FERREIRA PIRES	5	1
2301	LUIZIA DE JESUS SANTOS	5	1
2302	LUCINEIDE PEREIRA DOS SANTOS	5	0
2303	MARIA APARECIDA SILVA BORGES	5	0
2304	SELMA MARIA CALHAO DE JESUS	5	1
2305	CARLOS EDUARDO RODRIGUES DE BASTO	5	0
2306	RAIMUNDO FERNANDES PARREIRA	5	0
2307	ROSANGELA COIMBRA DE SOUZA BRERETON	5	1
2308	SABRINY NATTANY RODRIGUES DA SILVA	5	0
2309	ERLAINE DE JESUS RAMOS PEREIRA	5	0
2310	MARIA DOS ANJOS RODRIGUES	5	2
2311	PATRICIA BAIÃO DE CASTRO	5	2
2312	RUTH RODRIGUES DE AGUIAR	5	2
2313	ARETUSA NOGUEIRA DA SILVA	5	0
2314	DIVINA ELIAS DA SILVA	5	1
2315	CLEIDE BARBOSA PACHECO	5	0
2316	ADRIANA RODRIGUES DA SILVA	5	0
2317	EDENILDE DOS SANTOS PEREIRA	5	2
2318	ALESSANDRA COIMBRA DE SOUZA	5	0
2319	MARIA HELENA CARVALHO DE SOUZA	5	1
2320	NEIDE DE PAULA LEAL DOMINGOS	5	0
2321	VILMA APARECIDA DA SILVA	5	0
2322	MARIA DE FATIMA CORREIA DA CUNHA	5	1
2323	SIRLENE DONIZETE DOS REIS	5	0
2324	EDNA TEIXEIRA DOS SANTOS	5	1
2325	ERCI FARIA DE OLIVEIRA TEORI *	5	1
2326	JORDANNA SOUSA MENDONCA DE MORAIS***	5	0
2327	KLAYTON VIERA DE SOUSA	5	1
2328	DURVAL PEREIRA DE REZENDE	5	0

2329	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	5	0
2330	DEVALDA MORAES BARBOSA	5	0
2331	NEIDE CANDIDA DE MOURA	5	1
2332	VANDA MARIA MORENO DE SOUSA	5	0
2333	TAIS MOURA DOS SANTOS	5	1
2334	ADELINA MARIA DE BORBA	5	0
2335	JAKELINE ALVES FERREIRA	5	0
2336	EDNA SOCORRO DE OLIVEIRA	5	0
2337	ARLETE TAVARES MACIEL	5	1
2338	PEDRO GOMES DA SILVA	5	1
2339	ANTONIO DOURADO DE ARAUJO	5	0
2340	JOSIVAN ALVES MACHADO	5	0
2341	OLIVIA GONCALVES MACHADO	5	0
2342	MARIA MADALENA RODRIGUES DOS SANTOS	5	3
2343	JORDANNA ALVES DE LIMA	5	3
2344	ELISABETH TEREZA DE PAIVA	5	2
2345	EUNICE DA MOTA BASTOS	5	1
2346	RAIMUNDA DIAS DOS SANTOS	5	1
2347	ANDRE LUIS DA SILVA ROCHA	5	0
2348	REINALVA SILVA SANTOS AMORIM	5	0
2349	MARIA DOLORES BEZERRA	5	1
2350	VALDIRENE LEITE DE ALMEIDA	5	2
2351	LHUANA KAYMMIM HELVECIO DA FONSECA	5	0
2352	MARIA EDUARDA FERNANDES LUCAS	5	1
2353	MARINEUZA DE ARAUJO SILVA	5	1
2354	GENILDO ANTONIO CARLOS RODRIGUES	5	1
2355	CAROLLINE CLAUDINO CORREIA FERNANDES	5	0
2356	DIVINA GOMES DE ARAUJO	5	2
2357	MARIA ROSA ALVES	5	2
2358	MARTA VICENTE MARTINS NEVES	5	0
2359	PATRICIA MARTINS DOS SANTOS	5	1
2360	MARIA OLIVEIRA DOS SANTOS	5	1
2361	RAFAEL LEANDRO NETO	5	0
2362	LUCAS GABRIEL PIRES BUENO	5	0
2363	MANOEL MESSIAS	5	0
2364	MARIA HELENA PEREIRA DAMASCENA	5	1
2365	ROSILEIDE PEREIRA DA SILVA FERREIRA	5	0
2366	ESMELIA MARIA BARROSO DE CASTRO	5	1
2367	REGINALDO JUSCELINO DE FARIA	5	0
2368	IRENE ALVES DA COSTA SILVA	5	0
2369	ARLISSON LEDA SOUSA	5	1

2370	DEUSELINA DE LOURDES DA SILVA	5	0
2371	RENATA GRAZIELLY DUARTE FERREIRA	5	0
2372	BENJAMIM MARTINS LAPA	5	0
2373	MARIANA DA SILVA ARAUJO	5	1
2374	GRACIELA SILVA DOS SANTOS	5	1
2375	SONIA APARECIDA DE JESUS SOUZA	5	1
2376	LUIZ AUGUSTO DE AMORIN LUIZ	5	0
2377	JACSON PEREIRA DA SILVA	5	1
2378	MOISES DE SOUSA MATOS	5	2
2379	FELLIPE LIMA CARVALHO	5	1
2380	SILVIA DE FATIMA DA COSTA	5	1
2381	EUDES JOSE CASTRO CARNEIRO	5	1
2382	EDILENE SOARES ROSA DE ALMEIDA	5	0
2383	CLEONICE MARIA MEDEIROS SANTOS	5	0
2384	LUZIA FRANCISCA DA VEIGA	5	1
2385	KEILA SOARES DO NASCIMENTO	5	1
2386	ALINE OSCAR DE CAMPOS	5	0
2387	BARBARA DANTAS LACERDA	5	1
2388	CLEBITON LIMA DA CONCEICAO	5	0
2389	CARLA ALEXSANDRA FERREIRA DA SILVA ROCHA	5	0
2390	MARIA APARECIDA FRANCISCA	5	1
2391	ALMIREVANIA MARIA DOS SANTOS	5	1
2392	MARLI LACERDA BARBOSA	5	2
2393	ELIASIBE DA SILVA AUGUSTO	5	1
2394	TULIO ALVES SOARES	5	1
2395	MARILENE BEZERRA CAMPOS	5	0
2396	RHONISIE TACILA DA SILVA CARDOSO	5	1
2397	ELLEN FAUSTINO BASTOS	5	1
2398	DANIELA DE SOUZA MENDES	5	1
2399	WALFRIDO ANTONIO DE OLIVEIRA	5	1
2400	MARIA HELENA DA SILVA	5	2
2401	IVANI ALVES DOS SANTOS	5	0
2402	PATRICIA MORAES DOS SANTOS	5	1
2403	RAFLESIA BENJAMIM DA SILVA	5	1
2404	ADRIANA FERREIRA DIAS	5	0
2405	RUTE BATISTA SANTOS DE OLIVEIRA	5	0
2406	ANTONIO OSVALDO LOPES	5	1
2407	LEID CRISTIELE ANTUNES DE OLIVEIRA	5	1
2408	WEBER CAMARGO CRUVINEL	5	0
2409	APARECIDA PEREIRA MORAIS	5	1
2410	MARIA DE LOURDES MACIEL	5	0

2411	LAYSA DE OLIVEIRA NASCIMENTO	5	0
2412	JAIRO JOAQUIM CESARIO	5	1
2413	FRANCIELLY MENEZES DA SILVA	5	1
2414	MARIA DA CONCEICAO GOMES DA SILVA	5	1
2415	EDVAN ALVES DE SOUZA	5	1
2416	ELISINETE CAMELO DA COSTA	5	1
2417	FATIMA CABRAL LIMA	5	0
2418	AGRIPINA MIRANDA VIEIRA	5	1
2419	MATHEUS LOPES MARTINS	5	1
2420	JAIRA GERMANA PEREIRA DA SILVA	5	1
2421	AMANDA RODRIGUES MARQUES BARBA	5	1
2422	LETICIA APARECIDA DA SILVA	5	0
2423	JOSE BISPO DA SILVA	5	1
2424	ALVINA BARBOSA DOS ANJOS	5	0
2425	IRENE MAGALHAES GUIMARAES	5	0
2426	DEUSLI RIBEIRO DE SOUZA	5	1
2427	ILDA GOMES DOS SANTOS DE PAULA	5	2
2428	MARIA APARECIDA DOS SANTOS FERREIRA	5	1
2429	ADENI FREITAS DE FARIAS	5	2
2430	SEBASTIANA ALVES GONCALVES	5	1
2431	OVERTANE SANTOS SILVA	5	0
2432	CARLOS CARVALHO DE ARAUJO	5	0
2433	ANGELA CAROLINA BORGES BRAGA	5	1
2434	SONIA MARIA DE OLIVIERA NETO	5	1
2435	LAZARINA MARIA DO NASCIMENTO	5	3
2436	HILDA QUEIROZ DA SILVA	5	1
2437	RIVANIA MARINHO DO NASCIMENTO	5	1
2438	ORMIZIO DE SOUZA LINO	5	1
2439	MARIA RAILDA DA ROCHA	5	0
2440	HADASSA ARAUJO DE SOUSA	5	0
2441	EVA DA CRUZ TORRES DO CARMO	5	0
2442	IRANI PEREIRA DE REZENDE	5	1
2443	SEBASTIANA GARCIA DO VALLE	5	0
2444	LUCIENE ELIAS GONCALVES	5	0
2445	LUDMILLA GODOI SUDARIO	5	0
2446	MARIA APARECIDA VENANCIO DA CUNHA	5	0
2447	WELICA RODRIGUES DE CARVALHO	5	0
2448	LUANA VITORIA DA SILVA COSTA	5	1
2449	SHAMARA FREIRE RASSI	5	0
2450	VALDELINA DE SOUSA SANTOS	5	0
2451	MILENA DE MEDEIROS CESAR	5	0

2452	KARITA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTOS	5	0
2453	LUCIANA FERNANDES DE OLIVEIRA	5	0
2454	BENTO LOPEZ DE SOUSA	5	0
2455	ELIAS COSTA FERREIRA	5	1
2456	MARIA DIVINA VIEIRA PITALUGA	5	2
2457	MARIA PAZ DE OLIVEIRA VIEIRA	5	1
2458	SEBASTIANA RODRIGUES	5	1
2459	VIVIANE BARBOSA DE LIMA	5	0
2460	ANTONIA DIVINA DA SILVA	5	0
2461	MARGARIDA ALVES BEZERRA	5	2
2462	AGENORA SOUSA SANTOS	5	0
2463	SEBASTIANA FATIMA DE JESUS CAMPOS	5	1
2464	MARIA DE LOURDES DOS SANTOS GUEDES	5	0
2465	MARIA PERPETUA DE MOURA	5	0
2466	EDILSON DA SILVA NOVAES	5	2
2467	LITCHYERRI PEREIRA DOS SANTOS	5	1
2468	CIRLENE DE MELO CUNHA	5	0
2469	ADRIANA NOGUEIRA DUARTE	5	1
2470	FABIO JORGE TAVARES SILVA	5	0
2471	ADRIANA MARIA DA SILVA	5	0
2472	WILLIAN MIGUEL CORREIA	5	1
2473	LUZIA DINIZ	5	0
2474	GENI GONCALVES DA SILVA	5	1
2475	ROSA MARIA DE OLIVEIRA RODRIGUES	5	1
2476	RONNIE VON JOSE DA SILVA	5	1
2477	CLEMILDA DE MELO MARTINS	5	1
2478	MARIA APARECIDA SILVA MOURA	5	1
2479	CARLA RAIQUELINE ARAUJO DE SOUZA AREBA	5	1
2480	DINALVA ANNA DA CONCEICAO	5	0
2481	MARIA SOLANGE FARIA	5	0
2482	DEJANIRA ABREU DE SOUSA	5	2
2483	ROSA MARIA ALVARENGA	5	1
2484	EDNA FERNANDES DE SOUSA	5	1
2485	REBECA CRISTINA ALVES SILVA	5	1
2486	ANTONIO TELES DE LIMA	5	0
2487	FABRICIA FERREIRA DIAS	5	0
2488	FLORIANO DE PAULA	5	1
2489	MARIA DAS DORES DIAS	5	1
2490	LEYLIANNE ANDRE DAMASCENA	5	1
2491	ODETE LAZARA DE ARAUJO	5	1
2492	LUZIA RODRIGUES VIEIRA	5	0

2493	THAYNARA TATIELLY OLIVEIRA	5	2
2494	MARGARIDA ROSA DAS NEVES	5	0
2495	BEATRIZ GOMES DE SOUZA*	5	1
2496	SIRLENE DA SILVA NETO MONTEIRO	5	0
2497	ANA PAULA FERREIRA VAZ	5	0
2498	DIEGO CLAYTON SILVA	5	1
2499	LEUDA CRISTINA VIEIRA	5	1
2500	MARIA RODRIGUES CORREIA	5	1
2501	NERCILENE ROSENA DE OLIVEIRA	5	1
2502	KATRIEL BATISTA DA SILVA	5	1
2503	CREUZA REZENDE DE SOUSA	5	0
2504	ANTONIA HELENA DE OLIVEIRA ANDRADE	5	2
2505	TEREZINHA MARIA DA SILVA	5	0
2506	VENINA TEODORO MARCOS	5	1
2507	THAYLLA MARIA SIRQUEIRA DA SILVA	5	1
2508	IRACEDILA FERREIRA DAS CHAGAS	5	1
2509	CARLEANE SOARES DOS SANTOS	5	1
2510	CREUZA MARIA MOREIRA	5	1
2511	DEUZENI DA SILVA LIMA	5	1
2512	MARCILNE BATISTA DA COSTA	5	0
2513	NILZA MARIA FERREIRA	5	1
2514	JILVANIR SILVA DE CASTRO	5	1
2515	MARIA APARECIDA DOS SANTOS MORAIS	5	1
2516	LUZIA PEREIRA DOS SANTOS	5	1
2517	ANDRE LUIZ PIMENTEL CAMPOS	5	0
2518	ELIANA APARECIDA SANTANA PAULINO	5	1
2519	IVANILDA MARIA CAMPOS SOUSA	5	1
2520	NILO MARTINS DE ANTONI	5	1
2521	RAIMUNDA DE SOUSA LEO	5	1
2522	ELIANA SILVEIRA MILHOMEN SILVA	5	1
2523	CLEVERTON OLIVEIRA TAVARES	5	0
2524	LUCIA FERREIRA CHAVES	5	1
2525	ROGER DE OLIVEIRA MONTALVAO	5	0
2526	GENECY PIRES DE OLIVEIRA DIAS	5	0
2527	MARIA DE LURDES RODRIGUES DE SOUSA	5	1
2528	VIVIANE DOS ANJOS SILVA	5	0
2529	THAINARA OLIVEIRA DOS SANTOS	5	1
2530	ANTONIA DALVA MOURA	5	0
2531	BRUNO EVANGELISTA FERREIRA	5	1
2532	APARECIDA MARIA DA SILVA	5	1
2533	MARCOS AURELIO ALCANTARA DINIZ	5	0

2534	DAIANA ALVES TEIXEIRA	5	2
2535	LIDIANA GOMES DE LOIOLA	5	0
2536	MOISES FRAGA DA SILVA	5	0
2537	VALDIRENE CAMPOS BARBOSA	5	3
2538	DORILEIA OLIVEIRA LIMA	5	0
2539	WANDERLEIA PERIS DA SILVA	5	1
2540	SUZANA MOREIRA DE OLIVEIRA	5	0
2541	VALQUIRIA DE SOUSA SANTOS MORAES	5	0
2542	MARIA LAUDEAN BENTO DA SILVA	5	0
2543	CLEUDINEIA SOARES SALES	5	1
2544	LUCIVANIA SOUZA DIAS	5	0
2545	GERCILDA DE ALMEIDA SOUSA	5	1
2546	ELINICE ALVES DOS SANTOS PEREIRA	5	1
2547	MACLEY SILVA ANDRADE	5	2
2548	RENATA DE PAULA TELES	5	1
2549	MAX VITOR ASSIS E OLIVEIRA	5	0
2550	ANTONIA ROSANGELA DOS SANTOS E PORTE	5	0
2551	ANTONIA FERREIRA DUTRA	5	1
2552	YASMIN RODRIGUES ARAUJO DA SILVA	5	0
2553	SOLANGELA PEIXOTO DOS SANTOS	5	1
2554	ANTONIO LIMA DOS SANTOS	5	2
2555	AMARILDO LUIZ DA SILVA	5	1
2556	ODILIA MARIA TEREZA MACIEL	5	1
2557	MARIA DAS GRACAS DIAS EVANGELISTA	5	1
2558	ADRIANA PONTES DE MIRANDA	5	1
2559	LIGIA CIRQUEIRA COSTA	5	0
2560	VANDERLEI ZANIN	5	1
2561	ELZILAYNE COUTINHO SOARES	5	1
2562	CLEIDIANE DE SOUZA SILVA	5	1
2563	LUIZA BERNARDO COSME	5	1
2564	JOAO FRANCISCO DE OLIVEIRA	5	1
2565	GLEYCIANNE ALVES DE OLIVEIRA	5	1
2566	EUZILENE SANTOS MARTINS	5	0
2567	DIVINA BRITO BARBOSA	5	1
2568	ALZENIRA NOGUEIRA DA SILVA	5	0
2569	REGINALDO ALVES DE LIMA	5	2
2570	FERNANDA MARIA MOREIRA DE ALMEIDA	5	1
2571	JULIANA PEREIRA DE SOUZA	5	0
2572	IRENE FERNANDES DE FARIA	5	1
2573	PATRICIA LEMOS GONCALVES BORGES	5	0
2574	JORCELINA PEREIRA MARTINS	5	1

2575	JURACI PEREIRA DE SANTANA	5	1
2576	AMANDA CESARIO DOS SANTOS	5	1
2577	EDY PIRES DA SILVA	5	1
2578	ADRIANA FERREIRA DOS REIS	5	2
2579	RODRIGO HENRIQUE LIMA DE SOUZA	5	0
2580	GRACY ELLE TAMIRIS MOREIRA PINTO	5	2
2581	ORLANDO EGIDIO DA SILVA	5	0
2582	ANDREIA BARBOSA DE MACEDO	5	1
2583	JANAILDE DE OLIVEIRA SILVA	5	0
2584	ALEANDRA DE SOUZA PINTO	5	0
2585	VALDEIRIS VIEIRA DA SILVA DE JESUS	5	0
2586	IRACY ALVES PEREIRA	5	1
2587	DIRCE MARIA TOME DA CRUZ	5	1
2588	ANA PEREIRA DA SILVA	5	0
2589	DINEIDE ALVES DE OLIVEIRA	5	1
2590	LUIZA ALVES DE CASTRO	5	0
2591	APARECIDA LOPES RODRIGUES MOTA	5	1
2592	LILIA APARECIDA DA SILVA LIMA	5	1
2593	HELENA SONIA DE JESUS	5	1
2594	ARNALDO BATISTA DE OLIVEIRA	5	0
2595	JORDANA RODRIGUES DA SILVA	5	1
2596	FRANCISCA APARECIDA DE BARCELOS GOMES	5	0
2597	DANIELLY GOMES NUNES	5	1
2598	SOLANGE DE FATIMA RABELO	5	0
2599	VANDEIR LINHARES DE MENEZES	5	0
2600	GABRIEL DE SOUZA	5	0
2601	JHEFERSON RODRIGUES NEVES	5	1
2602	SILVANEIDE RIBEIRO DE SOUSA	5	0
2603	ANA JULIA MARTINS FERREIRA	5	0
2604	ZILDA ABADIO DA SILVA	5	2
2605	EPAMINONDAS BUENO DE SOUZA	5	0
2606	HIGOR NUNES AZEVEDO	5	0
2607	MARIA HELENA SANTOS DE OLIVEIRA	5	0
2608	TALES DE CASTRO SOUZA	5	0
2609	TATIELE PEREIRA LOPES	5	0
2610	RONALDO OLIVEIRA SILVEIRA	5	0
2611	MAURICIO DA SILVA	5	1
2612	FRANCISCA DA CONCEICAO LIMA	5	1
2613	VALDINA PEREIRA BEZERRA	5	0
2614	MARTA BEATRIZ MARTIN NUNES	5	0
2615	ENIVAL GONCALVES DE MIRANDA	5	0

2616	LUCIMAR CUNHA DA ROCHA COSTA	5	0
2617	HELIKA KATHYELLI FERREIRA RIOS	5	2
2618	HELENA MARIA DE SOUSA OLIVEIRA	5	0
2619	MARIA EDUARDA CORREIA LEITE DE AQUINO	5	1
2620	ROSIRENE CORREIA DA SILVA	5	1
2621	MARIA FRANCENILDE DA SILVA	5	0
2622	MARIA DO CARMO PEREIRA VIERA	5	1
2623	APARECIDA RABELO VIEIRA	5	1
2624	EDILENA CARLOS DA COSTA GONCALVES	5	1
2625	ELIENE CARDOSO DOS SANTOS	5	1
2626	ELZA MARIA DE ARAUJO	5	1
2627	ROSIMEIRE ROQUE SANTANA ROCHA	5	2
2628	PAULA CARINE SANTANA	5	0
2629	GIULIANO RIBEIRO MAGALHAES	5	1
2630	SEBASTIANA FRANCISCA DA SILVA	5	1
2631	VERA LUCIA FERREIRA DOURADO	5	1
2632	DIVINA MARIA DE ARAUJO	5	0
2633	MARIA LUCIA PEREIRA DA SILVA	5	2
2634	MARIA JOSE PEREIRA	5	2
2635	EUNICE MARANATA DEL REI CARNEIRO LIMA	5	1
2636	ADEILDES DOS SANTOS CATULA	5	1
2637	MARIA JOSE DA CUNHA	5	2
2638	GEANE DOS SANTOS	5	2
2639	GESSICA MIKAELE PACIFICO DE LIMA	5	1
2640	MARIA DO ESPIRITO SANTO CARNEIRO SOUSA	5	1
2641	JANETE RIBEIRO MOURA	5	1
2642	SELINA NOGUEIRA DE SOUZA	5	0
2643	FLAVIA ANDRADE JORGE DE SOUSA	5	0
2644	SILVALINA NONATO RIBEIRO	5	0
2645	FELIZMAR NOGUEIRA DA SILVA	5	1
2646	ELZA MARIA ARAUJO FERREIRA	5	1
2647	CORINA SOUSA DA SILVA	5	1
2648	THIAGO GOMES DE CARVALHO	5	0
2649	MARIA MARGARIDA DOS SANTOS PEREIRA	5	0
2650	RENATA GONTIJO DA ROCHA	5	2
2651	DARCILENE DA SILVA SANTOS	5	1
2652	LUANA CANDIDA PEREIRA	5	2
2653	LAUDECY MENESES PARENTE DOS SANTOS	5	1
2654	ROSILENE PEREIRA DA SILVA ALVES	5	0
2655	KAMILA ALVES DE OLIVEIRA	5	1
2656	MARIA DEUSA PEREIRA GUEDES	5	1

2657	POLIANA RODRIGUES DOMINGUES	5	0
2658	MARIA NATALIA PEREIRA	5	0
2659	CLEDIANE VAZ DA SILVA	5	1
2660	MICHELLY KELLY DA SILVA	5	1
2661	BRUNA BARREIRAS DA SILVA	5	1
2662	EURICA DAS DORES RODRIGUES DA SILVA	5	2
2663	LAIRCE PEREIRA CANDIDA	5	2
2664	APARECIDA ROSA DA SILVA NASCIMENTO	5	0
2665	PATRICK ROSA SEIXAS	5	0
2666	FRANCINILDA ALVES DE OLIVEIRA	5	2
2667	RHADARANNE MOREIRA SOUZA	5	1
2668	LEANDRO SENHORINI	5	0
2669	KAROLINE DE OLIVEIRA SILVA	5	1
2670	VANIA DE SOUZA SILVA	5	0
2671	ALESSANDRA MARIA DE OLIVEIRA	5	0
2672	LEILA RODRIGUES DE LIMA SANTANA	5	2
2673	WILLIAN FERREIRA	5	1
2674	EFIGENIA SANTANA *	5	2
2675	FABIA CHRISTINA DE SOUZA MACHADO	5	1
2676	MARGARETH FONSECA	5	1
2677	RAFAEL FERREIRA DA SILVA	5	1
2678	LUIS AMARO NUNES DE SOUZA	5	1
2679	SUELE RIBEIRO DE SOUZA	5	1
2680	FRANCISCA ALVES DE FRANCA	5	0
2681	DEUSELY FRANCISCA DE ARAUJO	5	0
2682	NILVA SIMONE ALVES NEVES*	5	1
2683	MARIA SUELI DE ARAUJO BARBOSA	5	1
2684	MARIA CONCEICAO DA COSTA	5	0
2685	IRMA RODRIGUES MOREIRA	5	1
2686	ANTONIO ALVES ROQUE	5	1
2687	ELIDA RAMOS DA SILVA	5	0
2688	ARLINDO PEREIRA CONCEICAO	5	0
2689	DIVINA FRANCISCA RIBEIRO MENDONCA	5	1
2690	LUIZA MAIA DA SILVA	5	0
2691	SUELEN GUIMARAES DE SOUSA	5	0
2692	SEBASTIANA ROBERTA CARDOSO	5	0
2693	ALMIRA DE OLIVEIRA MATOS	5	0
2694	ANTONIA EDIMAR DE SOUZA QUEIROZ	5	0
2695	ELIANE JOSE DA SILVA	5	1
2696	VILMA DO PRADO LUZ SILVA*	5	0
2697	MARIA APARECIDA NUNES	5	0

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -
Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Outubro/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 12,73% (doze ponto setenta e três) referiram ser portadores de diabetes, 10,60% (dez ponto sessenta) portadores de hipertensão e 76,67% (setenta e seis ponto sessenta e sete) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Outubro/11			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	13,53%	12,27%	74,20%
CAIS Campinas	12,06%	10,71%	77,23%
CAIS Candida de Moraes	13,66%	10,84%	75,50%
CAIS Chácara do Governador	11,19%	9,86%	78,95%
CAIS Finsocial	13,62%	10,31%	76,07%
CAIS Jardim Novo Mundo	7,94%	6,86%	85,20%
CAIS Parque das Amendoeiras	15,11%	12,55%	72,34%
CAIS Vila Nova	11,70%	9,36%	78,95%
Centro de Saúde Água Branca	12,79%	10,48%	76,73%

Centro de Saúde Conjunto Riviera	9,71%	8,17%	82,12%
Centro de Saúde Criméia Leste	11,66%	10,54%	77,80%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10,91%	10,41%	78,68%
Centro de Saúde Fama	12,39%	9,73%	77,88%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	12,66%	12,86%	74,48%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	13,98%	14,29%	71,74%
Centro de Saúde Maria Dilce	17,43%	14,86%	67,71%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	12,69%	10,45%	76,87%
Centro de Saúde Parque Amazonia	9,50%	6,75%	83,75%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	15,23%	12,31%	72,46%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10,67%	10,32%	79,01%
Centro de Saúde Setor Perim	6,50%	5,69%	87,80%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,70%	12,68%	71,62%
Centro de Saúde Vila Boa	10,40%	9,08%	80,53%
Centro de Saúde Vila Canaã	13,94%	9,74%	76,32%
Centro de Saúde Vila Clemente	14,12%	11,94%	73,94%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,20%	11,15%	74,66%
Centro de Saúde Vila Moraes	12,75%	12,18%	75,07%
Centro de Saúde Vila Redenção	13,62%	8,51%	77,87%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,73%	14,26%	68,02%
Centro de Saúde Vila União	12,16%	9,05%	78,78%
CIAMS Jardim América	10,64%	7,71%	81,66%
CIAMS Novo Horizonte	11,40%	11,40%	77,19%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	12,41%	10,43%	77,16%
CIAMS Urias Magalhães	11,23%	9,16%	79,61%
Total	12,73%	10,60%	76,67%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **126.195** (cento e vinte e seis mil cento e noventa e cinco) ligações, destas **40.022** (quarenta mil e vinte e dois) resultaram em consultas marcadas, com **31,71%** (trinta e um ponto setenta e um por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Jozimar Mendes Viana	2039	649	31,83%
Cleber Gonçalves Oliveira	99	1273	1285,86%
Edna Rodrigues Nunes	1613	337	20,89%
Adelia Maria Santana Dos Santos	1101	400	36,33%
Angélica Neves Da Silva	2009	838	41,71%
Zailton Teles Vanderlei	1952	683	34,99%
Amanda Guedes Dos Santos	1194	321	26,88%
Paulo César Gomes	88	25	28,41%
Natália Fernanda De Oliveira	75	17	22,67%
Luiz Henrique Dos Santos Santana	1918	458	23,88%
Wilse Alexandre Leão	1571	411	26,16%
Ana Christina Pereira Dos Santos	369	73	19,78%
Telma Aparecida De Sousa	1836	834	45,42%
Angelita Sandra Dos Santos	2120	840	39,62%
Francisco De Assis Santos De Moraes	131	24	18,32%
Leidiane Da Silva Rocha	1400	233	16,64%
Anderson Teles Vanderlei	2011	280	13,92%
Munique Lorrany Da Silva Lopes	1000	499	49,90%
Paula Cristina Tavares Dos Santos	1698	606	35,69%
Jassiane Alves Mendes	1633	335	20,51%
Tatiana Silva Rodrigues	980	174	17,76%
Aline Abrão Silva E Freitas	66	10	15,15%
Antônia Dos Santos Campos	932	317	34,01%
Leonice De Faria Chaves	2013	358	17,78%
Karine Cristina Pereira	1992	847	42,52%
Marluci Vieira Santos	1816	328	18,06%
Regiane Ribeiro Dos Santos	194	91	46,91%
Adriana Nascimento Couto	1238	272	21,97%
Marilia Aparecida Domingues	2089	944	45,19%
Fabiana Fernandes de Araujo	2003	452	22,57%
Tairine Pereira de Melo	1512	317	20,97%
Eliane Dias de Oliveira	566	111	19,61%

Marcelo Peres Santana	1148	313	27,26%
Camila Mendonça de Souza	1940	649	33,45%
Nilvania Marcelino Souza	1360	548	40,29%
Tatiane Moreira	2054	747	36,37%
Maria Joelia Carvalho	1270	415	32,68%
Edmar Pires Cardoso	2337	881	37,70%
Diego Paulino de Oliveira	1778	374	21,03%
Crislaine Souza Estevan	1523	535	35,13%
Anna Claudia Dutra e Silva	1831	636	34,74%
Andressa Carvalho dos Santos	1978	724	36,60%
Thiago Lima Guimarães	1406	266	18,92%
Tatiani Gomes Souza	1859	407	21,89%
Manuela de Brito Cordeiro	1683	661	39,28%
Daniela Xavier da Silva	1670	731	43,77%
Daiany Ferreira Paula Moraes	1804	625	34,65%
Rosa Maria de Oliveira Santos	1939	723	37,29%
Anielle Melo Silva	1890	665	35,19%
Lazara Denici Araújo Guimarães	1408	499	35,44%
Thamires de Souza Assis	2008	706	35,16%
Marsony Candido de Faria	1853	723	39,02%
Maria Soneide Melo	2267	876	38,64%
Edilene Diegues Rodrigues	1422	547	38,47%
Roberta Rodrigues de Sousa	1410	469	33,26%
Suelen de Brito Costa Gonçalves	1535	397	25,86%
Magnum Barbosa	1822	398	21,84%
Vitor Hugo dos Santos Silva	196	65	33,16%
Werika Gomes Sousa	1608	600	37,31%
Elaine Da Costa Almeida	1379	244	17,69%
Geane Ferreira Peres	1189	298	25,06%
Juliana Lenine De Oliveira	1097	192	17,50%
Virgilina Calassia	1686	349	20,70%
Valeria Parente Soares	1777	649	36,52%
Rhuan Rosa Alves	1971	770	39,07%
Lorena Rocha Costa	1877	704	37,51%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1349	624	46,26%
Lorena Garcia Matias	1820	589	32,36%
Ligia Rinaldi De Paula	1068	300	28,09%

Kelma Das Dores Santana	134	40	29,85%
Hevelyn Leandro Moisés Moreira	419	44	10,50%
Dayane Mendes Cardoso	1687	460	27,27%
Jessica Rosa Gomes	1800	422	23,44%
Thayse Costa da Silva	1398	621	44,42%
Patricia Kely Dornelas Rabelo	1785	380	21,29%
Jaqueline Borges de Moraes	1739	414	23,81%
Arlane Ferreira de Lima	2058	411	19,97%
Leila da Silva	1626	411	25,28%
Lianna Guimarães do Couto	1320	279	21,14%
Ana Claudia Mesquita de Lima	1713	682	39,81%
Clicia Lidia Santana de Melo	1827	328	17,95%
Nhydyhanne Myshel Dutra e Silva	1845	422	22,87%
Andrea Maria Ferreira Nunes	1520	278	18,29%
Flavia Elias	1699	738	43,44%
Thâmara Cristina dos Santos	2155	836	38,79%
TOTAL	126.195	40.022	31,71%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Setembro /2011 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de 36,23% (trinta e seis ponto vinte e três por cento) para 31,71% (trinta e um ponto setenta e um por cento) .

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Outubro/2011, observou-se que 47% (quarenta e sete por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (66%), CAIS Chácara do Governador (64%), CAIS Vila Nova (55%), CAIS Cândida de Moraes (54%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (54%), Centro de Saúde Vila Canaã (54%), Centro de Saúde Vila Moraes (54%) e CIAMS Jardim América (54%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 49% (quarenta e nove por cento) foram efetivadas, 21% (vinte e um por cento) não efetivadas e 31% (trinta e um por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Setembro/11 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 49% (quarenta e nove por cento) para 47% (quarenta e sete por cento) e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 24% (vinte e quatro por cento) para 21% (vinte e um por cento) e um acréscimo para não informadas de 25% (vinte e cinco por cento) para 31% (trinta e um por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

**Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional
Mês de Outubro de 2011**

Unidade de saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiás	43%	17%	38%
CAIS Campinas	53%	22%	23%
CAIS Candida de Moraes	54%	14%	31%
CAIS Chácara do Governador	64%	14%	20%
CAIS Finsocial	31%	24%	44%
CAIS Jardim Curitiba	47%	20%	31%
CAIS Jardim Novo Mundo	43%	19%	36%
CAIS Parque das Amendoeiras	45%	22%	32%
Cais Vila Nova	55%	15%	28%
Centro De Saúde Água Branca	2%	64%	33%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	37%	11%	50%
Centro De Saúde Criméia Leste	39%	25%	34%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	48%	18%	32%
Centro De Saúde Fama	27%	43%	28%
Centro De Saúde Itatiaia	-	-	-
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	54%	19%	25%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	33%	43%	23%
Centro de Saúde Maria Dilce	37%	20%	41%
Centro de Saúde Marinho Lemos	48%	14%	37%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	66%	3%	30%
Centro de Saúde Parque Amazonia	25%	34%	39%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	51%	18%	30%
Centro de Saúde Parque Atheneu	-	-	-
Centro de Saúde Parque dos Buritis	-	-	-
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	47%	24%	28%
Centro de Saúde São Francisco	-	-	-
Centro de Saúde São Judas Tadeu	-	-	-
Centro de Saúde Setor Perim	20%	44%	34%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	48%	25%	25%
Centro de Saúde Vila Boa	47%	18%	34%
Centro de Saúde Vila Canaã	54%	16%	29%
Centro de Saúde Vila Clemente	36%	32%	31%
Centro de Saúde Vila Mauá	49%	19%	30%
Centro de Saúde Vila Moraes	54%	15%	29%
Centro De Saúde Vila Mutirão	-	-	-

Centro de Saúde Vila Redenção	38%	41%	19%
Centro de Saúde Vila Regina	-	-	-
Centro de Saúde Vila Santa Helena	53%	16%	30%
Centro de Saúde Vila União	52%	16%	30%
CIAMS Jardim América	54%	22%	22%
CIAMS Novo Horizonte	53%	13%	32%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	50%	21%	28%
CIAMS Urias Magalhães	50%	15%	33%
Total	47%	21%	31%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Outubro/2011 57.084 (cinquenta e sete mil e oitenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 44.892 (quarenta e quatro mil oitocentos e noventa e dois) foram marcadas, 10.161 (dez mil cento e sessenta e um) foram canceladas e 2.031 (dois mil e trinta e um) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Setembro de 2011													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	3.132	1.294	1.029	262	3	638	549	88	1	1.200	607	257	336
CAIS CAMPINAS	1.743	1.078	1.035	40	3	364	320	44	0	301	280	20	1
CAIS Candida de Moraes	4.178	2.630	2.303	324	3	559	423	136	0	989	843	137	9
CAIS Chácara do Governador	1.491	949	867	80	2	350	302	46	2	192	170	22	0
CAIS Finsocial	1.011	659	386	273	0	0	0	0	0	352	137	64	151
CAIS Jardim Curitiba	384	0	0	0	0	265	231	31	3	119	67	15	37
CAIS Jardim Novo Mundo	1.885	701	465	232	4	544	456	87	1	640	455	175	10
CAIS Parque das Amendoeiras	2.286	1.155	992	160	3	648	484	155	9	483	282	35	166
CAIS VILA NOVA	1.720	927	792	134	1	263	217	46	0	530	429	85	16
Centro de Saúde Água Branca	1.141	538	424	110	4	180	146	33	1	423	256	71	96
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.267	423	372	49	2	230	196	31	3	614	178	83	353

Centro de Saúde Criméia Leste	1.647	658	480	176	2	410	290	118	2	579	341	208	30
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	988	332	296	36	0	214	181	33	0	442	343	90	9
Centro de Saúde Fama	569	256	175	81	0	313	159	154	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.271	796	732	63	1	210	182	27	1	265	155	108	2
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	344	167	151	12	4	123	107	12	4	54	29	5	20
Centro de Saúde Maria Dilce	772	311	222	88	1	189	109	80	0	272	154	80	38
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.180	281	235	45	1	450	384	63	3	449	249	99	101
Centro de Saúde Norte Ferroviário	881	355	303	52	0	355	337	12	6	171	85	84	2
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.520	608	331	277	0	412	284	128	0	500	335	160	5
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.839	755	650	105	0	416	355	60	1	668	481	122	65
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.598	859	667	191	1	155	127	28	0	584	445	104	35
Centro de Saúde Setor Perim	1.034	293	211	82	0	411	355	55	1	330	228	40	62
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.620	792	676	112	4	367	311	56	0	461	334	110	17
Centro de Saúde Vila Boa	1.271	587	469	118	0	498	380	117	1	186	139	44	3
Centro de Saúde Vila Canaã	1.398	920	817	100	3	478	383	95	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.119	597	498	97	2	212	171	41	0	310	156	113	41
Centro de Saúde Vila Mauá	2.150	873	694	178	1	648	467	181	0	629	395	222	12
Centro de Saúde Vila Moraes	935	333	261	72	0	401	297	98	6	201	177	21	3
Centro de Saúde Vila Redenção	722	184	174	10	0	299	270	25	4	239	220	16	3
Centro de Saúde Vila Santa Helena	775	367	344	20	3	174	148	25	1	234	194	40	0
Centro de Saúde Vila União	1.379	607	551	56	0	384	341	42	1	388	272	108	8
CIAMS Jardim América	3.279	1.530	1.246	281	3	881	811	63	7	868	787	58	23
CIAMS Novo Horizonte	2.229	800	616	183	1	484	410	73	1	945	795	138	12

CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.057	1.177	1.084	79	14	850	803	43	4	1.030	774	62	194
CIAMS Urias Magalhães	3.269	1.396	1.195	199	2	745	600	142	3	1.128	771	320	37
Total Geral	57.084	26.188	21.743	4.377	68	14.120	11.586	2.468	66	16.776	11.563	3.316	1.897

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Setembro/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 61.532 (sessenta e um mil quinhentos e trinta e dois) para 57.084 (cinquenta e sete mil e oitenta e quatro), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 52.612 (cinquenta e dois mil seiscentos e doze) para 44.892 (quarenta e quatro mil oitocentos e noventa e dois), um decréscimo no número de disponível de 2.820 (dois mil oitocentos e vinte) para 2.031 (dois mil e trinta e um) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 6.100 (seis mil e cem) para 10.161 (dez mil cento e sessenta e um).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Outubro/11, 77,67 % (setenta e sete ponto sessenta e sete por cento) das consultas foram marcadas; 3,7% (três ponto sete por cento) disponível e 17,33% (dezessete ponto trinta e três por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Outubro de 2011 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	100%	79%	20%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	50%	21%	28%
CAIS CAMPINAS	100%	96%	3%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	93%	6%	0%
CAIS Candida de Moraes	100%	87%	12%	0%	100%	75%	24%	0%	100%	85%	13%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	91%	8%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	88%	11%	0%
CAIS Finsocial	100%	58%	41%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	38%	18%	42%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%	0%	100%	87%	11%	1%	100%	56%	12%	31%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	66%	33%	0%	100%	83%	15%	0%	100%	71%	27%	1%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	85%	13%	0%	100%	74%	23%	1%	100%	58%	7%	34%
CAIS VILA NOVA	100%	85%	14%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	80%	16%	3%
Centro de Saúde Água Branca	100%	78%	20%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	60%	16%	22%

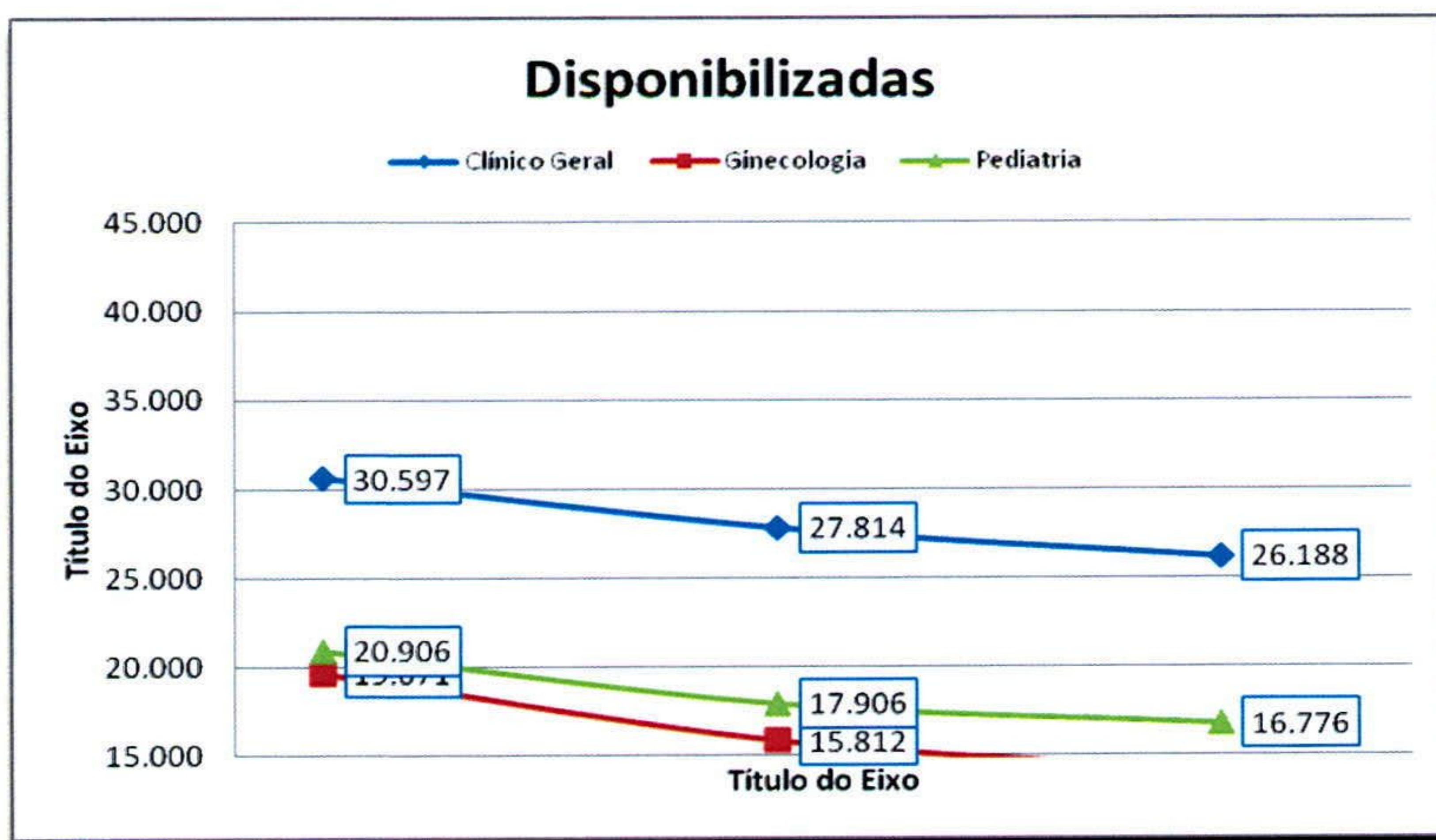
Centro de Saúde Conjunto	100%	87%	11%	0%	100%	85%	13%	1%	100%	28%	13%	57%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	72%	26%	0%	100%	70%	28%	0%	100%	58%	35%	5%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	89%	10%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	77%	20%	2%
Centro de Saúde Fama	100%	68%	31%	0%	100%	50%	49%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	91%	7%	0%	100%	86%	12%	0%	100%	58%	40%	0%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	90%	7%	2%	100%	86%	9%	3%	100%	53%	9%	37%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	71%	28%	0%	100%	57%	42%	0%	100%	56%	29%	13%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	83%	16%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	55%	22%	22%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	85%	14%	0%	100%	94%	3%	1%	100%	49%	49%	1%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	54%	45%	0%	100%	68%	31%	0%	100%	67%	32%	1%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	86%	13%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	72%	18%	9%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	77%	22%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	76%	17%	5%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	72%	27%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	69%	12%	18%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	85%	14%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	72%	23%	3%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	79%	20%	0%	100%	76%	23%	0%	100%	74%	23%	1%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	88%	10%	0%	100%	80%	19%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	83%	16%	0%	100%	80%	19%	0%	100%	50%	36%	13%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	79%	20%	0%	100%	72%	27%	0%	100%	62%	35%	1%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	78%	21%	0%	100%	74%	24%	1%	100%	88%	10%	1%

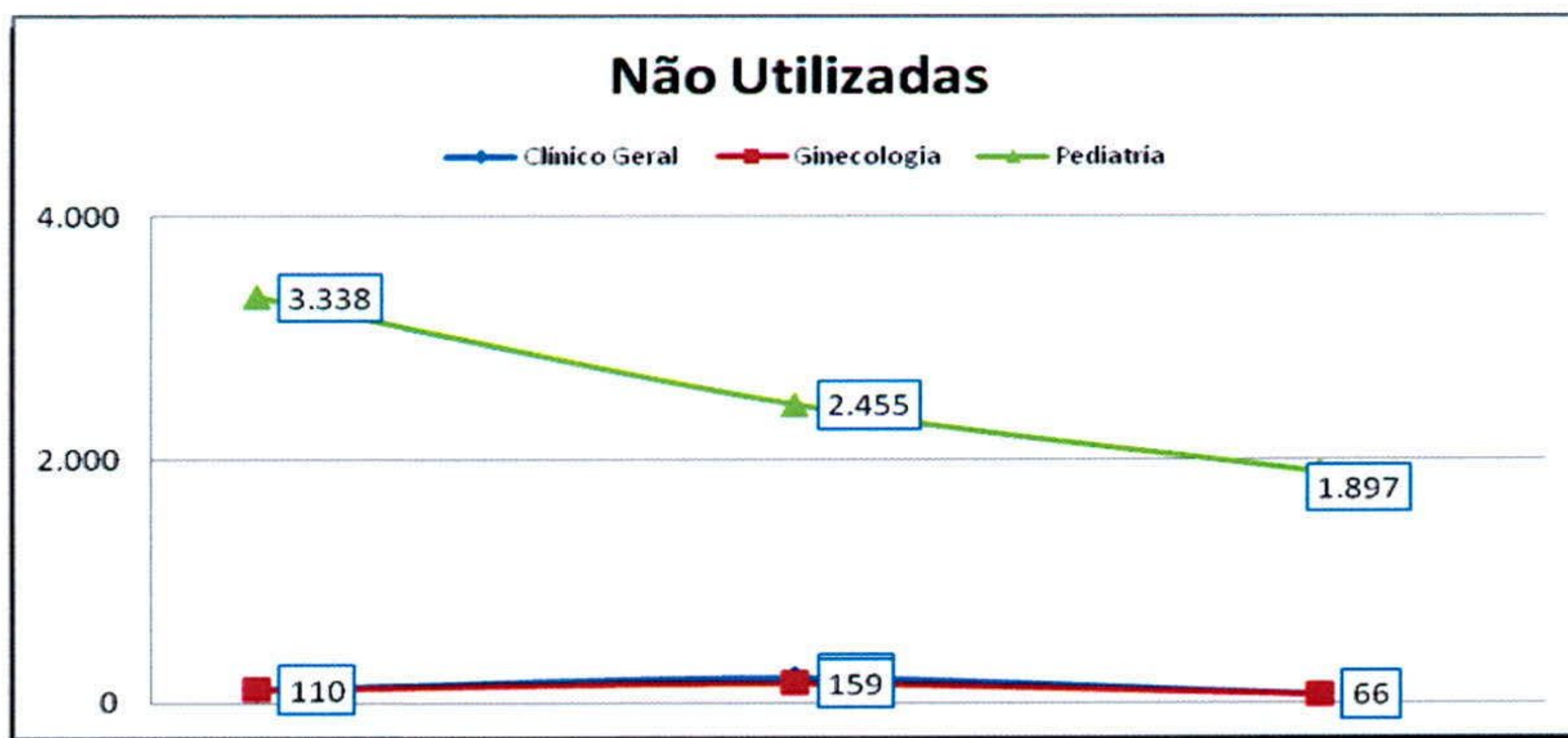
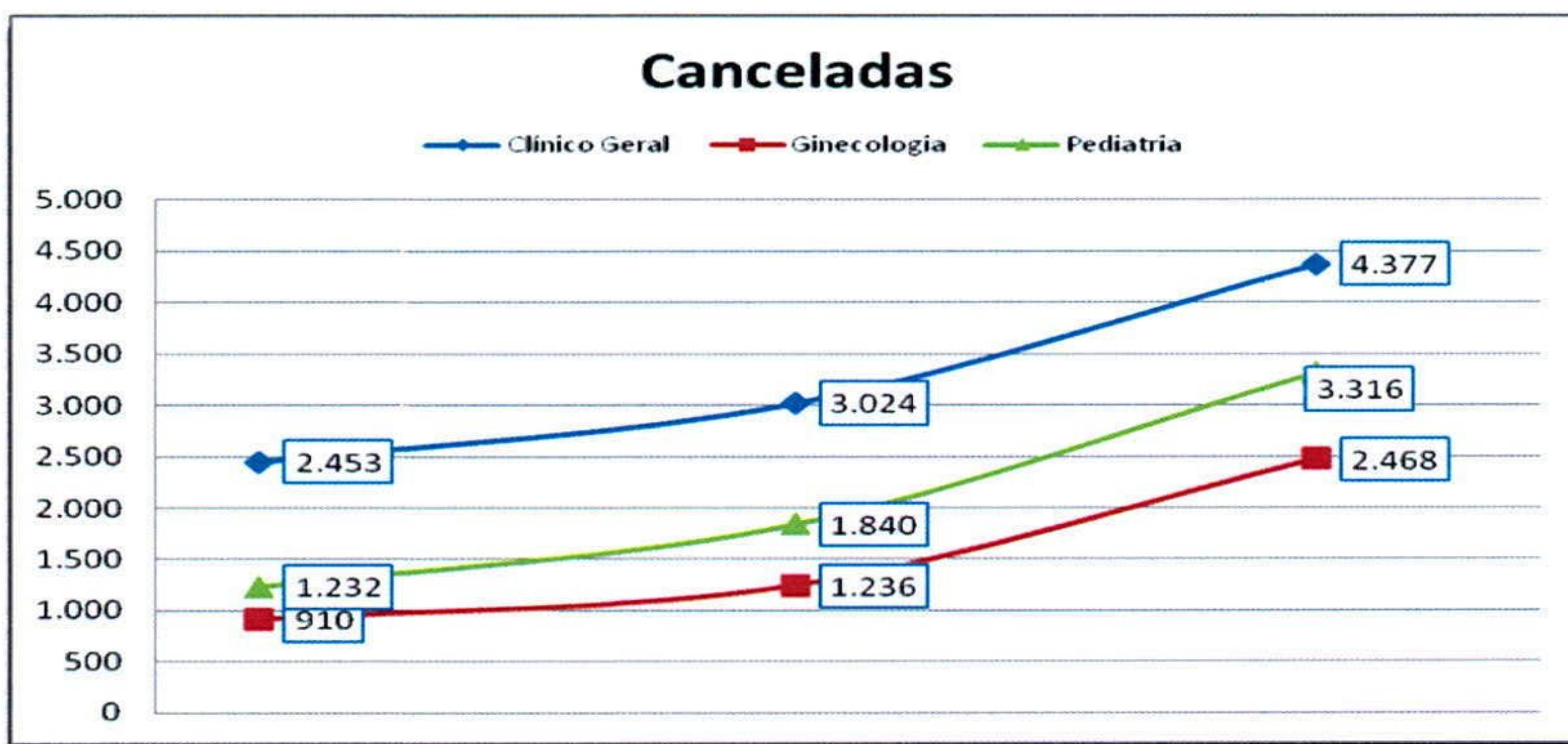
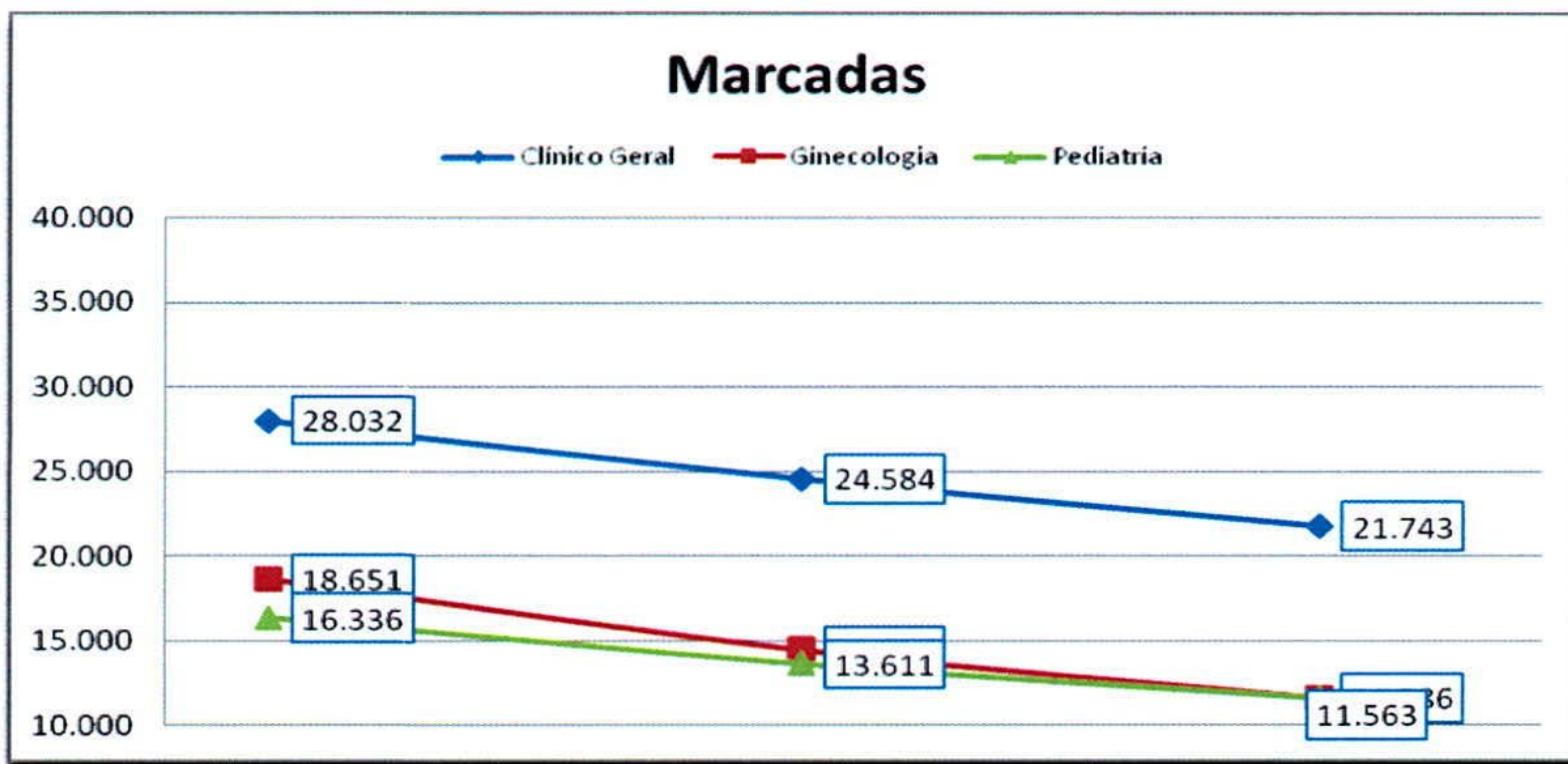
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	94%	5%	0%	100%	90%	8%	1%	100%	92%	6%	1%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	93%	5%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	82%	17%	0%
Centro de Saúde Vila União	100%	90%	9%	0%	100%	88%	10%	0%	100%	70%	27%	2%
CIAMS Jardim América	100%	81%	18%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	90%	6%	2%
CIAMS Novo Horizonte	100%	77%	22%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	84%	14%	1%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	92%	6%	1%	100%	94%	5%	0%	100%	75%	6%	18%
CIAMS Urias Magalhães	100%	85%	14%	0%	100%	80%	19%	0%	100%	68%	28%	3%
Total Geral	100%	83%	16%	0%	100%	82%	17%	0%	100%	68%	19%	11%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

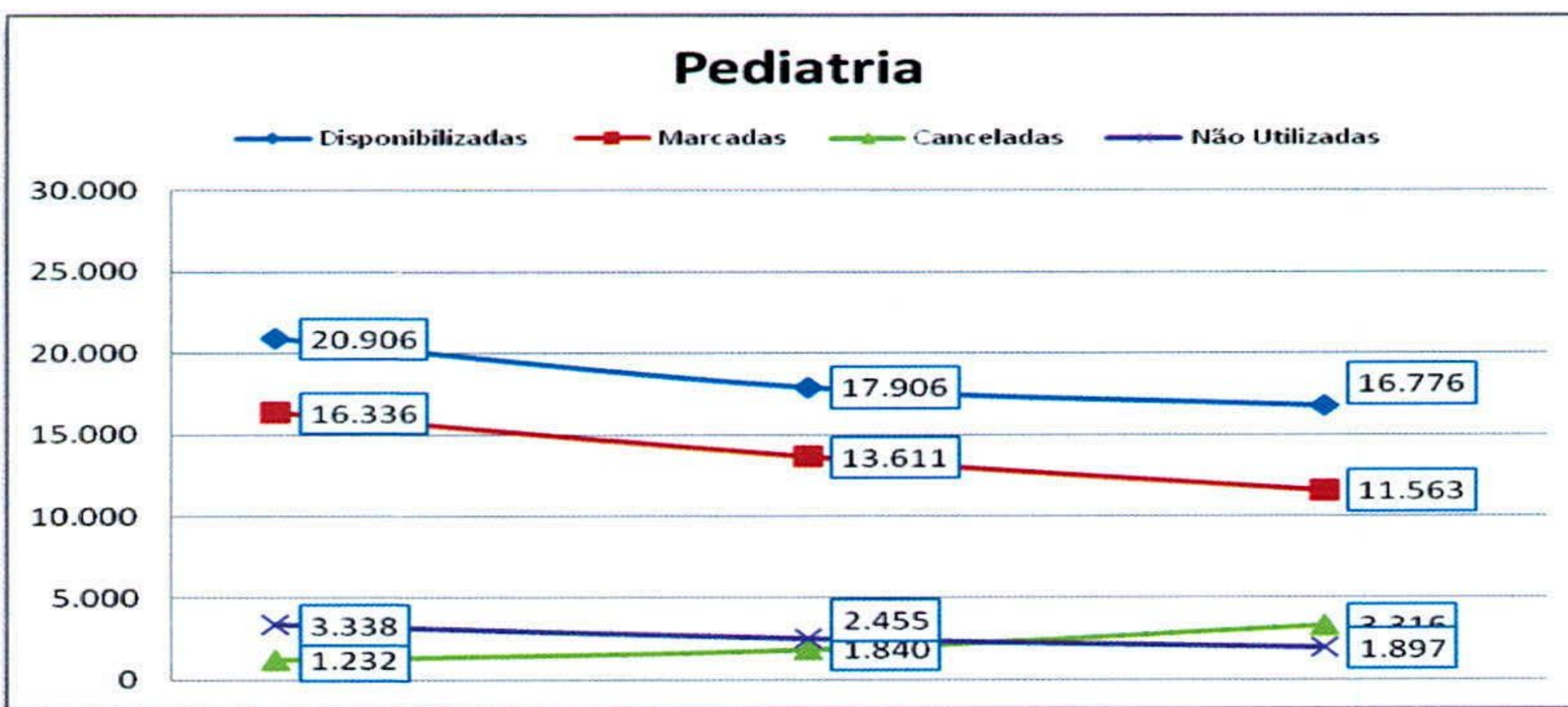
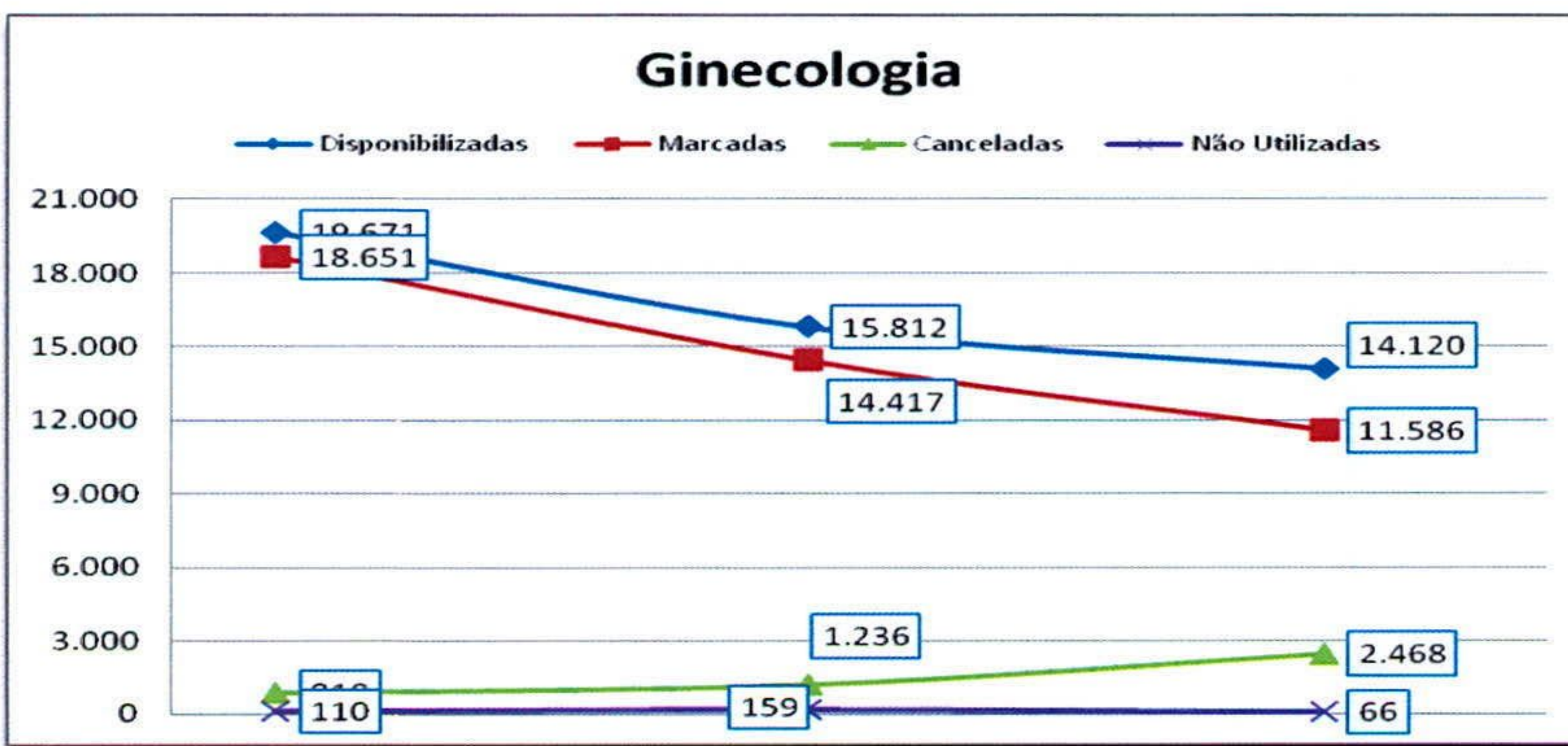
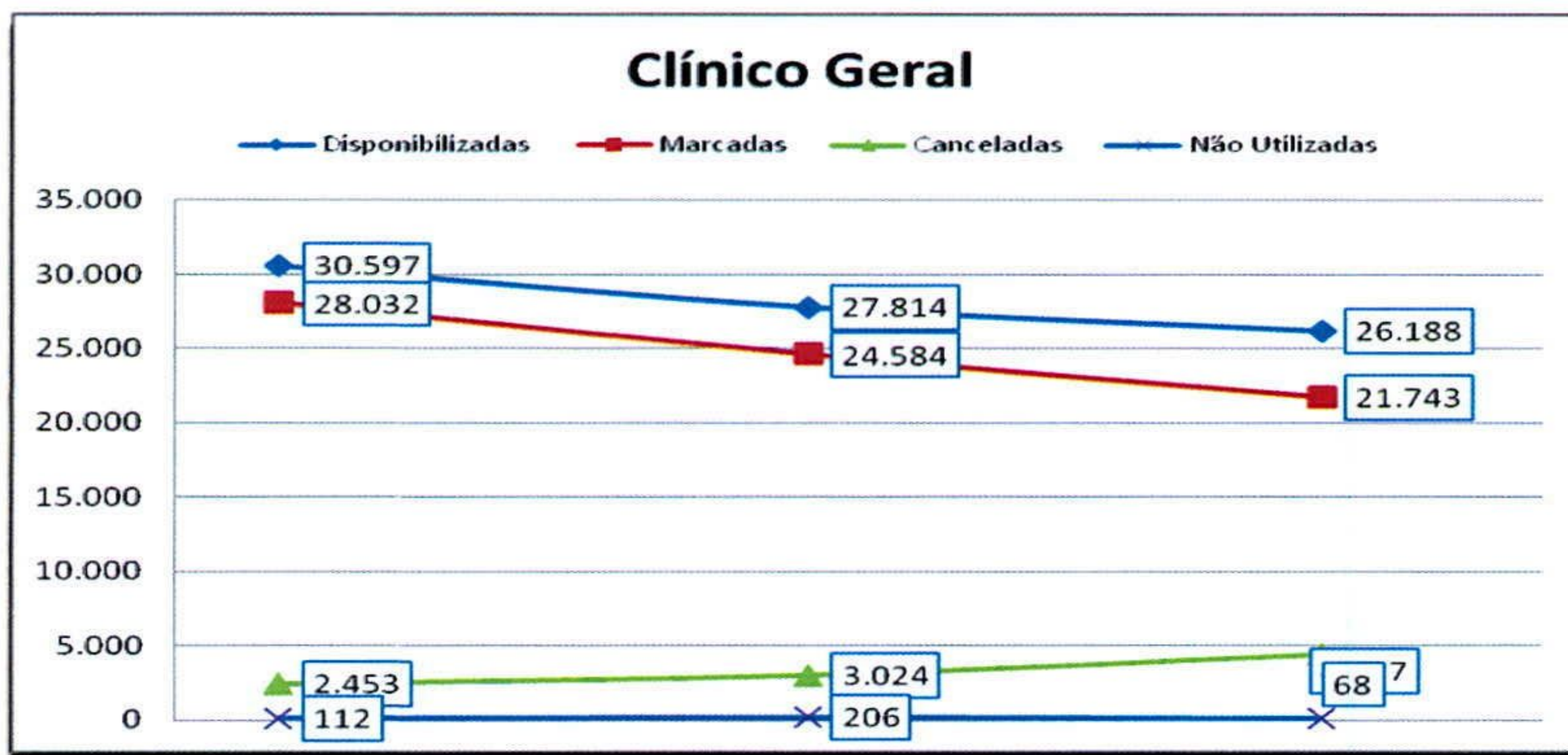
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

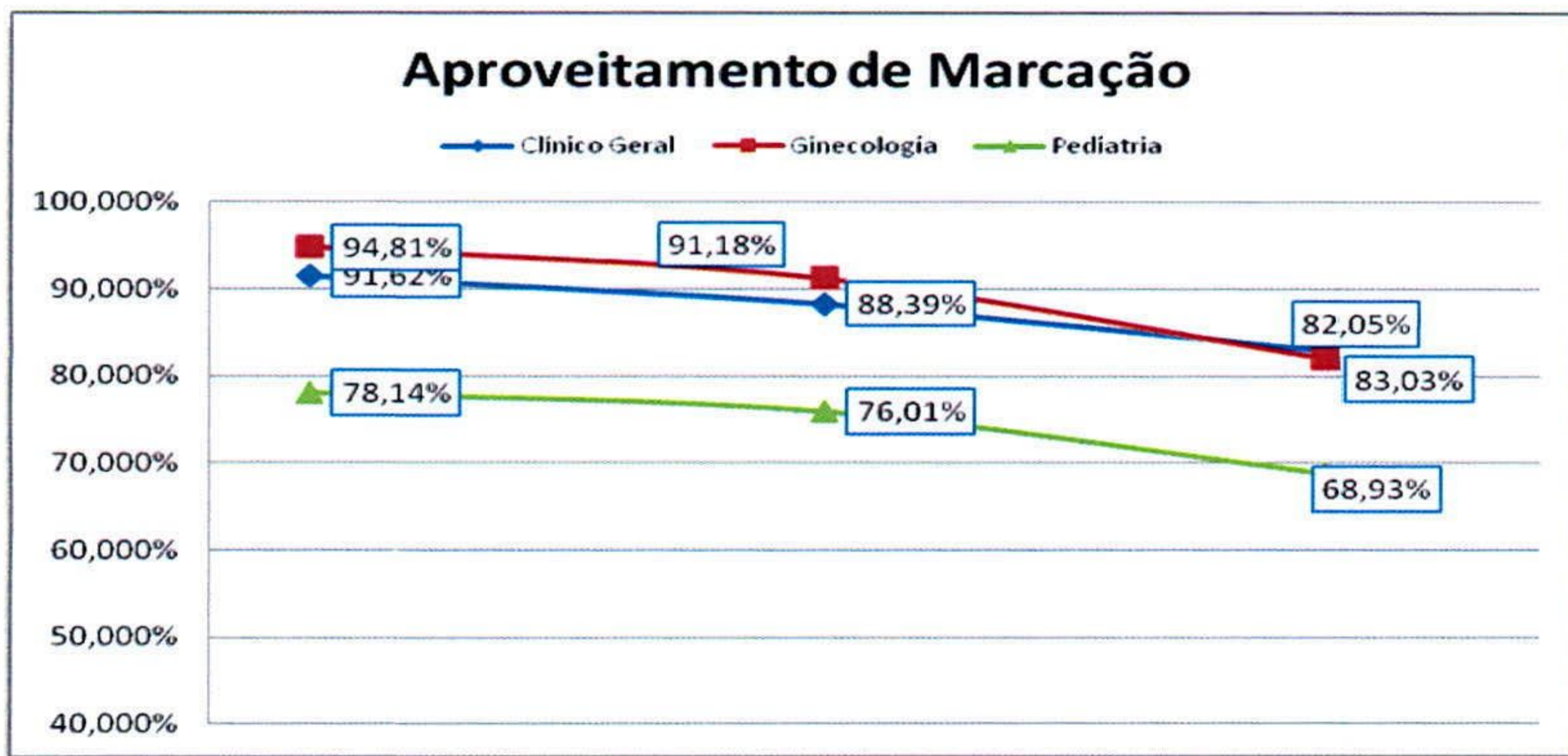




Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clinico Geral	ago/11	30.597	28.032	2.453	30.485	112	91,62%	99,63%
	set/11	27.814	24.584	3.024	27.608	206	88,39%	99,26%
	out/11	26.188	21.743	4.377	26.120	68	83,03%	99,74%
	Total	84.599	74.359	9.854	84.213	386	87,90%	99,54%
Ginecologia	ago/11	19.671	18.651	910	19.561	110	94,81%	99,44%
	set/11	15.812	14.417	1.236	15.653	159	91,18%	98,99%
	out/11	14.120	11.586	2.468	14.054	66	82,05%	99,53%
	Total	49.603	44.654	4.614	49.268	335	90,02%	99,32%
Pediatria	ago/11	20.906	16.336	1.232	17.568	3.338	78,14%	84,03%
	set/11	17.906	13.611	1.840	15.451	2.455	76,01%	86,29%
	out/11	16.776	11.563	3.316	14.879	1.897	68,93%	88,69%
	Total	55.588	41.510	6.388	47.898	7.690	74,67%	86,17%
Total Geral		189.790	160.523	20.856	181.379	8.411	84,58	95,57%

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Outubro/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 04** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 393 (Trezentos e noventa e três) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Outubro/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.732), Jardim América (2.085), Jardim Nova Esperança (1.562), Setor Pedro Ludovico (1.497), Parque Amazônia (1.472), Jardim Balneário Meia Ponte (1.317) e Setor Urias Magalhães (1.190).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	84
2	Alphaville Residencial	2
3	Aruanã Parque	5
4	Bairro Água Branca	316
5	Bairro Alto da Glória	43
6	Bairro Anhanguera	90
7	Bairro Boa Vista	1
8	Bairro Capuava	652
9	Bairro da Serrinha	61
10	Bairro dos Aeroviários	194
11	Bairro Feliz	47
12	Bairro Goiás	28
13	Bairro Goiás 2	9
14	Bairro Goiás Setor Veloso	3
15	Bairro Goiânia 2 Complemento	2
16	Bairro Industrial Mooca	74
17	Bairro Ipiranga	6
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	130
19	Bairro Jardim Diamantina	196
20	Bairro Jardim Vitória	182
21	Bairro Nossa Senhora de Fátima	110
22	Bairro Nova Suíça	78
23	Bairro Res Funcionários Públicos	42

24	Bairro Rodoviário	194
25	Bairro Santa Genoveva	280
26	Bairro Santa Rita	289
27	Bairro São Carlos	32
28	Bairro São Domingos	104
29	Bairro São Francisco	16
30	Bro Goia II Complemento	2
31	Capuava Residencial Prive	3
32	Carolina Parque Extensão	96
33	Celina Park	80
34	Chacara Alto da Glória	2
35	Chácara California	1
36	Chacara de Recreio São Joaquim	58
37	Chácara do Governador	242
38	Chacara Elísio Campos	1
39	Chacara Maria Dilce	3
40	Chacara Retiro	9
41	Chacara Samambaia	20
42	Chacara Santa Bárbara	1
43	Chacara Santa Rita	2
44	Chacara Solange Parque	2
45	Cidade Jardim	794
46	Colônia Santa Marta	25
47	Condominio Amin Camargo	34
48	Condomínio Anhanguera	75
49	Condomínio Cidade Universitária	2
50	Condominio dos Dourados	8
51	Condominio Parque dos Cisnes	2
52	Condominio Santa Rita	1
53	Conjunto Anhanguera	20
54	Conjunto Aruanã I	75
55	Conjunto Aruanã II	45
56	Conjunto Aruanã III	4

57	Conjunto Caiçara	86
58	Conjunto Castelo Branco	44
59	Conjunto Fabiana	51
60	Conjunto Guadalajara	14
61	Conjunto Morada Nova	36
62	Conjunto Primavera	58
63	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	90
64	Conjunto Residencial Padre Pelagio	19
65	Conjunto Residencial Palmares	1
66	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	10
67	Conjunto Residencial Rodoviário	35
68	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	6
69	Conjunto Riviera	215
70	Conjunto Vila Isabel	14
71	Curitiba I	63
72	Curitiba II	2
73	Curitiba III	3
74	Curitiba IV	31
75	Curitiba IV Industrial	7
76	Esplanada do Anicuns	81
77	Faiçallville	471
78	Goiânia 2	85
79	Grajaú	1
80	Granja Cruzeiro do Sul	166
81	Jardim Atlântico	220
82	Jardim Alpha Ville	1
83	Jardim América	2085
84	Jardim Ana Lúcia	142
85	Jardim Atenas	2
86	Jardim Balneário Meia Ponte	1317
87	Jardim Bela Vista	295
88	Jardim Belvedere	4
89	Jardim Bom Jesus	11

90	Jardim Bonanza	30
91	Jardim Brasil	227
92	Jardim California	21
93	Jardim Califórnia Industrial	1
94	Jardim Clarissa	47
95	Jardim Conquista	115
96	Jardim Curitiba	2
97	Jardim da Luz	157
98	Jardim das Rosas	1
99	Jardim Do Cerrado 3	1
100	Jardim Do Cerrado 4	1
101	Jardim Dom Fernando II	113
102	Jardim Eli Forte	3
103	Jardim Europa	751
104	Jardim Fonte Nova	8
105	Jardim Goiás	281
106	Jardim Guanabara	50
107	Jardim Guanabara III	13
108	Jardim Ipê	19
109	Jardim Itaipu	1
110	Jardim Leblon	18
111	Jardim Leblon II	10
112	Jardim Liberdade	7
113	Jardim Madri	4
114	Jardim Mariliza	1
115	Jardim Mirabel	5
116	Jardim Moema	7
117	Jardim Nova Esperança	1562
118	Jardim Novo Mundo	2732
119	Jardim Novo Mundo II	33
120	Jardim Novo Petrópolis	3
121	Jardim Pampulha	13
122	Jardim Paris	1

123	Jardim Petrópolis	109
124	Jardim Planalto	219
125	Jardim Presidente	409
126	Jardim Primavera (Acampamento)	17
127	Jardim Santa Cecília	1
128	Jardim Santo Antônio	119
129	Jardim São José (Res São José)	7
130	Jardim Sonia Maria	9
131	Jardim Tancredo Neves	76
132	Jardim Vila Boa	538
133	Jardim Xavier	64
134	Jd Gramado	11
135	Jd Itaipu I	1
136	Jd. Imperial	2
137	Jd. Ipanema	22
138	Loteamento Areião I	26
139	Loteamento Carolina Parque	245
140	Loteamento Grande Retiro	2
141	Loteamento Manso Pereira	2
142	Loteamento Morada dos Sonhos	2
143	Loteamento Portal do Sol II	3
144	Loteamento Tropical Verde	66
145	Loteamento Village Veneza	1
146	Madre Germana II	47
147	Maisa Extensão	19
148	Mansões Goiânia	38
149	Nova Vila	154
150	Orlando de Moraes	51
151	Outros Municípios	11
152	Panorama Park	51
153	Parque Tremendão (Novo)	5
154	Parque Acalanto	16
155	Parque Amazônia	1472

156	Parque Anhanguera	290
157	Parque Anhanguera II	510
158	Parque Atheneu	4
159	Parque Balneário	14
160	Parque Buriti	17
161	Parque das Laranjeiras	64
162	Parque das Nações	42
163	Parque das Paneiras	2
164	Parque das Paneiras II Etapa	4
165	Parque Industrial de Goiânia	108
166	Parque Industrial João Braz	1016
167	Parque Industrial João Braz II	1
168	Parque Industrial Paulista	10
169	Parque Oeste Industrial	271
170	Parque Paraíso	54
171	Parque Santa Cruz	528
172	Parque Santa Rita	15
173	Privê Atlântico	5
174	Recreio Panorama	4
175	Res Village Santa Rita VI	1
176	Res Village Santa Rita VII	4
177	Res. Buena Vista	52
178	Res. Morumbi	2
179	Res. Tancredo Neves	1
180	Res. Terra Nova I	5
181	Res. Terra Nova II	1
182	Res. Vale das Brisas	1
183	Residencial Eldorado	56
184	Residencial Kátia	26
185	Residencial Manhattan	5
186	Residencial Portinari	35
187	Residencial 14 Bis	36
188	Residencial 14 Bis - Extensões	2

189	Residencial Aldeia do Vale	2
190	Residencial Alice Barbosa	2
191	Residencial Anglo	2
192	Residencial Aquarius	8
193	Residencial Aruanã	10
194	Residencial Balneário	13
195	Residencial Belo Horizonte	19
196	Residencial Brisas da Mata	6
197	Residencial Campus Dourados	90
198	Residencial Canadá	77
199	Residencial Carla Cristina	26
200	Residencial Centerville	13
201	Residencial Cid Verde	40
202	Residencial das Acácias	27
203	Residencial Eli Forte	14
204	Residencial Elza Fronza	10
205	Residencial Flamingo	8
206	Residencial Forteville	4
207	Residencial Granville	3
208	Residencial Guarema	13
209	Residencial Hugo Moraes	47
210	Residencial Humaita	7
211	Residencial Ilha do Caribe	5
212	Residencial Itaipu	15
213	Residencial Itália	22
214	Residencial Itamaraca	157
215	Residencial Jardins Florença	5
216	Residencial José Viandeli	1
217	Residencial Licardino Ney	45
218	Residencial London Park	31
219	Residencial Mendanha	8
220	Residencial Moinho dos Ventos	19
221	Residencial Monte Carlo	53

222	Residencial Morada da Bosque	7
223	Residencial Noroeste	2
224	Residencial Nova Aurora	2
225	Residencial Park Solar	47
226	Residencial Parque das Flores	154
227	Residencial Parque Flamboyant	90
228	Residencial Parque Oeste	1
229	Residencial Petrópolis	3
230	Residencial Porto Seguro	8
231	Residencial Primavera	2
232	Residencial Privê Itanhangá	12
233	Residencial Recanto das Garças	16
234	Residencial Recreio Panorama	6
235	Residencial Recreio Panorama extensão	2
236	Residencial Rio Jordão	3
237	Residencial Santa Fé	116
238	Residencial Serra Azul	151
239	Residencial Sevilha	1
240	Residencial Solar Bouganville	4
241	Residencial Solar Vile	237
242	Residencial Sonho Verde	26
243	Residencial Sonho Verde Complemento	13
244	Residencial Talism	10
245	Residencial Vale da Serra	1
246	Residencial Vale do Araguaia	4
247	Residencial Village Santa Rita I	3
248	Residencial Village Santa Rita IV	28
249	Setor Aeroporto	132
250	Setor Andrea	10
251	Setor Barra da Tijuca	20
252	Setor Bela Vista	135
253	Setor Bueno	322
254	Setor Campinas	610

255	Setor Candida de Moraes	260
256	Setor Caravelas	91
257	Setor Central	467
258	Setor Centro Oeste	411
259	Setor Coimbra	251
260	Setor Criméia Leste	532
261	Setor das Nações	10
262	Setor das Nações Extensão	15
263	Setor dos Afonsos	1
264	Setor dos Funcionários	280
265	Setor Empresarial	3
266	Setor Estrela Dalva	117
267	Setor Gentil Meireles	121
268	Setor Jaó	61
269	Setor Leste Universitário	204
270	Setor Leste Vila Nova	843
271	Setor Marabá	33
272	Setor Marechal Rondon	98
273	Setor Maria Celeste	1
274	Setor Marista	64
275	Setor Morada do Sol	8
276	Setor Moraes	134
277	Setor Negrão de Lima	370
278	Setor Noroeste	32
279	Setor Norte Ferroviário	321
280	Setor Norte Ferroviário II	58
281	Setor Oeste	134
282	Setor OrientVille	4
283	Setor Pedro Ludovico	1497
284	Setor Perim	332
285	Setor Progresso	290
286	Setor Recanto das Minas Gerais	22
287	Setor Rio Formoso	304

288	Setor Santos Dumont	315
289	Setor São José	549
290	Setor Sevene	89
291	Setor Sol Nascente	21
292	Setor Sudoeste	713
293	Setor Sul	139
294	Setor Três Marias	32
295	Setor Ulisses Guimarães	21
296	Setor União	288
297	Setor Urias Magalhães	1190
298	Setor Urias Magalhães II	88
299	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	18
300	Sítio de Recreio Pindorama	3
301	Sítio Ipê	23
302	Sítio Recreio Mansões do Campus	83
303	SÍTIO SÃO JOSE	1
304	Solange Park I	237
305	Solange Park II	110
306	Solange Park III	38
307	Vale das Pombas	4
308	Vera Cruz I	5
309	Vera Cruz II	12
310	Vereda dos Buritis	137
311	Vila Abajá	131
312	Vila Adélia	70
313	Vila Adélia II	36
314	Vila Adréia I e II	1
315	Vila Aguiar	17
316	Vila Alpes	66
317	Vila Alto da Glória	75
318	Vila Alvorada	113
319	Vila Americano do Brasil	29
320	Vila Anchieta	29

321	Vila Aurora	142
322	Vila Aurora Oeste	70
323	Vila Bandeirantes	147
324	Vila Bela	12
325	Vila Bethel	36
326	Vila Boa Sorte	32
327	Vila Canaã	68
328	Vila Clemente	90
329	Vila Colemar Natal e Silva	7
330	Vila Concórdia	24
331	Vila Coronel Cosme	71
332	Vila Cristina	88
333	Vila Cristina Continuação	16
334	Vila Divino Pai Eterno	2
335	Vila Fernandes	3
336	Vila Finsocial	119
337	Vila Fróes	69
338	Vila Irazy	85
339	Vila Isaura	135
340	Vila Itatiaia	7
341	Vila Jacar	13
342	Vila Jaraguá	45
343	Vila Jardim Pompéa	2
344	Vila Jardim São Judas Tadeu	35
345	Vila Jardim Vitória	162
346	Vila João Vaz	387
347	Vila Legionárias	49
348	Vila Luciana	76
349	Vila Lucy	93
350	Vila Maria Dilce	186
351	Vila Maria José	16
352	Vila Maria Luiza	203
353	Vila Martins	1

354	Vila Martins Extensão	1
355	Vila Mauá	218
356	Vila Megale	30
357	Vila Monticelli	202
358	Vila Mooca	2
359	Vila Mooca - Complemento	4
360	Vila Moraes	268
361	Vila Mutirão I	14
362	Vila Nossa Senhora Aparecida	36
363	Vila Nova Canaã	87
364	Vila Novo Horizonte	574
365	Vila Oswaldo Rosa	11
366	Vila Paraíso	96
367	Vila Parque Santa Maria	81
368	Vila Pedroso Extensão	1
369	Vila Perdiz	31
370	Vila Redenção	380
371	Vila Resende	49
372	Vila Romana	107
373	Vila Rosa	124
374	Vila Santa Efigenia	9
375	Vila Santa Helena	521
376	Vila Santa Isabel	28
377	Vila Santa Rita	109
378	Vila Santa Tereza	100
379	Vila Santana	45
380	Vila Santo Afonso	16
381	Vila São Francisco	58
382	Vila São João	32
383	Vila São José	2
384	Vila São José - Complemento	5
385	Vila São José - Extensão	30
386	Vila São Paulo	159

387	Vila Teofilo Neto	8
388	Vila Vera Cruz	21
389	Vila Viana	118
390	Vila Viandeli	4
391	Vila Yate	1
392	Vilage Maringá	4
393	Zona Industrial Pedro Abrão	1
	Total	44.892

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Outubro/2011 a Agente de Atendimento **Marilia Aparecida Domingues** bateu o recorde no agendamento de consultas com 931 (novecentos e trinta e um) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Outubro/11	
Agente	Total
Adelia Maria Santana Dos Santos	387
Adriana Nascimento Couto	272
Aline Abrão Silva e Freitas	10
Amanda Guedes dos Santos	315
Ana Christina Pereira dos Santos	73
Ana Claudia Mesquita de Lima	671
Anderson Teles Vanderlei	276
Andrea Maria Ferreira Nunes	278
Andressa Carvalho dos Santos	714
Angélica Neves da Silva	829
Angelita Sandra dos Santos	829
Anielle Melo Silva	659
Anna Claudia Dutra e Silva	617
Antônia dos Santos Campos	311
Arlane Ferreira de Lima	411
Camila Carvalho e Silva	1.887
Camila Mendonça de Souza	646
Cleber Gonçalves Oliveira	1.274
Clicia Lidia Santana de Melo	328

Crislaine Souza Estevan	531
Cristina Guimarães Capuzzo	4
Daiany Ferreira Paula Moraes	619
Daniela Xavier da Silva	717
Dayane Mendes Cardoso	461
Diego Paulino de Oliveira	372
Edilene Diegues Rodrigues	528
Edmar Pires Cardoso	870
Edna Rodrigues Nunes	337
Elaine Da Costa Almeida	244
Eliane Dias de Oliveira	111
Esterliane Neres Souza	351
Fabiana de Paula Oliveira	8
Fabiana Fernandes de Araujo	452
Flavia Elias	738
Francisco de Assis Santos de Moraes	24
Geane Ferreira Peres	298
Hevelyn Leandro Moisés Moreira	44
Jaqueline Borges de Moraes	414
Jassiane alves mendes	335
Jessica Rosa Gomes	423
José vinícius de Oliveira Sousa	2
Jozimar Mendes Viana	630
Juliana Lenine de Oliveira	192
Juliana Rodrigues Vieira	64
karine Cristina Pereira	838
Kelma das Dores Santana	40
Lazara Denici Araújo Guimarães	489
Leidiane da Silva Rocha	233
Leila da Silva	411
Leonice de Faria Chaves	354
Leyde Dayana Nunes Do Carmo	374
Lianna Guimarães do Couto	279
Ligia Rinaldi De Paula	300
Lorena Garcia Matias	580
Lorena Rocha Costa	683
Ludmilla de Jesus Pereira	305
Luiz Henrique dos Santos Santana	451
Magnum Barbosa	392
Manuela de Brito Cordeiro	650
Marcelo Peres Santana	313

Maria Joelia Carvalho	415
Maria Soneide Melo	862
Marilia Aparecida Domingues	931
Marli Pereira de Jesus	87
Marluci Vieira Santos	328
Marsony Candido de Faria	723
Munique Lorrany da Silva Lopes	498
Natalia Fernanda de Oliveira	17
Nhydyhanne Myshel Dutra e Silva	422
Nilvania Marcelino Souza	532
Observatorio Provistorio	580
Patricia Kely Dornelas Rabelo	380
Paula Cristina Tavares dos Santos	596
Paulo César Gomes	25
Regiane Ribeiro Dos Santos	91
Regina Celestino Santanar	343
Rhuan Rosa Alves	761
Roberta Rodrigues de Sousa	465
Rosa Maria de Oliveira Santos	703
Sheila de Moraes	650
Suelen de Brito Costa Gonçalves	391
Tairine Pereira de Melo	317
Tatiana silva rodrigues	174
Tatiane Moreira	736
Tatiani Gomes Souza	407
Telma Aparecida de Sousa	830
Thâmara Cristina dos Santos	822
Thamires de Souza Assis	697
Thayse Costa da Silva	618
Thiago Lima Guimarães	266
Valeria Parente Soares	642
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	610
Virgilina Calassia	349
Vitor Hugo dos Santos Silva	67
Viviana Paula Araujo Siqueira	344
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	282
Werika Gomes Sousa	600
Wilse Alexandre leão	412
Zailton Teles Vanderlei	670
Total	44.892

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE OUTUBRO/11					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiás	18	400	387	1.380	2.185
CAIS Campinas	3	313	315	1.004	1.635
CAIS Candida de Moraes	10	710	730	2.119	3.569
CAIS Chácara do Governador	1	284	293	761	1.339
CAIS Finsocial	16	97	102	308	523
CAIS Jardim Curitiba	7	58	75	158	298
CAIS Jardim Novo Mundo	6	283	282	805	1.376
CAIS Parque das Amendoeiras	39	330	351	1.038	1.758
CAIS Vila Nova	9	288	298	843	1.438
Centro de Saúde Água Branca	30	164	168	464	826
Centro de Saúde Conjunto Riviera	26	144	153	423	746
Centro de Saúde Criméia Leste	3	203	224	681	1.111
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	3	148	158	511	820
Centro de Saúde Fama	0	63	69	202	334

Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9	201	205	654	1.069
Centro De Saúde Jardim Guanabara	4	46	54	183	287
Centro de Saúde Maria Dilce	6	93	101	285	485
Centro de Saúde Marinho Lemos	33	157	160	518	868
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1	139	143	442	725
Centro de Saúde Parque Amazonia	3	190	186	571	950
Centro de Saúde Parque Anhanguera	14	282	277	913	1.486
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9	240	247	743	1.239
Centro de Saúde Setor Perim	26	137	145	486	794
Centro de Saúde Setor Rodoviário	6	249	279	787	1.321
Centro de Saúde Vila Boa	0	192	184	612	988
Centro de Saúde Vila Canaã	2	224	233	741	1.200
Centro de Saúde Vila Clemente	16	163	163	483	825
Centro de Saúde Vila Mauá	9	323	337	887	1.556
Centro de Saúde Vila Moraes	1	140	149	445	735
Centro de Saúde Vila Redenção	0	119	123	422	664
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1	120	117	448	686
Centro de Saúde Vila União	8	206	234	716	1.164
CIAMS Jardim América	5	538	579	1.722	2.844
CIAMS Novo Horizonte	3	359	352	1.107	1.821

CIAMS Setor Pedro Ludovico	56	467	505	1.633	2.661
CIAMS Urias Magalhães	20	490	512	1.544	2.566
Total	403	8.560	8.890	27.039	44.892

Desta forma, no mês de Outubro/11 foram agendadas 403 (quatrocentos e três) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

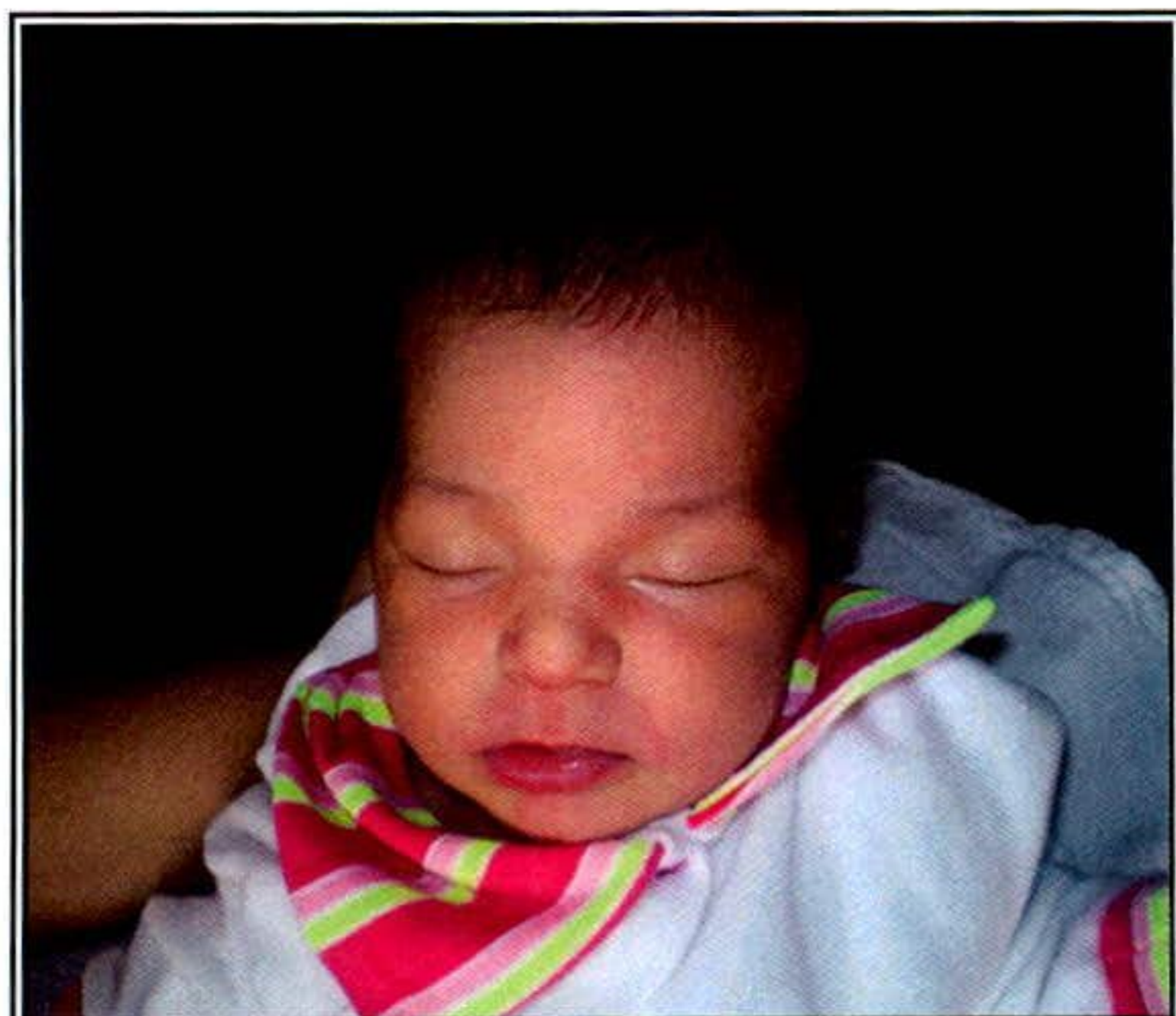
Relatório do Programa Nacer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nacer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Outubro/11.

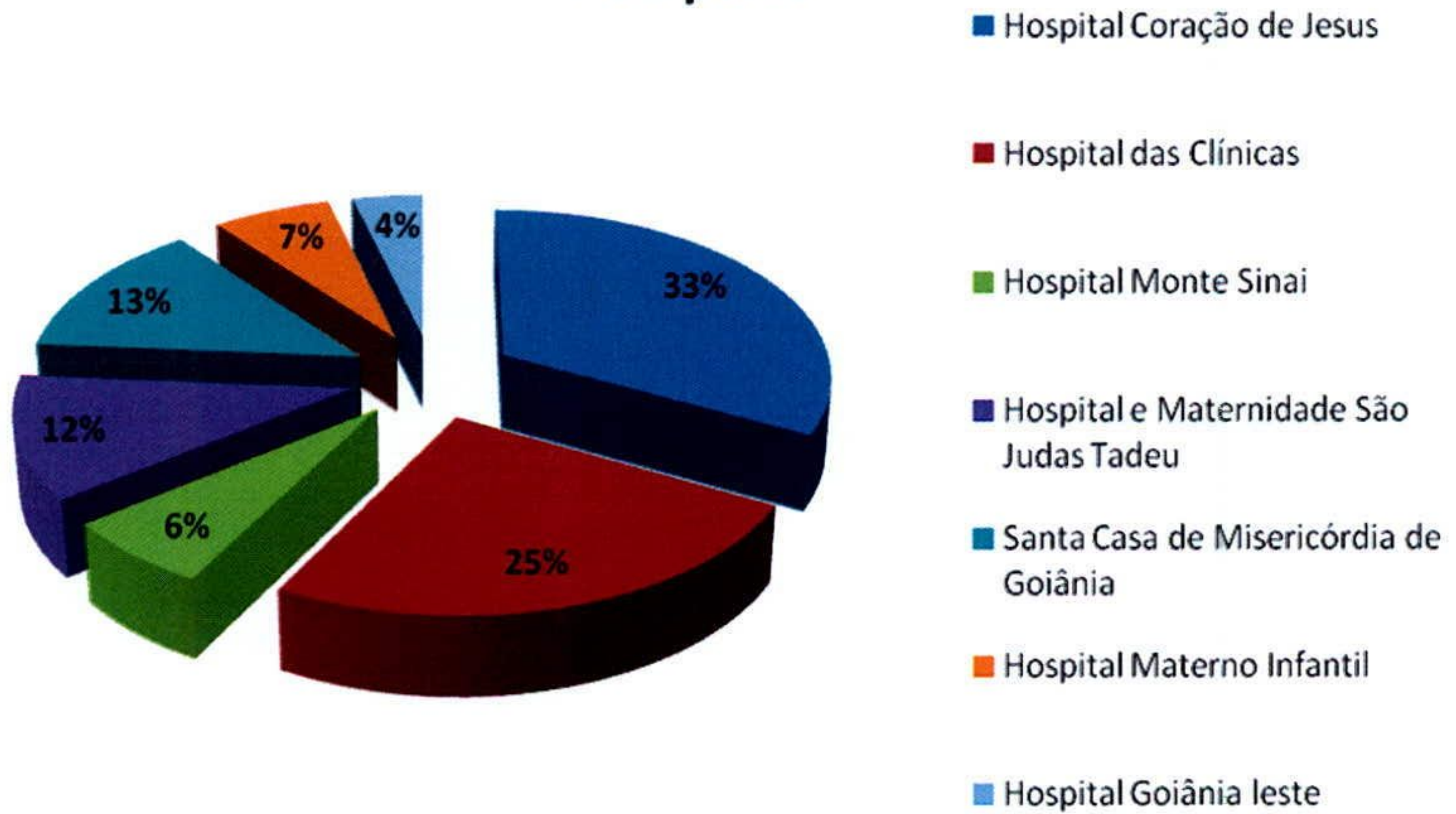
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE OUTUBRO/2011			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	25	24	49
Hospital das Clínicas	19	17	36
Hospital Monte Sinai	05	05	10
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	09	08	17
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	10	10	20
Hospital Materno Infantil	05	05	10
Hospital Goiânia leste	03	03	06
TOTAL	76	72	148

DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS			
Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	74	148
2	Leidiane Miabara Cruz	0	0
3	Terezinha dos Anjos Maurício	16	32
4	Sirley Campos	38	76
5	Maria de Fátima Rodrigues de Siqueira	0	0
Total de visitas realizadas		128	
Total de Arquivos Recebidos			256

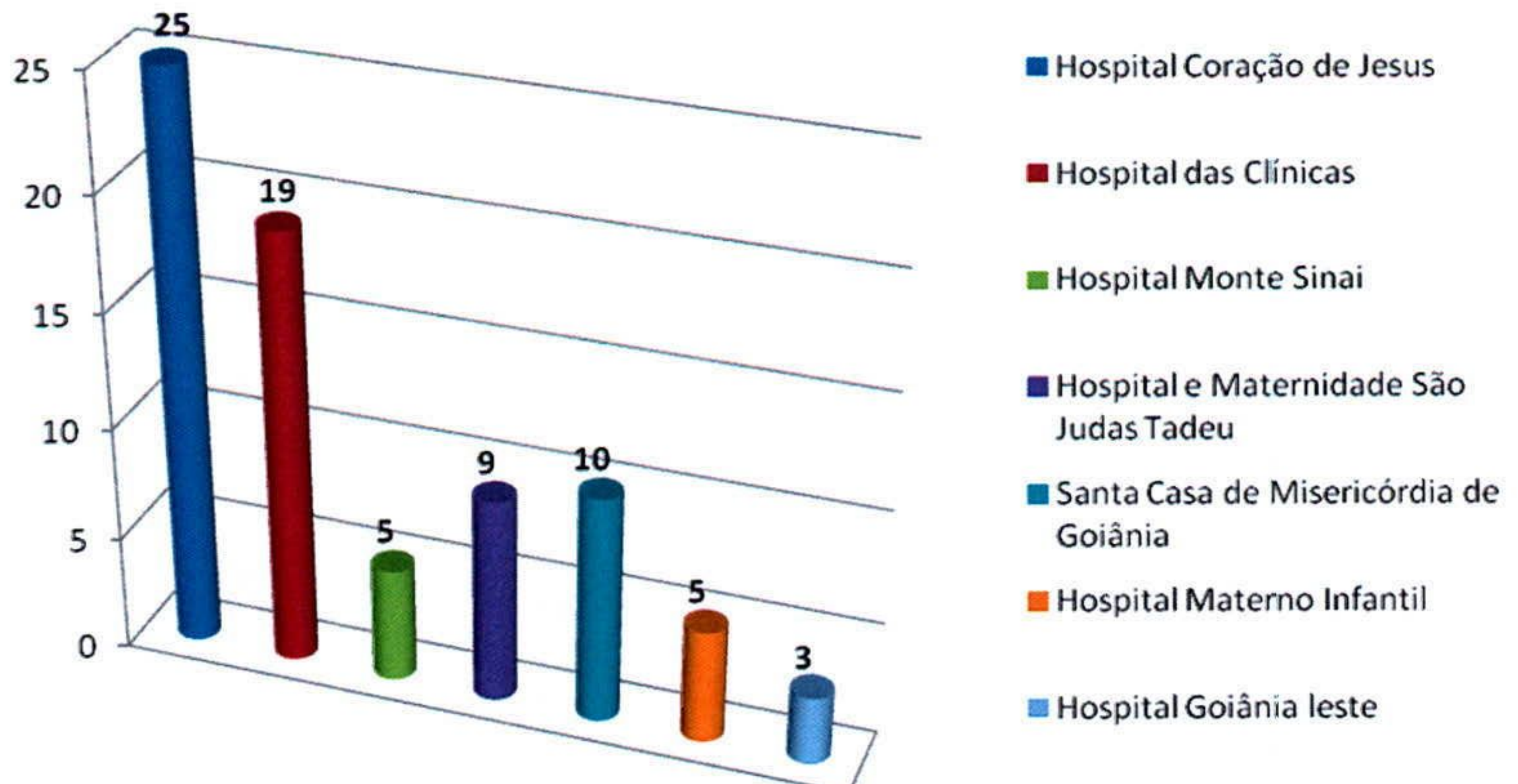


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE OUTUBRO / 11

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nascercidãono mês de Outubro/11
Puérperas



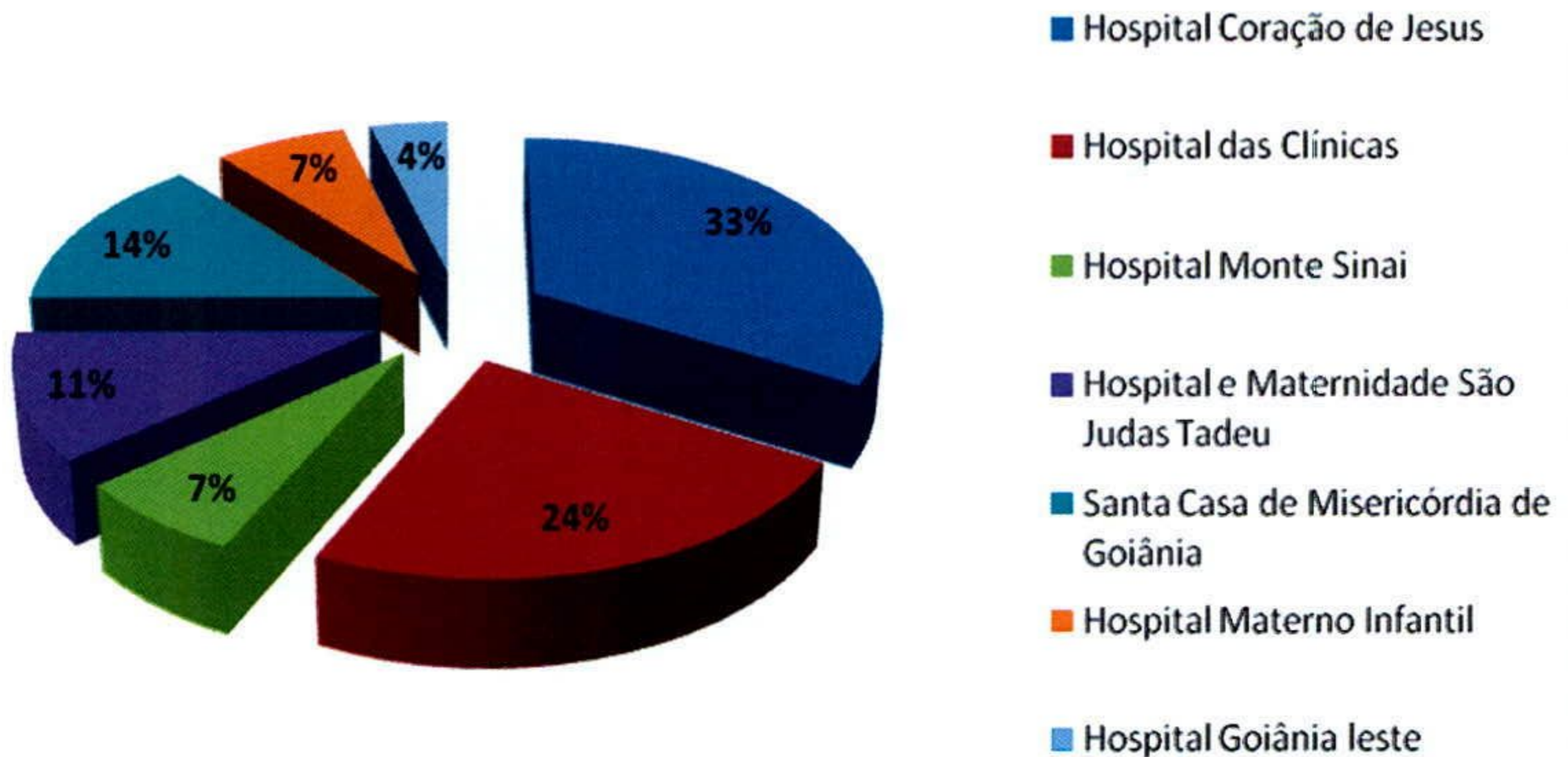
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nascercidãono mês de Outubro/11
Puérperas



DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE OUTUBRO / 11

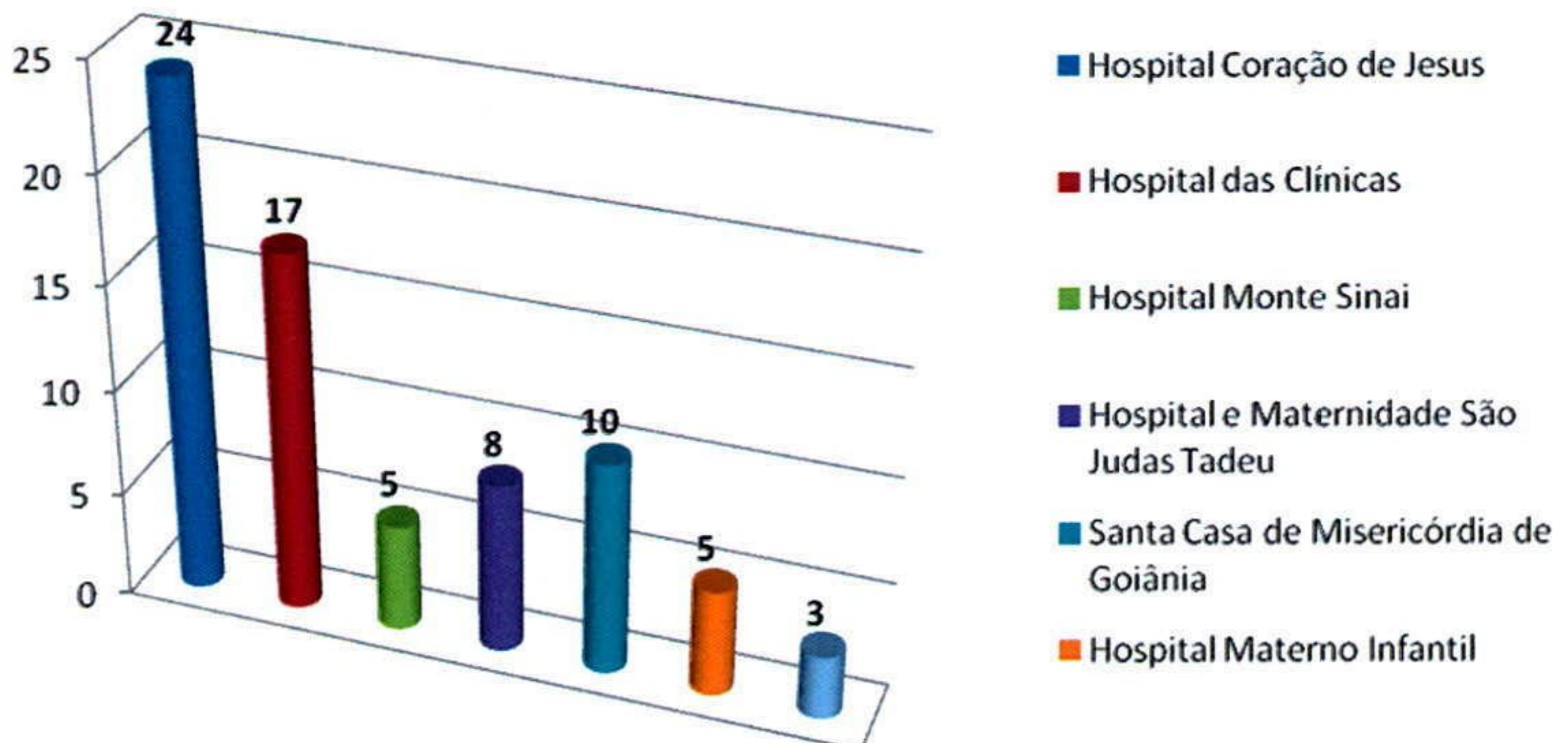
Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nascer Cidadão no mês de Outubro/11

Recém Nascido



Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nascer Cidadão no mês de Outubro/11

Recém Nascido



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Outubro de 2011.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	25/10	ADAILDES DA SILVA DE OLIVEIRA	214461	16/08/1983	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: DOLIANA MARTINS BRASIL Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 5207409 Data: 04/11/2011 - 08:12 (Cleber)
2	18/10	ADRIANA DE FATIMA ABADIAS	1217835	17/09/1975	Hospital e Maternida de São Judas Tadeu	Sirley Campos	Profissional de Saúde: JESSICA ALENCAR REZENDE Unidade de Saúde: CAIS Candida de Moraes Consulta Nº: 5197346 Data: 26/10/2011 1 - 9:30 (Sheila)
3	4/10	ADRIANA DUARTE GONCALVES SILVA PEREIRA	206014	26/05/1988	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 5156541 Data: 13/10/2011 - 16:10 (Camilla)
4	10/10	AKYNAIANA SALES DE AS	406640	02/11/1979	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta Nº: 5175059 Data: 18/10/2011 - 13:30 (Francisco)
5	3/10	ALINE RAFAEL ARAUJO DA SILVA	648872	15/07/1984	Hospital e Maternida de São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: Doliana Martins Brasil Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5158843 Data: 13/10/2011 - 08:12 (Camilla)
6	27/10	ANA PAULA VINHAS FUHR		21/08/82	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5209422 Data: 4/11/2011 - 13:33 (Francisco)
7	4/10	ANTONIA FRANCISCA DE SOUSA FREITAS*	998621	06/04/1989	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 5158908 Data: 14/10/2011 - 08:12 (Camilla)
8	4/10	ARACELIA COIMBRA DE SOUZA		28/03/1973	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saude : FABIO GUILHERME DA S. CAMPOS Unidade de Saude : CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5157285 Data: 14/10/2011 - 07:12 (Cleber)

...
64	10/10	RN DE SOLANGE FREITAS VIEIRA	1215466	09/10/2011	Hospital e Maternidade de São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: PEDRO DIMAS MACHADO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5183810 Data: 18/10/2011 - 15:50 (Camilla)
65	19/10	RN DE SORAYA DA SOLIDADE SILVA	1218134	15/10/2011	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 5191130 Data: 27/10/2011 - 09:30 (Francisco)
66	11/10	RN DE TAMARA KATRINI DE QUEIROZ	1216007	11/10/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5179358 Data: 20/10/2011 - 08:06 (Francisco)
67	20/10	RN DE VALDIRENE COSTA DA MOTA BARROS	1218525	19/10/2011	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 5187060 Data: 28/10/2011 - 08:30 (Camilla)
68	18/10	RN DE VIVIANE BENTO DUARTE	1217814	17/10/2011	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS Chácara do Governador Consulta Nº: 5194389 Data: 28/10/2011 - 08:56 (Camilla)
69	10/10	RN DE VIVIANE MARRA TEIXEIRA	1215570	07/10/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5180089 Data: 20/10/2011 - 08:06 (Camilla)
70	25/10	RN DE WILDA HELENA CANDIDO RODRIGUES	30/12/52 38	24/10/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE C. MOREIRA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5207189 Data: 03/11/2011 - 15:21 (Cleber)
71	20/10	RN DE YASMYN PHAMELLA BARROS CABRAL	1218514	18/10/2011	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: MARDEN MARTINS DE FREITAS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta Nº: 5196587 Data: 26/10/2011 - 15:00 (Camilla)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	25/10	RN DE ADAILDES DA SILVA DE OLIVEIRA	1219542	24/10/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 5207343 Data: 04/11/2011 - 08:00 (Cleber)
2	18/10	RN DE ADRIANA DE FATIMA ABADIAS	1217836	17/10/2011	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Sirley Campos	Profissional de Saúde: PEDRO DIMAS MACHADO FILHO Unidade de Saúde: CAIS Candida de Moraes Consulta Nº: 5197333 Data: 26/10/2011 - 07:28 (Sheila)
3	4/10	RN DE ADRIANA DUARTE GONCALVES SILVA PEREIRA	1213985	04/10/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: RICARDO MARQUEZ DA FONSECA Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 5156536 Data: 13/10/2011 - 15:10 (Camilla)
4	10/10	RN DE AKYNAIANA SALES DE AS	1197720	16/09/2011	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: IZABELLA NEVES ARAUJO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta Nº: 5175093 Data: 18/10/2011 - 13:25 (Francisco)
5	3/10	RN DE ALINE RAFAEL ARAUJO DA SILVA	1210779	02/10/2011	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5158806 Data: 13/10/2011 - 08:06 (Camilla)
6	27/10	RN DE ANA PAULA VINHAS FUHR	1220130	25/10/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 5209399 Data: 4/11/2011 - 13:26 (Francisco)

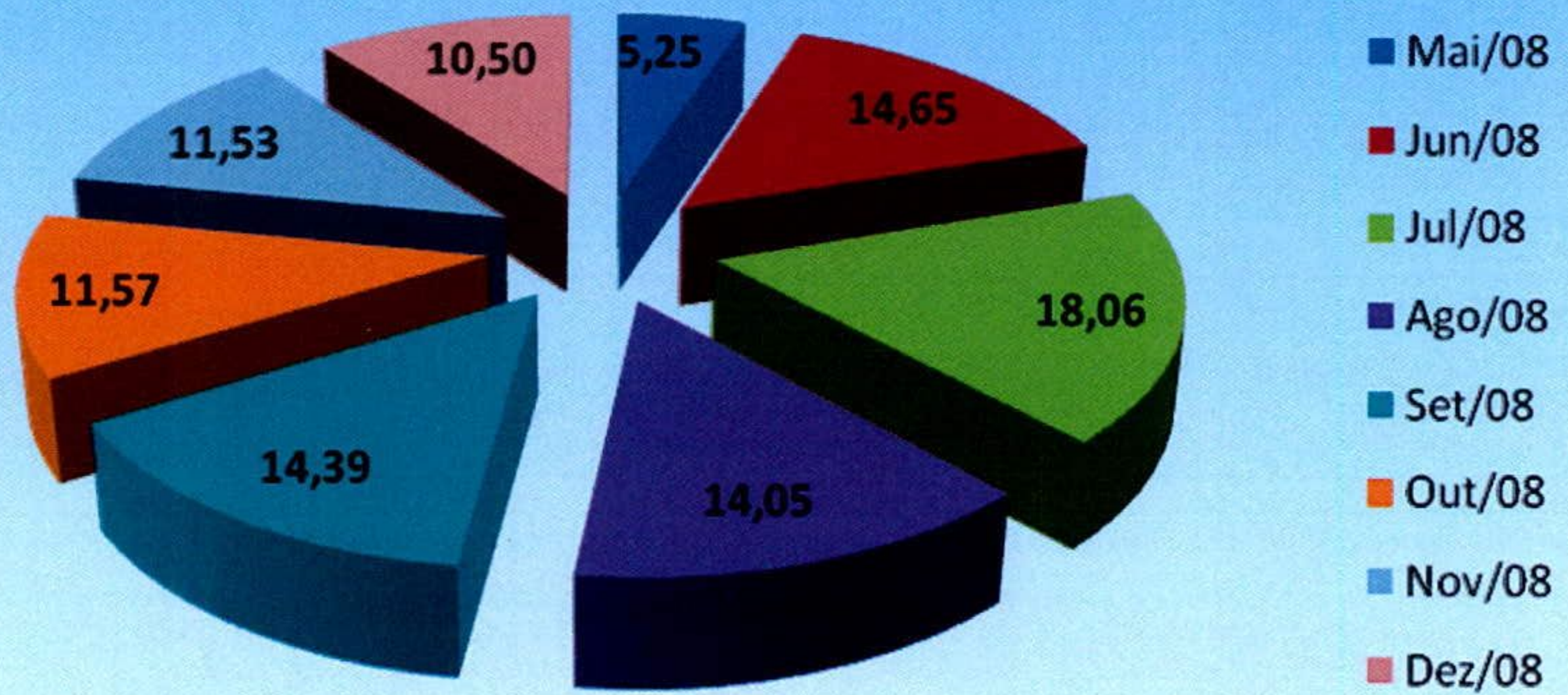
7	4/10	RN DE ANTONIA FRANCISCA DE SOUSA FREITAS	1213982	04/10/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 5158923 Data: 14/10/2011 - 07:18 (Camilla)
8	4/10	RN DE ARACELIA COIMBRA DE SOUZA	1214032	02/10/2011	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saude : MARIA DA C. M. MACHADO Unidade de Saude : CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 5157293 Data: 14/10/2011 - 07:10 (Cleber)
...
64	10/10	RN DE SOLANGE FREITAS VIEIRA	1215466	09/10/2011	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: PEDRO DIMAS MACHADO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 5183810 Data: 18/10/2011 - 15:50 (Camilla)
65	19/10	RN DE SORAYA DA SOLIDADE SILVA	1218134	15/10/2011	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 5191130 Data: 27/10/2011 - 09:30 (Francisco)
66	11/10	RN DE TAMARA KATRINI DE QUEIROZ	1216007	11/10/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 5179358 Data: 20/10/2011 - 08:06 (Francisco)
67	20/10	RN DE VALDIRENE COSTA DA MOTA BARROS	1218525	19/10/2011	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 5187060 Data: 28/10/2011 - 08:30 (Camilla)
68	18/10	RN DE VIVIANE BENTO DUARTE	1217814	17/10/2011	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS Chácara do Governador Consulta Nº: 5194389 Data: 28/10/2011 - 08:56 (Camilla)

69	10/10	RN DE VIVIANE MARRA TEIXEIRA	1215570	07/10/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 5180089 Data: 20/10/2011 - 08:06 (Camilla)
70	25/10	RN DE WILDA HELENA CANDIDO RODRIGUES	30/12/52 38	24/10/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE C. MOREIRA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 5207189 Data: 03/11/2011 - 15:21 (Cleber)
71	20/10	RN DE YASMYN PHAMELLA BARROS CABRAL	1218514	18/10/2011	Hospital Monte Sinai	Sirley Campos	Profissional de Saúde: MARDEN MARTINS DE FREITAS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta Nº: 5196587 Data: 26/10/2011 - 15:00 (Camilla)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

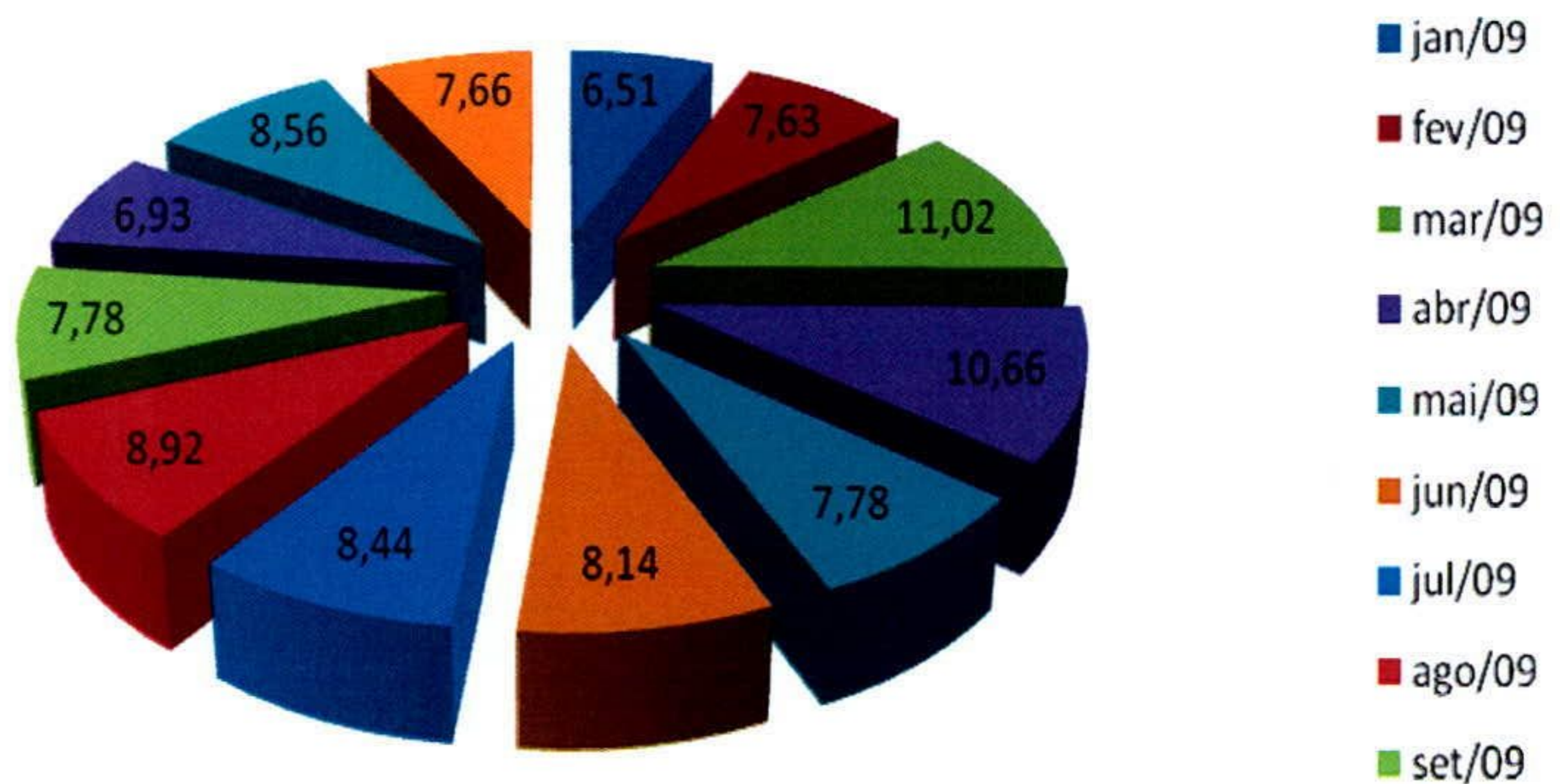
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nacer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2009.

Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer Cidadão em 2009



Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Mai	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	10%
Fevereiro	261	13%
Março	187	10%
Abril	203	10%
Maio	282	14%
Junho	182	9%
Julho	219	11%
Agosto	139	7%
Setembro	143	7%
Outubro	148	8%
TOTAL	1.950	100%

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 05**), licença médica (**Anexo 06**), faltas (**Anexo 07**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 08**);
- f) O Observatório realizou no mês de Outubro /2011 do corrente ano o agendamento de 2.547 (**dois mil quinhentos e quarenta e sete**) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.466 (**dois mil quatrocentos e sessenta e seis**) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 81 (**oitenta e um**) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Outubro de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	03/10	PEDRIANE LIMA DOS SANTOS	211650	GESTANTE DE 05 MESES, INICIAR PRE-NATAL	Profissional de Saúde: LEANDRO SANTOS DE ARAUJO Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 5156999 Data: 10/10/2011 - 14:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
02	03/10	ROZYLENE BORGES DE OLIVEIRA	1193859	GESTANTE INECIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Parque Anhanguera Consulta Nº: 5141332 Data: 07/10/2011 - 09:00 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz

03	03/10	IVONE ROMEIRO MOREIRA	352392	HAS SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: BIANCA QUEIROZ POLETTO Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 5159191 Data: 10/10/2011 - 16:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
04	03/10	HELENA SOARES PEREIRA	370327	SEM MEDICAÇÃO HAS	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta N°: 5152221 Data: 10/10/2011 - 14:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
05	03/10	IARA AMARAL CORREA	593492	DEFICIENTE FÍSICA (PARAPLEGICA) NÃO ESTA SE ALIMENTANDO POR PROBLEMAS PSICOLOGICOS.	Profissional de Saúde: JULIO CESAR SOUZA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 5159179 Data: 10/10/2011 - 18:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
06	03/10	MARIA JOSE DA CUNHA	832810	DIABETICA ,HIPERTENSA ,SINTOMATICA	Profissional de Saúde: PAULO EVANGELISTA DA ROCHA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 5159750 Data: 10/10/2011 - 07:00 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
07	03/10	GEILYNE NAVES DA SILVA	499500	GESTANTE DE 3 MESES, CONTINUIDADE DE PRE NATAL.	Profissional de Saúde: ROBERTO FERREIRA DA CUNHA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta N°: 5155641 Data: 10/10/2011 - 07:00 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
08	03/10	CARLOS AUGUSTO PERREIRA	894324	HAS SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: GLAUS MONTEIRO BORGES Unidade de Saúde: CAIS Candida de Morais Consulta N°: 5162007 Data: 10/10/2011 - 07:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
...
2585	28/10	FLAVIA JESUS MOURA	215172	PTE GESTANTE INICIAR O PRE NATAL	Profissional de Saúde: OLIMPIO PEREIRA NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta N°: 5204661 Data: 3/11/2011 - 14:30 (Cleber) Solicitante : Dr: Carlos
2586	31/10	DAYANE ROCHA DE OLIVEIRA	1180133	PTE 4 MESES INICIAR O PRE NATAL	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 5215838 Data: 07/11/2011 - 10:30 (Ester) Solicitante: Enf. Janaina
2587	31/10	LUSMAR MARIA DOS SANTOS	366760	DM E HAS SEM MEDICACAO E TEM ENTREGA DE EXAMES	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 5218602 Data: 07/11/2011 - 11:30 (Ester) Solicitante: Enf. Carla
2588	31/10	ELIENE FERREIRA NUNES	914577	HAS SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N°: 5214088 Data: 07/11/2011 - 10:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
2589	31/10	DORVINA	887596	SUSPEITA DE	Profissional de Saúde: MAURICIO CHATER

		LUCIANA ALBINO DA MOTA		GRAVIDEZ	Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 5224383 Data: 07/11/2011 - 09:30 (Ester) Consulta solicitada pela unidade: Tony
2590	31/10	OLENDINA DE SOUSA LEITE*	221563	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta N°: 5201259 Data: 01/11/2011 - 07:00 (Ester) Solicitante: Enf. Janaina
2591	31/10	GENITA VIEIRA DE ARAUJO	830003	DM SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: JULIANA SALVIANO MENDONCA LOPES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta N°: 5219648 Data: 07/11/2011 - 12:30 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz
2592	31/10	ANTONIA MARTINS SOUZA	263763	HIPERTENSA E DIABETICA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 5224239 Data: 07/11/2011 - 10:00 (Ester) Solicitante: Drª. Beatriz

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)	2.547
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	81
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	2.466

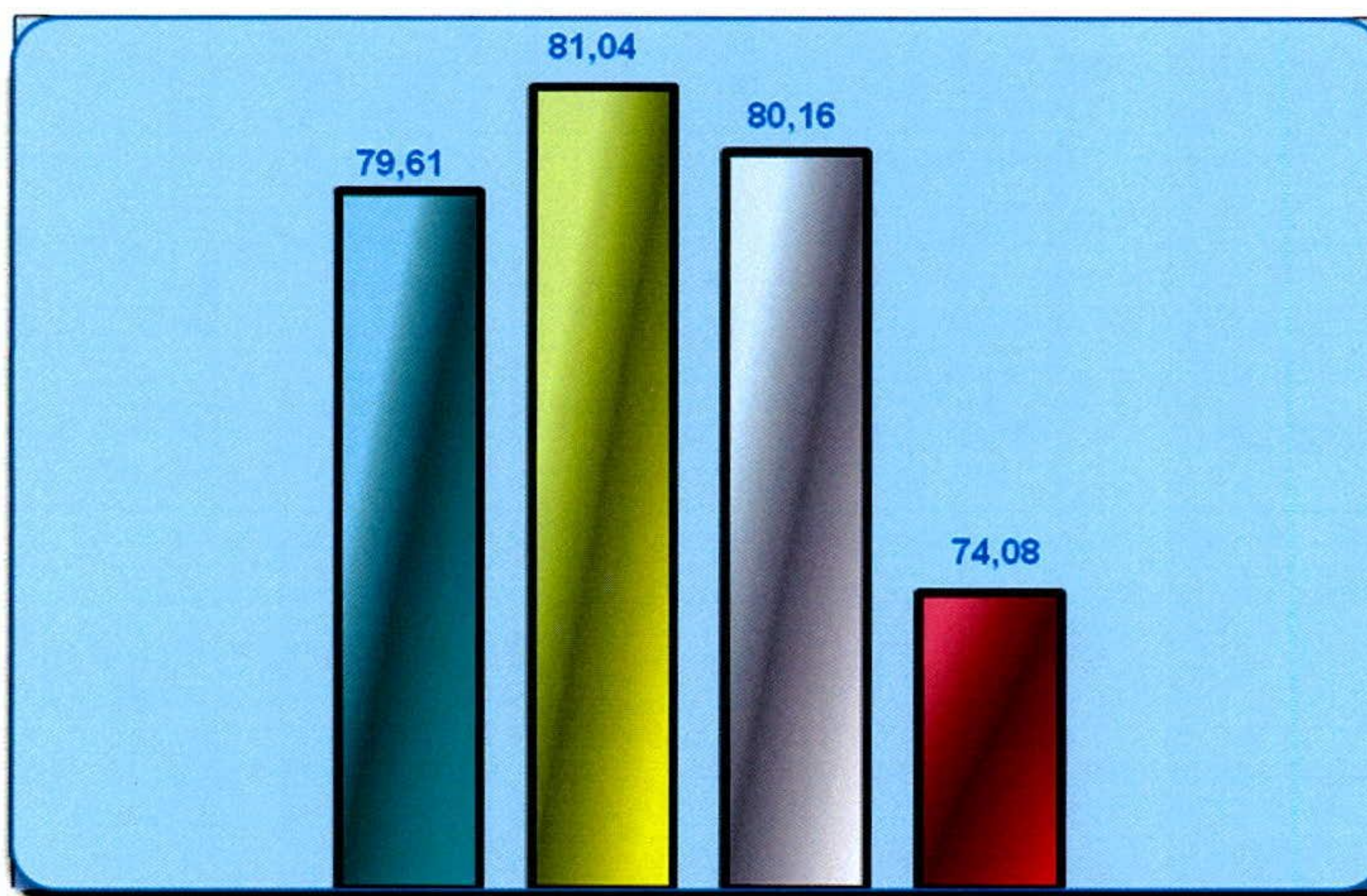
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
03 a 08/10	14.269	11.360	79,61%
10 a 15/10	14.232	11.535	81,04%
17 a 22/10	14.165	11.355	80,16%
24 a 29/10	14.272	10.573	74,08%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Outubro /2011.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Outubro de 2011.												
UNIDADES	03 a 08/10			10 a 15/10			17 a 22/10			24 a 29/10		
	Padrã o	Gerad a	%	Padrã o	Gerad a	%	Padrã o	Gerad a	%	Padrã o	Gerad a	%
CAIS BAIRRO GOIA	789	662	83,90%	794	655	82,49%	794	585	73,68%	794	605	76,20%
CAIS CAMPINAS	379	322	84,96%	379	257	67,81%	379	311	82,06%	379	235	62,01%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1008	1006	99,80%	1008	950	94,25%	1008	885	87,80%	1008	626	62,10%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	418	342	81,82%	418	342	81,82%	418	331	79,19%	416		0,00%
CAIS FINSOCIAL	272	204	75,00%	272	204	75,00%	272		0,00%	272	136	50,00%
CAIS JARDIM CURITIBA	121		0,00%	121		0,00%	121	121	100,00%	58	58	100,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	456	436	95,61%	456	433	94,96%	456	144	31,58%	456	354	77,63%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	491	376	76,58%	457	457	100,00%	457	436	95,40%	457	436	95,40%
CAIS VILA NOVA	401	345	86,03%	401	345	86,03%	401	357	89,03%	401	339	84,54%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	253	209	82,61%	253	209	82,61%	253	209	82,61%	253	209	82,61%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	320	320	100,00%	320	204	63,75%	320	254	79,38%	320	272	85,00%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	342	294	85,96%	342	342	100,00%	342	342	100,00%	342	342	100,00%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	253	205	81,03%	253	253	100,00%	253	253	100,00%	253	253	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	256	208	81,25%	260	212	81,54%	260	204	78,46%	260	212	81,54%
CENTRO DE SAUDE FAMA	218	153	70,18%	218	153	70,18%	218	153	70,18%	218	121	55,50%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	341	242	70,97%	341	242	70,97%	341	177	51,91%	341	176	51,61%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	292	241	82,53%	292	193	66,10%	292	241	82,53%	357	286	80,11%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	137		0,00%	137	67	48,91%	137	86	62,77%	137	86	62,77%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	350	350	100,00%	350	278	79,43%	282	282	100,00%	282	282	100,00%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	186	186	100,00%	186	186	100,00%	186	186	100,00%	186	260	139,78%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	289	289	100,00%	289	237	82,01%	289	221	76,47%	289	169	58,48%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	414	366	88,41%	414	366	88,41%	414	366	88,41%	414	364	87,92%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	449	311	69,27%	449	347	77,28%	449	335	74,61%	500	398	79,60%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	336		0,00%	328	328	100,00%	328	328	100,00%	328	328	100,00%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	256	256	100,00%	256	239	93,36%	256	256	100,00%	316	256	81,01%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	391	255	65,22%	391	263	67,26%	391	232	59,34%	378	245	64,81%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	290	290	100,00%	290	290	100,00%	290	290	100,00%	290	290	100,00%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	224	173	77,23%	224	228	101,79%	224	228	101,79%	224	272	121,43%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	473	295	62,37%	473	386	81,61%	473	369	78,01%	473	413	87,32%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	276	276	100,00%	276	276	100,00%	276	276	100,00%	276	212	76,81%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	266	154	57,89%	266	215	80,83%	266	202	75,94%	266	117	43,98%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	208	99	47,60%	208	99	47,60%	208	99	47,60%	208	129	62,02%
CIAMS JARDIM AMERICA	957	855	89,34%	957	650	67,92%	958	828	86,43%	958	485	50,63%
CIAMS NOVO HORIZONTE	583	349	59,86%	579	466	80,48%	579	436	75,30%	584	466	79,79%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	853	623	73,04%	853	508	59,55%	853	611	71,63%	853	416	48,77%
CIAMS URIAS MAGALHAES	721	668	92,65%	721	655	90,85%	721	721	100,00%	725	725	100,00%
TOTAIS	14269	11360	79,61%	14232	11535	81,04%	14165	11355	80,16%	14272	10573	74,08%

Evolução semanal de grades geradas:



Legenda:

03 a 08/10

10 a 15/10

17 a 22/10

24 a 29/10

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas.

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 12 (doze) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;
- Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.

- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

Visualização de Vagas

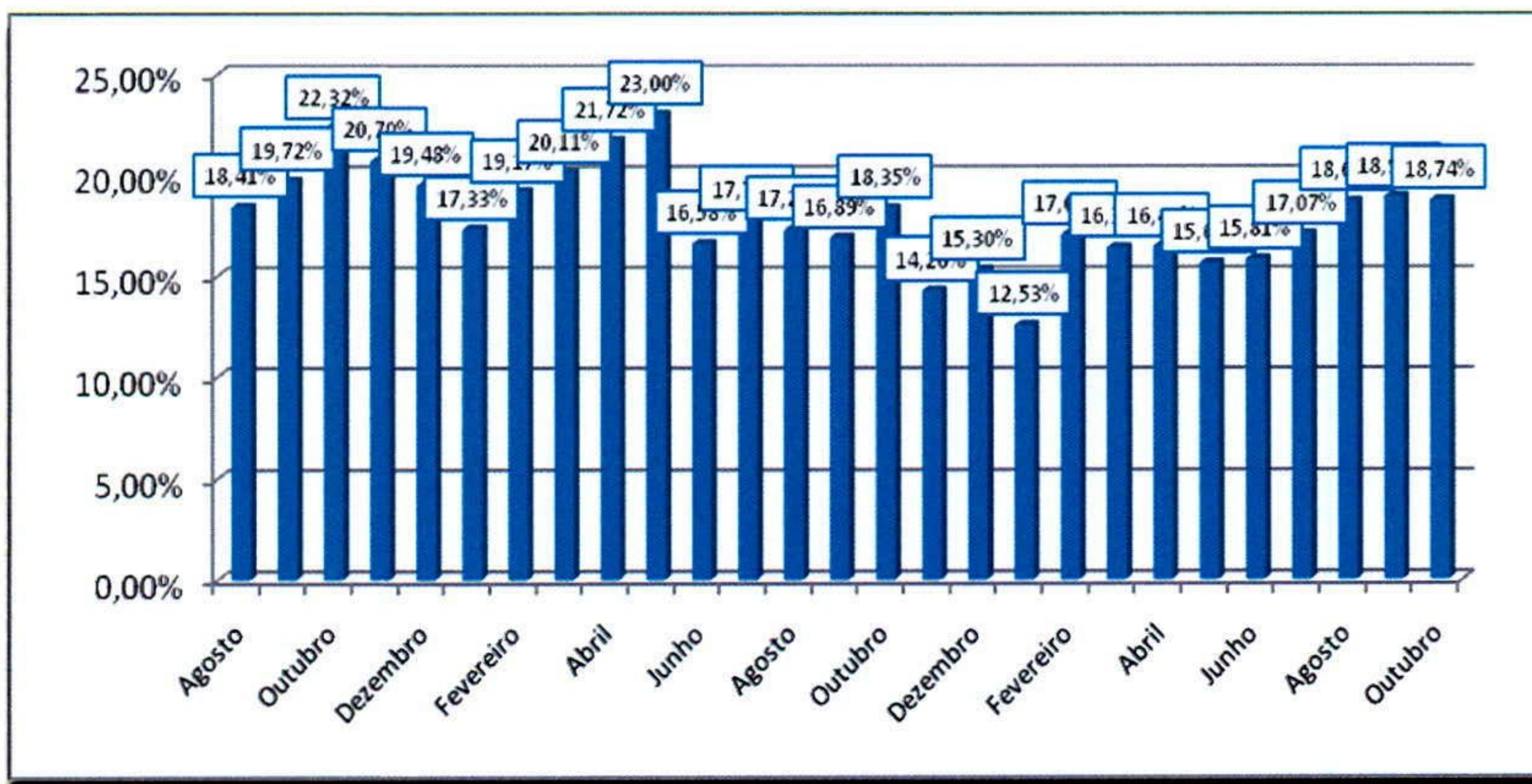
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/11 foi observado o agendamento de 8.415 (oito mil quatrocentos e quinze) consultas, o que equivale a 18,74% (dezoito ponto setenta e quatro por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/11 foram convertidas 684 (seiscentos e oitenta e quatro) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Outubro de 2011		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/10/2011	sábado	0
02/10/2011	domingo	49
03/10/2011	segunda-feira	57
04/10/2011	terça-feira	44
05/10/2011	quarta-feira	34
07/10/2011	sexta-feira	0
08/10/2011	sábado	0
09/10/2011	domingo	35
10/10/2011	segunda-feira	46
11/10/2011	terça-feira	0
12/10/2011	quarta-feira	48
13/10/2011	quinta-feira	34
17/10/2011	segunda-feira	58
18/10/2011	terça-feira	48
22/10/2011	sábado	0
23/10/2011	domingo	0
24/10/2011	segunda-feira	58
25/10/2011	terça-feira	50
26/10/2011	quarta-feira	47
27/10/2011	quinta-feira	0
28/10/2011	sexta-feira	0
29/10/2011	sábado	0
30/10/2011	domingo	33
31/10/2011	segunda-feira	43
Total		684

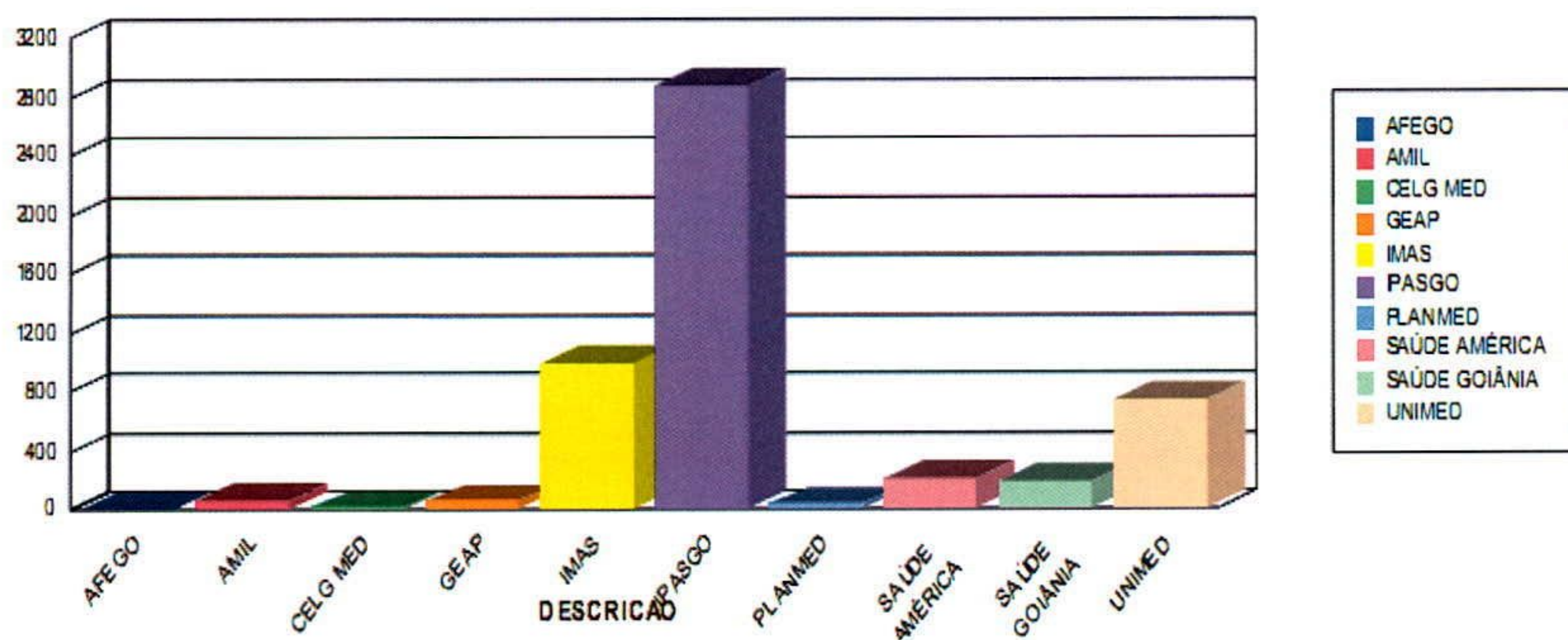
Planos de Saúde

Desde o final do mês de Junho/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Outubro/11 mais de cinco mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 5.177 (cinco mil cento e setenta e sete) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Outubro/11.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	11
AMIL	67
CELG MED	13
GEAP	53
IMAS	988
IPASGO	2.880
PLANMED	33
SAÚDE AMÉRICA	203
SAÚDE GOIÂNIA	191
UNIMED	738
Total	5.177



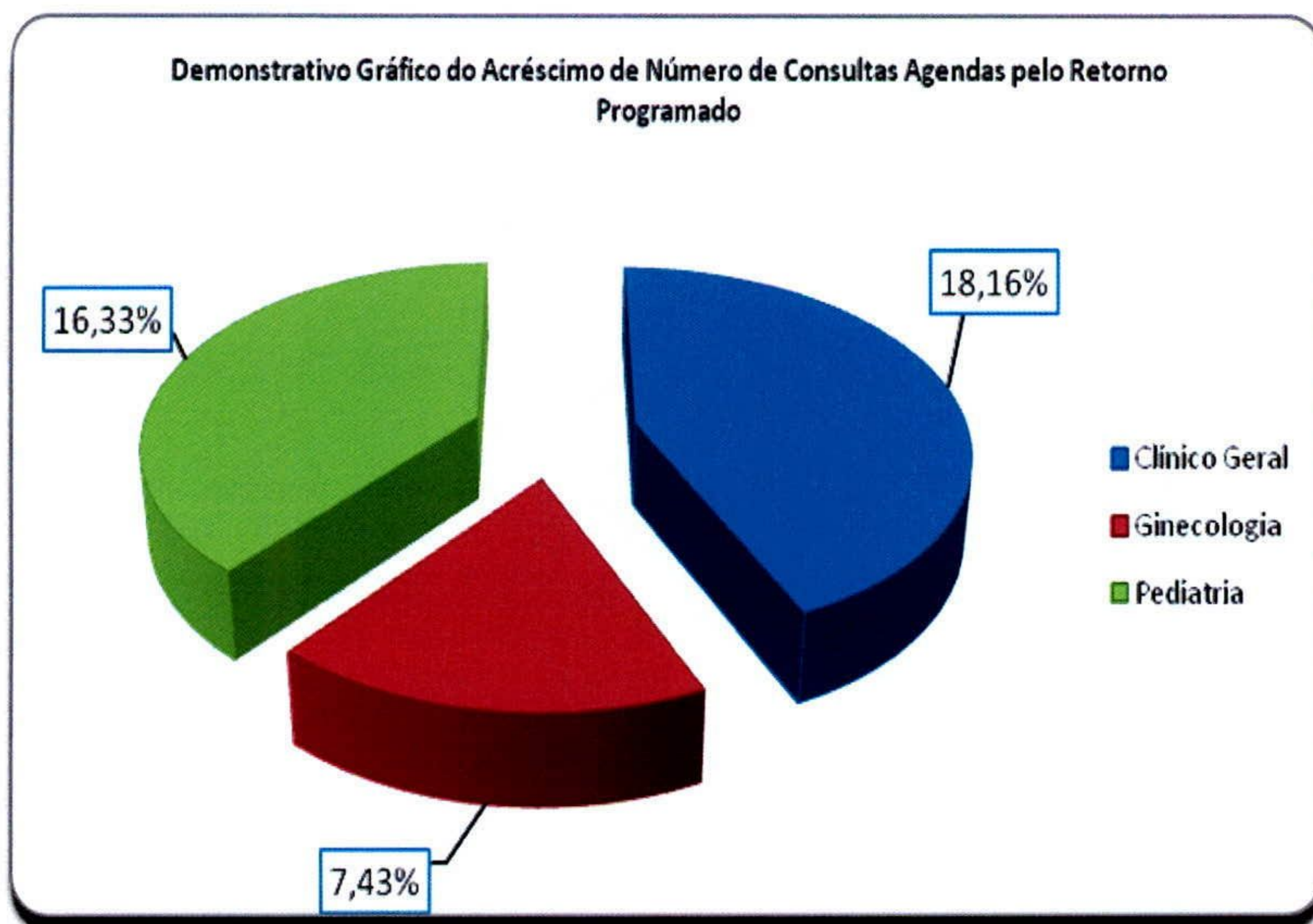
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Outubro/2011 houve um acréscimo total de 14,73% (quatorze ponto setenta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	18.402	3.341	21.743	18,16%
Ginecologia	10.785	801	11.586	7,43%
Pediatria	9.940	1.623	11.563	16,33%
Total	39.127	5.765	44.892	14,73%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via

ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;

- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 10 de Novembro de 2011.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexos

- Anexo 01** Cronograma de Treinamento realizado em Outubro/11
- Anexo 02** Informativo – Megafones publicados em Outubro / 11
- Anexo 03** Recortes de Jornais
- Anexo 04** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de Treinamento realizado em Outubro/11



Programação de Treinamento para Agentes de Atendimento

Data: 27/10/2011 - Quinta - feira

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (Aproximadamente 73 candidatos)	Horário: 08h00min às 18h00min.
27/10/2011	Abertura / Apresentação do IDTECH	
	Conteúdo: O Instituto; O que é uma Organização Social?; Quais os objetivos do IDTECH? Prêmios e Reconhecimentos; Respon	
	Palestrante: Paula Regina.	
	Horário: 08h00min às 08h30min.	
	Unidades IDTECH	
	Conteúdo: Apresentação de todas as unidades e dos objetivos principais de cada uma delas.	
	Palestrante: Cristina Capuzzo	
	Horário: 08h30min às 09h00min.	
	Módulo Normatização	
	Conteúdo: Apresentação dos equipamentos de uso obrigatório (colete, squeeze), formulários de monitorias e requerimentos de saída antecipada e principais normas.	
	Palestrante: Cristina Capuzzo.	
	Horário: 09h00min às 09h50min.	
	Intervalo	
	Horário: 09h50min às 10h00min.	
	Módulo Saúde	
	Conteúdo: Visão geral do SUS, Saúde da criança, do Adulto/Adolescente, Mulher, Idoso e Saúde Mental.	
	Dinâmica Grupal: Dividir os participantes em 6 grupos que apresentarão sobre os temas.	
	Horário: 10h00min às 12h00min.	
	Almoço	
	Horário: 12h00min às 13h00min.	
	Módulo Atendimento	
	Conteúdo: Qualidade no Atendimento	
	Palestrante: Paula Regina.	
Horário: 13h00min às 14h00min.		
Módulo Sistemas		
Conteúdo: Simulação de atendimento nos sistemas usados nas unidades, apresentando as principais ocorrências de chamadas em todos os postos (prints de telas), juntamente com a apresentação de protocolo de atendimento de cada posto.		
Facilitador: Colaborador da unidade que tenha atuação positiva no cargo.		
Horário: 14h00min às 15h40min.		
Dinâmica / Intervalo		
Dinâmica de Atendimento: Vendar um participante e solicitar que outro ofereça os alimentos servidos no lanche. Discutir sobre a importância da empatia no atendimento.		
Facilitadoras: Paula Regina e Cristina Capuzzo.		
Horário: 15h40min às 16h00min.		
Módulo Sistemas		
Conteúdo: Continuação da simulação de atendimento sistêmico das principais ocorrências de chamadas em todos os postos (prints de tela), juntamente com a apresentação de protocolo de cada posto e apresentação de gravações de atendimento com exemplos de chamadas excelentes, boas, regulares e ruins, realizando a avaliação das ligações usando o formulário de monitoria.		
Facilitador: Colaborador da unidade que tenha atuação positiva no cargo.		
Horário: 16h00min às 18h00min.		
Coordenação: Cristina Manicardi, Karla Lelles, Paula Regina e Cristina Capuzzo.		

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Outubro / 11

Vale-transporte será eletrônico

O Sindicato das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros de Goiânia (Setransp) adotará o Cartão Fácil para os trabalhadores que recebem vale-transporte. É um cartão semelhante ao do cartão do estudante, no qual as empresas/instituições poderão colocar os créditos para os seus colaboradores de forma eletrônica.

Com o objetivo de trazer mais modernidade e praticidade aos colaboradores, além de simplificar a compra do vale-transporte de uma forma mais segura, o Idtech passará a utilizar o sistema gradualmente a partir do mês de novembro.

O Cartão Fácil é mais durável que o bilhete de Sitpass, o embarque é mais rápido e caso precise, o usuário pode

bloquear o cartão por telefone.

O Cartão Fácil deverá ser retirado pelos colaboradores em qualquer ponto de venda de recarga Sitpass, qualquer bilheteria do eixo Anhanguera ou nos Terminais de ônibus. Depois, assim como quem usa o vale-alimentação da Sodexo, é preciso ir até um posto de recarga automática instalado nas estações do Eixo Anhanguera, terminais de ônibus, shoppings e outros pontos.

No site www.sitpass.com.br tem informações detalhadas sobre o novo sistema, com a listagem dos locais onde poderá ser retirado o cartão e pontos de recarga. A Gerência de Pessoal também está a disposição para sanar as dúvidas dos colaboradores.

Dia da secretária

Fernanda Perim, Poliany Kassia e Suellem Mendes foram homenageadas pelo Dia da Secretária, nesta sexta-feira, dia 30 de setembro. Elas ganharam um cartão comemorativo e uma rosa, em agradecimento pela dedicação. Os coordenadores executivo, José Cláudio Romero, e administrativo-financeiro, Lúcio Dias Nascimento, entregaram as homenagens.



Fernanda, José Cláudio, Poliany e Suellem



A EVOLUÇÃO
DO VALE-TRANSPORTE.
MAIS SIMPLES,
FÁCIL E SEGURO.

Dia do Coração é comemorado



Dra. Orlinda Nunes faz palestra no AME

No dia 30 de setembro, a Sexta-feira Informativa abordou sobre o Dia Mundial do Coração. Cuidar da alimentação e fazer exercício físico são as principais lições para quem quer evitar uma doença cardíaca.

No AME, os agentes de atendimento e também os usuários



Agentes do Teleconsulta de Aparecida

assistiram uma palestra ministrada pela cardiologista Olinda Nunes sobre os cuidados que se deve ter para um coração sadio.

No Teleconsulta de Aparecida, os agentes de atendimento fizeram dobraduras de papel em formato de coração para celebrar a data.

Recadastramento biométrico

Já está em funcionamento o maior posto de atendimento do Tribunal Regional Eleitoral (TRE) para o recadastramento biométrico dos eleitores de Goiânia. Ele fica próximo à sede do Idtech, na Avenida Anhanguera, nº 5.345, Centro, entre a Avenida Tocantins e a Rua 9.

Quem não fizer o recadastramento biométrico não poderá votar nas eleições do ano que vem. O eleitor deve levar seu título de eleitor original, comprovante de endereço original e documento de identidade com foto.

O procedimento é rápido e costuma levar menos de 20 minutos.



Idtech participa do Outubro Rosa em prevenção ao câncer de mama

O movimento popular Outubro Rosa tem como objetivo chamar a atenção para a prevenção do câncer de mama no mundo todo. O Idtech aderiu à iniciativa, que começou nos Estados Unidos e chegou no Brasil em 2008. Desde então, vários monumentos são iluminados todos os anos com a cor rosa para divulgar a causa.

Mais do que colorir as cidades, o Outubro Rosa é repleto de eventos voltados para a prevenção do câncer que é a maior causa de morte entre as mulheres brasileiras. Segundo Instituto Nacional do Câncer, a doença mata 11 mil

mulheres no País. Lembrando que, quanto mais cedo o diagnóstico, mais chances de cura. Por isso, elas devem fazer o autoexame e procurar anualmente o ginecologista. Eles também devem ficar atentos, apesar de raro, existe também o câncer de mama nos homens.



As ações preventivas são o foco da participação do Idtech, que promoverá na próxima Sexta-feira Informativa, dia 21, uma

atividade em comemoração ao Outubro Rosa. Os colaboradores receberão uma fita rosa que simboliza a campanha e terão mais informações sobre o tema.



Monumentos foram iluminados na cor rosa em Outubro para simbolizar a luta contra o câncer de mama. Em Goiânia, Praça Latif Sebbá (foto) e torre da TV Anhanguera também participam da campanha

Médicos e profissionais de informática são homenageados

Nesta semana dois profissionais de extrema importância no Idtech e na vida da população foram homenageados pelo seu dia.

Na terça-feira, 18 de outubro, foi comemorado o Dia do Médico e na quarta-feira, dia 19, o Dia do Profissional de Informática.

Na primeira foto, a gerente de Teleconsulta de Aparecida, Ariana Malaquias, entrega cartão ao médico André Costa. No Ambulatório Médico Especializado, eles também foram homenageados. Ao todo foram distribuídos 84 cartões.

Na segunda foto, a gerente de Apoio Técnico, Tatiane Lemes, entrega cartão ao programador Bruno Gurgel da Assessoria de Tecnologia de Informação (ASTECH). Além dele, foram homenageados mais 23 profissionais de informática no Idtech.



Seguro de vida

Alguns colaboradores têm procurado a Gerência de Pessoal (GEP) para sanar algumas dúvidas sobre o seguro de vida. Importante ressaltar que todos os funcionários, desde o seu primeiro dia de trabalho já estão segurados. A corretora responsável em Goiânia é a Allianz Seguro e em Aparecida é a Federal Vida e Previdência.

Para caso de morte natural ou por acidente o valor é de R\$ 10 mil. Em caso de invalidez consequente de acidente pessoal, o valor é proporcional ao grau de lesão sofrida e vai até R\$ 10 mil. Para o auxílio funeral, no valor de R\$ 3 mil, o beneficiário deverá comprovar as despesas e será reembolsado em até dez dias úteis.

No caso de morte do segurado, o benefício será pago metade ao cônjuge não separado judicialmente e o restante aos herdeiros.

Psoríase é tema de campanha no AME

Evento em celebração ao Dia Mundial da Psoríase, realizado nesta quinta-feira, dia 27 de outubro, no Ambulatório Médico Especializado (AME), teve a participação de mais de 260 aparecidenses portadores ou não da doença inflamatória da pele. Promovida pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia e Sociedade Brasileira de Dermatologia - Seção Goiás, a campanha ofereceu consultas dermatológicas e orientou a população por meio de palestras e folhetos explicativos. Uma Blitz da Saúde, na Avenida São João do Setor Nova Era, também ajudou a divulgar sobre o tema aos motoristas.

De acordo com o gerente do AME, Antônio Manicardi, foram agendadas 110 consultas para atendimento dermatológico, sem contabilizar a triagem das pessoas com suspeita da

doença. Quem teve o diagnóstico positivo foi encaminhado para o tratamento continuado na unidade de saúde. "A campanha teve como objetivo esclarecer e identificar novos casos", explica. Mas, quem não pode comparecer e tem os sintomas descritos no texto abaixo deve agendar uma consulta com o clínico geral por meio do Teleconsulta e este deverá encaminhar para o dermatologista.

Com o apoio da Superintendência Municipal de Transito de Aparecida de Goiânia, foi realizada a Blitz da Saúde em frente ao AME. Motoristas foram convidados a participar da campanha caso tivessem alguma suspeita de psoríase e folhetos explicativos foram distribuídos. Os usuários que esperavam por consultas médicas especializadas também assistiram palestras sobre a doença, que foram realizadas nos três turnos de atendimento da unidade de saúde.

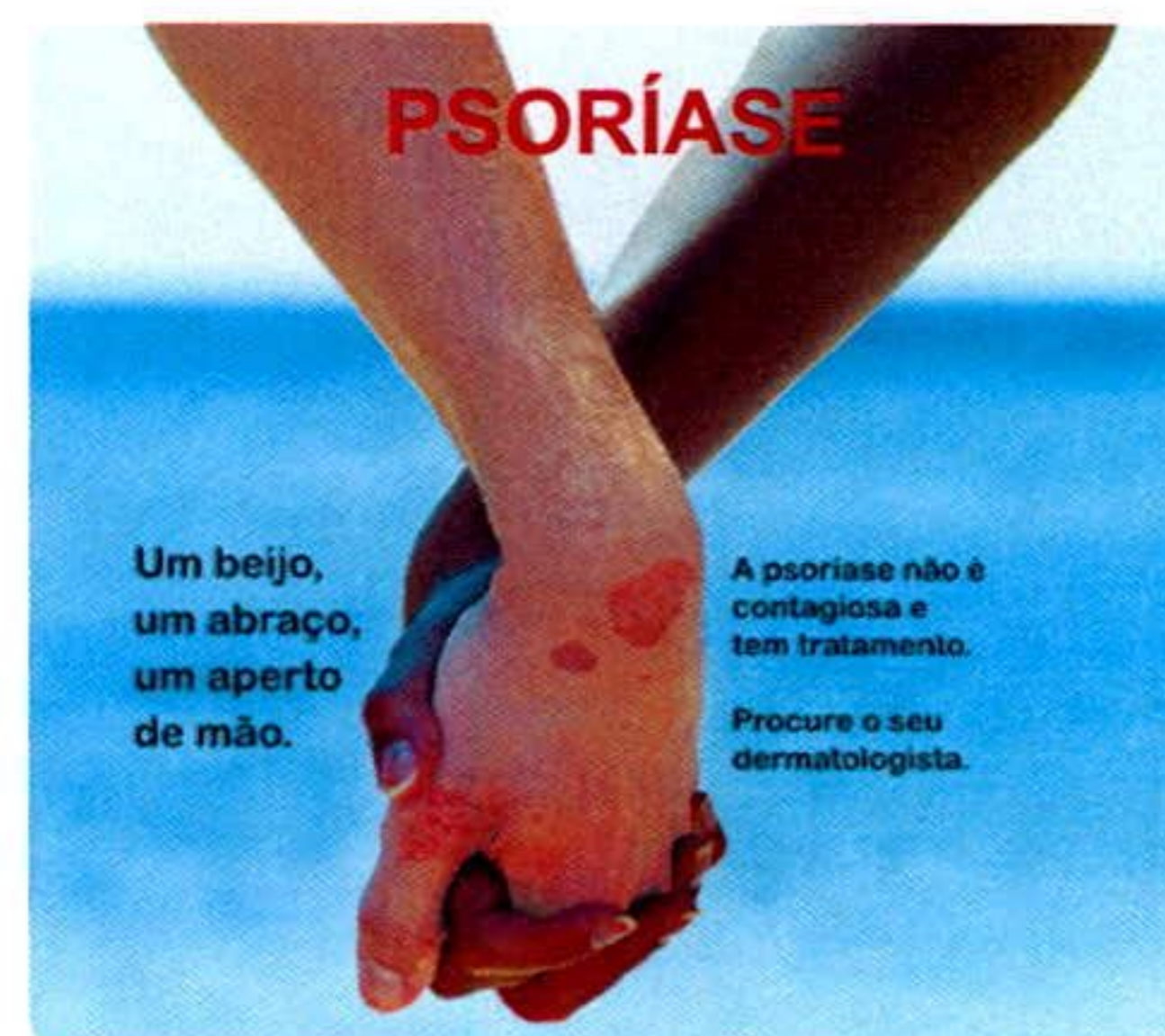
Doença é confundida com alergia

A psoríase atinge cerca de 2% da população mundial. Por ser pouco conhecida, a doença muitas vezes é confundida com alergia. A inflamação é vista na pele e apresenta-se como vermelhidão e intensa descamação, que pode coçar ou não. É o caso da Margarida Gonçalves, que ignorou a descamação na pele por muito tempo, até sentir dores nas articulações.

Margarida, que gosta de dançar forró aos fins de semana, tem um pouco de receio em dizer que tem psoríase. "Tenho medo de preconceito", revelou. A campanha também teve como objetivo esclarecer que a doença não é contagiosa.



Segundo a dermatologista Lana Bezerra (foto), as causas podem ser por predisposição familiar, que pode ser estimulada pelo estresse, tabagismo ou traumas que levam a um desequilíbrio imunológico.



Outubro Rosa



No dia 21 de outubro, os colaboradores do Idtech receberam um broche de fita rosa para lembrar da importância da prevenção do câncer de mama. A ação foi parte das comemorações do Outubro Rosa, movimento mundial para o combate da doença que mais mata as mulheres.

No bate-papo da Sexta-Feira Informativa, o assunto foi abordado, mostrando como é simples fazer o autoexame. Na foto, as colaboradoras do Complexo Regulador de Goiânia. Todos os postos participaram da campanha.

Anexo 03 Recortes de Jornais

Jornal: O Popular	Data: 11/10/2011
Editoria/Coluna: Giro	Pág. 2

Corrida ao SUS

As unidades do Teleconsulta em Goiânia e em Aparecida agendaram, de junho a setembro, 2 mil atendimentos médicos de usuários do Ipasgo.

Nota do Idtech sobre o feriado

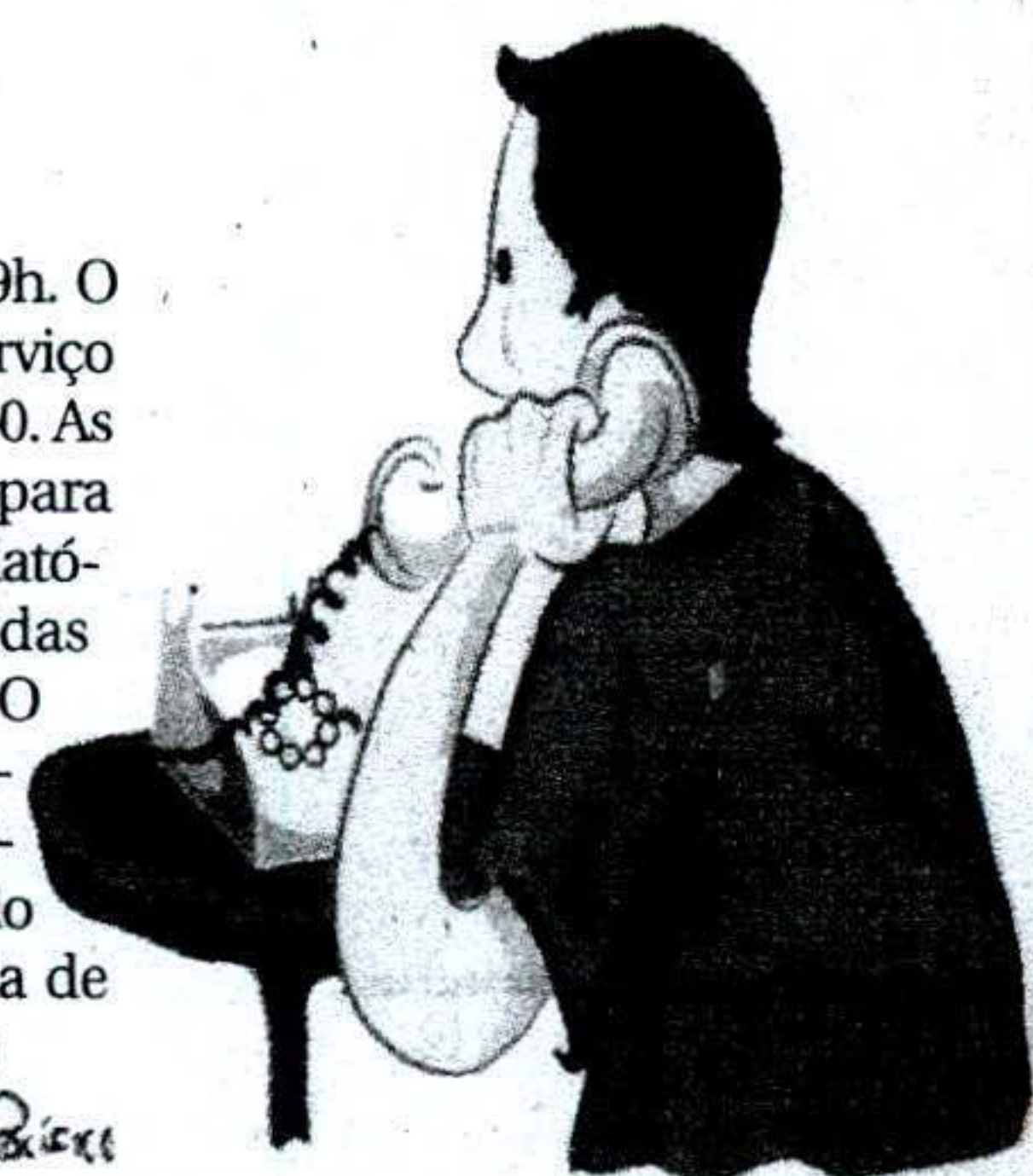
Tatiane Lemes

GERENTE DE APOIO TÉCNICO DO INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO (IDTECH)

Reportagem publicada pelo **Força Livre** nesta quarta-feira, 12, feriado em que se comemora o Dia da Padroeira, mostra serviços da prefeitura que funcionariam no feriado. A reportagem não cita a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, unidade da Secretaria

Municipal de Saúde da Capital gerenciada por meio de contrato de gestão da prefeitura com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). A central, que é responsável pelo agendamento de consultas básicas não-emergenciais de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), funciona todos os dias, incluindo sábados, domin-

gos e feriados, das 7h às 19h. O usuário pode acessar o serviço pelo número: 0800 646 1560. As consultas são agendadas para os dias úteis, pois os ambulatórios onde elas são atendidas não mantêm plantões. O mesmo esquema de funcionamento do Teleconsulta de Goiânia é seguido pelo Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, que atende pelo telefone: 0800 646 1590. *2011*



Jornal: Opção	Data: 16 a 22/10/2011
Editoria/Coluna: Opinião	Pág. A-31

Debandada para o SUS

RAFAEL GOUVEIA NAKAMURA

A coluna "Imprensa" chamou atenção para o assunto e, a julgar pelo comportamento dos usuários do Ipasgo nos últimos meses, a debandada de mais de 15 mil usuários do instituto, espantados pelo aumento de mensalidades anunciado pelos jornais no dia 7, causará, sim, um impacto importante sobre o Sistema Único de Saúde (SUS). Isso porque a rede pública se revelou sido a tábua de salvação dos usuários desassistidos em função da crise que o Instituto enfrentou nos últimos meses, com desligamentos e recusa de prestadores de serviço em atender. Dados apurados pelo

Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) demonstram que, de junho a setembro deste ano, mais de dois mil usuários do Instituto agendaram atendimento médico pelas unidades do Teleconsulta da capital e cidades vizinhas.

O SUS está arcando com o ônus da qualidade do serviço que oferece, pela facilidade do agendamento e a gratuidade (sem mensalidade e contrapartida de guia). A situação, é claro, deve piorar com a evasão provocada pelo aumento das mensalidades.

Rafael Gouveia Nakamura é coordenador técnico do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech).

Os insegurados do SUS

Muito pertinentes as considerações feitas pelo médico no artigo "Os insegurados do SUS", publicado no caderno *Opinião Pública* da edição desta quinta-feira, dia 13 de outubro. Está correto o médico quando diz que todo o possível deve ser feito para humanizar o atendimento e minimizar o sofrimento das pessoas doentes que recorrem todos os dias às unidades de saúde pública. Está correto também quando diz que a tecnologia, muitas vezes, afasta o médico e seu paciente. Neste contexto, é preciso destacar iniciativas que já atendem às reivindicações do doutor João Joaquim, que são as mesmas de milhares de pessoas que dependem do Sistema Único de Saúde.

Temos a grata satisfação de participar de projetos em Goiânia e Aparecida de Goiânia que estão assegurando atendimento huma-

nizado, sem filas, gratuito e democrático a todos os usuários do sistema – as unidades da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Nas duas cidades, quem precisa agendar consultas básicas não-emergenciais de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria pode fazê-lo por telefone, gratuitamente, do conforto e tranquilidade de sua casa ou de qualquer telefone fixo, inclusive orelhão. Na Capital, os atendimentos são agendados inclusive com hora marcada.

Em Aparecida, mantemos ainda o Ambulatório Médico Especializado (AME), que além de facilitar e democratizar o agendamento de consultas com especialistas, oferece um ambiente digno ao usuário (consultórios climatizados, especialmente projetados para o fim a que se desti-

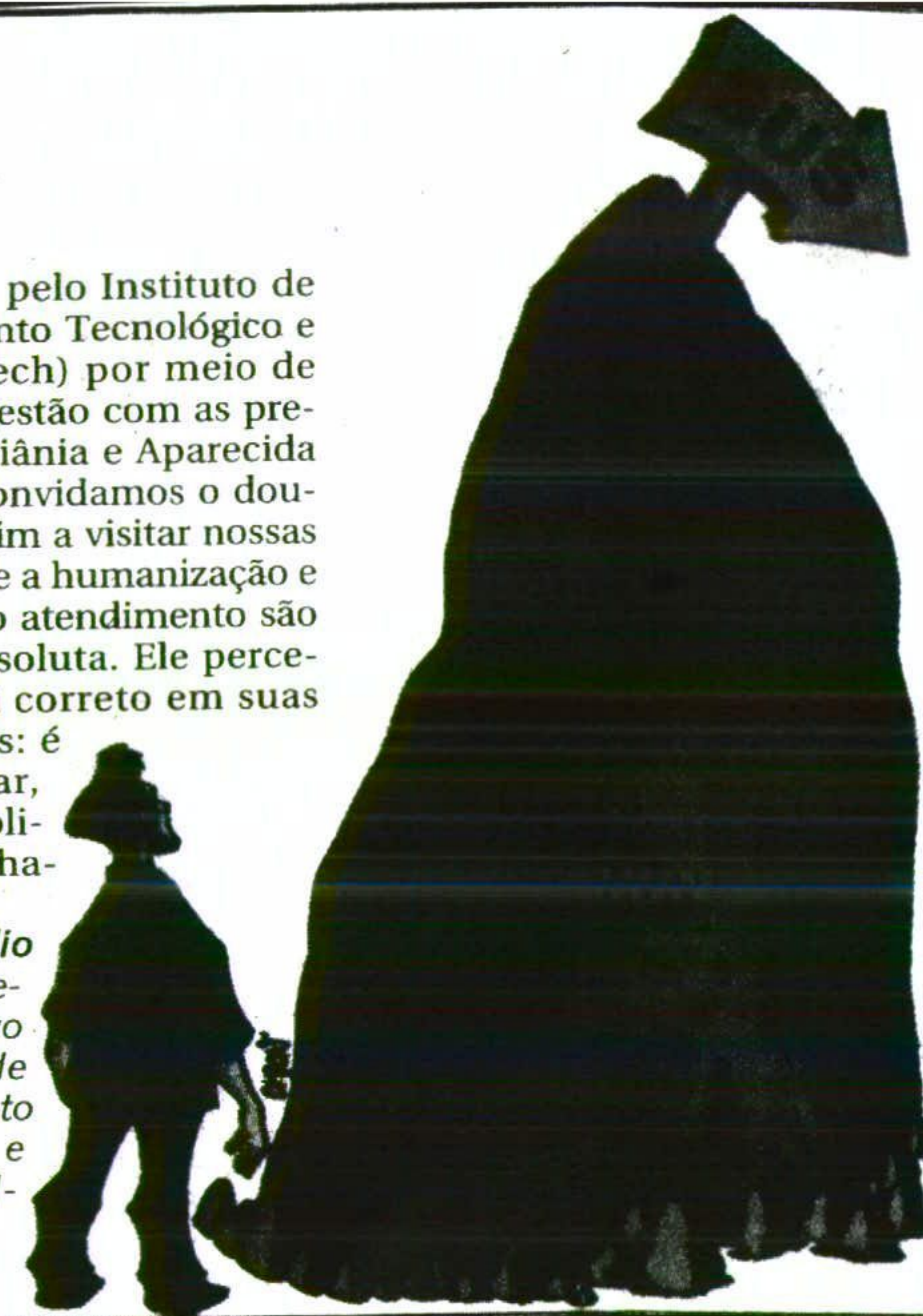
nam, moderno sistema de senhas eletrônicas e atendentes capacitados), além de condições de trabalho adequadas aos médicos.

Um detalhe importante nesses projetos é que a tecnologia, ao contrário da situação descrita pelo médico, ajuda a aproximar usuário e profissional de saúde. Nas unidades do Teleconsulta, se necessário, há médicos e também enfermeiros à disposição para esclarecer dúvidas de quem liga ou dos atendentes no momento da marcação da consulta. E tanto no Teleconsulta, quanto no AME, a informatização contribuiu para organizar o atendimento evitando tumultos e permitindo ao médico maior dedicação ao usuário quando ele adentra o consultório.

O Teleconsulta e o AME são serviços projetados, estruturados

e gerenciados pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) por meio de contratos de gestão com as prefeituras de Goiânia e Aparecida de Goiânia. Convidamos o doutor João Joaquim a visitar nossas unidades, onde a humanização e a qualidade do atendimento são prioridade absoluta. Ele perceberá que está correto em suas reivindicações: é possível mudar, e o Poder Público tem trabalhado para isso.

(José Cláudio Romero, coordenador executivo do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – Idtech)



Jornal: Diário da Manhã	Data: 22/10/2011
Editoria/Coluna: Cidades	Pág. 5

Teleconsulta funciona no feriado

Feriadão é sinônimo de descanso para a maioria, mas a equipe da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia trabalhará normalmente no feriado municipal em comemoração ao aniversário de Goiânia. Gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtéch), por meio de contrato de gestão com a Secretaria Municipal de Saúde, o serviço funciona todos os dias, inclusive nos

finais de semana, das 7h às 19h.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta agenda consultas básicas não-emergenciais, de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). O telefone do serviço em Goiânia é 0800-6461560. O sistema respeita os estatutos da Criança e do Adolescente e do Idoso. O prazo máximo para a marcação de consultas é de sete dias.

Jornal: Diário da Manhã	Data: 23/10/2011
Editoria/Coluna: Força Livre	Pág. 3

Teleconsulta mantém rotina durante feriado

Iris Bertoncini

PREFEITURA DE GOIÂNIA

Feriadão é sinônimo de descanso para a maioria, mas a equipe da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia – trabalhará normalmente no feriado municipal, em comemoração ao aniversário de Goiânia. Gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), por meio de contrato de gestão com a Secretaria Municipal de Saúde, o serviço funciona todos os dias, inclusive fins de semana, das 7h às 19h.

O Teleconsulta agenda consultas básicas não-emergenciais, de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia para usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). O telefone do serviço em Goiânia é 0800-6461560. O sistema respeita os estatutos da Criança e do Adolescente e do Idoso. O prazo máximo para a marcação de consultas é de sete dias.

O Teleconsulta de Goiânia, implantado em agosto de 2006, já agendou mais de 3,5 milhões de consultas eletivas. Média de 60 mil agendamentos mensais. Na Capital, o serviço tem a aprovação acima de 80% dos usuários, de acordo com institutos de pesquisas. O atendimento dos agentes que trabalham na Central também é avaliado positivamente por mais de 90%, que consideraram terem sido atendidos com educação.

Assunto: Trabalhadores de plantão no feriado do Aniversário de Goiânia

Data: segunda-feira, dia 24

Horário: 8h

Local: Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia: Rua 01, nº 60, Setor Oeste (atrás do Colégio Ateneu Dom Bosco)

Mais informações: Assessoria de Comunicação Idtech - (62) 3209-9706/9700 ou pelo site www.idtech.org.br

Anexo 04 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 1 de novembro de 2011 às 16:28h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	274	52	1	327	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	176	57	2	235	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	118	12	0	130	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	461	141	0	602	
		Total da Especialidade	1.029	262	3	1.294	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	197	37	0	234	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	154	21	1	176	
		EULI JOSE BRAGA	198	30	0	228	
		Total da Especialidade	549	88	1	638	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	24	0	1	25	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	322	80	228	630	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	50	18	98	166	
		NIVALDO DAVID AMARAL	0	123	0	123	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	211	36	9	256	
		Total da Especialidade	607	257	336	1.200	
	Total da Unidade de Saúde			2.185	607	340	3.132
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	442	3	3	448
			JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA	146	0	0	146
			JULIANA SALVIANO MENDONCA LOP	168	10	0	178
			MANOEL HERNANDES BASTOS	279	27	0	306
Total da Especialidade			1.035	40	3	1.078	
GINECOLOGIA		DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	166	21	0	187	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	154	23	0	177	
		Total da Especialidade	320	44	0	364	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	198	15	1	214	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	82	5	0	87	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	Total da Especialidade	280	20	1	301
	Total da Unidade de Saúde		1.635	104	4	1.743
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	216	27	0	243
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	256	36	2	294
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	423	32	0	455
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	126	36	0	162
		GLAUS MONTEIRO BORGES	289	35	0	324
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	203	51	0	254
		LEO ANTONIO DE ALMEIDA	178	16	1	195
		LINCO FELIPE DA SILVA	155	35	0	190
		MONICA VAZ DE PAULA	241	32	0	273
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	216	24	0	240
		Total da Especialidade	2.303	324	3	2.630
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	151	101	0	252
		JESSICA ALENCAR REZENDE	123	20	0	143
		MAURICIO CHATER	149	15	0	164
		Total da Especialidade	423	136	0	559
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	102	55	2	159
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	314	24	2	340
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	256	40	4	300
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	171	18	1	190
		Total da Especialidade	843	137	9	989
	Total da Unidade de Saúde		3.569	597	12	4.178
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	264	45	0	309
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	172	10	2	184
		GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	248	15	0	263
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	183	10	0	193
		Total da Especialidade	867	80	2	949
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	155	23	0	178
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	88	8	2	98
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	59	15	0	74

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	302	46	2	350	
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	170	22	0	192	
		Total da Especialidade	170	22	0	192	
	Total da Unidade de Saúde			1.339	148	4	1.491
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	179	151	0	330	
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	207	122	0	329	
		Total da Especialidade	386	273	0	659	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	19	16	41	76	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	118	48	110	276	
		Total da Especialidade	137	64	151	352	
	Total da Unidade de Saúde			523	337	151	1.011
CAIS Jardim Curitiba	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	231	31	3	265	
		Total da Especialidade	231	31	3	265	
	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	67	15	37	119	
		Total da Especialidade	67	15	37	119	
	Total da Unidade de Saúde			298	46	40	384
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	163	30	0	193	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	124	56	0	180	
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	178	82	4	264	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	0	64	0	64	
		Total da Especialidade	465	232	4	701	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	171	37	0	208	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	285	50	1	336	
		Total da Especialidade	456	87	1	544	
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	181	30	3	214	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	28	109	0	137	
		TANIT RIBEIRO CARMO	246	36	7	289	
		Total da Especialidade	455	175	10	640	
	Total da Unidade de Saúde			1.376	494	15	1.885
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	135	28	0	163
EDUARDO SANTANA			272	31	0	303	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	226	33	1	260
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	139	17	1	157
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	220	51	1	272
		Total da Especialidade	992	160	3	1.155
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	153	61	4	218
		Izelman de Oliveira	185	29	2	216
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	146	65	3	214
		Total da Especialidade	484	155	9	648
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	29	0	3	32
		JONAS JOSE DE SOUZA	165	35	130	330
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	88	0	33	121
		Total da Especialidade	282	35	166	483
	Total da Unidade de Saúde			1.758	350	178
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	125	24	0	149
		CARLOS ALBERTO CASCAO	119	20	0	139
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	208	28	0	236
		MICHELE RONCATO FRANCA	157	22	0	179
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	183	40	1	224
		Total da Especialidade	792	134	1	927
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	131	32	0	163
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	86	14	0	100
		Total da Especialidade	217	46	0	263
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	259	65	6	330
		LAVINIA PAIVA MARTINS	170	20	10	200
		Total da Especialidade	429	85	16	530
	Total da Unidade de Saúde			1.438	265	17
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	196	30	2	228
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	228	80	2	310
		Total da Especialidade	424	110	4	538
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	146	33	1	180
		Total da Especialidade	146	33	1	180

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Água Branca	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	135	42	73	250
		IZABELLA NEVES ARAUJO	121	29	23	173
		Total da Especialidade	256	71	96	423
	Total da Unidade de Saúde		826	214	101	1.141
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	372	49	2	423
		Total da Especialidade	372	49	2	423
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	22	0	0	22
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	174	31	3	208
		Total da Especialidade	196	31	3	230
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	62	28	208	298
		OSMAR MATIAS DE ABREU	116	55	145	316
		Total da Especialidade	178	83	353	614
	Total da Unidade de Saúde		746	163	358	1.267
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	222	104	1
TULIO CESAR MAGALHAES			258	72	1	331
Total da Especialidade			480	176	2	658
GINECOLOGIA		CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	120	74	1	195
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	170	44	1	215
		Total da Especialidade	290	118	2	410
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	210	97	7	314
		MARIA LUCIA DA SILVA	131	111	23	265
		Total da Especialidade	341	208	30	579
Total da Unidade de Saúde		1.111	502	34	1.647	
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	296	36	0	332
		Total da Especialidade	296	36	0	332
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	163	33	0	196
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	18	0	0	18
		Total da Especialidade	181	33	0	214
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	243	47	7	297
		JULIANA DE MELO MELGACO	100	43	2	145
		Total da Especialidade	343	90	9	442

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		820	159	9	988
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	175	81	0	256
		Total da Especialidade	175	81	0	256
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	53	55	0	108
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	106	99	0	205
		Total da Especialidade	159	154	0	313
Total da Unidade de Saúde		334	235	0	569	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	243	28	0	271
		GISLAINE SALES GOMES	230	0	1	231
		LUCIANO ELIAS SANTOS	259	35	0	294
		Total da Especialidade	732	63	1	796
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	19	0	0	19
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	163	27	1	191
		Total da Especialidade	182	27	1	210
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	155	108	2	265
		Total da Especialidade	155	108	2	265
	Total da Unidade de Saúde		1.069	198	4	1.271
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	LELIS GONZAGA DE CASTRO	151	12	4	167
		Total da Especialidade	151	12	4	167
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	107	12	4	123
		Total da Especialidade	107	12	4	123
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	29	5	20	54
		Total da Especialidade	29	5	20	54
Total da Unidade de Saúde		287	29	28	344	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	0	53	0	53
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	222	35	1	258
		Total da Especialidade	222	88	1	311
	GINECOLOGIA	DANIEL DE OLIVEIRA	109	80	0	189
		Total da Especialidade	109	80	0	189
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	154	80	38	272
Total da Especialidade		154	80	38	272	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		485	248	39	772	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ADRIANA BATISTA RODRIGUES LUCA	235	45	1	281	
		Total da Especialidade	235	45	1	281	
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	202	26	2	230	
		GILSON MOURA DE BRITO	182	37	1	220	
		Total da Especialidade	384	63	3	450	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	136	71	61	268	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	113	28	40	181	
		Total da Especialidade	249	99	101	449	
	Total da Unidade de Saúde		868	207	105	1.180	
	Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	110	24	0	134
TANIA MARA LOURENCO			193	28	0	221	
Total da Especialidade			303	52	0	355	
GINECOLOGIA		EMIVALDO SOARES MARTINS	194	12	3	209	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	143	0	3	146	
		Total da Especialidade	337	12	6	355	
PEDIATRIA		LAIS SANTOS MONTEIRO	85	84	2	171	
		Total da Especialidade	85	84	2	171	
Total da Unidade de Saúde		725	148	8	881		
Centro de Saúde Parque Amazonia		CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	157	48	0	205
	HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO		0	193	0	193	
	LUCIO MAURO VASCONCELOS		174	36	0	210	
	Total da Especialidade		331	277	0	608	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	144	66	0	210	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	140	62	0	202	
		Total da Especialidade	284	128	0	412	
	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	195	35	2	232	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	140	125	3	268	
		Total da Especialidade	335	160	5	500	
	Total da Unidade de Saúde		950	565	5	1.520	
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	238	40	0	278

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	DARQUE MARIA DE ARAUJO	186	38	0	224	
		MARCO TULIO BRANDAO ALVES	226	27	0	253	
		Total da Especialidade	650	105	0	755	
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	142	33	0	175	
		EROS DE SOUSA	213	27	1	241	
		Total da Especialidade	355	60	1	416	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	156	27	40	223	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	182	41	23	246	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	143	54	2	199	
		Total da Especialidade	481	122	65	668	
	Total da Unidade de Saúde			1.486	287	66	1.839
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	403	136	1	540
			MARCO ANTONIO CORDEIRO	264	55	0	319
Total da Especialidade			667	191	1	859	
GINECOLOGIA		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	127	28	0	155	
		Total da Especialidade	127	28	0	155	
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	246	56	7	309	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	199	48	28	275	
		Total da Especialidade	445	104	35	584	
Total da Unidade de Saúde			1.239	323	36	1.598	
Centro de Saúde Setor Perim		CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	211	82	0	293
	Total da Especialidade		211	82	0	293	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	146	30	0	176	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	209	25	1	235	
		Total da Especialidade	355	55	1	411	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	228	40	62	330	
		Total da Especialidade	228	40	62	330	
Total da Unidade de Saúde			794	177	63	1.034	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	276	22	1	299	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	131	50	1	182	
		SERGIO AUGUSTO DA SILVA NASCIM	269	40	2	311	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	676	112	4	792	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	154	37	0	191	
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	157	19	0	176	
		Total da Especialidade	311	56	0	367	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	158	44	5	207	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	176	66	12	254	
		Total da Especialidade	334	110	17	461	
	Total da Unidade de Saúde			1.321	278	21	1.620
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	246	94	0	340	
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	223	24	0	247	
		Total da Especialidade	469	118	0	587	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	148	56	1	205	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	140	46	0	186	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	92	15	0	107	
		Total da Especialidade	380	117	1	498	
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	139	44	3	186	
		Total da Especialidade	139	44	3	186	
	Total da Unidade de Saúde			988	279	4	1.271
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	288	36	0	324
RENATO CANDIDO FERNANDES COST			238	28	2	268	
THIAGO DE PAULA ROSA			291	36	1	328	
Total da Especialidade			817	100	3	920	
GINECOLOGIA		FRANCESCO RICCIO	174	40	0	214	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	209	55	0	264	
		Total da Especialidade	383	95	0	478	
Total da Unidade de Saúde			1.200	195	3	1.398	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	283	33	2	318	
		JULIANA SAYURI SUGITA	215	64	0	279	
		Total da Especialidade	498	97	2	597	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	171	41	0	212	
		Total da Especialidade	171	41	0	212	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	156	113	41	310	
		Total da Especialidade	156	113	41	310	
	Total da Unidade de Saúde		825	251	43	1.119	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	268	62	0	330	
		CELSON TAVARES DOS REIS	201	66	0	267	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	225	50	1	276	
		Total da Especialidade	694	178	1	873	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	78	109	0	187	
		EULI JOSE BRAGA	185	30	0	215	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	204	42	0	246	
		Total da Especialidade	467	181	0	648	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	171	21	3	195	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	56	162	2	220	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	168	39	7	214	
		Total da Especialidade	395	222	12	629	
	Total da Unidade de Saúde		1.556	581	13	2.150	
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	0	31	0	31
			WILSON MENDONCA	261	41	0	302
			Total da Especialidade	261	72	0	333
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	173	34	4	211	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	124	64	2	190	
		Total da Especialidade	297	98	6	401	
PEDIATRIA		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	177	21	3	201	
		Total da Especialidade	177	21	3	201	
Total da Unidade de Saúde		735	191	9	935		
Centro de Saúde Vila Redenção		CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	174	10	0	184
	Total da Especialidade		174	10	0	184	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	139	25	2	166	
		TULIO ALVES SARDINHA	131	0	2	133	
		Total da Especialidade	270	25	4	299	
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	220	16	3	239	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	PEDIATRIA	Total da Especialidade	220	16	3	239	
	Total da Unidade de Saúde		664	51	7	722	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	102	0	0	102	
		FABIO BROCKESTAYER	242	20	3	265	
		Total da Especialidade	344	20	3	367	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	148	25	1	174	
		Total da Especialidade	148	25	1	174	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	194	40	0	234	
		Total da Especialidade	194	40	0	234	
	Total da Unidade de Saúde		686	85	4	775	
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	272	28	0	300
			JOSE BALDOINO VALENTE	279	28	0	307
Total da Especialidade			551	56	0	607	
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	173	26	0	199	
		MARCIA REGINA FREIRE	168	16	1	185	
		Total da Especialidade	341	42	1	384	
PEDIATRIA		LAVINIA PAIVA MARTINS	0	80	0	80	
		MARLENE MIGUEL DE LIMA	272	28	8	308	
		Total da Especialidade	272	108	8	388	
Total da Unidade de Saúde		1.164	206	9	1.379		
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	0	168	0	168	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	258	17	1	276	
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	209	0	1	210	
		BERNARDO PAULA NETO	254	20	0	274	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	161	56	1	218	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	111	0	0	111	
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	253	20	0	273	
		Total da Especialidade	1.246	281	3	1.530	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	147	15	0	162	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	210	1	1	212	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	158	0	2	160	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	KELLEN SEBBA DE ALENCAR	127	36	1	164
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	169	11	3	183
		Total da Especialidade	811	63	7	881
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	145	0	1	146
		MARIA INES DA SILVA PIRES	137	4	7	148
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	198	24	9	231
		MARLY ARRUDA CAMARGO	167	0	5	172
		TANIA MOREIRA NOBREGA	140	30	1	171
		Total da Especialidade	787	58	23	868
	Total da Unidade de Saúde			2.844	402	33
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	235	87	0	322
		ISADORA GROSARA ALVES TEIXEIRA	3	14	0	17
		JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO	222	32	1	255
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	156	50	0	206
		Total da Especialidade	616	183	1	800
	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	135	21	0	156
		HELIO ALVES CRUVINEL	117	28	0	145
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESE	135	24	1	160
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	23	0	0	23
		Total da Especialidade	410	73	1	484
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	262	51	6	319
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	235	50	3	288
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	298	37	3	338
		Total da Especialidade	795	138	12	945
	Total da Unidade de Saúde			1.821	394	14
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	174	46	3	223
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	205	2	10	217
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	171	15	0	186
		VICENTE JOSE VITA	254	16	0	270
		VILMAR PIRES DE PAIVA	280	0	1	281
		Total da Especialidade	1.084	79	14	1.177

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	186	40	1	227
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	248	0	2	250
		EBERTH FRANCO VENCIO	109	1	0	110
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	111	1	0	112
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	149	1	1	151
		Total da Especialidade	803	43	4	850
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	237	0	83	320
		JADER LEONEL DE PAULA	229	30	41	300
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	80	0	36	116
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	228	32	34	294
		Total da Especialidade	774	62	194	1.030
Total da Unidade de Saúde			2.661	184	212	3.057
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	258	40	1	299
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	264	40	0	304
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	285	32	0	317
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	149	54	1	204
		VENICIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	239	33	0	272
		Total da Especialidade	1.195	199	2	1.396
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	66	10	0	76
		MUSBAH NADER KOLAILAT	165	53	2	220
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	159	52	0	211
		TULIO ALVES SARDINHA	210	27	1	238
		Total da Especialidade	600	142	3	745
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	254	50	6	310
		EDSON ALVES RIBEIRO	0	174	0	174
		MARA RUBIA DE PAIVA	249	56	22	327
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	268	40	9	317
		Total da Especialidade	771	320	37	1.128
Total da Unidade de Saúde			2.566	661	42	3.269
Total Geral			44.892	10.161	2.031	57.084

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (LICENÇA)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/10	Cais Bairro Goiá	Isadora	Nivaldo David Amaral	1622	<i>Licença Prêmio (01/10 à 30/12)</i> . Foram canceladas 95 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: João Gomes do Sacramento</u> - 03 consultas do dia 05/10 para o dia 07/10; - 02 consultas do dia 06/10 para o dia 07/10. Obs.: Agenda não gerada. <i>(Camilla)</i>	***
14/10	Cais de Campinas	Takachi	Solange Inês Hernandes	3349	<i>Licença Médica (21/09 a 20/10)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	***
31/10	CS Parque Amazônia	Lúcia	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<i>Licença Médica (26/10 à 09/11)</i> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Martha Lorena Rivera Zeledon</u> - 06 consultas do dia 26/10 para o dia 31/10; - 04 consultas do dia 26/10 para o dia 01/11; - 04 consultas do dia 26/10 para o dia 03/11; - 06 consultas do dia 27/10 para o dia 03/11; - 09 consultas do dia 27/10 para o dia 04/11; - 05 consultas do dia 07/11 para o dia 07/11; <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Drº: Hilton Stival Gonçalves</u> - 12 consultas do dia 31/10 para o dia 31/10; - 07 consultas do dia 01/11 para o dia 01/11. <i>(Camilla)</i>	***

**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FÉRIAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/10	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Marcelle Brandão Maranhão	11039	<p>Férias (03/10 a 01/11). Foram canceladas 53 vagas disponíveis 180 vagas geradas e remanejadas 72 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr^a: <u>Tanit Ribeiro Carmo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 03/10 para o dia 04/10; - 01 consulta do dia 03/10 para o dia 05/10; - 04 consultas do dia 03/10 para o dia 06/10; - 04 consultas do dia 03/10 para o dia 07/10; - 10 consultas do dia 03/10 para o dia 10/10; - 03 consultas do dia 04/10 para o dia 10/10; - 11 consultas do dia 04/10 para o dia 11/10; - 05 consultas do dia 04/10 para o dia 13/10; - 06 consultas do dia 05/10 para o dia 13/10; - 10 consultas do dia 05/10 para o dia 14/10; - 01 consulta do dia 06/10 para o dia 14/10; <p>Dr^a: <u>Eliane Olimpio de Souza</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 06/10 para o dia 05/10; - 04 consultas do dia 06/10 para o dia 06/10; - 01 consulta do dia 06/10 para o dia 10/10; - 08 consultas do dia 10/10 para o dia 10/10. (Cleber) 	FORA DO PRAZO
14/10	CS Vila Mauá	Taynara	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<p>Férias (13/10 à 27/10). Foram canceladas 91 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr^a: Edna Maria Ferreira</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 13/10 para o dia 17/10; - 04 consultas do dia 14/10 para o dia 17/10; - 02 consultas do dia 14/10 para o dia 18/10. (Camilla) 	FORA DO PRAZO

**Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/10	CS Vila Mauá	Bruna	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Falta por Motivos Pessoais (03/10)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/10; - 04 consultas para o dia 06/10; - 02 consultas para o dia 10/10. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
03/10	CS Vila Boa	Suzi	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Atestado Médico (03/10)</i> . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/10; - 02 consultas para o dia 07/10; - 12 consultas para o dia 10/10; - 04 consultas para o dia 13/10. <i>(Camilla)</i>	***
03/10	CS Vila Mauá	Bruna	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<i>Falta por Motivos Pessoais (11/10)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
03/10	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Atestado Médico (03/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/10; - 11 consultas para o dia 10/10. <i>(Camilla)</i>	***
03/10	CS Vila Moraes	Renata	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Atestado Médico (06/10)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/10; - 04 consultas para o dia 11/10. <i>(Camilla)</i>	***
03/10	CS Vila Mauá	Bruna	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Atestado Médico (17 e 27/10)</i> . Foram canceladas 27 vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	***
03/10	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Eduardo Santana	5504	<i>Congresso Assembléia da Associação Médica Mundial (21 e 22/10)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
03/10	CS Criméia Leste	Rafael	Diolindo dos Santos Freire	7392	<i>Atestado Médico (05/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 05/10 para o dia 06/10; - 06 consultas do dia 05/10 para o dia 10/10; - 02 consultas do dia 05/10 para o dia 11/10. <i>(Sheila)</i>	***
04/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Jader Leonel de Paula	2652	<i>Falta por Motivos Pessoais (06 e 07/10)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 06/10 para o dia 10/10; - 01 consulta do dia 07/10 para o dia 10/10. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)**



04/10	CS Esplanada do Anicuns	Márcia	Elenilson de Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (07/10)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 10/10; - 01 consulta para o dia 11/10. (<i>Camilla</i>)	***
04/10	CS Vila Santa Helena	Glória	Caritas de Oliveira	4590	<i>Atestado Médico (31/10, 01 e 14/11)</i> . Foram canceladas 28 vagas geradas. (<i>Esterliane</i>)	***
04/10	CS Parque Amazônia	Lúcia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Capacitação de Leishmaniose (06/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/10; - 05 consultas para o dia 13/10. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
			Rosely Rosa de Castro	5983	<i>Capacitação de Leishmaniose (06/10)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 10/10. (<i>Camilla</i>)	
			Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Capacitação de Leishmaniose (06/10)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 10/10. (<i>Camilla</i>)	
04/10	Cais Vila Nova	Ednais	Caritas de Oliveira	4590	<i>Atestado Médico (30/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/10; - 04 consultas para o dia 06/10; - 07 consultas para o dia 07/10; - 03 consultas para o dia 10/10. (<i>Esterliane</i>)	***
04/10	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane Jose de Lima	5923	<i>Falta Por Motivo de Saúde (06/10 – Manhã)</i> . Foi cancelada 01 disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/10; - 03 consultas para o dia 10/10. (<i>Esterliane</i>)	***
4/10	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Lucio Mauro Vasconcelos	9868	<i>Atestado Médico (05/10)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 10/10; - 05 consultas para o dia 11/10; <u>Edmar Rodrigues Alves</u> - 01 consulta para o dia 06/10; - 02 consultas para o dia 07/10; - 02 consultas para o dia 10/10. (<i>Cleber</i>)	***
04/10	Ciams Jardim América	Patrícia	Maria Inês da Silva Pires	3752	<i>Atestado Médico (05/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 06/10; - 04 consultas para o dia 07/10;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					- 02 consultas para o dia 10/10. (Camilla)	
04/10	Cais Finsocial	Irani	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta por Motivo de Doença (04/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: <u>Elter Borges de Campos Souza</u> - 02 consultas para o dia 07/10; - 13 consultas para o dia 10/10; - 05 consultas para o dia 14/10. (Cleber)	***
05/10	CS Parque Amazônia	Lúcia	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Falta por Motivos Pessoais (07/10)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 11/10. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Falta por Motivos Particulares (04/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/10; - 05 consultas para o dia 11/10; - 08 consultas para o dia 13/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
05/10	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Procedimento Cirúrgico (07/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 10/10; - 03 consultas para o dia 11/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
05/10	Ciams Urias Magalhães	Maria Alves	Marize Waillant Canellas	6547	<i>Atestado Médico (05/10)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/10; - 11 consultas para o dia 14/10; Drº: <u>Venício Evangelista Sousa</u> - 04 consultas para o dia 11/10; - 02 consultas para o dia 13/10. (Cleber)	***
05/10	CS Vila Mauá	Francisca	Carlos Fernando Vilarinho	9775	<i>Falta (05/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/10; - 05 consultas para o dia 11/10; - 08 consultas para o dia 13/10. (Cleber)	FORA DO PRAZO
05/10	Ciams Novo Horizonte	Gil	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Atestado Médico (10 e 11/10)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 10/10 para o dia 07/10; - 09 consultas do dia 10/10 para o dia 13/10; - 09 consultas do dia 11/10 para o dia 14/10. (Cleber)	***
05/10	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (07/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					- 05 consultas para o dia 10/10; - 03 consultas para o dia 11/10; - 01 consulta para o dia 13/10. (Cleber)	
05/10			Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Falta por Motivo Pessoal (13 e 14/10). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 13/10 para o dia 13/10; - 02 consultas do dia 13/10 para o dia 14/10. (Cleber)	FORA DO PRAZO
05/10	CS Vila Mauá	Bruna	Celso Tavares dos Reis	3047	Atestado Médico (10 e 11/10). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 10/10 para o dia 07/10; - 10 consultas do dia 10/10 para o dia 13/10; - 02 consultas do dia 11/10 para o dia 13/10; - 07 consultas do dia 11/10 para o dia 14/10. (Cleber)	***
06/10	Cais Finsocial	Maria	Elter Borges de Campos	9865	Atestado Médico (05/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 14/10; Dr^a: Viviane Franco Carneiro - 06 consultas para o dia 10/10; - 05 consultas para o dia 11/10. (Cleber)	***
06/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Consulta Médica (06/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 10/10; - 04 consultas para o dia 13/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
06/10	Ciams Novo Horizonte	Ana Paula	Isadora Crosara Alves Teixeira	9995	Falta por Interesse Particular (06/10). Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^o: Luiz Vieira da Paixão - 04 consultas para o dia 11/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
06/10	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Marcelo Borges Cunha	10035	Falta por problemas com o carro (05/10). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 05/10 para o dia 10/10; - 09 consultas do dia 05/10 para o dia 11/10; - 06 consultas do dia 05/10 para o dia 13/10; - 03 consultas do dia 05/10 para o dia 14/10. (Sheila)	***
06/10	Cais Novo Mundo	Raquel	Eliane Olimpio de Souza	4794	Falta (06/10). Profissional não compareceu na unidade para atendimento apenas ligou avisando e não justificou sua ausência. O remanejamento foi feito internamente para o dia 07/10. Olga da Coordenação Ambulatorial está ciente do ocorrido e autorizou o procedimento. (Esterliane)	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



07/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (10/10)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: Ciams Setor Pedro Ludovico <i>Dr^o: Beatriz Nunes do Vale</i> - 07 consultas para o dia 11/10; - 06 consultas para o dia 13/10; <i>Dr^o: Paulo Evangelista da Rocha</i> - 03 consultas para o dia 11/10. <i>(Camilla)</i>	***
07/10	CS Setor Rodoviário	Daniela	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Consulta Médica (10/10)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 13/10. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
07/10	Cais Finsocial	Elisa	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Falta (07/10 – Matutino)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas todas para o dia 11/10. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
10/10	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Sergio Raul Aquino	6715	<i>Congresso de Ginecologia (19 a 21/10)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	NO PRAZO
10/10	Cais de Campinas	Takachi	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (17/10)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	***
10/10	CS Maria Dilce	Daniela	Daniel de Oliveira	2842	<i>Congresso de Mastologia (19 a 22/10)</i> . Foram canceladas 32 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	***
10/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Falta por Motivo de Doença (10/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 17/10; - 10 consultas para o dia 19/10; - 02 consultas para o dia 20/10. <i>(Camilla)</i>	***
10/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Consulta Médica (11/10)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/10; - 06 consultas para o dia 17/10. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
10/10	CS Vila Mauá	Taynara	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Pintura da Unidade (10/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 14/10; - 12 consultas para o dia 17/10. <i>(Camilla)</i>	***
10/10	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (10/10)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 13/10; - 02 consultas para o dia 14/10; - 11 consultas para o dia 17/10. <i>(Esterliane)</i>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



10/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima Lopes	9574	<i>Falta por Motivo de Saúde (11/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/10; - 06 consultas para o dia 19/10. (<i>Camilla</i>)	***
10/10	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	<i>Consulta Médica (13/10)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 17/10. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
10/10	Ciams Jardim América	Liris	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Atestado Médico (10 e 11/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 10/10 para o dia 18/10; - 04 consultas do dia 10/10 para o dia 19/10; - 07 consultas do dia 11/10 para o dia 19/10; - 03 consultas do dia 11/10 para o dia 20/10. (<i>Camilla</i>)	***
10/10	Cais Finsocial	Jane	Viviane Franco Carneiro	9865	<i>Falta Por motivo de Saúde (10/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Dr. Elter Borges De Campos Souza</u> - 14 consultas para o dia 17/10; - 06 consultas para o dia 19/10. (<i>Esterliane</i>)	***
10/10	CS Setor Perim	Hozana	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Palestra do Grupo de Tabagismo (19/10)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. Recebido email dia 20/10 desconsiderando palestra para grupo de Tabagismo dos dias 16 e 23/11 sendo agora 27/10, 17 e 24/11. Unidade vai gerar agenda. (<i>Cleber</i>)	***
11/10	CS Vila Mauá	Marize	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Consulta Médica (14/10)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 13/10, com o mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
11/10	CS Vila Mauá	Marize	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Falta por Motivo de Doença (10 a 24/10)</i> . Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Roberto Ferreira da Cunha</u> - 03 consultas do dia 10/10 para o dia 13/10; - 01 consulta do dia 10/10 para o dia 17/10; - 11 consultas do dia 10/10 para o dia 18/10; - 01 consulta do dia 11/10 para o dia 18/10; - 12 consultas do dia 11/10 para o dia 20/10; - 02 consultas do dia 11/10 para o dia 21/10; - 10 consultas do dia 13/10 para o dia 21/10; - 01 consulta do dia 13/10 para o dia 14/10; - 01 consulta do dia 18/10 para o dia 14/10; <u>Drº: Euli Jose Braga</u>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					- 04 consultas do dia 18/10 para o dia 13/10; - 01 consulta do dia 19/10 para o dia 13/10. (Cleber)	
11/10	Ciams Novo Horizonte	Gil	Maria da Conceição Matos	5173	Falta por Interesse Particular (14/10). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/10; - 02 consultas para o dia 18/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
11/10	CS Setor Perim	Marli	Cairo Jose Rodrigues	6578	Atestado Médico (11/10). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 17/10; - 02 consultas para o dia 18/10; - 01 consulta para o dia 19/10. (Camilla)	***
11/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Airiluci Crescencio de Alencar	7275	Atestado Médico (11/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Rodrigo Eduardo de Brito - 04 consultas para o dia 17/10; - 06 consultas para o dia 19/10. (Camilla)	***
11/10	CS Maria Dilce	Fabiola	Marden Martins de Freitas	4328	Atestado Médico (11/10). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 17/10. (Camilla)	***
11/10	CS Vila Moraes	Shirley	Rozimar Vital de Freitas	2188	Atestado Médico (13/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 17/10; - 04 consultas para o dia 18/10; - 02 consultas para o dia 19/10. (Camilla)	***
11/10	Cais Finsocial	Ireni	Viviane Franco Carneiro	12904	Falta (11 e 13/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Elter Borges de Campos - 01 consulta do dia 11/10 para o dia 14/10; - 08 consultas do dia 11/10 para o dia 19/10; - 10 consultas do dia 11/10 para o dia 21/10; - 06 consultas do dia 13/10 para o dia 21/10; Drª: Viviane Franco Carneiro - 06 consultas do dia 13/10 para o dia 17/10; - 05 consultas do dia 13/10 para o dia 18/10. (Cleber)	FORA DO PRAZO
13/11	Ciams Jardim América	Maisa	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (13/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 17/10; - 04 consultas para o dia 19/10;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)**



					- 02 consultas para o dia 20/10. (Camilla)	
13/11	Ciams Jardim América	Maisa	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Congresso Brasileiro de Diabetes (19 a 21/10). Agenda não gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
13/11	CS Vila Mauá	Marize	Carlos Fernando Vilarinho	9775	Falta sem Justificativa (13/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/10; - 05 consultas para o dia 18/10; - 06 consultas para o dia 19/10; - 03 consultas para o dia 20/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
13/11	CS Vila Boa	Leidiane	Jose Amélio de Sousa	4599	Atestado Médico (13/10). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 17/10; - 03 consultas para o dia 18/10; - 04 consultas para o dia 19/10; - 02 consultas para o dia 20/10. (Esterliane)	***
13/10	Ciams Novo Horizonte	Gil	Isadora Crossara Alves	9995	Falta por Interesse Particular (13/10). Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Luiz Vieira da Paixão</u> - 04 consultas para o dia 17/10. (Camilla)	
13/10	CS Maria Dilce	Leila	Marden Martins de Freitas	4328	Atestado Médico (13/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 17/10; - 01 consulta para o dia 18/10. (Camilla)	
13/10	CS Fama	Esmeralda	Carlos Antonio Carneiro	3054	Pintura na Unidade (14 e 17/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 14/10 para o dia 18/10; - 04 consultas do dia 14/10 para o dia 19/10; - 01 consulta do dia 14/10 para o dia 20/10; - 03 consultas do dia 17/10 para o dia 20/10; - 05 consultas do dia 17/10 para o dia 21/10. Obs.: Foi Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)	***
			Divina Margarida Franco	3940	Pintura na Unidade (14 e 17/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 14/10 para o dia 18/10; - 06 consultas do dia 14/10 para o dia 19/10; - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 20/10. Obs.: Foi Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



			Rosa Maria Nascimento	3360	<p><i>Pintura na Unidade (14 e 17/10).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 14/10 para o dia 18/10; - 04 consultas do dia 14/10 para o dia 19/10; - 06 consultas do dia 14/10 para o dia 21/10; <p>Drº: <u>Carlos Antonio Carneiro</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 17/10 para o dia 21/10; <p>Centro de Saúde Santa Helena</p> <p>Drº: <u>Carlos Antonio Carneiro</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 17/10 para o dia 17/10; - 04 consultas do dia 17/10 para o dia 19/10. Obs.: Foi Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial. (Cleber) 	
13/10	CS Vila Clemente	Romildo	Juliana Sayuri Sugita	11716	<p><i>Atestado Médico (14/10).</i> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas para o dia 17/10; - 07 consultas para o dia 18/10; - 04 consultas para o dia 19/10. (Cleber) 	***
			Maria Luisa Faria	3401	<p><i>Atestado Médico (14/10).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 17/10, com a mesma profissional. (Cleber)</p>	
14/10	Cais de Campinas	Takachi	Solange Inês Hernandes	3349	<p><i>Folga Por Palestra para Mães Usuárias do SUS (21/10).</i> Agenda não gerada. (Cleber)</p>	NO PRAZO
14/10	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Joana Angélica Carvalho	9959	<p><i>Falta por Interesse Particular (21/10).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 18/10; <p>Drº: <u>Carlos Augusto Santos Rodrigues</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 18/10; - 03 consultas para o dia 19/10; - 03 consultas para o dia 20/10; - 03 consultas para o dia 21/10. (Camilla) 	FORA DO PRAZO
14/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marina	Vicente Jose Vita	5669	<p><i>Falta por Motivo Pessoal (14/10).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 17/10; - 05 consultas para o dia 18/10; - 05 consultas para o dia 19/10; - 03 consultas para o dia 20/10; - 01 consulta para o dia 21/10. (Cleber) 	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



14/10	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Isadora Crosara Alves Teixeira	9995	Falta por Interesse Particular (19 e 26/10). Agenda não gerada. (Camilla)	FORA DO PRAZO
14/10	Centro de Saúde Conjunto Riviera	Alessandra	Osmar Matias de Abreu	3743	Consulta Médica (25/10). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
14/10	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Acompanhar Pai em Cirurgia (25 a 28/10). Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
17/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Paulo Evangelista da Rocha	1181	Palestra para Grupo de Tabagismo (27/10). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
17/10	CS Vila Morais	Izalete	Rozimar Vital de Freitas	2188	Atestado Médico (19/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 25/10; - 03 consultas para o dia 26/10. (Esterliane)	***
17/10	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luiza Faria de Godoi	3401	Atestado Médico (17/10). Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas para o dia 19/10; - 05 consultas para o dia 20/10. (Camilla)	***
17/10	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	Atestado Médico (17/10). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 20/10. (Camilla)	***
17/10	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Tânia Mara Lourenço	6798	Atestado Médico (17/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 20/10; - 03 consultas para o dia 21/10; - 07 consultas para o dia 25/10. (Camilla)	***
17/10	Ciams Jardim América	Luciana	Jose Marcio Sócrates Gomes	1863	Atestado Médico (19 a 21/10). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 19/10 para o dia 25/10; - 02 consultas do dia 19/10 para o dia 26/10; - 09 consultas do dia 20/10 para o dia 26/10; - 10 consultas do dia 21/10 para o dia 27/10. (Cleber)	***
17/10	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Carina Barbosa Bulamarque	8695	Consulta Médica (21/10). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Cleber)	FORA DO PRAZO
18/10	CS Água Branca	Ana Alice	Leandro Matos	4891	Atestado Médico (19/10). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 21/10; - 09 consultas para o dia 25/10. (Camilla)	***
18/10	Cais Finsocial	Sirlene	Elter Borges de Campos	9865	Atestado Médico (21/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



			Souza		consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 26/10; - 05 consultas para o dia 28/10. <i>(Camilla)</i>	
18/10	Cais Vila Nova	Ednais	André Luiz Vasconcelos Borges	6540	<i>Atestado Médico (18/10)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/10; - 06 consultas para o dia 26/10; - 01 consulta para o dia 27/10. <i>(Camilla)</i>	***
18/10	CS Vila Redenção	Rubia	Juliana Modanez Silva	8918	<i>Intimação na Receita Federal (19/10)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/10; - 08 consultas para o dia 26/10. <i>(Camilla)</i>	***
18/10	Ciams Jardim América	Patrícia	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Atestado Médico (18/10)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/10; - 04 consultas para o dia 25/10; - 05 consultas para o dia 27/10. <i>(Camilla)</i>	***
18/10	Cais Finsocial	Ireni	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (18/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/10; - 04 consultas para o dia 25/10; - 13 consultas para o dia 26/10. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
18/10	CS Criméia Leste	Raimunda	Cristiane Porto Cortez	11029	<i>Reforma na Unidade (21/10)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/10; - 01 consulta para o dia 26/10. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <i>(Cleber)</i>	***
			Humberto Pereira Maia	1938	<i>Reforma na Unidade (21/10)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/10; - 08 consultas para o dia 26/10. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <i>(Cleber)</i>	
			Irma Juliana Pfrimer	4288	<i>Reforma na Unidade (21/10)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 25/10, com o mesmo profissional. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <i>(Cleber)</i>	
			Maria Lucia da Silva	3708	<i>Reforma na Unidade (21/10)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. Obs.:	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <i>(Cleber)</i>	
			Túlio César Magalhães	3319	Reforma na Unidade (21/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/10; - 10 consultas para o dia 26/10. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <i>(Cleber)</i>	
18/10	CS Parque industrial João Braz	Vera	Marcelo Borges Cunha	10035	Falta (18/10). Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 20/10; - 08 consultas para o dia 21/10; - 06 consultas para o dia 25/10; - 11 consultas para o dia 26/10. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
19/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira de Resende	3498	Folga de Aniversário (19/10). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10; - 06 consultas para o dia 27/10. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
19/10	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Isadora Crosara Alves Teixeira	9995	Falta por Interesse Particular (20 e 27/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Luiz Vieira da Paixão - 04 consultas do dia 20/10 para o dia 25/10. Obs. Foi pedido para desconsiderar email enviado dia 10/10 referente à falta dos dias 19 e 26/10. Profissional não atende nestes dias. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
19/10	CS Criméia Leste	Stela	Maria Lucia da Silva	3708	Falta (19/10). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 20/10, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
20/10	CS Setor Perim	Marli	Tânia Rezende Ferraz	6559	Acompanhar Pai em Consulta Médica (18/10). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 20/10. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
					Curso de Tabagismo (23/11). Recebido email dia 20/10 desconsiderando curso. Mudando para outras datas sendo 27/10, 17 e 24/11. Unidade vai gerar agenda. <i>(Camilla)</i>	NO PRAZO
20/10	Ciams Jardim América	Luciana	Kellen Sebba de Alencar	11008	Grade Equivocada (19 e 20/10). Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Florisbela Dias Vasques - 01 consulta do dia 19/10 para o dia 21/10; - 05 consultas do dia 19/10 para o dia 25/10; - 03 consultas do dia 19/10 para o dia 26/10;	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					<p>- 04 consultas do dia 19/10 para o dia 27/10; Dr^a: <u>Doliana Martins Brasil</u> - 01 consulta do dia 20/10 para o dia 26/10; - 10 consultas do dia 20/10 para o dia 27/10; Dr^a: <u>Vera Lucia Nunes</u> - 02 consultas do dia 20/10 para o dia 25/10; - 01 consulta do dia 20/10 para o dia 26/10. (<i>Cleber</i>)</p>	
20/10	CS Vila Mauá	Tainara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Consulta Médica (27/10). Agenda não gerada. (Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
20/10	CS Marinho Lemos	Vânia	Maria Lucia da Silva	3708	<i>Atestado Médico (20/10). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 26/10. (Camilla)</i>	***
20/10	Ciams Jardim América	Patrícia	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	<p><i>Atestado Médico (20/10). Foram remendadas 11 consultas agendadas da seguinte forma;</i> - 01 consulta para o dia 26/10; - 04 consultas para o dia 27/10; <u>Dr. Jacinto José de Almeida</u> - 03 consultas para o dia 26/10; - 03 consultas para o dia 27/10. (<i>Esterliane</i>)</p>	***
20/10	CS Balneário Meia Ponte	Hudson	Mirna Mariano Leão	1461	<p><i>Atestado Médico (21/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma;</i> <u>Ciams Urias Magalhães</u> <u>Dr^a. Célia Mendonca Da Silva Borges</u> - 02 consultas para o dia 25/10; - 05 consultas para o dia 27/10; - 08 consultas para o dia 28/10. (<i>Esterliane</i>)</p>	***
20/10	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Marco Antonio Cordeiro	2449	<p><i>Falta por Motivo de Saúde (20/10). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 03 consultas para o dia 26/10; - 04 consultas para o dia 27/10; - 08 consultas para o dia 28/10. (<i>Camilla</i>)</p>	***
20/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<p><i>Atestado Médico (20/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 06 consultas para o dia 26/10; - 09 consultas para o dia 27/10. (<i>Camilla</i>)</p>	***
20/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<p><i>Atestado Médico (20/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 06 consultas para o dia 26/10;</p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					- 09 consultas para o dia 27/10. (<i>Camilla</i>)	
20/10	CS Vila Redenção	Rubia	Gutemberg da Silva Fraga	4348	<i>Atestado Médico (21/10)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/10; - 03 consultas para o dia 26/10; - 02 consultas para o dia 27/10; <u>Cais Chácara do Governador</u> <u>Dr^a: Bianca Queiroz Polleto</u> - 03 consultas para o dia 26/10. (<i>Camilla</i>)	***
20/10	CS Parque Anhanguera	Ivana	Darque Maria de Araujo	3261	<i>Falta Por Motivo de Saúde (20/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 25/10; - 03 consultas para o dia 26/10; - 03 consultas para o dia 27/10; <u>Dr^a. Cejana Abrantes Figueiredo</u> - 05 consultas para o dia 25/10. (<i>Esterliane</i>)	***
20/10	Cais Chácara do governador	Rocifran	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Falta Por Motivos Particulares (17/10)</i> . Profissional não atendeu na unidade dia 17/10 onde os pacientes foram remanejados internamente, fora do seu horário de atendimento para o dia 21/10. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
20/10	Cais Cândida de Moraes	Gerusa	Elaine Bites de Carvalho	10807	<i>Atestado Médico (20/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o: Mauricio Chater</u> - 05 consultas para o dia 25/10; <u>Dr^o: Jéssica Alencar Rezende</u> - 02 consultas para o dia 26/10; <u>Cais Bairro Goiá</u> <u>Dr^o: Euli Jose Braga</u> - 05 consultas para o dia 25/10; - 03 consultas para o dia 26/10. (<i>Cleber</i>)	***
21/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Elaine Bites de Carvalho e Ferreira	10807	<i>Falta Por Motivo Particular (25 a 27/10)</i> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis. Obs. Profissional fará reposições destes dias nas datas de 14, 21/10 e 04/11. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. Unidade responsável por gerara agenda. (<i>Esterliane</i>)	NO PRAZO
			Jose da Costa Cordeiro Filho	3982	<i>Atestado Médico (25/10)</i> . Foram canceladas 21 vagas disponíveis. (<i>Cleber</i>)	***
21/10	CS Fama	Célia	Rosa Maria Nascimento	3360	<i>Falta por Motivo de Doença (21/10)</i> . Foram remanejadas 12 consultas	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					<p>agendadas da seguinte forma: <u>Centro de Saúde Norte Ferroviário</u> <u>Drº: Emivaldo Soares Martins</u> - 06 consultas para o dia 26/10; - 06 consultas para o dia 27/10. (Camilla)</p>	
21/10	Cais Vila Nova	Edinai	Divaldo Matos Santana	1477	<p><u>Atestado Médico (21/10)</u>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/10; - 03 consultas para o dia 26/10; - 03 consultas para o dia 27/10; <u>Cais Jardim Novo Mundo</u> <u>Drº: Benedito Monteiro de Queiroz Junior</u> - 03 consultas para o dia 26/10. (Camilla)</p>	***
21/10	CS Vila Clemente	Ronice	Carmem Lucia Nery Alves	11110	<p><u>Atestado Médico (21/10)</u>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 25/10; - 03 consultas para o dia 26/10; - 03 consultas para o dia 27/10; <u>Centro de Saúde Setor Perim</u> <u>Drº: Euripedes Jose de Souza</u> - 02 consultas para o dia 26/10. (Camilla)</p>	***
21/10	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Marcelo Borges Cunha	10035	<p><u>Reunião Extraordinária na SMS (20/10)</u>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/10; - 05 consultas para o dia 26/10; - 04 consultas para o dia 27/10. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que ficaram sem atendimento. (Camilla)</p>	***
21/10	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Celso Tavares dos Reis	3047	<p><u>Atestado Médico (21/10)</u>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/10; - 03 consultas para o dia 26/10; - 03 consultas para o dia 27/10; <u>Drº: Luiz Vieira da Paixão</u> - 01 consulta para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10. (Cleber)</p>	***
21/10	CS Parque Amazônia	Iraci	Rosely Rosa de Castro	5983	<p><u>Atestado Médico (21/10)</u>. Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					- 04 consultas para o dia 25/10; - 01 consulta para o dia 27/10. Obs.: <i>Só foram remanejados os ptes que compareceram. (Cleber)</i>	
	Cais Cândida de Moraes	Samira	Mônica Vaz de Paula	14299	<i>Especializações em Dermatologia (26 e 27/10). Agenda não gerada. (Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
			Cristiany Vaz Figueiredo	13333	<i>Especializações em Dermatologia (26 e 27/10). Foi cancelada 01 vaga e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: <u>Graus Monteiro Borges</u> - 06 consultas do dia 27/10 para o dia 25/10; - 01 consulta do dia 27/10 para o dia 27/10. (Cleber)</i>	
			Camila Naomi Moraes	14758	<i>Especializações em Dermatologia (26 e 27/10). Agenda não gerada. (Cleber)</i>	
21/10	Cais Finsocial	Sirlene	Elter Borges de Campos Souza	9865	<i>Folgas (26 e 31/10). Foram canceladas 38 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: <u>Viviane Franco Carneiro</u> - 01 consulta do dia 26/10 para o dia 25/10; - 03 consultas do dia 26/10 para o dia 26/10; - 05 consultas do dia 26/10 para o dia 27/10; <u>Cais Cândida de Moraes</u> Drº: <u>Glaus Monteiro Borges</u> - 07 consultas do dia 26/10 para o dia 26/10; - 02 consultas do dia 26/10 para o dia 27/10. Obs.: O mesmo trabalhou dobrado nos dias 17 e 22/08 para a Drª Viviane Franco Carneiro clinica geral da Unidade que faltou, sendo assim autorizada pela Olga da Coordenação Ambulatorial as respectivas folgas. (Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
21/10	Cais Bairro Goiás	Webert	Antonio de Melo Anes	9868	<i>Motivo de Doença (20/10). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/10; - 07 consultas para o dia 26/10; - 03 consultas para o dia 27/10. Obs.: Só foram remanejados os ptes que compareceram (Cleber)</i>	***
21/10	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Atestado Médico (21/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/10; - 02 consultas para o dia 26/10; - 03 consultas para o dia 27/10; - 03 consultas para o dia 01/11. (Cleber)</i>	***
21/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Elaine Bites de Carvalho e Ferreira	10807	<i>Falta Por Motivo Particular (25 a 27/10). Foram canceladas 36 vagas disponíveis.</i>	NO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					Obs. Profissional fará reposições destes dias nas datas de 14, 21/10 e 04/11. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. Unidade responsável por gerara agenda. (Esterliane)	
21/10	Cais das Amendoeiras	Bruna	Lincoln Marques da Rocha	7202	Atestado Médico (31/10 e 01/11). Agenda não gerada. (Cleber)	***
25/10	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Musbah Nader Kolailat	5953	Atestado Médico (21/10). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 25/10; - 02 consultas para o dia 26/10; - 11 consultas para o dia 31/10. (Cleber)	***
25/10	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Augusto Cezar Pereira	4915	Programa de Tabagismo (05/11). Agenda não gerada. (Cleber)	NO PRAZO
25/10	Ciams Jardim América	Marly	Afonso Rufino de Sousa	2510	Atestado Médico (31/10). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Cleber)	***
25/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	Atestado Médico (25/10). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 31/10; - 04 consultas para o dia 01/11; - 02 consultas para o dia 03/11. (Camilla)	***
25/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	André Ibrahim Baych	5374	Atestado Médico (25/10). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 31/10; - 04 consultas para o dia 01/11; - 01 consulta para o dia 03/11. (Camilla)	***
25/10	CS Vila Boa	Leidiane	Clovis Cruzeiro Neto	13172	Atestado Médico (25/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/10; - 08 consultas para o dia 31/10; - 02 consultas para o dia 01/11; <u>Drº: Paulo Rodrigues Siqueira</u> - 03 consultas para o dia 27/10; - 04 consultas para o dia 31/10. (Camilla)	***
25/10	CS Parque Industrial João Braz	Divina	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Falta por Motivo de Saúde (25/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 27/10; - 01 consulta para o dia 31/10. (Camilla)	***
25/10	CS Maria Dilce	Leila	Daniel de Oliveira	2842	Atestado Médico (25/10). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					- 06 consultas para o dia 01/11; - 09 consultas para o dia 04/11. (Camilla)	
25/10	Ciams Jardim América	Patrícia	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Atestado Médico (25/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/10; - 14 consultas para o dia 03/11; <u>Drº: Afonso Rufino de Sousa</u> - 02 consultas para o dia 27/10; - 01 consulta para o dia 01/11. (Camilla)	***
25/10	CS Maria Dilce	Daniela	Marden Martins De Freitas	4328	<i>Atender Paciente em UTI (25/10)</i> . O Profissional está com um paciente na UTI e precisa fazer o acompanhamento deste até que seja transferido para outro hospital, no qual ele fará o acompanhamento na ambulância. Autorizado por Lucinda - Coordenação Ambulatorial - Remanejamento interno para dia 27/10. (Esterliane)	***
26/10	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luiza Faria de Godoi	3401	<i>Atestado Médico (26/10)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 27/10. (Camilla)	***
26/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Falta por Motivo de Doença (26 e 27/10)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 26/10 para o dia 31/10; - 06 consultas do dia 27/10 para o dia 01/11. (Camilla)	***
26/10	CS Criméia Leste	Suely	Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Atestado Médico (26/10)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 31/10; - 08 consultas para o dia 01/11. (Camilla)	***
26/10	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Joana Angélica Carvalho	9959	<i>Atestado Médico (25/10)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 04/11. (Camilla)	***
26/10	Cais Bairro Goiás	Berenice	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Atestado Médico (25/10)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 31/10; - 06 consultas para o dia 01/11; - 14 consultas para o dia 03/11. (Camilla)	***
26/10	Ciams Jardim América	Patrícia	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Atestado Médico (26 e 27/10)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 26/10 para o dia 31/10; - 11 consultas do dia 27/10 para o dia 01/11. (Camilla)	***
26/10	CS Vila Clemente	Hudson	Francisco Batista de Paula	6579	<i>Atestado Médico (26/10)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					seguinte forma; - 07 consultas para o dia 01/11; - 11 consultas para o dia 03/11. <i>(Esterliane)</i>	
26/10	Ciams Jardim América	Marly	Antonio Wilson Porto	11617	<i>Folga (31/10 e 01/11)</i> . Agenda não gerada. Obs. Folga referente à Curso de Capacitação de Leishmaniose do dia 06/10, Período Integral fora do seu Horário de trabalho. Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
26/10	Ciams Jardim América	Elizabeth	Jose Marcio Sócrates	1863	<i>Atestado Médico (31/10 e 01/11)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 31/10 para o dia 03/11; - 01 consulta do dia 31/10 para o dia 04/11; - 10 consultas do dia 01/11 para o dia 04/11. <i>(Cleber)</i>	***
27/10	CS Criméia Leste	Raimunda	Cristiane Porto Cortez Bittar	11029	<i>Atestado Médico (27/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 01/11; - 04 consultas para o dia 03/11; - 01 consulta para o dia 04/11; <u><i>Dr. Diolindo dos Santos Freire Neto</i></u> - 01 consulta para o dia 31/10. <i>(Esterliane)</i>	***
27/10	CS Vila Boa	Osvalda	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (27/10)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 31/10; - 06 consultas para o dia 01/11; - 05 consultas para o dia 03/11. <i>(Esterliane)</i>	***
27/10	CS Água Branca	Joseane	Nina Maria de Cavalcanti Polli	9567	<i>Atestado Médico (31/10)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Drº: Nilson Pereira Pinto</i></u> - 02 consultas para o dia 01/11; - 03 consultas para o dia 03/11; - 07 consultas para o dia 04/11. <i>(Camilla)</i>	***
					<i>Folga de Aniversário (01/11)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: <u><i>Centro de Saúde Conjunto Riviera</i></u> <u><i>Drº: Geovane Jose de Lima</i></u> - 02 consultas para o dia 01/11; - 05 consultas para o dia 03/11. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
			Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico (27/10)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



					consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 31/10; - 02 consultas para o dia 01/11. (Camilla)	
27/10	CS Maria Dilce	Leila	Marden Martins de Freitas	4328	<i>Atestado Médico (27/10)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 31/10. (Camilla)	***
27/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Beatriz Nunes do Vale	13257	<i>Falta por Motivo Pessoal (27/10)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 01/11; - 15 consultas para o dia 03/11; <u>Drº: Vilmar Pires de Paiva</u> - 05 consultas para o dia 31/10. (Camilla)	FORA DO PRAZO
27/10	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Maria Rubia de Paiva	4271	<i>Atestado Médico (31/10)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 31/10 para o dia 01/11; - 06 consultas do dia 31/10 para o dia 03/11. (Sheila)	***
27/10	Cais das Amendoeiras	Bruna	Antonio Alessandro Paris	9862	<i>Atestado Médico (26/10)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/11; - 01 consulta para o dia 03/11; <u>Drº: Henrique de Paula Mendonça</u> - 03 consultas para o dia 31/10; - 02 consultas para o dia 01/11. (Cleber)	***
27/10	Cais Vila Nova	Leide	Caritas de Oliveira	4590	<i>Atestado Médico (31/10 e 01/11)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas do dia 31/10 para o dia 03/11; - 01 consulta do dia 31/10 para o dia 04/11; - 09 consultas do dia 01/11 para o dia 04/11. (Cleber)	***
31/10	CS Parque Amazônia	Marceli	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (31/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 04/11; - 08 consultas para o dia 07/11; - 04 consultas para o dia 08/11. (Camilla)	***
31/10	Ciams Setor Pedro Ludovico	Purcina	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Falta por Motivo de Doença (01/11)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/11; - 04 consultas para o dia 04/11; - 06 consultas para o dia 08/11. (Camilla)	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (FALTA)



31/10	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Folga de Aniversário (10/11)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
31/10	CS Vila Canaã	Keila	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Atestado Médico (31/10 e 01/11)</i> . Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 31/10 para o dia 07/11; - 09 consultas do dia 31/10 para o dia 08/11; - 03 consultas do dia 01/11 para o dia 08/11; - 10 consultas do dia 01/11 para o dia 09/11. (<i>Cleber</i>)	***
31/10	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<i>Folga (31/10 e 01/11)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 31/10 para o dia 07/11; - 06 consultas do dia 31/10 para o dia 08/11; - 08 consultas do dia 31/10 para o dia 09/11; Dr^a: <u>Joana Angélica Carvalho</u> - 04 consultas do dia 01/11 para o dia 04/11; - 06 consultas do dia 01/11 para o dia 07/11. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
31/10	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta por Motivos Particulares (31/10)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 03/11; - 12 consultas para o dia 04/11; - 03 consultas para o dia 07/11. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
31/10	CS Vila Boa	Lurdes	Clovis Cruzeiro Neto	13172	<i>Atestado Médico (31/10)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 03/11; - 07 consultas para o dia 07/11; - 06 consultas para o dia 08/11. (<i>Cleber</i>)	***
31/10	CS Parque Anhanguera	Ivana	Valquíria Monteiro de Lima	3608	<i>Atestado Médico (31/10)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 04/11; - 10 consultas para o dia 07/11. (<i>Cleber</i>)	***

**Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /
outros).**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/10	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Alteração de Grade (A partir de 18/10 a 31/12).</i> A grade da profissional foi alterada, sendo reduzidas 05 vagas por dia para atendimento PSF da região Sudoeste. Foi autorizado por Lucinda da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	***
03/10	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Julio Cesar Pereira Rodrigues	3466	<i>Alteração de Grade (A partir 18/10).</i> Grade alterada com sucesso. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
03/10	CS Conjunto Riviera	Alessandra	Jose Janos Raven Nunes	4048	<i>Alteração de Grade (A partir 11/10).</i> A grade do profissional será alterada deixando de atender nas terças-feiras e passando a atender nas sextas-feiras. Grade alterada com sucesso. Obs. Alessandra diretora da unidade foi orientada a regegar grade. <i>(Esterliane)</i>	***
04/10	CS Criméia Leste	Stela	Maria Lucia da Silva Costa	3708	<i>Alteração de Horário (A partir de 17/10).</i> Horários alterados com sucesso. Obs. Stela foi orientada a regegar grade. <i>(Esterliane)</i>	***
04/10	Cais Bairro Goiá	Isadora	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Ausência na Unidade (03/10).</i> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/10; - 02 consultas para o dia 11/10; - 09 consultas para o dia 14/10. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que ficaram sem atendimento. O Profissional não estava conseguindo incluir os pacientes (Erro no SICA), o mesmo atendeu alguns pacientes, se ausentou da unidade e pediu para os pacientes aguardarem o sistema retornar, porém, quando o médico retornou na unidade para atender, os pacientes já não estavam mais na unidade. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
04/10	CS Conjunto Riviera	Alessandra	Jose Janos Raven Nunes	4048	<i>Grade Equivocada (11/10).</i> Os pacientes agendados para o dia 11/10 serão atendidos dia 14/10 [dia que o profissional não atende]. O remanejamento será feito pela Unidade. Lucinda [Coordenação Ambulatorial] autorizou. Obs. Foi recebido email dia 29/09 informando alteração da grade do profissional onde deixaria de atender nas terças-feiras e foi pedido para Alessandra regegar a grade e a mesma não a fez, ocasionando a marcação. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
05/10	CS Vila Redenção	Edna	Juliana Modanez Silva	8918	<i>Grade Equivocada (10/10).</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 13/10. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
06/10	Cais Cândida de Moraes	Ismariano	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Equivoco de Email (05/10).</i> Foi recebido email solicitando o remanejamento da agenda do profissional que segundo a unidade foi falta sem justificativa, pois não conseguiram localizar o profissional. Não tendo pacientes agendados foi constatado que o mesmo está de férias do período 22/09 a 21/10 conforme email	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



					recebido dia 29/09. E pedido para desconsiderar email. <i>(Esterliane)</i>	
06/10	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Atraso por Transtorno da Chuva (05/10)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a: Francisnetta Pires Velle</u> - 08 consultas para o dia 11/10; - 01 consulta para o dia 13/10. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que ficaram sem atendimento. <i>(Camilla)</i>	***
06/10	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Falta de Energia na Unidade (04/10)</i> . Ficaram 04 pacientes sem atendimento sendo feito o remanejamento pela unidade. Autorizado pela Olga da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	***
10/10	CS Parque Anhanguera	Ivana	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<i>Cancelamento de Curso em São Paulo (21/10 e 11/11)</i> . Vagas transmitidas com sucesso. <i>(Esterliane)</i>	***
11/10	Ciams Jardim América	Luciana	Tânia Moreira Nóbrega	9470	<i>Bloqueio de Vaga (20/10)</i> . Foram bloqueadas 04 vagas com a profissional para atendimento de pacientes de retorno do dia 11/10, onde a mesma deixou de atender por motivo de atestado médico. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	***
13/11	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Falta de Energia na Unidade (17/11)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 18/10; - 04 consultas para o dia 19/10. Obs. Foram remanejados apenas os pacientes que compareceram. <i>(Esterliane)</i>	***
13/11	Ciams Jardim América	Maisa	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Bloqueio de Vaga (21/10)</i> . Foram bloqueadas 04 vagas com a profissional para atendimento de pacientes de retorno do dia 13/10, onde a mesma deixou de atender por motivo de atestado médico. Autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	***
13/10	CS Setor Rodoviário	Martinha	Maria Lucia Faleiros da Costa Machado	15343	<i>Bloqueio de vaga (19/10)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas do dia 19/10 para procedimento de DIU. <i>(Esterliane)</i>	***
13/10	Cais Campinas	Takachi	Manoel Hernandes Bastos	13937	<i>Cancelamento de Capacitação (18 e 25/10)</i> . Foi suspensa a Capacitação em Atendimento e tratamentos de Feridas Crônicas nas datas de 18 e 25/10 do profissional. Realizando o atendimento normal dos pacientes. <i>(Esterliane)</i>	***
13/10	CS Setor Rodoviário	Jhully	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Bloqueio de Vaga (19/10)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de um paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 19/10 às 12h30min com a Dr ^a Vera Maria Caetano Mendes. <i>(Esterliane)</i>	***
17/10	CS Fama	Denise	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Reforma de Sala da Unidade (18/10)</i> . Foram remanejadas 08 consultas	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



					<p>agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a: Rosa Maria Nascimento Gonçalves</u> - 08 consultas para o dia 25/10. (Camilla)</p>	
			Rosa Maria Nascimento	3360	Reforma de Sala da Unidade (18/10). Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 26/10. (Camilla)	
			Divina Margarida Franco	3940	<p>Reforma de Sala da Unidade (18/10). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 20/10; - 04 consultas para o dia 21/10; - 11 consultas para o dia 25/10. Obs.: Foi autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Camilla)</p>	
18/10	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Bloqueio de Vaga (21/10). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de um paciente (Alto Risco). As vagas foram bloqueadas para o dia 21/10 às 07h00min com a Dr ^a Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo. (Esterliane)	***
18/10	CS Criméia Leste	Raimunda	Cristiane Porto Cortez	11029	<p>Reforma na Unidade (21/10). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/10; - 01 consulta para o dia 26/10. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)</p>	***
			Humberto Pereira Maia	1938	<p>Reforma na Unidade (21/10). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/10; - 08 consultas para o dia 26/10. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)</p>	
			Irma Juliana Pfrimer	4288	<p>Reforma na Unidade (21/10). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 25/10, com o mesmo profissional. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)</p>	
			Maria Lucia da Silva	3708	<p>Reforma na Unidade (21/10). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)</p>	
			Túlio César Magalhães	3319	<p>Reforma na Unidade (21/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/10; - 10 consultas para o dia 26/10. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)</p>	
18/10	CS Fama	Esmeralda	Carlos Antonio Carneiro	3054	Reforma na Unidade (19/10). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



					<p>seguinte forma: Centro de Saúde Santa Helena Drº: <u>Carlos Antonio Carneiro</u> - 01 consulta para o dia 21/10; - 01 consulta para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10; - 02 consultas para o dia 27/10. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)</p>	
			Divina Margarida Franco	3940	<p>Reforma na Unidade (19/10). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 21/10; - 14 consultas para o dia 26/10. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)</p>	
			Rosa Maria Nascimento	3360	<p>Reforma na Unidade (19/10). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: Centro de Saúde Santa Helena Drº: <u>Carlos Antonio Carneiro</u> - 04 consultas para o dia 27/10; Cais de Campinas Drº: <u>Domingo Jose Garcia</u> - 02 consultas para o dia 21/10; - 03 consultas para o dia 25/10; - 03 consultas para o dia 27/10. Obs.: Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)</p>	
19/10	CS Rodoviário	Jhully	Vera Maria Caetano	5924	<p>Reunião na Unidade (20/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 21/10, com o mesmo profissional. Obs.: Foi remanejada apenas a metade de consultas agendadas conforme autorização de Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)</p>	***
			Sergio Augusto da Silva	14961	<p>Reunião na Unidade (20/10). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 25/10; - 02 consultas para o dia 26/10. Obs.: Foi remanejada apenas a metade de consultas agendadas conforme autorização de Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)</p>	
			Danuzia Muniz Camelo	4510	<p>Reunião na Unidade (20/10). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 21/10; - 01 consulta para o dia 25/10. Obs.: Foi remanejada apenas a metade de</p>	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



				consultas agendadas conforme autorização de Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)	
			Maria Lucia Faleiros	15343	Reunião na Unidade (20/10). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 25/10, com o mesmo profissional. Obs.: Foi remanejadas apenas a metade de consultas agendadas conforme autorização de Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)
20/10	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer	4288	Reforma na Unidade (25/10). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/10; - 07 consultas para o dia 27/10. Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)
			Cristiane Porto Cortez	11029	Reforma na Unidade (25/10). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/10; - 04 consultas para o dia 27/10; - 08 consultas para o dia 28/10. Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)
			Humberto Pereira Maia	1938	Reforma na Unidade (25/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 27/10; - 10 consultas para o dia 28/10; Drº: <u>Túlio César Magalhães</u> - 03 consultas para o dia 27/10. Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)
			Diolindo dos Santos Freire	7392	Reforma na Unidade (25/10). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/10; - 04 consultas para o dia 27/10. Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)
			Maria Lucia da Silva	3708	Reforma na Unidade (25/10). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 26/10, com o mesmo profissional. Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)
			Túlio César Magalhães	3319	Reforma na Unidade (25/10). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 28/10; Centro de Saúde Marinho Lemos

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



					Dr ^a : <u>Adriana Batista Rodrigues</u> - 03 consultas para o dia 25/10. Foi Autorizado pela Lucinda da Coordenação Ambulatorial. (Cleber)	
20/10	CS Setor Rodoviário	Carmen	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Bloqueio de Vaga (26/10). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de um paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 26/10 às 12h30min com a Dr ^a Vera Maria Caetano Mendes. (Esterliane)	***
21/10	Cais das Amendoeiras	Amanda	Carlos César Borges	3475	Limpeza da Caixa de Água (21/10). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/10; - 04 consultas para o dia 26/10; - 02 consultas para o dia 28/10. Obs. A Partir das 17h00min será lavada a caixa de água da unidade. Paralisando o fluxo de água, impedindo o atendimento ginecológico. (Cleber)	***
21/10	CS Esplanada do Anicuns	Márcia	Juliana de Melo Melgaco	8335	Cancelamento de Congresso (21/10). Recebido email dia 20/10 solicitando o bloqueio de vagas nas datas de 08 a 13/11 para a profissional participar do Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva em Porto Alegre. E hoje recebido pedindo para desconsiderar email, pois a mesma não vai mais participar por motivo particular. Unidade informada para gerar agenda da médica neste período. (Esterliane)	***
26/10	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Bloqueio de Vaga (01/11). Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de um paciente [Alto Risco]. As vagas foram bloqueadas para o dia 01/11 às 08h30min com a Dr ^a Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo. (Esterliane)	***
27/10	CS Conjunto Riviera	Alessandra	Geovane Jose de Lima	5923	Bloqueio de Vaga (01/11). Nesta data (01/11), ocorrerá a reunião de Hiperdia, e foi solicitado o bloqueio de 03 vagas para atendimento de emergência dos hipertensos descompensados. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	***
27/10	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313	Atendimento de Emergência (26/10). Por <i>motivo de emergência</i> em outra unidade o profissional se ausentou antes do horário de término de atendimento, deixando 01 paciente sem agendamento onde a mesma foi remanejada internamente para o dia 27/10. Procedimento autorizado pela Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	***
27/10	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Marco Túlio Brandão Alves	15578	Troca de Plantão (27/10). Profissional atende em outra unidade e por motivo de feriado dia 28/10 foi transferido seu plantão para hoje (27/10). Não tendo como atender seus pacientes na unidade. Sendo feito o remanejamento pela unidade para o dia 01/11 as 11h00min. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Outubro / 2011 (DIVERSOS)



27/10	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Limpeza da Unidade Pós Reforma (31/10)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 01/11; - 04 consultas para o dia 03/11; <u>Dr. Túlio Cesar Magalhães</u> - 04 consultas para o dia 31/10. Obs. Autorizado por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (<i>Esterliane</i>)	***
			Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Limpeza da Unidade Pós Reforma (31/10)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 12 consultas para o dia 03/11; - 04 consultas para o dia 04/11. Obs. Autorizado por Alessandra da Coordenação (<i>Esterliane</i>)	
27/10	Cais Cândida de Moraes	Tony	Mauricio Chater	57343	<i>Paralisação (25/10)</i> . Por motivo da paralisação dia 25/10 o profissional não atendeu na unidade. Sendo os pacientes remanejados pela unidade para o dia 03/11. Obs. Autorizado por Alessandra da Coordenação (<i>Esterliane</i>)	***
27/10	CS Água Branca	Joseane	Nina Maria de Cavalcanti Polli	9567	<i>Falta de Funcionário na Unidade (27/10)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/11; - 07 consultas para o dia 04/11; <u>Dr. Nilson Pereira Pinto</u> - 03 consultas para o dia 31/10; - 03 consultas para o dia 01/11. Obs. Por falta de funcionários para efetuar a limpeza e organização da unidade por motivo da paralisação dos Administrativos foi Autorizado por Alessandra da Coordenação o remanejamento. (<i>Camilla</i>)	***
31/10	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	<i>Bloqueio de Vaga (03/11)</i> . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar criança menor de 13 anos que foi encaminhada pela Pediatra para avaliação com o Ginecologista por apresentar leucorreia esverdeada. A vaga foi bloqueada dia 03/11 às 10h30min com a Dr. Diógenes Junqueira de Moraes. (<i>Esterliane</i>).	***